গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল
কুনমিং, চীন।
Citizen Charter (নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

১. **ভিশন:** আন্তর্জাতিক পরিমন্ডলে বিশেষত চীনের পশ্চিমাঞ্চলীয় রাজ্যগুলোতে জাতীয় স্বার্থ সংরক্ষণ, দেশের ভাবমূর্তি সমুন্নতকরণ ও নাগরিক সেবা নিশ্চিতকরন।

মিশন: বাংলাদেশের পররাষ্ট্র বিষয়ক মূলনীতিকে ভিত্তি করে বাস্তবভিত্তিক অর্থনৈতিক কূটনীতি, বাণিজ্য ও বিনিয়োগ বাড়ানো, দুদেশের বন্ধুপ্রতিম জনগণের মধ্যে ক্রমবর্ধমান মিথস্ক্রিয়া ও বাংলাদেশীদের কনস্যুলার সেবার মাধ্যমে চীন তথা ইউনান ও চীনের পশ্চিমাঞ্চলীয় রাজ্যগুলোর সাথে বন্ধুত্বপূর্ণ সম্পর্ক আরও গভীর ও নিবিড় করা।

২. **প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ:**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম পদবি, ফোন, ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	বোর্ড/বিশ্ববিদ্যালয়/স্কুল/কলেজ/ মাদ্রাসা কর্তৃক প্রদত্ত সনদ প্রত্যয়ন।	(১) সংশ্লিষ্ট সরকারি/বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক যাচাই ও সত্যায়নপূর্বক শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক সত্যায়িত এবং শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অধীন মেডিকেল কলেজসমূহ প্রদত্ত মেডিকেল সনদ শিক্ষা মন্ত্রণালয় কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়ের অধীন মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয় বা অধিভুক্ত কলেজসমূহ থেকে প্রদত্ত মেডিকেল সনদ এবং ইন্টার্নশিপ পরবর্তী উচ্চতর ডিগ্রি বিষয়ক সমস্ত মেডিকেল সনদ স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়ের স্বাস্থ্য শিক্ষা বিভাগ কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে। GCE/Edexel তথা ব্রিটিশ কাউন্সিল কর্তৃক পরিচালিত বিভিন্ন স্তরের সনদ ব্রিটিশ কাউন্সিল কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; সত্যায়নকৃত সনদসমূহ পররাষ্ট্র মন্ত্রনালয়ের সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে। (২) বিদেশস্থ (ইউনান, সিছুয়ান, ছংচিং, গুইয, গুয়াংক্সি) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে অর্জিত শিক্ষা সনদ এবং অন্যান্য ডকুমেন্ট চীনের পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক সত্যায়ণের পর কনস্যুলেট কর্তৃক সত্যায়ণের জন্য দাখিল করতে হবে। (৩) প্রত্যেকটি ডকুমেন্টের দুই প্রস্থ করে আবেদনপত্র, ছবি ও বিস্তারিত ঠিকানাসহ বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে দুপুর ১২:০০ টা পর্যন্ত; (৪) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক ফেরত প্রদানের সময় দুপুর ০২:০০ থেকে বিকাল ৪:৩০ পর্যন্ত।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জন্মসনদের অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	জরুরি ০১ কর্মদিবস, সাধারণ ০৩ কর্মদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল
কুনমিং, চীন।
Citizen Charter (নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

২.	ব্যাংকিং অথবা বিবিধ আর্থিক প্রতিষ্ঠানের অঙ্গ প্রতিষ্ঠান/ ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রদত্ত সংক্ষিপ্ত প্রশিক্ষণ কোর্স সমাপনী সনদ প্রত্যয়ন।	(১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রত্যায়নের পর নোটারি পাবলিক ও অর্থ মন্ত্রণালয় হতে সত্যায়নপূর্বক প্রত্যেকটি ডকুমেন্টের দুই প্রস্থ করে বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে দুপুর ১২:০০ টা পর্যন্ত; (২) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক ফেরত প্রদানের সময় দুপুর ০২:০০ থেকে বিকাল ৪:৩০ পর্যন্ত।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জন্মসনদের অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	জরুরি ০১ কর্মদিবস, সাধারণ ০৩ কর্মদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল

