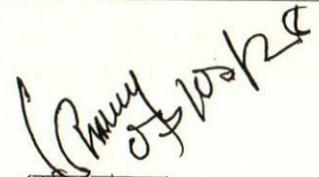


ডাক অধিদপ্তরের ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈ-মাসিক অর্জন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ ১০০% যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈ-মাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১							জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া যাচ্ছে, তাই প্রয়োজনীয়।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১			১	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে।
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-			১	গত ২৪/১২/২০২৪খ্রি: তারিখ ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়েছে।
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-				



(কাবির আহমেদ)
পরিচালক (ডাক)

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা'
ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

ডাক অধিদপ্তরের ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ১ম ষান্মাসিক অর্জন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					১ম ষান্মাসিক অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০		৯৯%	প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ ৯৯% যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈ-মাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১						জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া যাচ্ছে, তাই প্রয়োজন নয়।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	৪	৩	২	১		২
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		১	গত ২৪/১২/২০২৪খ্রি: তারিখ ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়েছে।
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-			

(Ramy of Look)

(কবির আহমেদ)

পরিচালক (ডাক)

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা'

ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭

ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৩

তারিখ: ০৬/০১/২০২৫খ্রি:

বিষয়: ডিসেম্বর/২০২৫ খ্রি: মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ডাক অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৪ খ্রি: মাসের বিবরণী এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তি * ১০০ / মোট অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
GRS ২৫	--	--	--	০২	২৭	০৮	১৭	০২	--	০২	১০০

(Handwritten signature)
০৬/০১/২৫

(কবির আহমেদ)
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

প্রাপক

জনাব সাইদা আফরোজ
যুগ্মসচিব (ডাক)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

(Handwritten signature)
০৬/০১/২৫



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

“ডাক সেবার অধুনিকায়ন
গ্রাম-শহরের সম্মিলন”

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৩/১৪২

তারিখ: ০৭/১২/২০২৪খ্রি:

বিষয়: নভেম্বর/২০২৪ খ্রি: মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ডাক অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৪ খ্রি: মাসের বিবরণী এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০/ মোট অভিযোগ)
ওয়েবসাই টের মাধ্যমে প্রাপ্ত	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রসাদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভি যোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
GRS ১২	--	--	--	০৪	১৬	০৩	১১	০২	--	০২	১০০%


(মো: বাকির হোসেন নূর)
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

প্রাপক

জনাব সাইদা আফরোজ
যুগ্মসচিব (ডাক)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

“ডাক সেবার অধুনিকায়ন
গ্রাম-শহরের সম্মিলন”

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৩/০২৬

তারিখ: ০৩/১০/২০২৪খ্রি:

বিষয়: সেপ্টেম্বর/২০২৪ খ্রি: মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ডাক অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৪ খ্রি: মাসের বিবরণী এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০/ মোট অভিযোগ)
ওয়েবসাই টের মাধ্যমে প্রাপ্ত	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভি যোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
GRS ২৫	--	--	--	০৩	২৮	০৯	১৪	০৩	০২	০৫	৯৩%

(মো: জাকির হোসেন মুর্তা
পরিচালক (ডাক)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

প্রাপক

জনাব সাইদা আফরোজ
যুগ্মসচিব (ডাক)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

০৫
০৩
২৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

“ডাক সেবার অধুনিকায়ন
গ্রাম-শহরের সম্মিলন”

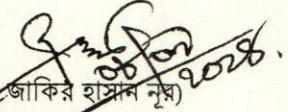
নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৩/২২০

তারিখ: ০৬/০৯/২০২৪খ্রি:

বিষয়: আগস্ট/২০২৪ খ্রি: মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ডাক অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৪ খ্রি: মাসের বিবরণী এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০/ মোট অভিযোগ)
ওয়েবসাই টের মাধ্যমে প্রাপ্ত	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভি যোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
GRS ১৪	--	--	--	--	১৪	০৬	০৫	০৩	--	০৩	১০০%


(মো: জাকির হাসান নূর)
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

প্রাপক

জনাব সাইদা আফরোজ
যুগ্মসচিব (ডাক)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

“ডাক সেবার অধুনিকায়ন
গ্রাম-শহরের সম্মিলন”

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৩/১১৮

তারিখ ০৮/০৮/২০২৪খ্রি:

বিষয়: জুলাই/২০২৪ খ্রি: মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ডাক অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জুলাই/২০২৪ খ্রি: মাসের বিবরণী এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তি * ১০০/ মোট অভিযোগ)
ওয়েবসাই টের মাধ্যমে প্রাপ্ত	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভি যোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
GRS ০৫	--	--	--	০৩	০৮	০৪	০৪	--	--	--	১০০%

(মো: জাকির হোসেন কুর্তা)
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

প্রাপক

জনাব সাইদা আফরোজ
যুগ্মসচিব (ডাক)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০।

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৩৯.২৫.০০১.২৪

তারিখ: ৮ শৌম ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৩ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) 'র আওতায় 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ লক্ষ্যমাত্রা পূরণ লক্ষ্যে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার' বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। নির্ধারিত সময়ে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো:

ক্রমিক	নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):	সময় ও স্থান	মন্তব্য
১.	জনাব পারভীন বানু, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (সরবরাহ ও পরিদর্শন), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	২৪ ডিসেম্বর	
২.	জনাব মোঃ আবু তালেব, পরিচালক (বেতন ও ভাতা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	২০২৪খ্রি.	
৩.	জনাব মোঃ জাকির হাসান নূর, পরিচালক (সঞ্চয় ও বীমা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	সকাল ০৯.৩০	
৪.	জনাব মোঃ আল মাহবুব, পরিচালক (পরিকল্পনা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	ঘটিকা থেকে	
৫.	জনাব আব্দুল আলীম, পরিচালক(ইউপিইউএ), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	দিনব্যাপী।	
৬.	জনাব কাজী মামুনুর রশিদ, পরিচালক (স্ট্যাম্পস), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	সভাকক্ষ, ৪র্থতলা,	
৭.	জনাব মৌসুমী রহমান, পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও গবেষণা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	ডাক অধিদপ্তর,	
৮.	জনাব খান হাসান মোহাম্মদ ইকবাল মাসুদ, পরিচালক (তদন্ত ও পরিদর্শন), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	ডাক ভবন,	
৯.	জনাব শেখ সাইফুল আলম, পরিচালক (সরবরাহ ও মুদ্রণ), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	আগারগাঁও,	
১০.	জনাব মোঃ আমিনুর রহমান, পরিচালক (বেতন ও ভাতা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	ঢাকা-১২১০	
১১.	জনাব আ. স. ম নাসিমুল ইসলাম, পরিচালক (হিসাব), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা		
১২.	জনাব শামীমুর রাজী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও প্রকল্প পরিচালক, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা		
১৩.	জনাব আব্দুল মালেক, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, সটিং এন্ড এয়ার বিভাগ, ঢাকা		
১৪.	জনাব মোহাম্মদ ওমর ফারুক, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ঢাকা নগরী দক্ষিণ বিভাগ, ঢাকা		
১৫.	জনাব মোহাঃ আব্দুল হামান, ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা		
১৬.	জনাব মোহাঃ মানচুরা রহমান চৌধুরী, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা		
১৭.	জনাব মোহাম্মৎ জাহানারা বেগম, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা		
১৮.	জনাব মরিয়ম আক্তার আজীজা, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ঢাকা আর এম এস 'ডি' বিভাগ, ঢাকা		
১৯.	জনাব মাহফুজুর রহমান, প্রশিক্ষক, পোস্টাল একাডেমী, রাজশাহী, সংযুক্ত- ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা		
২০.	জনাব শরীফ লতীফ, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা		
২১.	জনাব মোঃ শাহ আলম ভূইয়া, ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সংযুক্ত- ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা		
২২.	জনাব মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান, সিনিয়র পোস্টমাস্টার, ঢাকা জিপিও, ঢাকা		
২৩.	জনাব সঞ্জিত চন্দ্র পন্ডিত, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ঢাকা নগরী উত্তর বিভাগ, ঢাকা		
২৪.	জনাব কাজী ইসমত জেরীন, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা		
২৫.	জনাব মৌসুমী আকতার, প্রশিক্ষক, পোস্টাল একাডেমী, রাজশাহী, সংযুক্ত- ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা		
২৬.	জনাব শাহানাজ সিদ্দিকী, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, বৈদেশিক ডাক, ঢাকা		
২৭.	জনাব সফিাতা রানী সরকার, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা		

২৮.	জনাব মাকসুদা খানম, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, সংযুক্ত- ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
২৯.	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, প্রোগ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৩০.	জনাব মোঃ কেরামত আলী, শাখা কর্মকর্তা (তদন্ত), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৩১.	জনাব মোঃ হাসানুজ্জামান, শাখা কর্মকর্তা (আই পি এস), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৩২.	জনাব মিঠুন চন্দ্র দাস, শাখা কর্মকর্তা (সংস্থাপন), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৩৩.	জনাব শরীফ মোঃ সাইফুল্লাহ, শাখা কর্মকর্তা (প্রশিক্ষণ), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৩৪.	জনাব মোঃ আমির হোসেন, শাখা কর্মকর্তা (পরিকল্পনা-২), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৩৫.	জনাব মোছাঃ রওনক ইসলাম, শাখা কর্মকর্তা (এস এন্ড আর), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৩৬.	জনাব সুদীপ চাকমা, শাখা কর্মকর্তা (জনসংযোগ ও কল্যান), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৩৭.	জনাব মোঃ শফিউল আরেফিন, শাখা কর্মকর্তা (ফিলাটেলি), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৩৮.	জনাব শেখ আবু সুফিয়ান, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (বরাদ্দ), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৩৯.	জনাব ওয়ালিজা আক্তার লিজা, মেডিকেল অফিসার, মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা
৪০.	জনাব বিমল কান্ত রায়, বেতার লাইসেন্স পরিদর্শক, সংযুক্ত ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৪১.	জনাব মোহাম্মদ জাকির হোসেন, সহকারী, ডাক শাখা, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা
৪২.	জনাব মোঃ কবির হোসেন, পিএ টু পরিচালক (ডাক), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা

(কবির আহমেদ)

পরিচালক (ডাক)

ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৩৯.২৫.০০১.২৪

তারিখ:

৮ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৩ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) অবগতি ও প্রয়োজনীয় প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল:

- ১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (হিসাব ও সংস্থাপন)/(সরবরাহ ও পরিদর্শন), ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা;
- ২। যুগ্মসচিব (ডাক) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ;
- ৩। পোস্টমাস্টার জেনারেল; মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা/কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা;
- ৪। জেনারেল ম্যানেজার, জেনারেল ম্যানেজারের দপ্তর, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা;
- ৫। সকল পরিচালক, ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা;
- ৬। উপসচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (প্রশিক্ষণে একজন প্রশিক্ষক প্রেরণের অনুরোধসহ);
- ৭। সকল প্রশিক্ষণার্থী;
- ৮। প্রোগ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা (প্রয়োজনীয় লজিস্টিক সাপোর্ট প্রদানের অনুরোধসহ);
- ৯। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা (সভাকক্ষ প্রস্তুত রাখার অনুরোধসহ);
- ১০। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
- ১১। অফিস কপি।

(কবির আহমেদ)

