



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সরকারি কর্মসম্পাদন পরিবীক্ষণ পদ্ধতি

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক পিএলসি.

অর্থবছর: ২০২৬-২৭



সেকশন ১
দপ্তর/সংস্থার ৩ বছর মেয়াদি পরিকল্পনার ছক

ক্রমিক	পরিকল্পনা	অর্থবছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
১	আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধিকরণ	গ্রাহকের মোট ক্রমপুঞ্জিভূত অ্যাকাউন্ট সংখ্যা ১.৯৮ লক্ষে উন্নীতকরণের মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি করে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনা।	গ্রাহকের মোট ক্রমপুঞ্জিভূত অ্যাকাউন্ট সংখ্যা ২.১৪ লক্ষে উন্নীতকরণের মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি করে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনা।	গ্রাহকের মোট ক্রমপুঞ্জিভূত অ্যাকাউন্ট সংখ্যা ২.৩০ লক্ষে উন্নীতকরণের মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি করে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনা।
২	ঋণ বিতরণ এবং আদায়	কৃষি খাতে ২২.০০ কোটি টাকা, সিএমএসএমই খাতে ২১০.০০ কোটি টাকা, নারী উদ্যোক্তাদের ৪০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হবে এবং কৃষি খাত হতে ২১.৫০ কোটি টাকা, সিএমএসএমই খাত হতে ১৬০.০০ কোটি টাকা, নারী উদ্যোক্তা খাত হতে ২০.০০ কোটি টাকা ঋণ আদায় করা হবে।	কৃষি খাতে ২৩.০০ কোটি টাকা, সিএমএসএমই খাতে ২২০.০০ কোটি টাকা, ১৩০ জন নতুন নারী উদ্যোক্তাকে ৪২.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হবে এবং কৃষি খাত হতে ২২.৫০ কোটি টাকা, সিএমএসএমই খাত হতে ১৭০.০০ কোটি টাকা, নারী উদ্যোক্তা খাত হতে ২২.০০ কোটি টাকা ঋণ আদায় করা হবে।	কৃষি খাতে ২৪.০০ কোটি টাকা, সিএমএসএমই খাতে ২৩০.০০ কোটি টাকা, ১৩৫ জন নতুন নারী উদ্যোক্তাকে ৪৫.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হবে এবং কৃষি খাত হতে ২৩.৫০ কোটি টাকা, সিএমএসএমই খাত হতে ১৮০.০০ কোটি টাকা, নারী উদ্যোক্তা খাত হতে ২৫.০০ কোটি টাকা ঋণ আদায় করা হবে।
৩	শ্রেণীকৃত এবং অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হাস	ব্যাংকের আর্থিক স্থিতিশীলতা রক্ষা ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে শ্রেণীকৃত ঋণের হার ৪২% হতে ৪০% এ নামিয়ে আনা হবে। শ্রেণীকৃত ঋণ হতে ২০০.০০ কোটি টাকা এবং অবলোপনকৃত ঋণ হতে ৫.০০ কোটি টাকা নগদ আদায় করা হবে।	শ্রেণীকৃত ঋণের হার ৪০% হতে ৩৮% এ নামিয়ে আনা হবে। শ্রেণীকৃত ঋণ হতে ২১০.০০ কোটি টাকা এবং অবলোপনকৃত ঋণ হতে ৬.০০ কোটি টাকা নগদ আদায় করা হবে।	শ্রেণীকৃত ঋণের হার ৩৮% হতে ৩৫% এ নামিয়ে আনা হবে। শ্রেণীকৃত ঋণ হতে ২২০.০০ কোটি টাকা এবং অবলোপনকৃত ঋণ হতে ৭.০০ কোটি টাকা নগদ আদায় করা হবে।