কুনমিং, চীন।

Citizen Charter (নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

৩.	নতুন পাসপোর্ট প্রদান	(১) আবেদনকারীকে অনলাইনে আবেদন পুরন করে বাংলাদেশ কনস্যুলেটে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ জমা প্রদান করতে হবে। (২) বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে দুপুর ১২:০০ টা পর্যন্ত; (৩) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক পাসপোর্ট প্রদানের সময় দুপুর ০২:০০ থেকে বিকাল ৪:৩০ পর্যন্ত।	(১) অনলাইনে আবেদনের নির্ধারিত আবেদনপত্র। (২) জন্ম নিবন্ধন/জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। (৩) অপ্রাপ্ত বয়স্ক বা সদ্যজাত শিশুদের ক্ষেত্রে জন্ম নিবন্ধন ফটোকপির সাথে মুল কপি দাখিল করতে হবে। পিতা মাতা উভয়ের এক কপি ষ্ট্যাম্প সাইজ ছবি ও পাসপোর্টের কপি দাখিল করতে হবে।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।		মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd
৪.	পাসপোর্ট নবায়ন	(১) আবেদনকারীকে আবেদন পুরন করে বাংলাদেশ কনস্যুলেটে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ জমা প্রদান করতে হবে। (২) বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে দুপুর ১২:০০ টা পর্যন্ত; (৩) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক পাসপোর্ট প্রদানের সময় দুপুর ০২:০০ থেকে বিকাল ৪:৩০ পর্যন্ত।	(১) নির্ধারিত আবেদনপত্র। (২) বিশ্ববিদ্যালয়ের অধ্যয়নরত সনদপত্র/ওয়ার্ক পারমিট (৩) ছবি। (৪) পুরাতন পাসপোর্ট। (৫) পাসপোর্ট হারিয়ে গেলে GD কপি। (৬) জন্ম সনদ/NID কপি।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।		মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল
কুনমিং, চীন।

Citizen Charter (নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

৫.	ট্রাভেল পারমিট প্রদান	(১) আবেদনকারীকে আবেদনপত্র বাংলাদেশ কনস্যুলেটে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ জমা প্রদান করতে হবে। (২) বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে দুপুর ১২:০০ টা পর্যন্ত; জরুরি ক্ষেত্রে সময় শিথিলযোগ্য। (৩) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক পাসপোর্ট প্রদানের সময় দুপুর ০২:০০ থেকে বিকাল ৪:৩০ পর্যন্ত; জরুরি ক্ষেত্রে সময় শিথিলযোগ্য।	(১) আবেদনপত্র। (২) পাসপোর্ট হারানোর GD কপি। (৩) ২ কপি ছবি। (৪) পাসপোর্ট হারিয়ে গেলে GD কপি। (৫) জন্ম নিবন্ধন/জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।		মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd
৬.	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	(১) জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন আইন ২০০৪ অনুযায়ী আবেদনকারীকে অনলাইনে (www.bdris.gov.bd) আবেদনপত্র পূরণ করে বাংলাদেশ কনস্যুলেটে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ জমা প্রদান করতে হবে। অত্র কনস্যুলেট জেনারেল হতে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন সেবা প্রদান শুরু হয়নি। উক্ত সেবা প্রদানের প্রয়োজনীয় প্রস্তুতি চলমান রয়েছে।	**জন্ম নিবন্ধন** (১) আবেদনপত্র। (২) আবেদনকারীর ২ কপি ছবি। (৩) পিতা/মাতার মূল পাসপোর্ট এর ফটোকপি। (৪) হাসপাতাল কর্তৃক প্রদত্ত জন্ম সনদ এর কপি। **মৃত্যু নিবন্ধন** (১) মৃত ব্যক্তির পক্ষে অধিভুক্ত এলাকায় বসবাসকারী একজন বাংলাদেশী নাগরিকের নির্দিষ্ট ফর্মে সঠিকভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র (পাসপোর্ট কপি সহ)। (২) মৃত ব্যক্তির ২ কপি ছবি। (৩) হাসপাতাল কর্তৃক প্রদত্ত সনদ এর কপি। (৪) মৃত ব্যক্তির পাসপোর্ট কপি। (৫) মৃত ব্যক্তির NID কপি।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।		মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল
কুনমিং, চীন।

