

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক পিএলসি.

হেড অফিস, ঢাকা।

হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট

নম্বর: ০৬.১/৮২.৩৭/২০২৪/

৬৬৭২(৭)(২০৬)(২)

তারিখ:

১১ আষাঢ়, ১৪৩১
২৫ জুন, ২০২৪

স্মারকলিপি নং-১৪/২০২৪

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে হেড অফিস ও প্রতিটি জোনাল অফিসের কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে গঠিত তদারকি কমিটি পুনর্গঠন প্রসঙ্গে।

অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের নির্দেশনা ও ব্যাংক ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক পিএলসি. এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ২৭/০৩/২০২৪ তারিখে গঠিত তদারকি কমিটি নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হ'লঃ

ক্রঃ নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও আইডি নম্বর	কর্মস্থল	কমিটিতে অবস্থান
১.	জেনারেল ম্যানেজার	ব্রাঞ্চ ব্যাংকিং ডিভিশন	সভাপতি
২.	ডিপার্টমেন্ট হেড	কমপ্লায়েন্স ডিপার্টমেন্ট	সদস্য
৩.	ডিপার্টমেন্ট হেড	ব্রাঞ্চ ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট	সদস্য
৪.	সকল জোনাল ম্যানেজার	সংশ্লিষ্ট জোনাল অফিস	সদস্য
৫.	জনাব মোঃ আরিফুল হক সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার আইডি নম্বরঃ ২৩৭৪	এমআইএস এন্ড ডিপার্টমেন্ট রিসার্চ	সদস্য (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
৬.	জনাব রিজেন্ট মাহমুদ সানিয়া সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার আইডি নম্বরঃ ২৪০৪	ব্রাঞ্চ ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট	সদস্য-সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
৭.	জনাব মো: আতিকুর রহমান সিনিয়র অফিসার আইডি নম্বরঃ ২৮১৬	আইটি সিস্টেম ডিপার্টমেন্ট	সদস্য (কার্য সম্পাদনে প্রয়োজনীয় সার্বিক সহায়তা প্রদান করবেন)

কমিটির কার্যপরিধি (ToR) নিম্নরূপ:

১. তদারকি কমিটি যে কোন সময় আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা, বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা এবং জেলা/উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শন হয়েছে কিনা এ বিষয়ে সশরীরে উপস্থিত হয়ে তদারকি করবে; এবং
২. সময়ে সময়ে মন্ত্রণালয়/বাংলাদেশ ব্যাংক/ব্যাংক ব্যবস্থাপনা কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্ত/নির্দেশনা পরিপালন।

২। এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে বিগত ২৭/০৩/২০২৪ তারিখে জারিকৃত ০৬/২০২৪ নং স্মারকলিপি বাতিল বলে গণ্য হবে।

অনুমোদনক্রমে,

স্বা/-

(মোঃ আব্দুল মান্নান শেখ)

জেনারেল ম্যানেজার

ফোন: ০২-২২৩৩৮৬১১৬

ই-মেইল: gm admin@bdbl.com.bd

বিতরণ:

১। কমিটির সভাপতি মহোদয়সহ সকল সদস্যবৃন্দ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক পিএলসি., হেড অফিস, ঢাকা।

অনুলিপি (শুধু BFTS-এ প্রেরিত):

- ১। সকল ডিপার্টমেন্ট/ইনস্টিটিউট/ইউনিট হেড, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক পিএলসি., ঢাকা।
- ২। জোনাল ম্যানেজার ও ম্যানেজার, সকল জোনাল ও ব্রাঞ্চ অফিস, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক পিএলসি.।
- ৩। জেনারেল ম্যানেজারগণের অফিস, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক পিএলসি., হেড অফিস, ঢাকা।
- ৪। উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়গণের অফিস, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক পিএলসি., হেড অফিস, ঢাকা।
- ৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও মহোদয়ের একান্ত সচিব, ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও মহোদয়ের অফিস, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক পিএলসি., হেড অফিস, ঢাকা।
- ৬। চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান মহোদয়ের অফিস, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক পিএলসি., হেড অফিস, ঢাকা।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি:

- ১। ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, আইটি সিস্টেম ডিপার্টমেন্ট, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক পিএলসি., হেড অফিস, ঢাকা।
ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে তদারকি কমিটি পুনর্গঠন সংক্রান্ত আলোচ্য স্মারকলিপিটি (কপি সংযুক্ত) ব্যাংকের নিজস্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করতঃ হালনাগাদ করার জন্য।

জেনারেল ম্যানেজার