

# বাংলাদেশ ডাক বিভাগ

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২৩ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	ডাক সেবার আধুনিকায়ন	২৫	[১.১] ডাক সেবার পরিধি সম্প্রসারণ।	[১.১.১] বাল্ক মেইলের গ্রাহক প্রতিষ্ঠান সংখ্যা বৃদ্ধি।	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		১	
				[১.১.২] পুরাতন ডাকঘর নির্মাণ ও সম্প্রসারণপূর্বক আধুনিক সুবিধা সংযোজন।	সংখ্যা	১০	১৩৮	১৩৩	১২৮	১২৩	১১৮	৮৮	
				[১.১.৩] গ্যারান্টেড এক্সপ্রেস পোস্ট (জিইপি) সেবা গ্রামীণ ডাকঘর পর্যন্ত সম্প্রসারণ।	সংখ্যা	৫	১৫০০	১৩৫০	১২০০	১০৫০	৯০০	৮১১	
২	আইসিটিভিত্তিক ডাক সেবার সম্প্রসারণ	২৫	[২.১] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ।	[২.১.১] ই-কমার্স সেবা প্রদানকারী ডাকঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি।	সংখ্যা	৫	৭২	৬৫	৬০	৫৫	৫০	১০	
				[২.১.২] ইএমটিএস সেবার কর্পোরেট গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		১	
				[২.১.৩] নগদ সেবার নিবন্ধিত গ্রাহক।	সংখ্যা (কোটি)	৫	৭.২২	৭.১২	৭.০২	৬.৯২	৬.৮২	৭.০৫	
			[২.২] গ্রাহকবান্ধব সেবার অধিক্ষেত্র চালুকরণ।	[২.২.১] অভ্যন্তরীণ ডাকের ট্রাকিং এবং ট্রেসিং সুবিধা সম্বলিত ডাকঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি।	সংখ্যা	১০	৭৫০০	৭০০০	৬৫০০	৬০০০	৫৫০০	৯০২	
৩	মানব সম্পদের দক্ষতা উন্নয়ন।	১০	[৩.১] সমসাময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন।	সংখ্যা	১০	৩	২			২		
৪	সেবা বহুমুখীকরণ	১০	[৪.১] স্মারক ডাক টিকেট।	[৪.১.১] স্মারক ডাক টিকেটের প্রদর্শনী ও বিপণন।	সংখ্যা	১০	৫	৪	৩	২	১	২	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য