

----- ব্রাঞ্চ, -----

সিটিজেন চার্টার

লেনদেনের সময়সূচিঃ রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০টা থেকে বিকাল ৪.০০টা
অফিস সময়সূচিঃ রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০টা থেকে বিকাল ৬.০০টা

আমানতের উপর সদের হার (পরিবর্তন)

চলতি আমানত	০.০০%
সঞ্চয়ী আমানত/ব্যক্তির ক্ষেত্রে	৪.০০%/৫.০০%
স্টুডেন্ট সেভিংস হিসাব	৩.৫০%
এস এন ডি :	
(ক) ১.০০ কোটি টাকার কম;	৪.০০%
(খ) ১ কোটি ও তদুর্ধ্ব কিন্তু ২৫ কোটি টাকার কম;	৪.২৫%
(গ) ২৫ কোটি ও তদুর্ধ্ব কিন্তু ৫০ কোটি টাকার কম;	৪.৫০%
(ঘ) ৫০ কোটি ও তদুর্ধ্ব কিন্তু ১০০ কোটি টাকার কম;	৫.০০%
(ঙ) ১০০ কোটি ও তদুর্ধ্ব;	৬.০০%
গ্রীন ব্যাংকিং ও সিএসআর এর আওতায় খোলা বিশেষ হিসাব	সঞ্চয়ী+১%
মেয়াদী আমানত ৩ মাস/৬ মাস/১ বছর এবং তদুর্ধ্ব/ব্যক্তির ক্ষেত্রে	৮.৫০% থেকে ৯.০০%/৯.০০% থেকে ৯.৫০%/
বিডিবিএল ডাবল বেনিফিট স্কীম ১০ বছর মেয়াদী বিশেষ সঞ্চয় স্কীম :	৭.২০%
মাসিক ডিপোজিট স্কীম	৫.৭৫% থেকে
০৩ বছর, ০৫ বছর এবং ১০ বছর মেয়াদী	৭.০০%
মাসিক মুনাফা স্কীম (MPS)	৯.০০% থেকে
০৩ বছর এবং ০৫ বছর	৯.৫০%
মিলিয়নিয়ার ডিপোজিট স্কীম (MDS) ০৫ বছর, ১০ বছর, ১৫ বছর এবং ২০ বছর মেয়াদী	৭.৫০% (চক্রবৃদ্ধি হারে)
স্পেশাল মাসিক ডিপোজিট স্কীম (SMDS)	৯.০০% থেকে ৯.৫০% (চক্রবৃদ্ধি হারে)
০৩ বছর, ০৫ বছর, ১০ বছর মেয়াদী	
বিডিবিএল শিক্ষা সঞ্চয় স্কীম	৭.০০%
বিডিবিএল চিকিৎসা সঞ্চয় স্কীম	৬.০০%
মাসিক আয় স্কীম ০৫ বছর মেয়াদী	৬.০০%
বিডিবিএল ত্রৈমাসিক আয় স্কীম	৫.০০%
বিডিবিএল ওয়েজ আর্নাস ডিপোজিট স্কীম	৭.০০%
বিডিবিএল সুপার সেভিংস স্কীম	৫.৫০%
বিডিবিএল লাখপতি ডিপোজিট স্কীম ০৩ বছর এবং ০৫ বছর মেয়াদী	৫.৫০%
বিডিবিএল পল্লী সঞ্চয় স্কীম ০৫ বছর মেয়াদী	৫.৫০%
হজ আমানত স্কীম ০৩ বছর এবং ০৫ বছর মেয়াদী	৬.০০%

ঋণ ও অগ্রিমের উপর সদের হার (পরিবর্তন যোগ্য)

মেয়াদী ঋণ	১৩%
চলতি মূলধন ঋণ	১৩%
কৃষি ঋণ (শিল্প ব্যতীত)	১২%
সিএমএসএমই ঋণ (মেয়াদী ঋণ, চলতি মূলধন)	১৩%
সিএমএসএমই ঋণ (নতুন উদ্যোক্তা, কৃষিজাত পন্য প্রক্রিয়াকরণ, স্টার্ট-আপ ফান্ডের আওতায় পুনঃঅর্থায়ন)	৭%
নারী উদ্যোক্তা স্মল এন্টারপ্রাইজ (পুনঃঅর্থায়ন)	৫%
তুনমূল ঋণ (ডাল, মসলা, তৈলবীজ ও ভুট্টা জাতীয় ঋণ)	৪%
গৃহ নির্মাণ ঋণ	১৩%
ব্যক্তিগত ঋণ/চাকুরীজীবীদের জন্য ঋণ	১৩.৫০%
বিডিবিএল সঞ্চয় স্কীমের বিপরীতে ঋণ	সংশ্লিষ্ট হিসাবের সুদহার+৩%
স্টুডেন্ট ঋণ	১৩%
ওভার ড্রাফট ঋণ (ই-জিপিতে দাখিলকৃত পে-অর্ডার ইস্যুর নিমিত্ত ঋণ)	১৩.৫০%

যোগাযোগ

শাখা প্রধান/ম্যানেজারঃ
(মোবাইল নাম্বার)