Citizen Charter (নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

৭.	No Visa Required (NVR) প্রদান	(১) আবেদনকারীকে নির্ধারিত আবেদনপত্র পূরণ করে বাংলাদেশ কনস্যুলেটে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ জমা প্রদান করতে হবে। (২) বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে দুপুর ১২:০০ টা পর্যন্ত; (৩) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক পাসপোর্ট প্রদানের সময় দুপুর ০২:০০ থেকে বিকাল ৪:৩০ পর্যন্ত।	(১) আবেদনপত্র। (২) বাংলাদেশি নাগরিক স্ত্রী/ স্বামীর ক্ষেত্রে বৈবাহিক সনদপত্র এবং সন্তানের ক্ষেত্রে জন্ম সনদ দাখিল করতে হবে। (৩) আবেদনকারীর ৩ কপি ছবি। (৪) বাংলাদেশী নাগরিক পিতা/মাতার মূল পাসপোর্ট এর ফটোকপি। (৫) হাসপাতাল কর্তৃক প্রদত্ত সনদ এর কপি। (৬) আবেদনকারীর অনুকূলে পুলিশের অনাপত্তিপত্র (NOC)।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।		মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd
৮.	পারিবারিক সনদসমূহ ও বিবাহসংক্রান্ত অন্যান্য দলিল প্রত্যয়ন	(১) ইউপি চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক প্রদত্ত পারিবারিক দলিলসমূহ এবং বিবাহসংক্রান্ত দলিলাদি নোটারি পাবলিক ও আইন মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রত্যয়ন করে প্রত্যেকটি ডকুমেন্টের দুই প্রস্থ করে পররাষ্ট্র মন্ত্রনালয়ের সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে। (২) বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে দুপুর ১২:০০ টা পর্যন্ত; (৩) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক ফেরত প্রদানের সময় সময় দুপুর ০২:০০ থেকে বিকাল ৪:৩০ পর্যন্ত।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জন্মসনদের অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	জরুরি ০১ কর্মদিবস, সাধারণ ০৩ কর্মদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd
৯.	অভিভাবক সনদপত্র প্রত্যয়ন	(১) সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসক কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত অভিভাবক সনদপত্র, পারিবারিক আদালতের রায়ের কপি (প্রথম শ্রেণির ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক) নোটারি পাবলিক ও আইন মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রত্যয়ন করে প্রত্যেকটি ডকুমেন্টের দুই প্রস্থ করে বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় ৯:০০ থেকে দুপুর ১২:০০ টা পর্যন্ত;; বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক ফেরত প্রদানের সময় দুপুর ০২:০০ থেকে বিকাল ৪:৩০ পর্যন্ত।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জন্মসনদের অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	জরুরি ০১ কর্মদিবস, সাধারণ ০৩ কর্মদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd
১০.	তালাক সনদপত্র প্রত্যয়ন	(১) নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট/জুডিসিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক সত্যায়নের পর নোটারি পাবলিক ও আইন মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রত্যয়ন করে প্রত্যেকটি ডকুমেন্টের দুই প্রস্থ করে পররাষ্ট্র মন্ত্রনালয়ের সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ	জরুরি ০১ কর্মদিবস,	মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল
কুনমিং, চীন।

Citizen Charter (নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

		(২) বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে দুপুর ১২:০০ টা পর্যন্ত; (৩) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক ফেরত প্রদানের সময় সময় দুপুর ০২:০০ থেকে বিকাল ৪:৩০ পর্যন্ত।	অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জন্মসনদের অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে।	কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	সাধারণ ০৩ কর্মদিবস	ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd
১১.	জন্ম সনদ/মৃত্যু সনদ প্রত্যয়ন	(১) জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন আইন ২০০৪ এবং জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন বিধিমালা ২০১৮-এর অধীনে BDRIS-এর মাধ্যমে ইস্যুকৃত অনলাইনে যাচাইযোগ্য জন্ম ও মৃত্যু সনদ গ্রহণযোগ্য। উভয় প্রকার সনদ নোটারি পাবলিক ও আইন মন্ত্রণালয় কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে। উল্লেখ্য, কক্সবাজার, টেকনাফ ও পার্শ্ববর্তী অঞ্চলের জন্ম সনদ জেলা প্রশাসক কর্তৃক সত্যায়িত হওয়া বাধ্যতামূলক; (২) প্রত্যেকটি ডকুমেন্টের দুই প্রস্থ করে পররাষ্ট্র মন্ত্রনালয়ের সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে। (৩) বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে দুপুর ১২:০০ টা পর্যন্ত; (৪) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক ফেরত প্রদানের সময় সময় দুপুর ০২:০০ থেকে বিকাল ৪:৩০ পর্যন্ত।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জন্মসনদের অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	জরুরি ০১ কর্মদিবস, সাধারণ ০৩ কর্মদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd
১২.	অবিবাহিত সনদপত্র প্রত্যয়ন	(১) সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসক কার্যালয় থেকে প্রদত্ত অবিবহিত সনদপত্রের প্রত্যেকটি ডকুমেন্টের দুই প্রস্থ করে পররাষ্ট্র মন্ত্রনালয়ের সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে। (২) বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে দুপুর ১২:০০ টা পর্যন্ত; (৩) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক ফেরত প্রদানের সময় সময় দুপুর ০২:০০ থেকে বিকাল ৪:৩০ পর্যন্ত।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জন্মসনদের অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	জরুরি ০১ কর্মদিবস, সাধারণ ০৩ কর্মদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল
কুনমিং, চীন।
Citizen Charter (নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

