

# বাংলাদেশ ডাক বিভাগ

বার্ষিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২১-২২

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	ডাক সেবার আধুনিকায়ন	২০	[১.১] ডাক সেবার পরিধি সম্প্রসারণ।	[১.১.১] বান্ধ মেইলের গ্রাহক প্রতিষ্ঠান সংখ্যা বৃদ্ধি।	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	০	৪	১০০	১০	১০
				[১.১.২] পুরাতন ডাকঘর নির্মাণ/ সংস্কার/ মেরামত পূর্বক আধুনিক সুবিধা সংযোজন।	সংখ্যা	১০	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৪০	১০০	১০	১০
২	আইসিটিভিত্তিক ডাক সেবার সম্প্রসারণ	২০	[২.১] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ।	[২.১.১] ই-কমার্স সেবা উদ্যোক্তার সংখ্যা সৃষ্টি।	সংখ্যা	১০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২০০	১০০	১০	১০
				[২.১.২] ইএমটিএস সেবার সম্প্রসারণ।	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	২.৫০	২.৩০	২.১০	১.৯০	১.৭০	১.৮৩	৬৬.৬	৩.৩৩	৩.৩৩
				[২.১.৩] নগদ সেবার নিবন্ধিত গ্রাহক।	সংখ্যা (কোটি)	৫	৪.৩০	৪.২৫	৪.২০	৪.১৫	৪.১০	৬.৫৮	১০০	৫	৫
৩	সেবার সহজীকরণ।	১০	[৩.১] গ্রাহকবান্ধব সেবার অধিক্ষেত্র চালুকরণ।	[৩.১.১] সেবাসমূহের রেট চার্ট ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	০	৪	১০০	৫	৫
			[৩.২] সমসাময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন।	সংখ্যা	৫	৬	৫	৪				৬	১০০	৫
৪	সেবা বহুমুখীকরণ	১০	[৪.১] প্রান্তিক জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান	[৪.১.১] পোস্টাল ক্যাশ কার্ড সেবার সম্প্রসারণ।	সংখ্যা (লক্ষ)	১০	০.৫	০.৪৫	০.৪০	০.৩৫	০.৩০	০.৪৯৫	৯৯	৯.৯	৯.৯

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
৫	মুজিব বর্ষ।	১০	[৫.১] মুজিব বর্ষের কর্মসূচি বাস্তবায়ন।	[৫.১.১] স্বাধীনতার পর থেকে বঙ্গবন্ধুকে নিয়ে প্রকাশিত স্মারক ডাকটিকিটের দেশব্যাপী ডিজিটাল প্রদর্শনী।	তারিখ	১০	১৬-১২-২০২১	১৬-০৩-২০২২	১৬-০৫-২০২২			১৬-১২-২০২১	১০০	১০	১০

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						১০	১০০	১০	৯.৪৭	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							১০	১০০	১০	৯.৬৪
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							৩.৮৭২	১০০	৪	৪
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							৩	১০০	৩	১.৮
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							২.৬৪	১০০	৩	২.৮৬
													মোট সংযুক্ত স্কোর:	৯৮.২৩	৯৬	

\*সাময়িক (provisional) তথ্য