

ডাক অধিদপ্তরের অভিযোগ শাখার নথি নম্বরের তালিকা

মিক নং	শাখার নাম	নথির শ্রেণী	নথির ক্রমিক নং	ই-নথির শিরোনাম ও তালিকা	হার্ড নথির শিরোনাম ও তালিকা	নথির নম্বর	মন্তব্য
০১.	অভিযোগ শাখা	গ	১.		পত্রিকার বিল পরিশোধ প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৭.০০১.১৮.(অংশ-১)	
০২.	"	গ	০১.		পত্রিকার বিল পরিশোধ প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৭.০০১.১৮.(অংশ-২)	
০৩.	"	গ	১০.		"অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাঃ কর্ম পরিকল্পনা-২০২১-২২	১৪.৩১.০০০০.০৩৯.২৭.০১০.২১	
০৪.	"	গ	০১.		বিবিধ কার্য ক্রম সংক্রান্ত।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০০১.২১	
০৫.	"	গ	৩.	মঠবাড়িয়া পোস্টমাস্টারের বিরুদ্ধে অনিয়মের অভিযোগ সংক্রান্ত।		১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০৩১.২১	
০৬.	"	গ	৩.	বাংলাদেশ ডাক বিভাগের মাধ্যমে রেজিস্টার্ড এডি যোগে প্রেরিত পত্র ডাক বিভাগ কর্তৃক বিনা জারিতে ফেরৎ প্রদান প্রসঙ্গে।		১৪.৩১.০০০০.০৪০.৯৯.০৩.২১	
০৭.	"	গ	৪.	সাংবাদিক মো: শাহাদাৎ হোসেন কর্তৃক প্রেরিত গাইবান্ধা জেলার নলডাঙ্গার সাব পোস্ট অফিসের বহতল ভবন চিঠি চুরির তদন্ত সংক্রান্ত।		১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০০৪.২১	
০৮.	"	গ	৭.	রেজিস্ট্রি চিঠির বিতরণে অনিয়ম ও দুর্নীতি প্রসঙ্গে।		১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০০৭.২১	
০৯.	"	গ	৩৫.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে অংশীজনের (Stokholders) সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত তথ্য অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।		১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০৩৫.২১	
১০.	"	গ	০১.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ সংক্রান্ত।		১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২১	
১১.	"	গ	২৫.		অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০২৫.২১	
১২.	"	গ	০১.	"অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম পরিকল্পনা-২০২২-২০২৩		১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২২	
১৩.	"	গ	০১.		মাগুরা প্রথম ডাকঘর হতে ইস্যুকৃত জিইপি নং-৮৭৬ তাং ২১/০৬/২০২১ এর অবিলি সংক্রান্ত।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০০১.২২	
১৪.	"	গ	০২.		টাঙ্গাইল জেলার সখীপুর উপজেলা পোস্টমাস্টার কর্তৃক গ্রাহক হয়রানি, ভোগান্তি এবং দুর্নীতি প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০০২.২২	
১৫.	"	গ	০৩.		বিবিধ কার্যক্রম প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০০৩.২২	
১৬.	"	গ	০৪.		CMS জানুয়ারী-২০২২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০০৪.২২	
১৭.	"	গ	০৫.		CMS ফেব্রুয়ারী-২০২২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০০৫.২২	
১৮.	"	গ	০৬.		CMS মার্চ-২০২২ অভিযোগ প্রতিকার প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০০৬.২২	
১৯.	"	গ	০৭.		হীরাপুর-৩৮৭৪ ডাকঘরে কর্ম রত কর্মচারীগণের অনিয়মের অভিযোগ প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০০৭.২২	