১৩.	ওয়ারিশ/উত্তরাধিকার /সাকসেশন সনদ প্রত্যয়ন	(১) প্রথম শ্রেনির ম্যাজিস্টেট কর্তৃক সত্যায়নের পর নোটারি পাবলিক ও আইন মন্ত্রণালয় এবং পররাষ্ট্র মন্ত্রনালয় হতে সত্যয়ন করে প্রত্যেকটি ডকুমেন্টের দুই প্রস্থ করে বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে দুপুর ১২:০০ টা পর্যন্ত; (২) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক ফেরত প্রদানের সময় দুপুর ০২:০০ থেকে বিকাল ৪:৩০ পর্যন্ত।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জন্মসনদের অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	জরুরি ০১ কর্মদিবস, সাধারণ ০৩ কর্মদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd
১৪.	চারিত্রিক সনদ/জাতীয়তা সনদ/অভিজ্ঞতা/জাতীয় আইডি কার্ড/ সনদ/ডিক্লারেশন ইত্যাদি প্রত্যয়ন	(১) সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান অথবা সিটি কর্পোরেশন হতে প্রদত্ত সনদ কিংবা সংশ্লিষ্ট প্রতিস্ঠান হতে প্রদত্ত সনদ নোটারি পাবলিক ও আইন মন্ত্রণালয় এবং পররাষ্ট্র মন্ত্রনালয় হতে সত্যায়নের পর প্রত্যেকটি ডকুমেন্টের দুই প্রস্থ করে বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে দুপুর ১২:০০ টা পর্যন্ত; (২) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক ফেরত প্রদানের সময় দুপুর ০২:০০ থেকে বিকাল ৪:৩০ পর্যন্ত।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জন্মসনদের অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	জরুরি ০১ কর্মদিবস, সাধারণ ০৩ কর্মদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd
১৫.	পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সত্যায়ন	(১) সংশ্লিষ্ট পুলিশ সুপারিন্টেনডেন্ট প্রত্যয়নপত্র স্বাক্ষর করে একটি অধিপ্রেরণ পত্রের মাধ্যমে পররাষ্ট্র সচিব বরাবর প্রেরণ করবেন; (২) পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় উক্ত প্রত্যয়ন পত্রের সিল ও স্বাক্ষর প্রতিস্বাক্ষরিত করবে; প্রতিস্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র দুই প্রস্থ আবেদনপত্র সহ বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমা দিতে হবে। (২) বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে দুপুর ১২:০০ টা পর্যন্ত; (৩) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক ফেরত প্রদানের সময় সময় দুপুর ০২:০০ থেকে বিকাল ৪:৩০ পর্যন্ত।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে রেসিডেন্স কার্ডের অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে ।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	জরুরি ০১ কর্মদিবস, সাধারণ ০৩ কর্মদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল
কুনমিং, চীন।

