

# বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক পিএলসি

আইটি সিস্টেম ডিপার্টমেন্ট

হেড অফিস, ঢাকা।

তারিখ: ২৭/০৩/২০২৫

## প্রত্যয়ন

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানে ইতঃপূর্বে চালুকৃত নিম্নলিখিত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদ করা হয়েছে এবং সেবা সমূহ চালু/কার্যকর আছেঃ

১	২	৩	৪	৫
ক্র.	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবার লিংক
১.	File Transfer System (FTS)	এ System টিতে ইন্টারনেট ব্যবহার ছাড়াই ডাটা কানেক্টিভিটির মাধ্যম WAN/LAN ব্যবহার করে অতি সহজে ব্যাংকের হেড অফিস, ব্যাংকের অন্যান্য কার্যালয়/ ডিপার্টমেন্ট ও সকল ব্রাঞ্চার মধ্যে পারস্পরিক যাবতীয় তথ্যাদিও ফাইল আদান-প্রদান করা যাবে।	সেবাটি কার্যকর আছে	<a href="http://10.100.1.5/fts/fts_home/index2.php">http://10.100.1.5/fts/fts_home/index2.php</a>
২.	Online IT Asset Mangement System	উক্ত সিস্টেম এর মাধ্যমে ব্যাংকের IT Asset (যেমন সিপিইউ, মনিটর, ইউপিএস, প্রিন্টার, মাউস কিবোর্ড, ল্যাপটপ স্ক্রানার, সার্ভার ইত্যাদি) এর বিস্তারিত ডাটাবেইস মেইন্টেইন করা যাবে। এছাড়াও, উক্ত সিস্টেম এর মাধ্যমে ব্যাংকে যে কোন অফিস কর্তৃক Online এ প্রেরিত IT সামগ্রী সংক্রান্ত Request সমূহ Manage করা যাবে এবং আপডেট /ফিডব্যাকও সংশ্লিষ্ট অফিস জানতে পারবে।	সেবাটি কার্যকর আছে	<a href="http://10.100.1.5/itaset/login.php">http://10.100.1.5/itaset/login.php</a>
৩.	BDBL Digital Law Suit Mangement and Monitoring System	উক্ত সিস্টেম/সফটওয়্যার এর মাধ্যমে ব্যাংকের খেলাপী ঋণ গ্রহীতাদের বিরুদ্ধে পাওনা আদায়ের জন্য ব্যাংক কর্তৃক দায়েরকৃত মামলা, উচ্চ ও নিম্ন আদালতে বিচারাধীন মামলা, নিষ্পত্তিকৃত মামলা, সংশ্লিষ্ট মামলা পরিচালনকারী আইনজীবী মামলার তারিখ, দাবিকৃত অর্থের পরিমাণ ইত্যাদি বিস্তারিত বিবরণের হালনাগাদ তথ্য প্রাপ্তি, ব্যবস্থাপনা ও পর্যবেক্ষণ সহজতর হবে। আলোচ্য ডেটাবেজ তথ্য সফটওয়্যার ব্যাংকের খেলাপী ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণে সহায়ক ভূমিকা পালন করবে।	সেবাটি কার্যকর আছে	<a href="http://10.200.0.25/case/login.php">http://10.200.0.25/case/login.php</a>
৪.	Ring the Bell	উক্ত সিস্টেম/সফটওয়্যার এর মাধ্যমে ব্যাংক ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ ও কর্মকর্তাদের মধ্যে যোগসূত্রতা তৈরীর লক্ষ্যে “Ring the Bell” বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়। এই সিস্টেমের মাধ্যমে কর্মকর্তাগণ ব্যাংকের অভ্যন্তরে সন্দেহজনক কার্যকলাপ ব্যাংক ম্যানেজমেন্টকে তথ্য প্রদানকারীর গোপনীয়তা রক্ষা করে অবহিত করতে পারবে। এছাড়া, ইনোভেশন আইডিয়া, বিভিন্ন প্রোডাক্ট সম্পর্কে নতুন আইডিয়া, বিভিন্ন বিষয়ে মতামত/পরামর্শ, কোন বিষয়ে অনুযোগ/অভিযোগ ইত্যাদি বিষয়ে ব্যাংক ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ অবগত হতে পারবে। ফলশ্রুতিতে ব্যাংক যেমন সম্ভাব্য ঝুঁকির হাত থেকে রক্ষা পেতে পারে তেমনি বিভিন্ন ধরনের আইডিয়া বাস্তবায়ন করে উপকৃত হতে পারে।	সেবাটি কার্যকর আছে।	<a href="http://10.200.0.5/ringthebell">http://10.200.0.5/ringthebell</a>