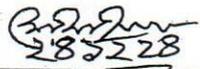
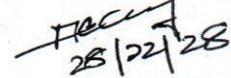
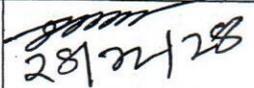
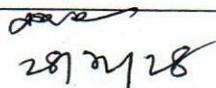
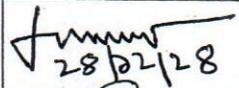
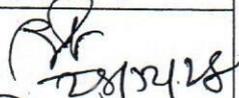
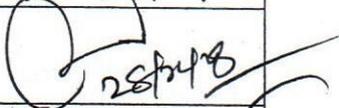
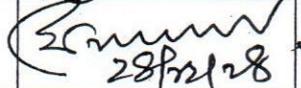
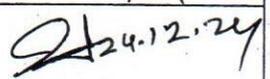
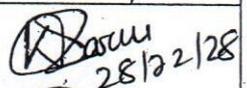
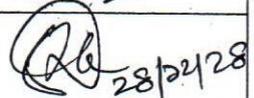
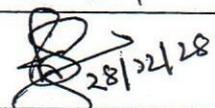
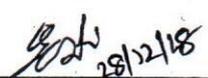
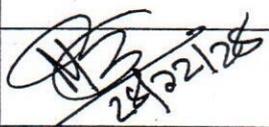
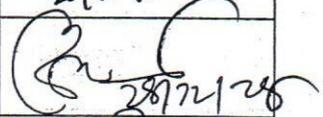
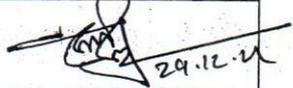
পরিচালক (ডাক)

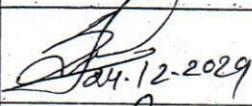
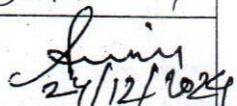
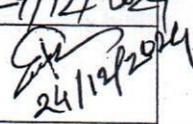
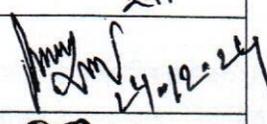
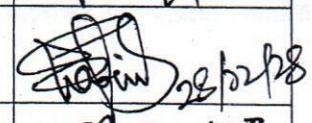
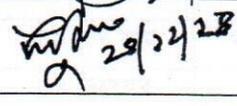
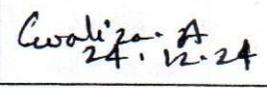


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০।

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” শীর্ষক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীগণের উপস্থিতির তালিকা
তারিখ: ২৪ ডিসেম্বর ২০২৪খ্রি.; স্থান: সভাকক্ষ (৪র্থতলা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা।

ক্রম	প্রশিক্ষণার্থীগণের নাম, পদবী ও কর্মস্থল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	স্বাক্ষর
০১।	জনাব পারভীন বানু, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (সরবরাহ ও পরিদর্শন), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
০২।	জনাব মোঃ আবু তালেব, পরিচালক (বেতন ও ভাতা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
০৩।	জনাব মোঃ জাকির হাসান নূর, পরিচালক (সঞ্চয় ও বীমা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
০৪।	জনাব মোঃ আল মাহবুব, পরিচালক (পরিকল্পনা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
০৫।	জনাব আব্দুল আলীম, পরিচালক(ইউপিইউএ), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
০৬।	জনাব কাজী মামুনুর রশিদ, পরিচালক (স্ট্যাম্পস), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 28/12/24
০৭।	জনাব মৌসুমী রহমান, পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও গবেষণা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 28/12/24
০৮।	জনাব খান হাসান মোহাম্মদ ইকবাল মাসুদ, পরিচালক (তদন্ত ও পরিদর্শন), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
০৯।	জনাব শেখ সাইফুল আলম, পরিচালক (সরবরাহ ও মুদ্রণ), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 28/12/24
১০।	জনাব মোঃ আমিনুর রহমান, পরিচালক (বেতন ও ভাতা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 28/12/24
১১।	জনাব আ. স. ম নাসিমুল ইসলাম, পরিচালক (হিসাব), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 28/12/24
১২।	জনাব শামীমুর রাজী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও প্রকল্প পরিচালক, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 S. Raji 29-12-24
১৩।	জনাব আব্দুল মালেক, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, সার্টিং এন্ড এয়ার বিভাগ, ঢাকা	 28/12/24
১৪।	জনাব মোহাম্মদ ওমর ফারুক, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ঢাকা নগরী দক্ষিণ বিভাগ, ঢাকা	 28/12/24

ক্রম	প্রশিক্ষণার্থীগণের নাম, পদবী ও কর্মস্থল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	স্বাক্ষর
১৫।	জনাব মোহা: আব্দুল হান্নান, ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	 28/12/28
১৬।	জনাব মোহাঃ মানছুরা রহমান চৌধুরী, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা	 28/12/28
১৭।	জনাব মোহাম্মৎ জাহানারা বেগম, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা	 28/12/28
১৮।	জনাব মরিয়ম আক্তার আজীজা, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ঢাকা আর এম এস 'ডি' বিভাগ, ঢাকা	 28/12/28
১৯।	জনাব মাহফুজুর রহমান, প্রশিক্ষক, পোস্টাল একাডেমী, রাজশাহী, সংযুক্ত- ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 28/12/28
২০।	জনাব শরীফ লতীফ, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা	 28/12/28
২১।	জনাব মোঃ শাহ আলম ভূইয়া, ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, সংযুক্ত- ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 28/12/28
২২।	জনাব মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান, সিনিয়র পোস্টমাস্টার, ঢাকা জিপিও, ঢাকা	 28/12/28
২৩।	জনাব সঞ্জিত চন্দ্র পন্ডিত, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ঢাকা নগরী উত্তর বিভাগ, ঢাকা	 24.12.24
২৪।	জনাব কাজী ইসমত জেরীন, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা	 28/12/28
২৫।	জনাব মৌসুমী আকতার, প্রশিক্ষক, পোস্টাল একাডেমী, রাজশাহী, সংযুক্ত- ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 28/12/28
২৬।	জনাব শাহনাজ সিদ্দিকী, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, বৈদেশিক ডাক, ঢাকা	 28/12/28
২৭।	জনাব সফিতা রানী সরকার, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা	 28/12/28
২৮।	জনাব মাকসুদা খানম, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, সংযুক্ত- ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
২৯।	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, প্রোগ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 28/12/28
৩০।	জনাব মোঃ কেরামত আলী, শাখা কর্মকর্তা (তদন্ত), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 28/12/28
৩১।	জনাব মোঃ হাসানুজ্জামান, শাখা কর্মকর্তা (আই পি এস), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 28/12/28
৩২।	জনাব মিঠুন চন্দ্র দাস, শাখা কর্মকর্তা (সংস্থাপন), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 29.12.24

ক্রম	প্রশিক্ষার্থীগণের নাম, পদবী ও কর্মস্থল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	স্বাক্ষর
৩৩।	জনাব শরীফ মোঃ সাইফুল্লাহ, শাখা কর্মকর্তা (প্রশিক্ষণ), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 24.12.2024
৩৪।	জনাব মোঃ আমির হোসেন, শাখা কর্মকর্তা (পরিকল্পনা-২), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 24/12/2024
৩৫।	জনাব মোছাঃ রওনক ইসলাম, শাখা কর্মকর্তা (এস এন্ড আর), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 24/12/2024
৩৬।	জনাব সুদীপ চাকমা, শাখা কর্মকর্তা (জনসংযোগ ও কল্যান), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 24.12.24
৩৭।	জনাব মোঃ শফিউল আরেফিন, শাখা কর্মকর্তা (ফিলাটেলি), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 28/12/24
৩৮।	জনাব শেখ আবু সুফিয়ান, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (বরাদ্দ), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	 29/12/24
৩৯।	জনাব ওয়ালিজা আক্তার লিজা, মেডিকেল অফিসার, মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা	 24.12.24
৪০।	জনাব বিমল কান্ত রায়, বেতার লাইসেন্স পরিদর্শক, সংযুক্ত ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
৪১।	জনাব মোহাম্মদ জাকির হোসেন, সহকারী, ডাক শাখা, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
৪২।	জনাব মোঃ কবির হোসেন, পিএ টু পরিচালক (ডাক), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা	
৪৩।		
৪৪।		
৪৫।		
৪৬।		
৪৭।		
৪৮।		

১০২

৫.	ড্রে: নং- ০১৫৯০০৬৭৬৮৯০০০১ জনাব মো: মোবারক হোসেন ভূঁইয়া মোবাইল: ০১৫৯০০৬৭৬৮৯	নাগরিক	১০/০৭/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	--	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি ২৫/০৭/২০২৪
৬.	ড্রে: নং- ০১৫১১১৫২৬২৫০০০১ জনাব মোহাম্মদ কামাল উদ্দিন সিদ্দিকী কাউসার মোবাইল: ০১৫১১১৫২৬২৫	নাগরিক	১৫/০৭/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং-১৬/০৭/২০২৪
৭.	ড্রে: নং- ০১৮৪৬৮৭২২৭৭০০০১ জনাব ইমরান হোসেন মোবাইল: ০১৮৪৬৮৭২২৭৭০	নাগরিক	১৬/০৭/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং-১৬/০৭/২০২৪
৮.	ড্রে: নং- ০১৬৪২০২৭৫৪৭০০০৩ জনাব অসীম কুমার নাগ মোবাইল: ০১৬৪২০২৭৫৪৭	নাগরিক	২৮/০৭/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং-২৯/০৭/২০২৪

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্র.	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
-	--	--	--	--	--	--	নেই

মো: জাকির হোসেন
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

০১৫
১২/০৭/২৪

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার

ক্রমিক	গ্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১১	১৭১৮৮৯৩৮৫১০৯৫	<u>২০-০৬-২০২৪</u>	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	<u>২৩-০৬-২০২৪</u>	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১২	০১৬১৩৩৩৪১৪৫০০০২	<u>১৮-০৬-২০২৪</u>	Tumpa das ০১৬১৩৩৩৪১৪৫	<u>১৯-০৬-২০২৪</u>	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৩	০১৭০১০৩৫৯৫১০০০৫	<u>১৮-০৬-২০২৪</u>	সজীব কুমার শীল ০১৭০১০৩৫৯৫১ sajibshill60@gmail.com	<u>২৭-০৬-২০২৪</u>	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
১৪	০১৮৮৭২১৯০৮১০০০১	<u>০৯-০৬-২০২৪</u>	নুরুল আবছার ০১৮৮৭২১৯০৮১	<u>১৯-০৬-২০২৪</u>	নিষ্পত্তি (নেথিজাত)
১৫	০১৮২৪২৯১০৩৩০০০১	<u>০৪-০৬-২০২৪</u>	বিলকিস বেগম ০১৮২৪২৯১০৩৩	<u>০৪-০৬-২০২৪</u>	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৬	০১৬২২৯৮৭৬৬৬০০০১	<u>০৪-০৬-২০২৪</u>	মো: শাহাদাত হোসেন খান ০১৬২২৯৮৭৬৬৬	<u>০৪-০৬-২০২৪</u>	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৭	০১৬০৮৫১৩৩৯০০০০১	<u>০১-০৬-২০২৪</u>	Md. Abdur Rouf ০১৬০৮৫১৩৩৯০ abdurrouf329561@gmail.com	<u>০২-০৬-২০২৪</u>	নিষ্পত্তি (নেথিজাত)
১৮	১৭১৬৫৪৮১৮৭৪৪২	<u>২৪-০৫-২০২৪</u>	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	<u>০১-০৬-২০২৪</u>	নিষ্পত্তি (নেথিজাত)
১৯	০১৮২৬২০১৫৩৬০০০১	<u>২৩-০৫-২০২৪</u>	মো. ইমাম হোসাইন ০১৮২৬২০১৫৩৬ imam38@student.sust.edu Md Robiul islam	<u>১৯-০৬-২০২৪</u>	অভিযোগের সত্যতা পাওয়া যায়নি
২০	০১৮৮৩৪৭৬৪৬৮০০১৪	<u>২১-০৫-২০২৪</u>	০১৮৮৩৪৭৬৪৬৮ robiulislamnishad100@gmail.com	<u>২১-০৫-২০২৪</u>	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত বেজিস্টার