৪	মামলা ও অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	ব্যাংকিং খাতে শৃঙ্খলা সুসংহতকরণের লক্ষ্যে মামলা (অর্থঋণ, সার্টিফিকেট, রীট ও বিভাগীয়) ১০৩টি এবং ২২৩টি অডিট (অভ্যন্তরীণ ও বহিঃ নিরীক্ষা) আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ।	মামলা (অর্থঋণ, সার্টিফিকেট, রীট ও বিভাগীয়) ১০৭টি এবং ২৩৯টি অডিট (অভ্যন্তরীণ ও বহিঃ নিরীক্ষা) আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ।	মামলা (অর্থঋণ, সার্টিফিকেট, রীট ও বিভাগীয়) ১১২টি এবং ২৫৫টি অডিট (অভ্যন্তরীণ ও বহিঃ নিরীক্ষা) আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ।
৫	মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়ন	মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ৮৫০ জন কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। এছাড়া, জিপিএমএস সংক্রান্ত ২টি প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হবে।	মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ৯০০ জন কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। এছাড়া, জিপিএমএস সংক্রান্ত ২টি প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হবে।	মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ৯৫০ জন কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। এছাড়া, জিপিএমএস সংক্রান্ত ২টি প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হবে।
৬	ক্যাশলেস লেনদেন বৃদ্ধি ও আর্থিক সেবা ডিজিটাইজেশন	ক্যাশলেস লেনদেন বৃদ্ধির লক্ষ্যে RTGS এ ৪৩৯৩২ কোটি টাকা, BEFTN এ ৪৭৪ কোটি টাকা এবং NPSB এ ৫২০ কোটি টাকা লেনদেন করা হবে। এছাড়া, ব্যাংকের মোবাইল অ্যাপে Autopay System চালুকরণের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় বিল পরিশোধ নিশ্চিত হবে এবং এর মাধ্যমে গ্রাহকের সময়, ভিজিট ও ব্যয় হাস পাবে।	ক্যাশলেস লেনদেন বৃদ্ধির লক্ষ্যে RTGS এ ৪৬১২৮ কোটি টাকা, BEFTN এ ৪৯৭ কোটি টাকা এবং NPSB এ ৫৫০ কোটি টাকা লেনদেন করা হবে। এছাড়া, কর্পোরেট গ্রাহকদের জন্য পৃথক পোর্টাল চালুর মাধ্যমে ২৪/৭ সেবা নিশ্চিত করে সহজ ব্যাংকিং সুবিধা প্রদান এবং ব্যাংকের ব্যবসা পরিধি বৃদ্ধি করা হবে।	ক্যাশলেস লেনদেন বৃদ্ধির লক্ষ্যে RTGS এ ৪৮৪৩৫ কোটি টাকা, BEFTN এ ৫২২ কোটি টাকা এবং NPSB এ ৫৮০ কোটি টাকা লেনদেন করা হবে। এছাড়া, গ্রাহকের জিজ্ঞাসায় স্বয়ংক্রিয় উত্তর প্রদান করে গ্রাহকসেবা উন্নয়ন, সময় ও খরচ সাশ্রয়করণের লক্ষ্যে ওয়েবসাইট ও মোবাইল অ্যাপে ২৪/৭ চ্যাটবট ব্যাংকিং এসিস্ট্যান্ট (ChatBot) চালুকরণ।
৭	প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়নে নীতিমালা প্রণয়ন/সংশোধন	১. Incident Response Policy and Procedure-2027 প্রণয়ন; ২. IT Risk Management Framework Policy-2027 প্রণয়ন; ৩. বিদ্যমান ক্রেডিট পলিসি-২০২২ সংশোধন/ হালনাগাদকরণ।	১. Cyber Security Policy & Procedure-2028 প্রণয়ন; ২. Endpoint Security Policy-2028 প্রণয়ন; ৩. ক্রেডিট পলিসি সংশোধন/ হালনাগাদকরণ।	১. Data Privacy and Protection of Personally Identifiable Information (PII) Policy-2029 প্রণয়ন; ২. IT Security Review Policy-2029 প্রণয়ন; ৩. ক্রেডিট পলিসি সংশোধন/ হালনাগাদকরণ।



