

ডাক অধিদপ্তর



এপিএ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২০২১ (জুলাই-সেপ্টেম্বর)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ডাক অধিদপ্তর

ডাক ভবন, ঢাকা-১০০০।

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					১ম কোয়ার্টার	মন্তব্য
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[১] ডাক সেবার আধুনিকায়ন, আইসিটিভিত্তিক ডাকসেবার সম্প্রসারণ	৬০	[১.১] ডাক সেবার পরিধি সম্প্রসারণ।	[১.১.১] আদান-প্রদানকৃত ডাক দ্রব্য।	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২০.০	-	১০০০	১০১০	১০০৫	১০০০	৯৯৫	৯৯০	১৪০	
			[১.১.২] জরাজীর্ণ ডাকঘর সংস্কার/ পূর্বক আধুনিক সুবিধা সংযোজন।	সমষ্টি	সংখ্যা	১০.০	-	৩৮	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	০	
		[১.২] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ।	[১.২.১] 'নগদ' সেবার নিবন্ধিত গ্রাহক।	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা (কোটি)	১০.০	-	৩.৫	৩.৮	৩.৭	৩.৬	৩.৫	৩.৪	৩.৬৫	
			[১.২.২] পোস্টাল এজেন্ট সেবার সম্প্রসারণ।	সমষ্টি	সংখ্যা	১০.০	-	-	৫০০	৪৮০	৪৬০	৪৪০	৪২০	৫৮৭	
			[১.২.৩] ইএমটিএস সেবার সম্প্রসারণ।	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৫.০	-	-	২.০	১.৯০	১.৮০	১.৫	১.২০	৩৮	
			[১.২.৪] পোস্টাল ক্যাশ কার্ড সেবার সম্প্রসারণ।	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৫.০	-	২.২	২.২৫	২.২৪	২.৩	২.২	২.১	২.৫	
[২] সেবা বহুমুখীকরণ।	১৫	[২.১] মুজিব বর্ষের কর্মসূচী বাস্তবায়ন।	[২.১.১] মুজিব বর্ষের স্মারক ডাকটিকেট উন্মোচন।	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫.০	-	-	৫০	৪৮	৪৫	৪২	৪০	৮	

*সাময়িক

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					১ম কোয়ার্টার	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					কলাম-৭	কলাম-৮	
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত।	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-	১	
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত।	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-	৩	
		[১.২] শুদ্ধাচার/ উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সাথে মতবিনিময়।	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-	১	
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে সেবাগ্রহীতা / অংশীজনদের অবহিতকরণ।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত।	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-	১	
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ।	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-	১	
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-	১	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					১ম কোয়ার্টার	মন্তব্য	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন।	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিম্পত্তিকৃত।	%	২	৮০	৭০	৬০	-	-	৬২.৭৮		
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালু করণ।	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত।	সংখ্যা	২	১৫-২-০২১	১৫-৩-০২১	১৫-৪-০২১	১৫-৫-০২১	-	-	প্রযোজ্য নয়	
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ।	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্র বাস্তবায়িত।	সংখ্যা	২	১৫-২-০২১	১৫-৩-০২১	১৫-৪-০২১	১৫-৫-০২১	-	-	প্রযোজ্য নয়	
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত।	জনঘন্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০	-	-	৮	
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ।	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-	-	-	০.৫	
	[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান।	[২.৫.১] নূন্যতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত।	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-	-	০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					১ম কোয়ার্টার	মন্তব্য		
						অসাধারণ			চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						১০০%			৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন।	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত।	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	৮৩			
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) / বাজেট বাস্তবায়ন।	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়িত।	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-	১৫			
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রনালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত।	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	-	০			
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত।	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫	-	২.০৫			
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রনালয়ে প্রেরণ।	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রনালয়ে প্রেরিত।	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৫-০১-২১	১৫-০২-২১	-	-	প্রযোজ্য নয়			

৩২.১০.২০২০

টিম লিডার

এপিএ কমিটি, ডাক অধিদপ্তর

ঢাকা-১০০০