Citizen Charter (নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

১৬.	ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রত্যয়ন	(১) শুধু ডিজিটাল ডাইভিং লাইসেন্সের ফটোকপি নোটারি পাবলিক ও বিআরটিএ কর্তৃক সত্যয়ন করে প্রত্যেকটি ডকুমেন্টের দুই প্রস্থ পররাষ্ট্র মন্ত্রনালয়ের সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে। (২) বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে দুপুর ১২:০০ টা পর্যন্ত; (৩) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক ফেরত প্রদানের সময় সময় দুপুর ০২:০০ থেকে বিকাল ৪:৩০ পর্যন্ত।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জন্মসনদের অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে ।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	জরুরি ০১ কর্মদিবস, সাধারণ ০৩ কর্মদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd
১৭.	পাসপোর্ট কপি প্রত্যয়ন	(১) আবেদনপত্রসহ ডকুমেন্টের দুই প্রস্থ করে বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমা দিতে হবে। (২) বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে দুপুর ১২:০০ টা পর্যন্ত; (৩) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক ফেরত প্রদানের সময় দুপুর ০২:০০ থেকে বিকাল ৪:৩০ পর্যন্ত।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জন্মসনদের অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে ।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	জরুরি ০১ কর্মদিবস, সাধারণ ০৩ কর্মদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল
কুনমিং, চীন।

Citizen Charter (নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

১৮.	এফিডেভিট প্রত্যয়ন	(১) নিজের নাম, পিতা/মাতা, স্বামী/স্ত্রীর নাম, জন্ম তারিখ, বর্তমান/স্থায়ী ঠিকানা পরিবর্তন সংক্রান্ত এফিডেবিট সত্যায়ন অবশ্যই স্ট্যাম্পের উপর নোটারি পাবলিক ও প্রথম শ্রেণির ম্যাজিস্ট্রেট-এর সম্মূখে হাজির হয়ে স্বাক্ষর করার পর আইন মন্ত্রণালয়ের সত্যয়ন করে প্রত্যেকটি ডকুমেন্টের দুই প্রস্থ পররাষ্ট্র মন্ত্রনালয়ের সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে। (২) বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে দুপুর ১২:০০ টা পর্যন্ত; (৩) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক ফেরত প্রদানের সময় সময় দুপুর ০২:০০ থেকে বিকাল ৪:৩০ পর্যন্ত।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জন্মসনদের অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে ।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	জরুরি ০১ কর্মদিবস, সাধারণ ০৩ কর্মদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd
১৯.	চীনে সম্পাদিত এফিডেভিট প্রত্যয়ন	(১) নির্দিষ্ঠ ফরম্যাটে খসড়া প্রস্তুত করতে হবে। (২) হলফনামাকারীকে কন্সুলার অফিসারের সামনে উপস্থিত হয়ে হলফনামায় স্বাক্ষর করতে হবে। (৩) পাসপোর্টসহ অনুলিপি (৪) স্থানীয় রেসিডেন্স কার্ডের ও পার্মিটের কপি জমা দিতে হবে।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে রেসিডেন্স কার্ডের অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে ।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	জরুরি ০১ কর্মদিবস, সাধারণ ০৩ কর্মদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd

২০.	আমমোক্তারনামা প্রত্যয়ন	(১) নির্দিষ্ঠ ফরম্যাটে খসড়া প্রস্তুত করতে হবে। (২) হলফনামাকারীকে কন্সুলার অফিসারের সামনে উপস্থিত হয়ে হলফনামায় স্বাক্ষর করতে হবে। (৩) দাতা ও গ্রহীতা উভয়ের হালনাগাদ বাংলাদেশ পাসপোর্টের কপি, সংশ্লিস্ট দেশের রেসিডেন্স কার্ড/ভিসার কপিসহ জমা দিতে হয়। সংশ্লিস্ট ব্যক্তি অথবা যথাযথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি কর্তৃক প্রত্যেকটি ডকুমেন্টের দুই প্রস্থ করে বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে ১২:০০ টা পর্যন্ত; [উল্লেখ্য, অসম্পূর্ণ আম-মোক্তারনামা যথা-আম মোক্তারনামায় পাসপোর্ট নম্বর, বর্তমান ঠিকানা, সাক্ষীগণের স্বাক্ষর, ছবি ইত্যাদি যুক্ত/বর্ণিত না থাকলে কোন অবস্থাতেই তা গ্রহণ করা হবে না।] (৪) সংশ্লিষ্ট দুতাবাস থেকে নিশ্চিতকরণ/যাচাইকরণ সম্পন্ন করার পর-ই কেবল প্রত্যয়ন করা হয়। (৫) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক ফেরত প্রদানের সময় ঐ দিন দুপুর ০২:০০ টা থেকে-৪:৩০ টা পর্যন্ত।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জন্মসনদের অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে ।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	জরুরি ০১ কর্মদিবস, সাধারণ ০৩ কর্মদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd
২১.	বিমা ও বাণিজ্য সনদপত্র প্রত্যয়ন (এল সি, ট্রেড লাইসেন্স, সার্টিফিকেট অফ ইনকোরপোরেশন এবং অডিট রিপোর্ট)	(১) বিমা ও বাণিজ্য সনদপত্র স্থানীয় চেম্বার অব কমার্স, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জয়েন্ট স্টক কোম্পানির রেজিস্ট্রার, ট্রেডমার্ক রেজিস্ট্রার অথবা সংশ্লিষ্ট বিমা অফিস ও বাণিজ্য মন্ত্রণালয় থেকে সত্যায়ন করবেন; (২) পরবর্তীতে নোটারী পাবলিক ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রত্যয়ন করে প্রত্যেকটি ডকুমেন্টের দুই প্রস্থ করে বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে দুপুর ১২:০০ টা পর্যন্ত; (৩) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক ফেরত প্রদানের সময় দুপুর ০২:০০ থেকে ৩:০০ টা পর্যন্ত।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জন্মসনদের অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে ।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	জরুরি ০১ কর্মদিবস, সাধারণ ০৩ কর্মদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল
কুনমিং, চীন।