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১	০১৬৪২০২৭৫৪৭০০০৩	<u>২৮-০৭-২০২৪</u>	অসীম কুমার নাগ ০১৬৪২০২৭৫৪৭ nag_ashim2@yahoo.com Imran hossan	<u>২৯-০৭-২০২৪</u>	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২	০১৮৪৬৮৯২২৭৭০০০১	<u>১৬-০৭-২০২৪</u>	০১৮৪৬৮৯২২৭৭ ik404654@gmail.com	<u>১৬-০৭-২০২৪</u>	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৩	০১৫১১১৫২৬২৫০০০১	<u>১৫-০৭-২০২৪</u>	মোহাম্মদ কামাল উদ্দিন সিদ্দিকী কাউসার ০১৫১১১৫২৬২৫ Md. Mobarak Hossain Bhuiyan	<u>১৬-০৭-২০২৪</u>	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৪	০১৫৯০০৬৭৬৮৯০০০১	<u>১০-০৭-২০২৪</u>	০১৫৯০০৬৭৬৮৯ mhbhuiyan1298@gmail.com	<u>২৫-০৭-২০২৪</u>	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
৫	০১৯১৭১২৯৭২২০০০১	<u>০৩-০৭-২০২৪</u>	মোঃ হাসান-উদ-দৌলা কলিম ০১৯১৭১২৯৭২২ সুবীর সূত্রধর	<u>০৪-০৭-২০২৪</u>	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৬	০১৯৩৭৪১৮২৯৯০০০১	<u>২৭-০৬-২০২৪</u>	০১৯৩৭৪১৮২৯৯ officesubir@gmail.com	<u>৩০-০৬-২০২৪</u>	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৭	০১৭৫০২১৫৮৬৮০০০১	<u>২৭-০৬-২০২৪</u>	মোঃ নাসিম ইসলাম খান ০১৭৫০২১৫৮৬৮ aqua4pay@gmail.com	<u>১৪-০৭-২০২৪</u>	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
৮	০০১৯২১৪৫৭২৫০০০১	<u>২৩-০৬-২০২৪</u>	মোঃ রহমত আলী ০১৯২১৪৫৭২৫ Robiul Islam	<u>২৫-০৬-২০২৪</u>	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৯	০১৭২৮৫৭১৫৭৮০০১৫	<u>২৩-০৬-২০২৪</u>	০১৭২৮৫৭১৫৭৮ Ah3036220@gmail.com Robiul Islam	<u>০৩-০৭-২০২৪</u>	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
১০	০১৭২৮৫৭১৫৭৮০০১৭	<u>২৩-০৬-২০২৪</u>	০১৭২৮৫৭১৫৭৮ Ah3036220@gmail.com	<u>১৪-০৭-২০২৪</u>	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)

৮

৮

৮

৮



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

“ডাক সেবার অধুনিকায়ন
গ্রাম-শহরের সম্মিলন”

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০৩.২৪/১২৩

তারিখ: ২৫/০৫/১৪৩১ব:
০৯/০৯/২০২৪খি:

প্রাপক

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

দে: আ: জনাব র.হ.ম. আলাউল কবির, সিনিয়র সহকারী সচিব, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

বিষয়: ডাক অধিদপ্তরের আগস্ট/২০২৪খি: মাসের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮, তারিখ: ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪খি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাক অধিদপ্তরের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৪খি: মাসের তথ্য নির্ধারিত ছক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্র.	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [সম্মতিপত্র বিকাশের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী।]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ।	সাধারণ অভিযোগ হলে 'অনিক' নির্দেশিকার ৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকার ৭.১.২ অনুসরণ করে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কি না?	মন্তব্য
১.	ট্রে: নং- ০০১৮-২২২১০২২৯০০০১ জনাব মো: ইসহাক মোবাইল: ০১৮২২২১০২২৯	নাগরিক	০৪/০৮/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাং- ১১/০৮/২০২৪
২.	ট্রে: নং- ০১৮৭৮৪৫৮২৯১০০০১ জনাব তাপস আইচ মোবাইল: ০১৮৭৮৪৫৮২৯১	নাগরিক	০৮/০৮/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং-১১/০৮/২০২৪
৩.	ট্রে: নং- ০১৭২০১১২৯০২০০০১ জনাব সৈকত চন্দ্র দে মোবাইল: ০১৭২০১১২৯০২	নাগরিক	১৪/০৮/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং-২৯/০৮/২০২৪
৪.	ট্রে: নং- ০১৭৪৫৩৭৪৮৮২০০০১ জনাব মো: শহিদুল ইসলাম মোবাইল: ০১৭৪৫৩৭৪৮৮২	নাগরিক	১৪/০৮/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি	তদন্ত চলমান
৫.	ট্রে: নং- ০১৭১৭৫১১০৯৯০০০১ জনাব মিসেস সাহারা হোসেন মোবাইল: ০১৭১৭৫১১০৯৯	নাগরিক	১৪/০৮/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং-২৭/০৮/২০২৪

(21)

৬.	ড্রে: নং- ০১৭২৩৬৪৭৪৩৮৮৯৩ জনাব নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক মোবাইল:	নাগরিক	১৪/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হয়।	--++	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং-২৭/০৮/২০২৪
৭.	ড্রে: নং- ০১৭২২১৮৭৩৪২০০০২ জনাব শিতলী রাণী সরকার মোবাইল: ০১৭২২১৮৭৩৪২	নাগরিক	১৮/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হয়।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং-২৭/০৮/২০২৪
৮.	ড্রে: নং- ০১৭২২১৬৪৪৪৪০০০১ জনাব জীবন চক্রবর্তী মোবাইল: ০১৭২২১৬৪৪৪৪	নাগরিক	১৯/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং-২৯/০৮/২০২৪
৯.	ড্রে: নং- ০১৮৬২১২১৪৬৪০০০১ জনাব সাকিব মাহমুদ আবতাহী মোবাইল: ০১৮৬২১২১৪৬৪	নাগরিক	১৯/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হয়।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং-২৭/০৮/২০২৪
১০.	ড্রে: নং- ০১৭৫৬৭৪৯৬১৬০০০২ জনাব সুয়াইফ মোবাইল: ০১৭৫৬৭৪৯৬১৬	নাগরিক	২১/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি	তদন্ত চলমান
১১.	ড্রে: নং- ০১৮৬০৬০৬০৭৯০০০১ জনাব জাহিদুল ইসলাম মোবাইল: ০১৮৬০৬০৬০৭৯	নাগরিক	২১/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং-২৭/০৮/২০২৪
১২.	ড্রে: নং- ০১৮৯৭৮৮৭২৮০০০০১ জনাব জাহিদুল হাসান মিনহাজ মোবাইল: ০১৮৯৭৮৮৭২৮০	নাগরিক	২৭/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং-২৯/০৮/২০২৪
১৩.	ড্রে: নং- ০১৭১৭৬৪৫৬২৪০০০১ জনাব মো: তানজীমুল ইসলাম মোবাইল: ০১৭১৭৬৪৫৬২৪	নাগরিক	২৭/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং-২৯/০৮/২০২৪
১৪.	ড্রে: নং- ০১৮৩২৩৭৮৯০৯০০০১ জনাব তাসনিমুল ফাহিম তানভীর মোবাইল: ০১৮৩২৩৭৮৯০৯	নাগরিক	২৭/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি	তদন্ত চলমান

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্র.	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
-	--	--	--	--	--	--	নেই

০১৫
স্বাক্ষর
২৯/৮/২৪

মো: জাহিদুল ইসলাম
পরিচালক (ডাক) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার

ক্র. নং	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১	০১৮৩২৩৭৮৯০৯০০০১	২৭-০৮-২০২৪	Tasnimul Fahim Tanvir ০১৮৩২৩৭৮৯০৯ tasnimul.fahim.tanvir@gmail.com		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
২	০১৭১৭৬৪৫৬২৪০০০১	২৭-০৮-২০২৪	MD. TANZIMUL ISLAM ০১৭১৭৬৪৫৬২৪ tanzimiu@gmail.com		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৩	০১৮৯৭৮৮৭২৮০০০০১	২৭-০৮-২০২৪	Jahidul Hasan Minhaz ০১৮৯৭৮৮৭২৮০ mahadehassan897@gmail.com		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৪	০১৮৬০৬০৬০৭৯০০০১	২১-০৮-২০২৪	Zahidul Islam ০১৮৬০৬০৬০৭৯ zahiduli@gmail.com	২৭-০৮-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৫	০১৭৫৬৭৪৯৬১৬০০০২	২১-০৮-২০২৪	সুয়াইফ ০১৭৫৬৭৪৯৬১৬ shoaibh267@gmail.com		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৬	০১৮৬২১২১৪৬৪০০০১	১৯-০৮-২০২৪	Sakib Mahmud Abtahce ০১৮৬২১২১৪৬৪ jannatulrumi6@gmail.com	২৭-০৮-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৭	০১৭২২১৬৪৪৪৪০০০১	১৯-০৮-২০২৪	JIBON CHAKRABARTY ০১৭২২১৬৪৪৪৪ jibon.new@gmail.com		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৮	০১৭২২১৮৭৩৪২০০০২	১৮-০৮-২০২৪	শিতলী রানী সরকার ০১৭২২১৮৭৩৪২ piasbangladesh@gmail.com	২৭-০৮-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৯	১৭২৩৬৪৭৪৩৮৮৯৩	১৪-০৮-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৭-০৮-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১০	০১৭১৭৫১১০৯৯০০০১	১৪-০৮-২০২৪	মিসেস সাহারা হোসেন ০১৭১৭৫১১০৯৯ sunny.smisp@gmail.com	২৭-০৮-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত

নিষ্পত্তি

নিষ্পত্তি

১১

নিষ্পত্তি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার

ক্র.ক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১১	০১৭৪৫৩৭৪৮৮২০০০১	১৪-০৮-২০২৪	Md. Shahidul Islam ০১৭৪৫৩৭৪৮৮২ shahid.bonanza882@gmail.com		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
১২	০১৭২০১১২৯০২০০০১	১৪-০৮-২০২৪	SOIKOT Chandra Dey ০১৭২০১১২৯০২		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
১৩	০১৮৭৮৪৫৮২৯১০০০১	০৮-০৮-২০২৪	Tapos Aich ০১৮৭৮৪৫৮২৯১ shujov2425@gmail.com	১১-০৮-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৪	০০১৮২২২১০২২৯০০০১	০৪-০৮-২০২৪	Md.ishak ০১৮২২২১০২২৯	১১-০৮-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১৫	০১৬৪২০২৭৫৪৭০০০৩	২৮-০৭-২০২৪	অসীম কুমার নাগ ০১৬৪২০২৭৫৪৭ nag_ashim2@yahoo.com	২৯-০৭-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৬	০১৮৪৬৮৯২২৭৭০০০১	১৬-০৭-২০২৪	Imran hossan ০১৮৪৬৮৯২২৭৭ ik404654@gmail.com	১৬-০৭-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৭	০১৫১১১৫২৬২৫০০০১	১৫-০৭-২০২৪	মোহাম্মদ কামাল উদ্দিন সিদ্দিকী কাউসার ০১৫১১১৫২৬২৫	১৬-০৭-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৮	০১৫৯০০৬৭৬৮৯০০০১	১০-০৭-২০২৪	Md. Mobarak Hossain Bhuiyan ০১৫৯০০৬৭৬৮৯ mhbbhuiyan1298@gmail.com	২৫-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
১৯	০১৯১৭১২৯৭২২০০০১	০৩-০৭-২০২৪	মোঃ হাসান-উদ-দৌলা কলিম ০১৯১৭১২৯৭২২	০৪-০৭-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২০	০১৯৩৭৪১৮২৯৯০০০১	২৭-০৬-২০২৪	সুবীর সূত্রধর ০১৯৩৭৪১৮২৯৯ officesubir@gmail.com	৩০-০৬-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত

নিষ্পত্তি

নিষ্পত্তি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

“ডাক সেবার অধুনিকায়ন
গ্রাম-শহরের সম্মিলন”

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০৩.২৪/০২৮

তারিখ: ২৩/০৬/১৪৩১ব:
০৮/১০/২০২৪খি:

প্রাপক

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

(দৃ: আ: জনাব র.হ.ম. আলাউল কবির, সিনিয়র সহকারী সচিব, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ)

বিষয়: ডাক অধিদপ্তরের সেপ্টেম্বর/২০২৪খি: মাসের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮, তারিখ: ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪খি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাক অধিদপ্তরের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৪খি: মাসের তথ্য নির্ধারিত ছক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দায়িত্বিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [সংশ্লিষ্ট বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ।	সাধারণ অভিযোগ হলে ‘অনিক’ নির্দেশিকার ৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকার ৭.১.২ অনুসরণ করে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কি না?	মন্তব্য
১.	দ্রে: নং- ০১৮৩২৩৭৮৯০৯০০০১ জনাব তাসনিমুল ফাহিম তানভীর মোবাইল: ০১৮৩২৩৭৮৯০৯	নাগরিক	২৭/০৮/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	--	নিষ্পত্তি তাং ০৫/০৯/২০২৪
২.	দ্রে: নং- ০১৭৬৪৬৬২৭৪০০০০২ জনাব আরাফাত হসাইন মোবাইল: ০১৭৬৪৬৬২৭৪০	নাগরিক	০১/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ০৫/০৯/২০২৪
৩.	দ্রে: নং- ০১৮৯৭৮৮৭৮০০০০২ জনাব জাহিদুল হাসান মিনহাজ মোবাইল: ০১৮৯৭৮৮৭৮০০	নাগরিক	০৩/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাং ১৭/০৯/২০২৪
৪.	দ্রে: নং- ০০১৭৮৪১৮৫১৫৬০০০২ জনাব সীমা আক্তার মোবাইল: ০১৭৮৪১৮৫১৫৬	নাগরিক	০৪/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ০৫/০৯/২০২৪
৫.	দ্রে: নং- ০০১৭৮৪১৮৫১৫৬০০০১ জনাব সীমা আক্তার মোবাইল: ০১৭৮৪১৮৫১৫৬	নাগরিক	০৪/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ০৫/০৯/২০২৪

৬.	ড্র: নং- ১৭২৫৪২৯৫২৫৭৪১ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০৪/০৯/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিবাহিত হয়নি	তদন্ত চলমান
৭.	ড্র: নং- ০১৭২৫৪৩২৫৪২৫৪১ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০৪/০৯/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিবাহিত হয়নি	তদন্ত চলমান
৮.	ড্র: নং- ০১৮৩৮৪৬০৮৮০০০০১ জনাব মঞ্জিল মোবাইল: ০১৮৩৮৪৬০৮৮০	নাগরিক	০৪/০৯/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাং ১৭/০৯/২০২৪
৯.	ড্র: নং- ০১৭৭১৯৭৩০০৪০০০১ জনাব মো: রায়হান চৌধুরী মোবাইল: ০১৭৭১৯৭৩০০০৪	নাগরিক	০৫/০৯/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ১৭/০৯/২০২৪
১০.	ড্র: নং- ০১৮১৯৩২৭৯০৬০০০১ জনাব মো: সেকান্দর মোবাইল: ০১৮১৯৩২৭৯০৬	নাগরিক	০৬/০৯/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ১৭/০৯/২০২৪
১১.	ড্র: নং- ০১৭১৮১৮৪৩৪১০০০১ পোস্ট অফিস কর্মচারী ইউনিয়ন, পাবনা মোবাইল: ০১৭১৮১৮৪৩৪১	নাগরিক	০৮/০৯/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাং ১৭/০৯/২০২৪
১২.	ড্র: নং- ০১৭২৫৪১৫২৬২৫৭২ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০৮/০৯/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাং ১৯/০৯/২০২৪
১৩.	ড্র: নং- ০১৫৫৪৪৫৫৪৭৯০০০১ জনাব মো: জাকারিয়া মোবাইল: ০১৫৫৪৪৫৫৪৭৯	নাগরিক	০৮/০৯/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাং ১৭/০৯/২০২৪
১৪.	ড্র: নং- ০১৭২৫৪৩১৬৭৭৫৫২ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০৯/০৯/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ১৭/০৯/২০২৪
১৫.	ড্র: নং- ০১৯৯৯২২২১৬৬০০০১ জনাব মাহাতাব আজমাইলন রিফাত মোবাইল: ০১৯৯৯২২২১৬৬	নাগরিক	১২/০৯/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	--	নিষ্পত্তি তাং ০১/১০/২০২৪
১৬.	ড্র: নং- ০১৭২৫৪৩২২৫১৯৯৮ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	১২/০৯/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ১৭/০৯/২০২৪
১৭.	ড্র: নং- ০১৬২৮০৭৪৯৩১০০০১ জনাব ইসরাফিল হসাইন মোবাইল: ০১৬২৮০৭৪৯৩১	নাগরিক	১২/০৯/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাং ১৯/০৯/২০২৪
১৮.	ড্র: নং- ০১৬৭৬৪০২৬০৫০০০১ জনাব তানজিদ বিন তাসলীম মোবাইল: ০১৬৭৬৪০২৬০৫	নাগরিক	১৪/০৯/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাং ১৯/০৯/২০২৪
১৯.	ড্র: নং- ০১৭২৫৪৩২৪৭৫৩৮১ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক মোবাইল:	নাগরিক	১৫/০৯/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	--	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ১৭/০৯/২০২৪
২০.	ড্র: নং- ০১৭৭৬৫০১১৩৮০০০১ জনাব মো: আরিফুর রহমান মোবাইল: ০১৭৭৬৫০১১৩৮	নাগরিক	১৫/০৯/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাং ০১/১০/২০২৪
২১.	ড্র: নং- ০১৭৭৬৫০১১৩৮০০০২ জনাব মো: আরিফুর রহমান মোবাইল: ০১৭৭৬৫০১১৩৮	নাগরিক	১৫/০৯/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাং ০১/১০/২০২৪

১২.	ট্রে: নং- ০১৭৬৫১৬০৪১১০০০১ জনাব মো: বোরহান উদ্দিন মোবাইল: ০১৭৬৫১৬০৪১১	নাগরিক	১৬/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাং ০১/১০/২০২৪
১৩.	ট্রে: নং- ০১৬৩২৯১৮৫৬৯০০০১ জনাব নূর নাজিয়া বাহার মোবাইল: ০১৬৩২৯১৮৫৬৯	নাগরিক	২০/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাং ০১/১০/২০২৪
১৪.	ট্রে: নং- ০১৫২২১০৭৪২৪০০০১ জনাব সরাফত জাহান নিতু মোবাইল: ০১৫২২১০৭৪২৪	নাগরিক	২০/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিবাহিত হয়নি	তদন্ত চলমান
১৫.	ট্রে: নং- ০১৮১৯৩২৭৯০৬০০০২ জনাব মো: সেকেন্দার মোবাইল: ০১৮১৯৩২৭৯০৬	নাগরিক	২৩/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাং ০১/১০/২০২৪
১৬.	ট্রে: নং- ০১৯৯৪১২৯৬৩০০০০১ জনাব মোছা: আমেনা বেগম মোবাইল: ০১৯৯৪১২৯৬৩০	নাগরিক	২৬/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ০১/১০/২০২৪

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
১.	ট্রে: নং- ০১৭৪৫৩৭৪৮৮২০০০১ জনাব মো: শহিদুল ইসলাম মোবাইল: ০১৭৪৫৩৭৪৮৮২	নাগরিক	১৪/০৮/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	তদন্ত চলমান	তদন্ত চলমান	নগদ কর্তৃপক্ষ	তদন্ত চলমান
২.	ট্রে: নং- ০১৭৫৬৭৪৯৬১৬০০০২ জনাব সুয়াইফ মোবাইল: ০১৭৫৬৭৪৯৬১৬	নাগরিক	২১/০৮/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	তদন্ত চলমান	তদন্ত চলমান	নগদ কর্তৃপক্ষ	তদন্ত চলমান

০৫/১০/২৪

(মো: জাকিয়া হাসিনা নূর)
পরিচালক (ডাক) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার

ক্রমিক নং ১০

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১	০১৯৯৪১২৯৬৩৩০০০১	২৬-০৯-২০২৪	মোছা: আমেনা বেগম ০১৯৯৪১২৯৬৩৩৩ nasirmdnoakhali@gmail.com	০১-১০-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২	০১৮১৯৩২৭৯০৬০০০২	২৩-০৯-২০২৪	MdSekander ০১৮১৯৩২৭৯০৬ mdsekander.bd@gmail.com	০১-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (নাথিজাত)
৩	০১৫২২১০৭৪২৪০০০১	২০-০৯-২০২৪	সরাত জাহান নিতু ০১৫২২১০৭৪২৪		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৪	০১৬৩২৯১৮৫৬৯০০০১	২০-০৯-২০২৪	NurNazia Bahar ০১৬৩২৯১৮৫৬৯ omcehossain99@gmail.com	০১-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
৫	০১৭৬৫১৬০৪১১০০০১	১৬-০৯-২০২৪	MD BURHAN UDDIN ০১৭৬৫১৬০৪১১	০১-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
৬	০১৭৭৬৫০১১৩৮০০০২	১৫-০৯-২০২৪	আরিফুর রহমান ০১৭৭৬৫০১১৩৮ arifurrahman3570@gmail.com	০১-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
৭	০১৭৭৬৫০১১৩৮০০০১	১৫-০৯-২০২৪	আরিফুর রহমান ০১৭৭৬৫০১১৩৮ arifurrahman3570@gmail.com	০১-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
৮	১৭২৫৪৩২৪৭৫৩৮১	১৫-০৯-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	১৭-০৯-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৯	০১৬৭৬৪০২৬০৫০০০১	১৪-০৯-২০২৪	Tanjid Bin Taslim ০১৬৭৬৪০২৬০৫ taysal4cvcr@yahoo.com	১৯-০৯-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
১০	০১৬২৮০৭৪৯৩১০০০১	১২-০৯-২০২৪	Israfil Hossain ০১৬২৮০৭৪৯৩১	১৯-০৯-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
১১	১৭২৫৪৩২২৫১৯৯৮	১২-০৯-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	১৭-০৯-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১২	০১৯৯৯২২২১৬৬০০০১	১২-০৯-২০২৪	Mahatab Azmaine Refat ০১৯৯৯২২২১৬৬ rifatmahatab107@gmail.com	০১-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
১৩	১৭২৫৪৩১৬৭৭৫৫২	০৯-০৯-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	১৭-০৯-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৪	০১৫৫৪৪৫৫৪৭৯০০০১	০৮-০৯-২০২৪	MD. JAKARIA ০১৫৫৪৪৫৫৪৭৯	১৭-০৯-২০২৪	নিষ্পত্তি (নাথিজাত)
১৫	১৭২৫৮১৫২৬২৫৭২	০৮-০৯-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	১৯-০৯-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
১৬	০১৭১৮১৮৪৩৪১০০০১	০৮-০৯-২০২৪	পোস্ট অফিস কর্মচারী ইউনিয়ন, পাবনা, বগুড়া ০১৭১৮১৮৪৩৪	১৭-০৯-২০২৪	নিষ্পত্তি (নাথিজাত)
১৭	০১৮১৯৩২৭৯০৬০০০১	০৬-০৯-২০২৪	MdSekander ০১৮১৯৩২৭৯০৬ mdsekander.bd@gmail.com	১৭-০৯-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৮	০১৭৭১৯৭৩০০৪০০০১	০৫-০৯-২০২৪	Md Raihan Chowdhury ০১৭৭১৯৭৩০০৪ mdr8077@gmail.com	১৭-০৯-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৯	০১৮৩৮৪৬০৮৮০০০০১	০৪-০৯-২০২৪	Manjil ০১৮৩৮৪৬০৮৮০ ahasanmanjil@gmail.com	১৭-০৯-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
২০	১৭২৫৪৩২২৫৪২৫৪১	০৪-০৯-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি

26/3

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার

প্রতি পৃষ্ঠায় দেখুন ১০ ✓

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ প্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
২১	১৭২৫৪২৯৫২৫৭৪১	০৪-০৯-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
২২	০০১৭৮৪১৮৫১৫৬০০০১	০৪-০৯-২০২৪	সীমা আক্তার ০১৭৮৪১৮৫১৫৬ rifaislam903@gmail.com	০৫-০৯-২০২৪	আওতাবীন দপ্তরে প্রেরিত
২৩	০০১৭৮৪১৮৫১৫৬০০০২	০৪-০৯-২০২৪	সীমা আক্তার ০১৭৮৪১৮৫১৫৬ rifaislam903@gmail.com	০৫-০৯-২০২৪	আওতাবীন দপ্তরে প্রেরিত
২৪	০১৮৯৭৮৮৭২৮০০০০২	০৩-০৯-২০২৪	Jahidul Hasan Minhaz ০১৮৯৭৮৮৭২৮০ mahadehassan897@gmail.com	১৭-০৯-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
২৫	০১৭৬৪৬৬২৭৪০০০০২	০১-০৯-২০২৪	Arafat Hossain ০১৭৬৪৬৬২৭৪০ chumleca009@gmail.com	০৫-০৯-২০২৪	আওতাবীন দপ্তরে প্রেরিত
২৬	০১৮৩২৩৭৮৯০০০০১	২৭-০৮-২০২৪	Tasnimul Fahim Tanvir ০১৮৩২৩৭৮৯০০ tasnimul.fahim.tanvir@gmail.com	০৫-০৯-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
২৭	০১৭১৭৬৪৫৬২৪০০০১	২৭-০৮-২০২৪	MD. TANZIMUL ISLAM ০১৭১৭৬৪৫৬২৪ tanzimiu@gmail.com	১৭-০৯-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
২৮	০১৮৯৭৮৮৭২৮০০০০১	২৭-০৮-২০২৪	Jahidul Hasan Minhaz ০১৮৯৭৮৮৭২৮০ mahadchassan897@gmail.com	০৫-০৯-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
২৯	০১৮৬০৬০৬০৭৯০০০১	২১-০৮-২০২৪	Zahidul Islam ০১৮৬০৬০৬০৭৯ zahiduli@gmail.com	২৭-০৮-২০২৪	আওতাবীন দপ্তরে প্রেরিত
৩০	০১৭৫৬৭৪৯৬১৬০০০২	২১-০৮-২০২৪	সুয়াইফ ০১৭৫৬৭৪৯৬১৬ shoaibh267@gmail.com		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৩১	০১৮৬২১১৪৬৪০০০১	১৯-০৮-২০২৪	Sakib Mahmud Abtahee ০১৮৬২১১৪৬৪ jannatulrumi6@gmail.com	২৭-০৮-২০২৪	আওতাবীন দপ্তরে প্রেরিত
৩২	০১৭২২১৬৪৪৪০০০১	১৯-০৮-২০২৪	JIBON CHAKRABARTY ০১৭২২১৬৪৪৪ jibon_new@gmail.com		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৩৩	০১৭২২১৮৭৩৪২০০০২	১৮-০৮-২০২৪	শিতলী রানী সরকার ০১৭২২১৮৭৩৪২ piasbangladesh@gmail.com	২৭-০৮-২০২৪	আওতাবীন দপ্তরে প্রেরিত
৩৪	১৭২৩৬৪৭৪৩৮৮৯৩	১৪-০৮-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৭-০৮-২০২৪	আওতাবীন দপ্তরে প্রেরিত
৩৫	০১৭১৭৫১১০৯৯০০০১	১৪-০৮-২০২৪	মিসেস সাহারা হোসেন ০১৭১৭৫১১০৯৯ sunny.smsp@gmail.com	২৭-০৮-২০২৪	আওতাবীন দপ্তরে প্রেরিত
৩৬	০১৭৪৫৩৭৪৮২০০০১	১৪-০৮-২০২৪	Md. Shahidul Islam ০১৭৪৫৩৭৪৮২ shahid.bonanza882@gmail.com		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৩৭	০১৭২০১১২৯০২০০০১	১৪-০৮-২০২৪	SOIKOT Chandra Dey ০১৭২০১১২৯০২	১৯-০৯-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
৩৮	০১৮৭৮৪৫৮২৯১০০০১	০৮-০৮-২০২৪	Tapos Aich ০১৮৭৮৪৫৮২৯১ shujiov2425@gmail.com	১১-০৮-২০২৪	আওতাবীন দপ্তরে প্রেরিত
৩৯	০০১৮২২২১০২২৯০০০১	০৪-০৮-২০২৪	Md.ishak ০১৮২২২১০২২৯	১১-০৮-২০২৪	নিষ্পত্তি (নাথজাত)
৪০	০১৬৪২০২৭৫৪৭০০০৩	২৮-০৭-২০২৪	অসীম কুমার নাগ ০১৬৪২০২৭৫৪৭ nag_ashim2@yahoo.com	২৯-০৭-২০২৪	আওতাবীন দপ্তরে প্রেরিত



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

“ডাক সেবার অধুনিকায়ন
গ্রাম-শহরের সম্মিলন”

তারিখ: ২৫/০৭/১৪৩১ব:
২০/১১/২০২৪খি:

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০৩.২৪/১৬৪

প্রাপক

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

(দু: আ: জনাব মো: জাকির হোসেন, প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ)

বিষয়: ডাক অধিদপ্তরের অক্টোবর/২০২৪খি: মাসের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮, তারিখ: ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪খি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাক অধিদপ্তরের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২৪খি: মাসের তথ্য নির্ধারিত ছক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ।	সাধারণ অভিযোগ হলে 'অনিক' নির্দেশিকার ৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকার ৭.১.২ অনুসরণ করে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কি না?	মন্তব্য
০১.	ড্রে: নং- ১৭২৫৪২৯৫২৫৭৪১ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০৭/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ১৭/১০/২০২৪
০২.	ড্রে: নং- ১৭২৫৪৩২৫৪২৫৪১ নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০৭/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ০৭/১০/২০২৪
০৩.	ড্রে: নং- ০১৫২২১০৭৪২৪০০০১ জনাব সরাত জাহান নিতু মোবাইল: ০১৫২২১০৭৪২৪	নাগরিক	২০/০৯/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ০৭/১০/২০২৪
০৪.	ড্রে: নং- ০১৬২১১৮৩০১৫০০০১ জনাব রিফাত মোবাইল: ০১৬২১১৮৩০১৫	নাগরিক	০৩/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাং ০৪/১০/২০২৪
০৫.	ড্রে: নং- ০১৬০১১৯৪৭৪৩০০০১ জনাব আশরাফুল ইসলাম মোবাইল: ০১৬০১১৯৪৭৪৩	নাগরিক	০৪/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	--	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাং ০৭/১০/২০২৪
০৬.	ড্রে: নং- ০১৭৪৯২৮৮৫৬৭০০০২ জনাব মাহমুদ মতিন মোবাইল: ০১৭৪৯২৮৮৫৬৭	নাগরিক	০৪/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিবাহিত হয়নি	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
০৭.	ড্রে: নং- ০১৫২১১০৬৮৬৪০০০১ জনাব মো: মিরাজুল ইসলাম মোবাইল: ০১৫২১১০৬৮৬৪	নাগরিক	০৭/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ১৬/১০/২০২৪

২৫.	ট্রে: নং- ০১৭৩৩৪৩০৩৭৮০০০১ জনাব মো: মমিন প্রামানিক মোবাইল: ০১৭৩৩৪৩০৩৭৮	নাগরিক	২৪/১০/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ৩১/১০/২০২৪
২৬.	ট্রে: নং- ০১৯১৮৫২৮৫১৪০০০১ জনাব ইমতিয়াজ আহমেদ ইমন মোবাইল: ০১৯১৮৫২৮৫১৪	নাগরিক	২৪/১০/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ৩১/১০/২০২৪
২৭.	ট্রে: নং- ০০১৭৮৪১৮৫১৫৬০০০৩ জনাব সীমা আক্তার মোবাইল: ০১৭৮৪১৮৫১৫৬	নাগরিক	২৪/১০/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ২৯/১০/২০২৪
২৮.	ট্রে: নং- ০১৭১৬৭২৯৭৬০০০১ জনাব ফরিদ মিয়া মোবাইল: ০১৭১৬৭২৯৭৬	নাগরিক	২৮/১০/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিবাহিত হয়নি	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
২৯.	ট্রে: নং- ০১৮৫৫৮৫১৫১০০০১ জনাব মো: রাসেল মিয়া মোবাইল: ০১৮৫৫৮৫১৫১	নাগরিক	২৯/১০/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিবাহিত হয়নি	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৩০.	ট্রে: নং- ০১৮২৮২৫২০২৬০০০৪ জনাব মনজিল আহসান মোবাইল: ০১৮২৮২৫২০২৬	নাগরিক	৩১/১০/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিবাহিত হয়নি	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৩১.	ট্রে: নং- ০১৮১৮৯৮৩০১১০০০১ জনাব মো: ইবরাহীম খলিল মোবাইল: ০১৮১৮৯৮৩০১১	নাগরিক	৩১/১০/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত তাং ৩১/১০/২০২৪