সেকশন ২
(২০২৬-২৭ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (মান ১০-৩০)	পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপকের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫-২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬-২৭)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
সেবা প্রদান কার্যক্রম= ৮টি মান = ৩০	১	[১] গ্রাহকের মোট অ্যাকাউন্ট সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা (লক্ষ) (ফ্রেমপুঞ্জিভূত)	৩	১.৮৩	১.৯৮
	২	[২] কৃষি ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	৪	২০.৭১	২২.০০
	২	[৩] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	৪	১৭৬.৩০	২১০.০০
	২	[৪] নারী উদ্যোক্তাদের সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	৪	২৯.৭৩	৪০.০০
	২	[৫] কৃষি ঋণ আদায়	কোটি টাকা	৪	২০.২৯	২১.৫০
	২	[৬] সিএমএসএমই ঋণ আদায়	কোটি টাকা	৩	১৩৬.১০	১৬০.০০
	২	[৭] নারী উদ্যোক্তাদের সিএমএসএমই ঋণ আদায়	কোটি টাকা	৩	১৪.৬৬	২০.০০
	৬	[৮] ব্যাংকের মোবাইল এ্যাপে এ Autopay System চালুকরণ	তারিখ	৫	-	২৬/০৬/২০২৭
২) নীতি ও সংস্কার কার্যক্রম কার্যক্রম= ৩টি মান = ১৫	৭	[৯] Incident Response Policy and Procedure-2027 প্রণয়ন	তারিখ	৫	-	২০/০৬/২০২৭
	৭	[১০] IT Risk Management Framework Policy-2027 প্রণয়ন	তারিখ	৫	-	২৪/০৬/২০২৭
	৭	[১১] বিদ্যমান ফ্রেডিট পলিসি-২০২২ সংশোধন/হালানুগাদকরণ	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২৫	১৫/০৬/২০২৭
৩) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা কার্যক্রম= ৭টি মান = ২০	৩	[১২] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ	শতকরা (ফ্রেমপুঞ্জিভূত)	২	৪২	৪০
	৩	[১৩] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	কোটি টাকা	২	১৩৫.০০	২০০.০০
	৩	[১৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	কোটি টাকা	২	৩.০৮	৫.০০
	৪	[১৫] মামলা (অর্থঋণ, সার্টিফিকেট, রীট ও বিভাগীয়) নিষ্পত্তিকরণ	সংখ্যা	২	৮৬	১০৩
	৪	[১৬] অডিট আপত্তি (অভ্যন্তরীণ ও বহিঃনিরীক্ষা) নিষ্পত্তিকরণ	সংখ্যা	২	১৯৪	২২৩
	৫	[১৭] ব্যাংকিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	৫	৭৬৮	৮৫০
	৫	[১৮] জিপিএমএস সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	২
৪) উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট ও অন্যান্য কার্যক্রম (ক্যাশলেস লেনদেন বৃদ্ধি) কার্যক্রম= ৩টি মান = ১৫	৬	[১৯] RTGS এ মোট লেনদেন এর পরিমাণ	কোটি টাকা	৫	৪১৮৪০	৪৩৯৩২
	৬	[২০] BEFTN এ মোট লেনদেন এর পরিমাণ	কোটি টাকা	৫	৪৫১	৪৭৪
	৬	[২১] NPSB এ মোট লেনদেন এর পরিমাণ	কোটি টাকা	৫	৪৯১	৫২০
সর্বমোটঃ				৮০		