Citizen Charter (নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

২২.	ব্যাংক বিবরণী/সনদপত্র প্রত্যয়ন	(১) ব্যাংক বিবরণী/সনদপত্র অর্থ মন্ত্রণালয় ও অনুমোদিত নোটারি পাবলিক ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রত্যয়নের পর প্রত্যেকটি ডকুমেন্টের দুই প্রস্থ করে বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে ১২:০০ টা পর্যন্ত; (২) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক ফেরত প্রদানের সময় দুপুর ০২:০০ থেকে ৩:০০ টা পর্যন্ত।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জন্মসনদের অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে ।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	জরুরি ০১ কর্মদিবস, সাধারণ ০৩ কর্মদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd
২৩.	অনুদিত সনদ প্রত্যয়ন	(১) যে কোন অনুবাদ প্রত্যয়নের জন্য মূল সনদপত্র ও এর অনুবাদ অভিন্ন অনুমোদিত নোটারি পাবলিক ও আইন মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রত্যয়ন করে প্রত্যেকটি ডকুমেন্টের দুই প্রস্থ করে বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে ১২:০০ টা পর্যন্ত; (২) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক ফেরত প্রদানের সময় দুপুর ০২:০০ থেকে ৩:০০ টা পর্যন্ত। উল্লেখ্য, উভয় সনদপত্রে ওপর সংশ্লিষ্ট অনুবাদ প্রতিষ্ঠান ও অনুবাদকের সিল ও স্বাক্ষর থাকা আবশ্যক ও আরবি অনুবাদের ক্ষেত্রে তা ইসলামি ফাউন্ডেশন কর্তৃক অনুদিত হওয়া আবশ্যক। অন্যান্য অনুবাদের ক্ষেত্রে অনুবাদ প্রতিষ্ঠান সরকার কর্তৃক অনুমোদিত হওয়া বাধ্যতামূলক।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জন্মসনদের অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে ।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	জরুরি ০১ কর্মদিবস, সাধারণ ০৩ কর্মদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল
কুনমিং, চীন।

Citizen Charter (নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

২৪.	মেডিক্যাল সার্টিফিকেট প্রত্যয়ন	(১) যে কোন মেডিক্যাল সংক্রান্ত সার্টিফিকেট সিভিল সার্জন/ স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রত্যয়নের পরে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রত্যয়ন করে প্রত্যেকটি ডকুমেন্টের দুই প্রস্থ করে বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে ১২:০০ টা পর্যন্ত ; (২) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক ফেরত প্রদানের সময় দুপুর ০২:০০ থেকে ৩:০০ টা পর্যন্ত।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জন্মসনদের অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে ।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	জরুরি ০১ কর্মদিবস, সাধারণ ০৩ কর্মদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd
২৫.	পুলিশ ক্লিয়ারেন্স এর জন্য আবেদন	নির্দিষ্ঠ ফর্ম পূরণ পুর্বক কনস্যুলেট থেকে পাসপোর্ট কপি সত্যায়ন করতে হবে এবং নিজ উদ্দ্যেগে সংশ্লিষ্ট থানায় আবেদনের সময় জমা দিতে হবে।	পাসপোর্ট কপি সত্যায়ন এর ক্ষেত্রেঃ (১) আবেদনপত্রসহ ডকুমেন্টের দুই প্রস্থ করে বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমা দিতে হবে। (২) বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে দুপুর ১২:০০ টা পর্যন্ত; (৩) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক ফেরত প্রদানের সময় দুপুর ০২:০০ থেকে বিকাল ৪:৩০ পর্যন্ত।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে রেসিডেন্স কার্ড এর অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে ।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website : kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	জরুরি ০১ কর্মদিবস, সাধারণ ০৩ কর্মদিবস