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
১.	ট্রে: নং- ০১৭৪৫৩৭৪৮৮২০০০১ জনাব মো: শহিদুল ইসলাম মোবাইল: ০১৭৪৫৩৭৪৮৮২	নাগরিক	১৪/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	তদন্ত কার্যক্রমের জন্য	নিষ্পত্তি	--	নিষ্পত্তি
২.	ট্রে: নং- ০১৭৫৬৭৪৯৬১৬০০০২ জনাব সুয়াইফ মোবাইল: ০১৭৫৬৭৪৯৬১৬	নাগরিক	২১/০৮/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	তদন্ত কার্যক্রমের জন্য	নিষ্পত্তি	--	নিষ্পত্তি

০১৫

০১/১০/২৪

০১/১০/২৪
(মো: জাকির হোসেন দুর)
পঞ্জিচালক (ডাক) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার

প্রতি কক্ষ দেখুন ১০ ✓

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১	০১৮৭৬৭২২০১৬০০০৪	০১-১১-২০২৪	SHAFIQU ALAM BISWAS ০১৮৭৬৭২২০১৬ shafiquishowmmo2003@gmail.com		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
২	০১৮১৮৯৮৩০১১০০০১	৩১-১০-২০২৪	Mohammad Ibrahim Khalil ০১৮১৮৯৮৩০১১ ibrahimldm2011@gmail.com	৩১-১০-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৩	০১৮২৮২৫২০২৬০০০৪	৩১-১০-২০২৪	Manjil Ahasan ০১৮২৮২৫২০২৬ ahasanmanjil@gmail.com		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৪	০১৮৫৫৮৫৫১৫১০০০১	২৯-১০-২০২৪	মোঃ রাসেল মিয়া ০১৮৫৫৮৫৫১৫১		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৫	০১৭১৬৭২৯৭৭৬০০০১	২৮-১০-২০২৪	Farid Mia ০১৭১৬৭২৯৭৭৬		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৬	০০১৭৮৪১৮৫১৫৬০০০০	২৪-১০-২০২৪	সীমা আক্তার ০১৭৮৪১৮৫১৫৬ rifaislam903@gmail.com	২৯-১০-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৭	০১৯১৮৫২৮৫১৪০০০১	২৪-১০-২০২৪	Imtiaz Ahmed Imon ০১৯১৮৫২৮৫১৪ afjalhussain1@gmail.com	৩১-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
৮	০১৭৩৩৪৩০৩৭৮০০০১	২৪-১০-২০২৪	মোঃ মমিন প্রামানিক ০১৭৩৩৪৩০৩৭৮	৩১-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
৯	০১৮২৮২৫২০২৬০০০০	২৪-১০-২০২৪	Manjil Ahasan ০১৮২৮২৫২০২৬ ahasanmanjil@gmail.com	৩১-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
১০	০১৭১৭৯৬৩৪৩০০০০৫	২৩-১০-২০২৪	Kazi Md. Asifur Rahman ০১৭১৭৯৬৩৪৩০ kaziasif3430@gmail.com	২৪-১০-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১১	০১৮৬৯৬৬৬২৭১০০০১	২৩-১০-২০২৪	মোঃ হেলালুর রহমান ০১৮৬৯৬৬৬২৭১	২৩-১০-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১২	০১৭৭২৬০২৬৪৬০০০১	২২-১০-২০২৪	MD Sujun ০১৭৭২৬০২৬৪৬	২৯-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
১৩	০১৭৬৯৪০০০০৮০০০১	২২-১০-২০২৪	প্রকৌ. ইউনুস আলী ০১৭৬৯৪০০০৮৮ QZaliyounus@gmail.com	৩১-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
১৪	০১৬৪২১০১৭৮১০০০১	২০-১০-২০২৪	Moinul Hossain ০১৬৪২১০১৭৮১ xaccmrizwan@gmail.com	৩১-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
১৫	০১৭৬২৪১২০৩৭০০১৪	২০-১০-২০২৪	অনয় ০১৭৬২৪১২০৩৮ anovbd51@gmail.com	২০-১০-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৬	০১৯৪০০২০০৬৩০০০১	১৮-১০-২০২৪	Md Faysal Khan ০১৯৪০০২০০৬৩ arfinfaysal102@gmail.com	৩১-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
১৭	০১৭৪৯২৮৮৫৬৭০০০১	১৭-১০-২০২৪	MAHMUD MATIN ০১৭৪৯২৮৮৫৬৭ matinmahmud0@gmail.com	২৩-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
১৮	০১৯৭০৪৫৩৯০১০০০১	১৭-১০-২০২৪	Md. Saidul Islam ০১৯৭০৪৫৩৯০১ saidul.islam@indesore.com	১৭-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১৯	০১৫৭১৫০৪৬১৩০০০১	১৭-১০-২০২৪	Md Abdullah Al Mamun ০১৫৭১৫০৪৬১৩ mdabdullah.allinfozone@gmail.com	৩১-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
২০	০১৫৭১৫০৪৬১৩০০০২	১৭-১০-২০২৪	Md Abdullah Al Mamun ০১৫৭১৫০৪৬১৩ mdabdullah.allinfozone@gmail.com	৩১-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার

প্রতি পৃষ্ঠায় দেখুন ১০ ✓

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
২১	০১৯৯৪১২৯৬৩৩০০০২	১৭-১০-২০২৪	মোছা: আমেনা বেগম ০১৯৯৪১২৯৬৩৩ nasirmdnoakhali@gmail.com	১৭-১০-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২২	০১৭৬৩৪১৯৩৪৪০০০৫	০৯-১০-২০২৪	আবদুল্লাহ আল মাহমুদ ০১৭৬৩৪১৯৩৪৪ a.mahmud122003@gmail.com	১৬-১০-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২৩	০১৭৬৩৪১৯৩৪৪০০০৪	০৯-১০-২০২৪	আবদুল্লাহ আল মাহমুদ ০১৭৬৩৪১৯৩৪৪ a.mahmud122003@gmail.com	১৬-১০-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২৪	০১৯৪৯৫৭২১০০০০০১	০৮-১০-২০২৪	Md Ratul Hasan ০১৯৪৯৫৭২১০০ ratulhasan203@gmail.com	০৯-১০-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২৫	১৭২৫৪২৯৫২৫৭৪১	০৭-১০-২০২৪	*	১৭-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
২৬	১৭২৫৪৩২৫৪২৫৪১	০৭-১০-২০২৪	*	০৭-১০-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২৭	০১৫২১১২২৯৭৮০০০৩	০৭-১০-২০২৪	আনোয়ারুল ইসলাম ০১৫২১১২২৯৭৮ rupak.ananta@gmail.com	১৬-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
২৮	০১৫২১১০৬৮৬৪০০০১	০৭-১০-২০২৪	MD MIRAJUL ISLAM ০১৫২১১০৬৮৬৪ mirajul.islam.123v@gmail.com	১৬-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
২৯	০১৭৪৯২৮৮৫৬৭০০০২	০৮-১০-২০২৪	MAHMUD MATIN ০১৭৪৯২৮৮৫৬৭ matinmahmud0@gmail.com		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৩০	০১৬০১১৯৪৭৪৩০০০১	০৮-১০-২০২৪	Asraful Islam ০১৬০১১৯৪৭৪৩	০৭-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
৩১	০১৬২১১৮৩০১৫০০০১	০৩-১০-২০২৪	Rifat ০১৬২১১৮৩০১৫ rifatorin284@gmail.com	০৮-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (নাথিজাত)
৩২	০১৯৯৪১২৯৬৩৩০০০১	২৬-০৯-২০২৪	মোছা: আমেনা বেগম ০১৯৯৪১২৯৬৩৩ nasirmdnoakhali@gmail.com	০১-১০-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৩৩	০১৮১৯৩২৭৯০৬০০০২	২৩-০৯-২০২৪	MdSekander ০১৮১৯৩২৭৯০৬ mdsekander.bd@gmail.com	০১-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (নাথিজাত)
৩৪	০১৫২২১০৭৪২৪০০০১	২০-০৯-২০২৪	সরাত জাহান নিতু ০১৫২২১০৭৪২৪	০৭-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
৩৫	০১৬৩২৯১৮৫৬৯০০০১	২০-০৯-২০২৪	NurNazia Bahar ০১৬৩২৯১৮৫৬৯ omechossain99@gmail.com	০১-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
৩৬	০১৭৬৫১৬০৪১১০০০১	১৬-০৯-২০২৪	MD BURHAN UDDIN ০১৭৬৫১৬০৪১১	০১-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
৩৭	০১৭৭৬৫০১১৩৮০০০২	১৫-০৯-২০২৪	আরিফুর রহমান ০১৭৭৬৫০১১৩৮ arifurrahman3570@gmail.com	০১-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
৩৮	০১৭৭৬৫০১১৩৮০০০১	১৫-০৯-২০২৪	আরিফুর রহমান ০১৭৭৬৫০১১৩৮ arifurrahman3570@gmail.com	০১-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
৩৯	১৭২৫৪৩২৪৭৫৩৮১	১৫-০৯-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	১৭-০৯-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৪০	০১৬৭৬৪০২৬০৫০০০১	১৪-০৯-২০২৪	Tanjid Bin Taslim ০১৬৭৬৪০২৬০৫ favsai4ever@yahoo.com	১৯-০৯-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

“ডাক সেবার অধুনিকায়ন
গ্রাম-শহরের সম্মিলন”

৬২

তারিখ: ২৫/০৮/১৪৩১ব:
২০/১২/২০২৪খি:

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০৩.২৪/১৪৩

প্রাপক

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

(দৃ: আ: যুগ্ম সচিব (ডাক) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।)

বিষয়: ডাক অধিদপ্তরের নভেম্বর/২০২৪খি: মাসের জিআরএস অভিযোগ পরিবেক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮, তারিখ: ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪খি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাক অধিদপ্তরের জিআরএস অভিযোগ পরিবেক্ষণ সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৪খি: মাসের তথ্য নির্ধারিত ছক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নগরিক অভিযোগ/ দাপ্তরিক অভিযোগ/ কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০২৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ।	সাধারণ অভিযোগ হলে ‘অনিক’ নির্দেশিকার ৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকার ৭.১.২ অনুসরণ করে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কি না?	মন্তব্য
০১.	দ্র: নং- ০১৭৪৯২৮৮৫৬৭০০০২ জনাব সাহমুদ মতিন মোবাইল: ০১৭৪৯২৮৮৫৬৭	নাগরিক	০৪/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	--	নিষ্পত্তিকৃত তাং /১১/২০২৪
০২.	দ্র: নং- ০১৭১৬৭২৯৭৭৬০০০১ জনাব ফরিদ মিয়া মোবাইল: ০১৭১৬৭২৯৭৭৬	নাগরিক	২৮/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	--	নিষ্পত্তি তাং ১০/১১/২০২৪
০৩.	দ্র: নং- ০১৮৫৫৮৫৫১৫১০০০১ জনাব মো: রাসেল মিয়া মোবাইল: ০১৮৫৫৮৫৫১৫১	নাগরিক	২৯/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	--	নিষ্পত্তি তাং ১০/১১/২০২৪
০৪.	দ্র: নং- ০১৮২৮২৫২০২৬০০০০৪ জনাব মনজিল আহসান মোবাইল: ০১৮২৮২৫২০২৬	নাগরিক	৩১/১০/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	--	নিষ্পত্তি তাং ২১/১১/২০২৪
০৫.	দ্র: নং- ০১৮৭৬৭২২০১৬০০০০৪ জনাব শফিকুল ইসলাম বিশ্বাস মোবাইল: ০১৮৭৬৭২২০১৬	নাগরিক	০১/১১/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ১০/১১/২০২৪
০৬.	দ্র: নং- ০১৮২৮২৫২০২৬০০০০৫ জনাব মনজিল আহসান মোবাইল: ০১৮২৮২৫২০২৬	নাগরিক	০৫/১১/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ২১/১১/২০২৪
০৭.	দ্র: নং- ০১৭৮৬০৭১৬৪২০০০১ জনাব নকির হোসাইন শান্ত মোবাইল: ০১৭৮৬০৭১৬৪২	নাগরিক	১০/১১/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত

০৮.	ড্রে: নং- ০১৯১৮৫২৮৫১৪০০০২ জনাব ইমতিয়াজ আহমেদ ইমন মোবাইল: ০১৯১৮৫২৮৫১৪	নাগরিক	১১/১১/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাং ১২/১১/২০২৪
০৯.	ড্রে: নং- ০১৯০৬২৬৮৮৪৬০০০১ জনাব শিমুল হোসাইন মোবাইল: ০১৯০৬২৬৮৮৪৬	নাগরিক	১১/১১/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১০.	ড্রে: নং- ০১৮৩৯৩৯৯৫৮৪০০০১ জনাব সারোয়ার হোসেন মোবাইল: ০১৮৩৯৩৯৯৫৮৪	নাগরিক	১২/১১/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ২১/১১/২০২৪
১১.	ড্রে: নং- ০১৬১৭৬৭১১০৭০০০১ জনাব মেহেদী হাসান মোবাইল: ০১৬১৭৬৭১১০৭	নাগরিক	১৩/১১/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি তাং ০২/১২/২০২৪
১২.	ড্রে: নং- ০১৯৭৩৩৭৮৩৮৯০০০১ জনাব মো: সৌমিক তরফদার মোবাইল: ০১৯৭৩৩৭৮৩৮৯	নাগরিক	১৮/১১/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাং ২১/১১/২০২৪
১৩.	ড্রে: নং- ০১৮৭৩২৮১৭৯৬০০০১ জনাব সুজাত মোবাইল: ০১৮৭৩২৮১৭৯৬	নাগরিক	২০/১১/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি তাং ২১/১১/২০২৪
১৪.	ড্রে: নং- ০১৭৮৩৭৭৯৪৮৬০০০৩ জনাব মোহাম্মদ শাহজাহান মোবাইল: ০১৭৮৩৭৭৯৪৮৬	নাগরিক	২১/১১/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৫.	ড্রে: নং- ০১৭১৫৩৩৫১৭৭০০০১ জনাব মো: হাসান আলী মোবাইল: ০১৭১৫৩৩৫১৭৭	নাগরিক	২১/১১/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি	এখনো অনিষ্পন্ন
১৬.	ড্রে: নং- ০১৮২৩৩২০০৫৩০০০১ জনাব রাজেস দে মোবাইল: ০১৮২৩৩২০০৫৩	নাগরিক	২৫/১১/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি	এখনো অনিষ্পন্ন

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
১.	--	--	--	--	--	--	--

০/১০
১০/১১/২৪

(মো: আকির হাদিস নূর)
পরিচালক (স্টাফ) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার

প্রতি পৃষ্ঠায় দেখুন ১০ ✓

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১	০১৫১৭২৬৪৩৮৭০০১৬	০১-১২-২০২৪	সাবেত আহমেদ ০১৫১৭২৬৪৩৮৭ sahmedsabit@gmail.com	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
২	০০১৮১৭৭৯৯৭৩১০০০১	০১-১২-২০২৪	Sanjay Kumar Ghosh ০১৮১৭৭৯৯৭৩১ saniav@pmbbd.com	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৩	০১৮২৩৩২০০৫৩০০০১	২৫-১১-২০২৪	রাজেশ দে ০১৮২৩৩২০০৫৩ 2012rajeshdey@gmail.com	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৪	০১৭১৫৮ ১১৭৭০০০১	২১-১১-২০২৪	MD Hasan Ali ০১৭১৫৩৩৫১৭৭ mdiahirbaradi@gmail.com	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৫	০১৭৮৩৭৭৯৪৮৬০০০৩	২১-১১-২০২৪	Mohammed Shahjahan ০১৭৮৩৭৭৯৪৮৬ shahjahmohammed@gmail.com	২১-১১-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৬	০১৮৭৩২৮১৭৯৬০০০১	২০-১১-২০২৪	সুজাত ০১৮৭৩২৮১৭৯৬	২১-১১-২০২৪	নিষ্পত্তি (নাথিজাত)
৭	০১৯৭৩৩৭৮৩৭৯০০০১	১৮-১১-২০২৪	Md. Shoumik Tarafdar ০১৯৭৩৩৭৮৩৭৯ shoumiktarafdar345@gmail.com	২১-১১-২০২৪	নিষ্পত্তি (নাথিজাত)
৮	০১৬১৭৬৭১১০৭০০০১	১৩-১১-২০২৪	Mehedi Hasan ০১৬১৭৬৭১১০৭ formehedi6@gmail.com	০২-১২-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
৯	০১৮৩৯৩৯৯৫৮৪০০০১	১২-১১-২০২৪	সারোয়ার হোসেন ০১৮৩৯৩৯৯৫৮৪	২১-১১-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
১০	০১৯০৬২৬৮৮৪৬০০০১	১১-১১-২০২৪	Shimul Hossain ০১৯০৬২৬৮৮৪৬ hassanshimul06@gmail.com	১২-১১-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১১	০১৯১৮৫২৮৫১৪০০০২	১১-১১-২০২৪	Imtiaz Ahmed Imon ০১৯১৮৫২৮৫১৪ afjalhussaeen1@gmail.com	১২-১১-২০২৪	নিষ্পত্তি (নাথিজাত)
১২	০১৭৮৬০৭১৬৪২০০০১	১০-১১-২০২৪	Nakir Hossain Shanto ০১৭৮৬০৭১৬৪২ nshanto17@gmail.com	১২-১১-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৩	০১৮২৮২৫২০২৬০০০৫	০৫-১১-২০২৪	Manjil Ahasan ০১৮২৮২৫২০২৬ ahasanmanjil@gmail.com	২১-১১-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
১৪	০১৮৭৬৭২২০১৬০০০৪	০১-১১-২০২৪	SHAFIQU ALAM BISWAS ০১৮৭৬৭২২০১৬ shafiquishowmmo2003@gmail.com	১০-১১-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
১৫	০১৮১৮৯৮৩০১১০০০১	৩১-১০-২০২৪	Mohammad Ibrahim Khalil ০১৮১৮৯৮৩০১১ ibrahimldm2011@gmail.com	৩১-১০-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
১৬	০১৮২৮২৫২০২৬০০০৪	৩১-১০-২০২৪	Manjil Ahasan ০১৮২৮২৫২০২৬ ahasanmanjil@gmail.com	২১-১১-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
১৭	০১৮৫৫৮৫৫১৫১০০০১	২৯-১০-২০২৪	মোঃ রাসেল মিয়া ০১৮৫৫৮৫৫১৫১	১০-১১-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
১৮	০১৭১৬৭২৯৭৭৬০০০১	২৮-১০-২০২৪	Farid Mia ০১৭১৬৭২৯৭৭৬	১০-১১-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
১৯	০০১৭৮৪১৮৫১৫০০০৩	২৪-১০-২০২৪	সীমা আক্তার ০১৭৮৪১৮৫১৫৬ rifaislam903@gmail.com	২৯-১০-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২০	০১৯১৮৫২৮৫১৪০০০১	২৪-১০-২০২৪	Imtiaz Ahmed Imon ০১৯১৮৫২৮৫১৪ afjalhussaeen1@gmail.com	৩১-১০-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)

জিইপি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর
অভিযোগ শাখা
ডাকভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০৩.২৪/১৪৬

তারিখ: ২২/০৯/১৪৩১ব:
০৬/০২/২০২৪খি:

প্রাপক

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

(দৃ: আ: যুগ্ম সচিব (ডাক) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।)

বিষয়: ডাক অধিদপ্তরের ডিসেম্বর/২০২৪খি: মাসের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮, তারিখ: ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪খি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ডাক অধিদপ্তরের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৪খি: মাসের তথ্য নির্ধারিত ছক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

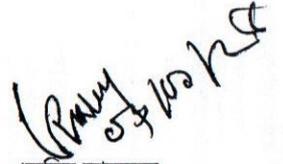
ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/ দাপ্তরিক অভিযোগ/ কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ [অফিসিয়াল বিতর্কের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী])	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিতাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ।	সাধারণ অভিযোগ হলে 'অনিক' নির্দেশিকার ৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকার ৭.১.২ অনুসরণ করে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কি না?	মন্তব্য
১.	দ্র: নং- ০১৭১৫৩৩৫১৭৭০০০১ জনাব মো: হাসান আলী মোবাইল: ০১৭১৫৩৩৫১৭৭	নাগরিক	২১/১১/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২.	দ্র: নং- ০১৮২৩৩২০০৫৩০০০১ জনাব রাজেস দে মোবাইল: ০১৮২৩৩২০০৫৩	নাগরিক	২৫/১১/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৩.	দ্র: নং- ০০১৮১৭৯৯৭৩০০০০১ জনাব সঞ্জয় কুমার ঘোষ মোবাইল: ০১৮১৭৯৯৭৩০১	নাগরিক	০১/১২/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ২২/১২/২০২৪
৪.	দ্র: নং- ০১৫১৭২৬৪৩৮৭০০১৬ জনাব সাবেক আহমেদ মোবাইল: ০১৫১৭২৬৪৩৮৭	নাগরিক	০১/১২/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ০৩/১২/২০২৪
৫.	দ্র: নং- ০১৮২৩৩২০০৫৩০০০২ জনাব রাজেস দে মোবাইল: ০১৮২৩৩২০০৫৩	নাগরিক	০২/১২/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ০৩/১২/২০২৪
৬.	দ্র: নং- ০১৭৩৩২২০৮৮০৬৮০ জনাব নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০৩/১২/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি	তদন্ত চলমান
৭.	দ্র: নং- ০১৮২২৯৬০১৩৫০০০২ জনাব মো: আব্দুল মতিন চৌধুরী মোবাইল: ০১৮২২৯৬০১৩৫	নাগরিক	০৪/১২/২০২৪খি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ১২/১২/২০২৪