ই-মেইল
ওয়েবসাইট

<https://bdbl.com.bd>

সকল সহযোগিতা ও অভিযোগ

মোবাইল
ই-মেইল

০২-২২৩৩৮৬৯০২
compliance@bdbl.com.bd

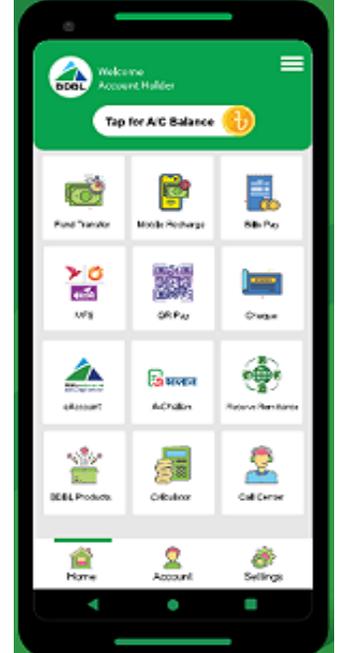
বিভিন্ন সেবা ভিত্তিক ফি চার্জ ও কমিশন (টাকা)

হিসাব রক্ষণাবেক্ষণ ফি/সার্ভিস চার্জ (মাসিক)ঃ	
সঞ্চয়ী হিসাব	১০০/- থেকে ৩০০/- টাকা পর্যন্ত
চলতি হিসাব	৩০০/- টাকা
এসএনডি হিসাব	৫০০/- টাকা
পে-অর্ডার ইস্যু	ফ্রি
ডেবিট কার্ড চার্জ (বাৎসরিক)	৪০০/- টাকা
এসএমএস (SMS) সার্ভিস (মাসিক ভিত্তিতে)	১০০/- টাকা
স্বচ্ছলতা সনদ	২০০/- টাকা
সঞ্চয়পত্র	ফ্রি
স্থিতি নিশ্চিতকরণ সনদ ফি (মাসিক ও বাৎসরিক ভিত্তিতে বছরে দু'বার ফ্রি এরপর প্রতিবার এর জন্য)	১০০/- টাকা
একাউন্ট বিহীন গ্রাহক (Walk-in Customer) এর টাকা তাৎক্ষণিক ট্রান্সফার সেবা	২০/- টাকা হতে ৮০/- টাকা পর্যন্ত
ক্লিয়ারিং হাউজের মাধ্যমে চেক কালেকশন চার্জ চেক ফেরত	১০/- থেকে ৬০/- টাকা পর্যন্ত ৫০/- টাকা
RTGS Transaction চার্জ	১০০/- টাকা (ভ্যাটসহ)
BEFTN Transaction চার্জ	ফ্রি
চেক বই ইস্যু ও চেক বই হারানোর ক্ষেত্রে নতুন বই ইস্যুসহ (প্রতি পাতা)	৬.৩০/- টাকা (ভ্যাটসহ)
এ-চালান	ফ্রি
e-GP সেবা	১০০/- টাকা
হিসাব বন্ধকরণ ফি	-

ডিজিটাল ব্যাংকিং (মোবাইল এ্যাপস ও ডেবিট কার্ড) এর সকল সেবা ২৪/৭ এখন

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক এ

বিকাশ ও নগদে টাকা প্রেরণ
NPSB এর মাধ্যমে অন্য ব্যাংকে মুহূর্তেই টাকা প্রেরণ
ক্রেডিট কার্ডের বিল পেমেন্ট
ইএফটিএন ও আরটিজিএস সেবা
NESCO, DPDC ও BGDCL এর বিল পেমেন্ট
সকল অপারেটরে মোবাইল রিচার্জ
চালান সিস্টেম (ACS) এ আয়কর, ভ্যাট, ট্যাক্স ও পাসপোর্টের ফি জমা



ঋণ প্রস্তাব প্রক্রিয়াকরণের ক্ষেত্রে ঋণ মূল্যায়ন/প্রকল্প মূল্যায়ন ফি (সিভিকেশন/কনসোর্টিয়াম ব্যতীত)

ঋণ আবেদন ফি	ফ্রি
১.০০ কোটি টাকা থেকে ৫.০০ কোটি টাকার কম	০.১০%, তবে ২৫,০০০/- টাকার কম নয়
৫.০০ কোটি টাকা ও তদুর্ধ্ব	০.১০%, তবে সর্বোচ্চ ২,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত
পুনঃতফসিলিকরণ/পুনর্গঠন (সিএমএসএমই ও কৃষি খাত ব্যতীত)	০.১০%, তবে ১০,০০০/- টাকা পর্যন্ত
Early Settlement Fee (কটেজ, মাইক্রো, ক্ষুদ্র, চলতি বা ডিমান্ড ও ব্যক্তিগত ঋণ ব্যতীত)	০.৫০%

ফরেন রেমিটেন্স সংক্রান্ত সেবা

বিশ্বের বিভিন্ন দেশ হতে প্রেরিত ফরেন রেমিটেন্স প্রদান করা হয় (Ria & WESTERN UNION এর মাধ্যমে)

সকল চার্জ ও কমিশনের ক্ষেত্রে ভ্যাট প্রযোজ্য