২০.	"	গ	০৯.		রশিদপুর বিও ডাকঘরে ইডিএ জনাবা জমিলা আক্তার রিপা ও কর্মচারী সম্পর্কে অভিযোগ প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০০৯.২২	
২১.	"	গ	১০.		খুলনা টু ঢাকা লাইনের ডেলি ব্যাসিসের ডাইভার নিয়ে কিছু কথা প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০১০.২২	
২২.	"	গ	১১.		CMS এপ্রিল-২০২২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০১১.২২	
২৩.	"	গ	১২.		সার্কেলসমূহের রেফারেন্স মামলার বিবরণী প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০১২.২২	

২৪.	"	গ	১৩.		রেজিস্ট্রিকৃত এডি পত্র নং ৫০২ ও ০৩৬, প্রাপকোর বাসায় গিয়া তাহাকে খুজিয়া না পাওয়ায় ফেরত মর্মে মিথ্যা প্রতিবেদন দিয়া ফেরত প্রদান করায় সংশ্লিষ্ট পোস্টাল পিয়নের বিরুদ্ধে উপযুক্ত প্রতিকার প্রার্থনার আবেদন প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০১৩.২২	
২৫.	"	গ	১৪.		পত্র প্রেরণের সঠিকতা এবং প্রেরক ও প্রাপকের সঠিক নাম তিকানা সংগ্রহ করণ প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০১৪.২২	
২৬.	"	গ	১৫.		CMS মে-২০২২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০১৫.২২	
২৭.	"	গ	১৬.		রেজিস্ট্রি পত্র যথাসময়ে ডেলিভারী না হওয়া প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০১৬.২২	
২৮.	"	গ	১৭.		মাননীয় মন্ত্রী ও প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ে চিঠি লিখলে পোস্ট অফিসে রেজিস্ট্রেশনের সময় প্রেরকের ন্যাশনাল আইডি ফটোকপি দেয়ার প্রয়োজন আছে কিনা তা জানানোর আবেদন প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০১৭.২২	
২৯.	"	গ	১৮.		সার্কেলসমূহের অভিযোগ সংক্রান্ত বিবরণী প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০১৮.২২	
৩০.	"	গ	১৯.		গ্রাহক হয়রানির অনলাইন অভিযোগ সম্পর্কে অভিযোগকারীর লিখিত বিবৃতি প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০১৯.২২	
৩১.	"	গ	২০.		ভাঙ্গা থানাধীন মালিগ্রাম পোস্ট অফিস প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০২০.২২	
৩২.	"	গ	২১.		সার্কেলসমূহের প্রেস অভিযোগ সংক্রান্ত বিবরণী প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০২১.২২	
৩৩.	"	গ	২২.		বিবিধ তথ্য প্রদান প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০২২.২২	
৩৪.	"	গ	২৩.		বিলম্বে চিঠি বিতরণের বিষয়ে অবগতকরণ প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০২৩.২২	
৩৫.	"	গ	২৪.		রেজিস্ট্রি ডাক যোগে পত্র প্রেরণের পর A/D কিংবা A/D যুক্ত পত্রটি ফেরত না পাওয়া প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০২৪.২২	
৩৬.	"	গ	২৫.		হারানো ডাক (চেক) সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তি প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০২৫.২২	
৩৭.	"	গ	২৬.		ফেনী সদর ডাক অফিসের কর্মচারী (মো: শহিদুল ইসলাম চৌধুরী দ্বারা গ্রামে হয়রানি প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০২৬.২২	
৩৮.	"	গ	২৭.		চুরাইন থেকে মুরাপাড়া ডাকঘরে পাঠানো চিঠি প্রাপকের নিকট না পৌঁছানো প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০২৭.২২	