সংযোজনী ৩
কর্মসম্পাদন ও প্রমাণক
(Performance and proof)

ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১] গ্রাহকের মোট অ্যাকাউন্ট সংখ্যা বৃদ্ধি	ব্যাংকের প্রতিবেদন
২	[২] কৃষি ঋণ বিতরণ	ব্যাংকের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
৩	[৩] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	ব্যাংকের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
৪	[৪] নারী উদ্যোক্তাদের সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	ব্যাংকের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
৫	[৫] কৃষি ঋণ আদায়	ব্যাংকের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
৬	[৬] সিএমএসএমই ঋণ আদায়	ব্যাংকের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
৭	[৭] নারী উদ্যোক্তাদের সিএমএসএমই ঋণ আদায়	ব্যাংকের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
৮	[৮] ব্যাংকের মোবাইল এ্যাপে এ Autopay System চালুকরণ	সেবা চালুর প্রত্যয়ন ও স্ক্রিনশট
৯	[৯] Incident Response Policy and Procedure-2027 প্রণয়ন	নীতিমালার কপি
১০	[১০] IT Risk Management Framework Policy-2027 প্রণয়ন	নীতিমালার কপি
১১	[১১] বিদ্যমান ক্রেডিট পলিসি-২০২২ সংশোধন/হালানাগাদকরণ	নীতিমালার কপি
১২	[১২] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ	ব্যাংকের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
১৩	[১৩] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	ব্যাংকের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
১৪	[১৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	ব্যাংকের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
১৫	[১৫] মামলা (অর্থঋণ, সার্টিফিকেট, রীট ও বিভাগীয়) নিষ্পত্তিকরণ	ল' ডিপার্টমেন্ট হেড কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন ও সামারী শিট
১৬	[১৬] অডিট আপত্তি (অভ্যন্তরীণ ও বহিঃনিরীক্ষা) নিষ্পত্তিকরণ	কমপ্লায়েন্স ডিপার্টমেন্ট হেড কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
১৭	[১৭] ব্যাংকিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	ট্রেনিং ইন্সটিটিউটের প্রিন্সিপাল কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারী শিট (তারিখ, বিষয়, অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা, অফিস আদেশ নং, ব্যয়িত ঘন্টা উল্লেখসহ)
১৮	[১৮] জিপিএমএস সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	ট্রেনিং ইন্সটিটিউটের প্রিন্সিপাল কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারী শিট (তারিখ, বিষয়, অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা, অফিস আদেশ নং, ব্যয়িত ঘন্টা উল্লেখসহ)
১৯	[১৯] RTGS এ মোট লেনদেন এর পরিমাণ	ব্যাংকের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
২০	[২০] BEFTN এ মোট লেনদেন এর পরিমাণ	ব্যাংকের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
২১	[২১] NPSB এ মোট লেনদেন এর পরিমাণ	ব্যাংকের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট



সংযোজনী ৪
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল কার্যক্রমসমূহ
(Activities related/dependent to other offices)

ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১	[১] গ্রাহকের মোট অ্যাকাউন্ট সংখ্যা বৃদ্ধি		
২	[২] কৃষি ঋণ বিতরণ		
৩	[৩] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ		
৪	[৪] নারী উদ্যোক্তাদের সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ		
৫	[৫] কৃষি ঋণ আদায়		
৬	[৬] সিএমএসএমই ঋণ আদায়		
৭	[৭] নারী উদ্যোক্তাদের সিএমএসএমই ঋণ আদায়		
৮	[৮] ব্যাংকের মোবাইল এ্যাপে এ Autopay System চালুকরণ		
৯	[৯] Incident Response Policy and Procedure-2027 প্রণয়ন		
১০	[১০] IT Risk Management Framework Policy-2027 প্রণয়ন		
১১	[১১] বিদ্যমান ক্রেডিট পলিসি-২০২২ সংশোধন/হালানাগাদকরণ		
১২	[১২] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হাসকরণ		
১৩	[১৩] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়		
১৪	[১৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়		
১৫	[১৫] মামলা (অর্থঋণ, সার্টিফিকেট, রীট ও বিভাগীয়) নিষ্পত্তিকরণ	বিভিন্ন পর্যায়ের আদালত	বিচারিক প্রক্রিয়ায় মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে দাবিকৃত পাওনা অর্থ আদায়।
১৬	[১৬] অডিট আপত্তি (অভ্যন্তরীণ ও বহিঃনিরীক্ষা) নিষ্পত্তিকরণ	বাংলাদেশ ব্যাংক ও বাণিজ্যিক অডিট অধিদপ্তর	বহিঃনিরীক্ষা আপত্তির বিপরীতে দাখিলকৃত প্রমাণকসহ ব্রডশীট জবাব ত্রি-পক্ষীয় সভায় পর্যালোচনার মাধ্যমে নিষ্পত্তি।
১৭	[১৭] ব্যাংকিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান		
১৮	[১৮] জিপিএমএস সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন		
১৯	[১৯] RTGS এ মোট লেনদেন এর পরিমাণ		
২০	[২০] BEFTN এ মোট লেনদেন এর পরিমাণ		
২১	[২১] NPSB এ মোট লেনদেন এর পরিমাণ		