৮.	ড্রে: নং- ০১৯১৮৭০৯২৯১০০০১ জনাব মো: আনিসুর রহমান মোবাইল: ০১৯১৮৭০৯২৯১	নাগরিক	০৪/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ১২/১২/২০২৪
৯.	ড্রে: নং- ০১৭২৩৬৬৭০৮৬০০০১ জনাব হোসনে আরা খাতুন মোবাইল: ০১৭২৩৬৬৭০৮৬	নাগরিক	০৪/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ০৮/১২/২০২৪
১০.	ড্রে: নং- ০০১৮১৩৯৬৭৮৫৯০০০১ জনাব আব্দুর রহমান মোবাইল: ০১৮১৩৯৬৭৮৫৯	নাগরিক	০৪/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ০৮/১২/২০২৪
১১.	ড্রে: নং- ০০১৭১৩৯৬৭২১৪০০০১ জনাবে ইফতেখারুল হক ফারুকী মোবাইল: ০১৭১৩৯৬৭২১৪	নাগরিক	০৪/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ০৮/১২/২০২৪
১২.	ড্রে: নং- ০১৬৮১১৯৪৮৬৮০০০১ জনাবে ফারজানা আক্তার মোবাইল: ০১৬৮১১৯৪৮৬৮	নাগরিক	০৫/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ০৮/১২/২০২৪
১৩.	ড্রে: নং- ০১৬৮২৭৫৫৮৮৬০০০১ জনাবে অলিউল্লাহ মোবাইল: ০১৬৮২৭৫৫৮৮৬	নাগরিক	০৫/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ০৮/১২/২০২৪
১৪.	ড্রে: নং- ০১৯১৫৯৬৪২৯৯০০০১ জনাবে পেশোয়ারা বেগম মোবাইল: ০১৯১৫৯৬৪২৯৯	নাগরিক	০৫/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ০৮/১২/২০২৪
১৫.	ড্রে: নং- ০১৮৩৯৮৭৮৩৪১০০০১ জনাবে ইতি দাশ মোবাইল: ০১৮৩৯৮৭৮৩৪১	নাগরিক	০৫/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ০৮/১২/২০২৪
১৬.	ড্রে: নং- ০১৭১০৪৭৩৭৫১০০০১ জনাবে ফাইজুল আনিকা মোবাইল: ০১৭১০৪৭৩৭৫১	নাগরিক	০৫/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ০৮/১২/২০২৪
১৭.	ড্রে: নং- ০০১৬০১৪৪৬৩৩৬০০০১ জনাবে ধনঞ্জয় মজুমদার মোবাইল: ০১৬০১৪৪৬৩৩৬	নাগরিক	০৫/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ০৮/১২/২০২৪
১৮.	ড্রে: নং- ০১৭৮৩৫২৫২৮২০০০২ জনাবে সূজন আচার্য মোবাইল: ০১৭৮৩৫২৫২৮২	নাগরিক	০৬/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ০৮/১২/২০২৪
১৯.	ড্রে: নং- ০১৮১৭৭৯৯৭৩১০০০১ জনাব সঞ্জয় কুমার ঘোষ মোবাইল: ০১৮১৭৭৯৯৭৩১	নাগরিক	০৮/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ২২/১২/২০২৪
২০.	ড্রে: নং- ০১৮৩১৬৮০৪৩৮০০০১ জনাব কে এম সাদমান রশিক আলম মোবাইল: ০১৮৩১৬৮০৪৩৮	নাগরিক	০৯/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ১২/১২/২০২৪
২১.	ড্রে: নং- ০১৭১৪২৩৫৪৭৫০০০১ জনাব মুস্তাফিজুর রহমান মোবাইল: ০১৭১৪২৩৫৪৭৫	নাগরিক	১৬/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ৩১/১২/২০২৪
২২.	ড্রে: নং- ০১৮২৩৩২০০৫৩০০০৩ জনাব রাজেস দে মোবাইল: ০১৮২৩৩২০০৫৩	নাগরিক	১৮/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ২২/১২/২০২৪
২৩.	ড্রে: নং- ০১৭১৪৬৪৯০৬৪০০২৮ জনাব খন্দকার মাসুদ মোবাইল: ০১৭১৪৬৪৯০৬৪	নাগরিক	২২/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	তদন্তযোগ্য	--	হ্যাঁ	নিষ্পত্তি ২৪/১২/২০২৪
২৪.	ড্রে: নং- ০১৭২০৮০৯৪৫৬০০০১ জনাব আজহার মোবাইল: ০১৭২০৮০৯৪৫৬	নাগরিক	২৪/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত।	সাধারণ	হ্যাঁ	--	নিষ্পত্তি ২৪/১২/২০২৪

২৫.	ড্রে: নং- ০১৭১১১৩৩১৫৯০০০১ জনাব মো: তুজায়েল হক মোবাইল: ০১৭১১১৩৩১৫৯	নাগরিক	২৫/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ৩১/১২/২০২৪
২৬.	ড্রে: নং- ০১৬২২২১৭৩৯১০০০২ জনাব নূর মোহাম্মদ মোবাইল: ০১৬২২২১৭৩৯১	নাগরিক	২৬/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	তদন্ত চলমান সময় অতিক্রান্ত হয়নি	তদন্ত চলমান
২৭.	ড্রে: নং- ০১৮৪০৭১০৭৩৪০০০১ জনাব আতিকুর রহমান মোবাইল: ০১৮৪০৭১০৭৩৪	নাগরিক	২৬/১২/২০২৪খ্রি: অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে)	আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত, হ্যাঁ।	তদন্তযোগ্য	--	--	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত ৩১/১২/২০২৪

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
১.	--	--	--	--	--	--	--



(কবির আহমেদ)
পরিচালক (ডাক)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক অধিদপ্তর
ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার

প্রতি পৃষ্ঠায় দেখুন ১০

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১	০১৮৪০৭১০৭৩৪০০০১	২৬-১২-২০২৪	Atiqur Rahman ০১৮৪০৭১০৭৩৪ atik345837@gmail.com	৩১-১২-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২	০১৬২২২১৭৩৯১০০০২	২৬-১২-২০২৪	নূর মোহাম্মদ ০১৬২২২১৭৩৯১ nurmohammad1000am@gmail.com		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৩	০১৭১১৩৩১৫৯০০০১	২৫-১২-২০২৪	Md Tujammel Haque ০১৭১১৩৩১৫৯	৩১-১২-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৪	০১৭২০৮০৯৪৫৬০০০১	২৪-১২-২০২৪	আজহার ০১৭২০৮০৯৪৫৬	২৪-১২-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
৫	০১৭১৪৬৪৯০৬৪০০০২	২২-১২-২০২৪	খন্দকার মাসুদ ০১৭১৪৬৪৯০৬৪ www.masudkhondoker840@gmail.com	২৪-১২-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
৬	০১৮২৩৩২০০৫৩০০০৩	১৮-১২-২০২৪	রাজেশ দে ০১৮২৩৩২০০৫৩ 2012raieshdev@gmail.com	২২-১২-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৭	০১৭১৪২৩৫৪৭৫০০০১	১৬-১২-২০২৪	MOSTAFIZUR RAHMAN ০১৭১৪২৩৫৪৭৫	৩১-১২-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
৮	০১৮৩১৬৮০৪৩৮০০০১	০৯-১২-২০২৪	K M SADMAN RASHIK ALAM ০১৮৩১৬৮০৪৩৮ rashik199620@gmail.com	১২-১২-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
৯	০১৮১৭৭৯৯৭৩১০০০১	০৮-১২-২০২৪	Sanjay Kumar Ghosh ০১৮১৭৭৯৯৭৩১ sanjay@nmbbd.com	২২-১২-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
১০	০১৭৮৩৫২৫২২০০০২	০৬-১২-২০২৪	সুজন আচার্য ০১৭৮৩৫২৫২২	০৮-১২-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১১	০০১৬০১৪৪৬৩৩৬০০০১	০৫-১২-২০২৪	ধনঞ্জয় মজুমদার ০১৬০১৪৪৬৩৩৬ dhananjaymajumder7@gmail.com	০৮-১২-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১২	০১৭১০৪৭৩৭৫১০০০১	০৫-১২-২০২৪	ফাইরুজ আনিকা ০১৭১০৪৭৩৭৫১ fairujanika473751@gmail.com	০৮-১২-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১৩	০১৮৩৯৮৭৮৩৪১০০০১	০৫-১২-২০২৪	ইতি দাশ ০১৮৩৯৮৭৮৩৪১ ethidas17@gmail.com	০৮-১২-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১৪	০১৯১৫৯৬৪২৯৯০০০১	০৫-১২-২০২৪	peshuara begum ০১৯১৫৯৬৪২৯৯	০৮-১২-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১৫	০১৬৮২৭৫৫৮৮৬০০০১	০৫-১২-২০২৪	আলিউল্লাহ ০১৬৮২৭৫৫৮৮৬ qjiullaholi@gmail.com	০৮-১২-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১৬	০১৬৮১১৯৪৮৬৮০০০১	০৫-১২-২০২৪	ফারজানা আক্তার ০১৬৮১১৯৪৮৬৮ farianajvoti@gmail.com	০৮-১২-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১৭	০০১৭১৩৯৬৭২১৪০০০১	০৪-১২-২০২৪	ইফতেখারুল হক ফারুকী ০১৭১৩৯৬৭২১৪ iftokharulhaquefaruqui@gmail.com	০৮-১২-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১৮	০০১৮১৩৯৬৭৮৫৯০০০১	০৪-১২-২০২৪	আব্দুর রহমান ০১৮১৩৯৬৭৮৫৯ amirob859@gmail.com	০৮-১২-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
১৯	০১৭২৩৬৬৭০৮৬০০০১	০৪-১২-২০২৪	Hosne ara khatun ০১৭২৩৬৬৭০৮৬ sonarainy@gmail.com	০৮-১২-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
২০	০১৯১৮৭০৯২৯১০০০১	০৪-১২-২০২৪	মোঃ আনিছুর রহমান। ০১৯১৮৭০৯২৯১ ar.shantu70@gmail.com	১২-১২-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
২১	০১৮২২৯৬০১৩৫০০০২	০৪-১২-২০২৪	মো: আবদুল মতিন চৌধুরী ০১৮২২৯৬০১৩৫ mdmatinchy@gmail.com	১২-১২-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
২২	১৭৩৩২২০৮৮০৬৮০	০৩-১২-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক		এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
২৩	০১৮২৩৩২০০৫৩০০০২	০২-১২-২০২৪	রাজেশ দে ০১৮২৩৩২০০৫৩ 2012raieshdev@gmail.com	০৩-১২-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২৪	০১৫১৭২৬৪৩৮৭০০১৬	০১-১২-২০২৪	সাবেত আহমেদ ০১৫১৭২৬৪৩৮৭ sahmedsabit@gmail.com	০৩-১২-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২৫	০০১৮১৭৭৯৯৭৩১০০০১	০১-১২-২০২৪	Sanjay Kumar Ghosh ০১৮১৭৭৯৯৭৩১ sanjay@nmbbd.com	২২-১২-২০২৪	নিষ্পত্তি (অন্যান্য)
২৬	০১৮২৩৩২০০৫৩০০০১	২৫-১১-২০২৪	রাজেশ দে ০১৮২৩৩২০০৫৩ 2012raieshdev@gmail.com	০৩-১২-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২৭	০১৭১৫৩৩৫১৭০০০১	২১-১১-২০২৪	MD Hasan Ali ০১৭১৫৩৩৫১৭ mdjahirbaradi@gmail.com	০৩-১২-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২৮	০১৭৮৩৭৭৯৪৮৬০০০৩	২১-১১-২০২৪	Mohammed Shahjahan ০১৭৮৩৭৭৯৪৮৬ shahjahmohammed@gmail.com	২১-১১-২০২৪	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত
২৯	০১৮৭৩২৮১৭৯৬০০০১	২০-১১-২০২৪	সুজাত ০১৮৭৩২৮১৭৯৬	২১-১১-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)