



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর, ডাকভবন
আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০১
অভিযোগ শাখা

নথি নং- ১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৪/১৭০

তারিখ: ২৬/১২/১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৯/০৪/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: ডাক অধিদপ্তরের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন কমিটি পুনর্গঠন সংক্রান্ত।

এপিএ'র সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মকান্ডের অংশ ডাক অধিদপ্তরের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়নের লক্ষ্যে নির্দেশক্রমে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' কমিটি পুনর্গঠন করা হলো।

ক্র: নং	কর্মকর্তার নাম, পদবি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	কমিটিতে অবস্থান
১।	জনাব কবির আহমেদ, পরিচালক (ডাক), ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০১	আহবায়ক/ ফোকাল পয়েন্ট
২।	জনাব মৌসুমী আকতার, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, সংযুক্ত: ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।	সদস্য সচিব
৩।	জনাব সাদিয়া আফরিন বৃষ্টি, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, সংযুক্ত: আন্তর্জাতিক ডাক হিসাবরক্ষণ কার্যালয় ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট-১, এপিএ টিম, ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০১	সদস্য
৪।	জনাব মো: মনিরুজ্জামান, প্রোগ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।	সদস্য
৫।	জনাব রওনক ইসলাম, শাখা কর্মকর্তা (আইপিএস), ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০১	সদস্য

কমিটি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্তে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।

স্বা:

(কবির আহমেদ)

পরিচালক (ডাক)

ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩

নথি নং- ১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৪/১৭০

তারিখ: ২৬/১২/১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৯/০৪/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি: অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)।

- ১-৫। পোস্টমাস্টার জেনারেল, কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা/ মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা/ পূর্বাঞ্চল, চট্টগ্রাম/ দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা/ উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী।
- ৬-৭। জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, ঢাকা/ পশ্চিমাঞ্চল, রংপুর।
- ৮। অধ্যক্ষ, পোস্টাল একাডেমী, রাজশাহী।
- ৯। জনাব কবির আহমেদ, পরিচালক (ডাক), ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০১
- ১০। জনাব মৌসুমী আকতার, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, সংযুক্ত: ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০১
- ১১। জনাব সাদিয়া আফরিন বৃষ্টি, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, সংযুক্ত: আন্তর্জাতিক ডাক হিসাবরক্ষণ কার্যালয় ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট-১, এপিএ টিম, ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০১
- ১২। জনাব মো: মনিরুজ্জামান, প্রোগ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। কমিটির তথ্য ডাক অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের অনুরোধসহ।
- ১৩। জনাব রওনক ইসলাম, শাখা কর্মকর্তা (আইপিএস), ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০১
- ১৪। অফিস কপি।

(কবির আহমেদ)

পরিচালক (ডাক)

ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