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল
কুনমিং, চীন।

Citizen Charter (নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

২৬.	সাধারণ ডায়েরি (GD) প্রত্যয়ন	(১) সাধারণ ডায়েরি নম্বর সম্বলিত কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট থানা হতে যাচাইপূর্বক নোটারি পাবলিক ও স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক সত্যয়ন করে প্রত্যেকটি ডকুমেন্টের দুই প্রস্থ করে বাংলাদেশ কনস্যুলেটে জমাদানের সময় সকাল ৯:০০ থেকে ১২:০০ টা পর্যন্ত; (২) বাংলাদেশ কনস্যুলেট কর্তৃক প্রত্যয়নপূর্বক ফেরত প্রদানের সময় দুপুর ০২:০০ থেকে ৩:০০ টা পর্যন্ত।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জন্মসনদের অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে ।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	জরুরি ০১ কর্মদিবস, সাধারণ ০৩ কর্মদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd
২৭.	প্রবাসি বাংলাদেশীদের দেশে প্রত্যাবাসন	প্রবাসে কোনো বাংলাদেশী আটক হলে বা কারাদন্ড হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে অবহিত হয়ে অথবা তার আত্মীয়-স্বজন পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের কনস্যুলার ও কল্যাণ অনুবিভাগের মাধ্যমে আটক ব্যক্তির সঠিক ও বিশদ পরিচয় বিবরণী (নাম, ঠিকানা, পাসপোর্ট নম্বর, আটকের স্থান ও সম্ভাব্য টেলিফোন নম্বর ইত্যাদি) উল্লেখপূর্বক আবেদন করলে, স্বল্পতম সময়ে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	কলাম ৩ এ উল্লেখিত কাগজপত্র ছাড়াও আবেদনপত্রের সাথে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের অনুলিপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জন্মসনদের অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে ।	হালনাগাদ সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল, কুনমিং এর website: kunming.mofa.gov.bd থেকে জানা যাবে।	জরুরি ০১ কর্মদিবস, সাধারণ ০৩ কর্মদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd
২৮.	চাকুরিরত অবস্থায় মৃত্যুবরণ্কৃত প্রবাসী বাংলাদেশিদের ক্ষতিপূরণ আদায়ে সহয়তা	(১) প্রবাসী বাংলাদেশীরা চাকুরিরত অবস্থায় মৃত্যুকরণ করলে চাকুরির শর্তানুযায়ী তাঁদের ক্ষতিপূরণ আদায়ে প্রবাসী কল্যাণ মন্ত্রণালয় ও সংশ্লিষ্ট চাকুরিদাতাদের সহযোগিতায় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়ে থাকে। (২) মৃত ব্যক্তির বৈধ উত্তরাধিকারিগণ নিয়োগকারী বিদেশস্থ ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা, মৃত্যুর স্থান কর্মস্থলের ঠিকানা, তারিখ এবং মৃত্যুর কারণ উল্লেখপূর্বক আবেদনকারীর পূর্ণ ঠিকানাসহ মহাপরিচালক (কন্স্যুলার ও কল্যাণ), পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর মাধ্যমে আবেদনের ভিত্তিতে কনস্যুলেট প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) মৃত ব্যক্তির পাসপোর্ট/পরিচয়পত্র ৩) বৈধ উত্তরাধিকার সংক্রান্ত সনদ ৪) চাকুরির নিয়োগপত্র/ চুক্তিপত্র ৫) মৃত্যু সনদ ৬) অন্যান্য প্রমান্য দলিল।			মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd
২৯.	প্রবাসে মৃত্যুবরনকৃত বাংলাদেশিদের লাশ দেশে ফিরিয়ে আনা	(১) প্রবাসে কোন বাংলাদেশি মৃত্যুরবণ করলে তার লাশ দেশে ফিরিয়ে আনা অথবা নিকটাত্মীয় বা বৈধ অভিভাবকের অভিপ্রায় অনযায়ী প্রবাসে তার লাশ সৎকার/দাফনের জন্য কনস্যুলেট প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান	১) আবেদনপত্র ২) বাংলাদেশী নাগরিকত্ব প্রমাণের সনদপত্র			মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল

কুনমিং, চীন।

Citizen Charter (নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

		মন্ত্রণালয় ও জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর সাথে সমন্বয়পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়ে থাকে। (২) মৃত ব্যক্তির বৈধ উত্তরাধিকারিগণ নিয়োগকারী বিদেশস্থ ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা, মৃত্যুর স্থান, তারিখ এবং মৃত্যুর কারণ উল্লেখপূর্বক আবেদনকারীর পূর্ণ ঠিকানাসহ মহাপরিচালক (কন্স্যুলার ও কল্যাণ) পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় মাধ্যমে আবেদনের ভিত্তিতে কনস্যুলেট জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো মাধ্যমে আদায়কৃত ক্ষতিপূরণ প্রদানের ব্যবস্থা নেয়।	৩) পাসপোর্ট (প্রথম পাঁচ পাতা)/ট্রাভেলপারমিট-এর অনুলিপি ৪) চাকুরির নিয়োগপত্র/চুক্তিপত্র			ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd
৩০.	প্রবাসে অবস্থানরত বাংলাদেশিদের জরুরি অবস্থায় সহায়তা	প্রবাসি ব্যক্তিগণ সংশ্লিষ্ট দেশে বসবাসরত অবস্থায় হঠাৎ কোন জরুরী বা দুর্যোগপূর্ণ অবস্থার শিকার হলে (যেমন: প্রাকৃতিক বা অন্য কোন দুর্যোগে আক্রান্ত প্রবাসীদের এক স্থান থেকে অন্য নিরাপদ স্থানে সরিয়ে দেওয়া) বাংলাদেশে অবস্থিত প্রবাসী ব্যক্তির আত্মীয়-স্বজনের কাছ থেকে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে কনস্যুলেট প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান করে। এক্ষেত্রে, প্রবাসে অবস্থানরত ব্যক্তির আত্মীয়-স্বজন প্রবাসী ব্যক্তির পরিচয় উল্লেখ্যপূর্বক আবেদনকারীর পুর্ণ ঠিকানাসহ মহাপরিচালক (কন্স্যুলার ও কল্যাণ) এর মাধ্যমে আবেদনের ভিত্তিতে কনস্যুলেট প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়। প্রবাসে হারিয়ে যাওয়া কোন ব্যক্তির সন্ধান লাভের জন্যও কনস্যুলেট প্রয়োজনীয় তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে স্থানীয় কর্তৃপক্ষের সহযোগিতার প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করে থাকে।	১) বাংলাদেশি নাগরিকত্ব প্রমাণের সনদপত্র।			মোঃ আমিনুল ইসলাম দ্বিতীয় সচিব ফোনঃ +৮৬-০৮৭১-৬৪৩২৯৬৭০ e-mail: mission.kunming@mofa.gov.bd
৩১.	বিদেশ ভ্রমণের উপদেশ (Advisory)	কোন নির্দিষ্ট দেশের নিরাপত্তা পরিস্থিতি উদ্বেগজনক হলে বাংলাদেশি নাগরিকদের ভ্রমণের বিষয়ে সরকারের সিদ্ধান্ত সংক্রান্ত প্রেস রিলিজ বিভিন্ন সংবাদমাধ্যমে জনগণের কাছে পৌঁছে দেয়া	সংশ্লিষ্ট দেশে বাংলাদেশ মিশন কর্তৃক প্রেরিত পত্র।			

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কনস্যুলেট জেনারেল
কুনমিং, চীন।

Citizen Charter (নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

১) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৩.	সুশৃংখলভাবে লাইনে দাঁড়িয়ে পর্যায়ক্রমে সেবা গ্রহণ।
৪.	অতিরিক্ত কাগজপত্রাদি প্রয়োজন হলে তা জমা দিতে হবে।

২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগরে ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	HOC	৩ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	কনসাল জেনারেল	০৫ কার্যদিবস