৩৯.	"	গ	২৮.		রেজিস্ট্রি ডাকযোগে প্রেরিত পত্র জারী প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০২৮.২২	
৪০.	"	গ	২৯.		পে-অর্ডারের চিঠি গন্তব্যস্থলে না পৌঁছানোয় অভিযোগ দায়ের প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০২৯.২২	
৪১.	"	গ	০২.	চাকশ্রী বাজার শাখা ডাকঘর আগুনে পুড়ে ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া প্রসঙ্গে।		১৪.৩১.০০০০.০-৪০.২৭.০০২.২৩	
৪২.	"	গ	০৩.	গ্রাহক সেবার জন্য ঘুষ দাবী প্রসঙ্গে।		১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০০৩.২৩	
৪৩.	"	গ	০১.		পোস্ট মাস্টার কর্তৃক মরহুম বীর মুক্তিযোদ্ধার পরিবারের নিকট ঘুষদাবী ও সেবা প্রত্যাশির সাথে অনাকাঙ্ক্ষিত আচরণ করার প্রেক্ষিতে অভিযোগ দায়ের প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০০১.২৩	
৪৪.	"	গ	০৩.		দৈনিক সমকাল পত্রিকায় "২০ পোস্ট-ই-সেন্টারের ১৪টিই বন্ধ" প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০০৩.২৩	
৪৫.	"	গ	০৪.		সেনাবাহিনীর প্রাক্তন/অবসরপ্রাপ্ত/শহীদ/মৃত	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০০৪.২৩	

					সেনাসদস্যগণের অসহায় পত্নীদের দুঃস্থ ভাতা এবং বয়োজ্যেষ্ঠ ভাতার চেক রেজিস্টার্ড ডাকেযোগে প্রেরণ প্রসঙ্গে।		
৪৬.	"	গ	০৫.		যশোর হেড পোস্ট অফিস হতে পাস বই কারসাজী করে সঞ্চয় ব্যাংকের টাকা আত্মসাত সংক্রান্ত পত্রিকায় প্রকাশিত প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০০৫.২৩	
৪৭.	"	গ	০৭.		সংবাদ পত্রিকায় গত ২৫/০২/২০২৩খ্রি: তারিখে প্রকাশিত "ডাক বিভাগের জমি জটিলতা-বেশির ভাগই নামজারি হয়নি, অনেক স্থাপনা বেদখল হয়ে আছে" মর্মে সংবাদ প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০০৭.২৩	
৪৮.	"	গ	০৮.		লালমনিরহাট প্রধান ডাকঘর এর হিসাবভুক্ত "ভোলার চওড়া" শাখা ডাকঘরের ইডিম্বি েনা থাকার কারণে চিঠিপত্রাদি বিলিকরণের কাজে ব্যাঘাত সৃষ্টি হচ্ছে প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০০৮.২৩	
৪৯.	"	গ	০৯.		দাপ্তরিক চিঠিপত্রসহ গুরুত্বপূর্ণ ডকুমেন্ট প্রাপকের নিকট সঠিক সময়ে না পৌঁছানো প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০০৯.২৩	
৫০.	"	গ	১০.		চুয়াডাঙ্গা প্রাধান ডাকঘরে বৈদেশিক ডাক দ্রব্য বিলি না করে দীর্ঘ দিনস্টোর রুমে ফেলে রাখা প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০১০.২৩	
৫১.	"	গ	১১.		ঢাকা জিপিওতে ডাক টিকিট বিক্রয়ে অনিহা, তদন্তের অনুরোধ প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০১১.২৩	
৫২.	"	গ	১২.		ঈশ্বরদী টু সিরাজগঞ্জ (ই-৩৬ সেকশন) লাইনে চলাচলরত ৩ টন কভার্ড ভ্যান(মেট্রো-অ-১৪-২১৪৭) এর দুর্ঘটনাঃপতিত হওয়া সংক্রান্ত।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০১২.২৩	
৫৩.	"	গ	১৩.		ডাকঘর পরিদর্শক জনাব আবদুর রহমান এর বিরুদ্ধে অনিয়ম, দুর্নীতি ও অর্থ আত্মসাতের অভিযোগ প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০১৩.২৩	
৫৪.	"	গ	১৪.		প্রেরক সনাক্তকরণ প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০১৪.২৩	
৫৫.	"	গ	১৫.		দৈনিক ইত্তেফাক পত্রিকায় "আমরুল কসবা ডাকঘরের সমস্যা দূর করুন" শিরোনামে প্রকাশিত সংবাদ প্রসঙ্গে।	১৪.৩১.০০০০.০৪০.২৭.০১৫.২৩	