৫.	BDBL iBanking	BDBL iBanking সেবা ব্যবহার করে বিডিবিএল এর গ্রাহকগণ তাদের হিসাব হতে বিডিবিএল বা অন্য ব্যাংকের হিসাবে অর্থ স্থানান্তর, bKash ও নগদে ফান্ড ট্রান্সফার, বিভিন্ন ধরনের বিল পেমেন্ট, মোবাইল টপ-আপসহ বিভিন্ন ধরনের সেবা গ্রহণ করতে পারবে।	সেবাটি কার্যকর আছে।	<a href="https://ibanking.bdbl.com.bd">https://ibanking.bdbl.com.bd</a>
৬.	CIB Inquiry সহজিকরণ	উক্ত সেবা সহজিকরণের জন্য CIB Inquiry চালু করার মাধ্যমে দ্রুততার সাথে স্বল্প খরচে সিআইবি রিপোর্টিং সম্পন্ন করা সম্ভব হচ্ছে।	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবাটি অফলাইনে সম্পাদিত হয় বিষয় এটির কোন লিংক নাই।
৭.	PMIS App	উক্ত App ব্যবহার করে ব্যাংকের কর্মকর্তা কর্মচারীগণ বেতন ভাতা, বোনাস, হাজিরা প্রদান, নৈমিত্তিক ছুটির আবেদন, ফিক্সেশন, স্টাফ লোন, ACR, ফোনবুক সংক্রান্ত বিভিন্ন ধরনের সেবা গ্রহণ করতে পারে। এছাড়া, ব্যাংকের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ উক্ত App ব্যবহার করে ট্যাক্স রিপোর্ট, Salary Certificate, Pay Slip, Attendance ও Leave সংক্রান্ত বিভিন্ন ধরনের রিপোর্ট খুব সহজেই গ্রহণ (ডাউনলোড) করতে পারবেন।	সেবাটি কার্যকর আছে।	<a href="https://play.google.com/store/search?q=BDBL%20PMIS&amp;c=apps&amp;hl=en&amp;gl=US">https://play.google.com/store/search?q=BDBL%20PMIS&amp;c=apps&amp;hl=en&amp;gl=US</a>
৮.	BDBL e-Account App, নিজের হিসাব নিজে খুলি	উক্ত App ব্যবহার করে যে কেউ ঘরে বসে নিজের হিসাব নিজে খুলতে পারবে। হিসাব খোলার জন্য কোন গ্রাহককে ব্যাংকে আসার প্রয়োজন হবে না; ফলে গ্রাহকের সময়, অর্থ ও যাতায়াতের প্রয়োজন হ্রাস পাবে।	সেবাটি কার্যকর আছে।	<a href="https://play.google.com/store/search?q=bdbl+e+account&amp;c=apps">https://play.google.com/store/search?q=bdbl+e+account&amp;c=apps</a>
৯.	ব্যাংকের একাউন্ট বিহীন গ্রাহকের (Walk-in Customer) টাকা তাৎক্ষনিক ট্রান্সফারের সিস্টেম	উক্ত সেবাটি ব্যবহার করে একাউন্ট বিহীন কোন গ্রাহক/সুবিধাভোগী MFS এর বিকল্প হিসেবে স্বল্প খরচে তাৎক্ষনিকভাবে টাকা ট্রান্সফার করতে/পাঠাতে পারবে।	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবাটি CBS সিস্টেমের সাথে ইন্টিগ্রেটেড।
১০.	Online Fund Transfer	সেবাটি ব্যবহার করে ব্যাংকের গ্রাহকগণ ঘরে বসে খুব সহজে তাদের হিসাব হতে অত্র ব্যাংক বা অন্য যে কোন ব্যাংকে দ্রুততম সময়ে অর্থ স্থানান্তর করতে পারবে।	সেবাটি কার্যকর আছে।	<a href="https://ibanking.bdbl.com.bd/mybank/transfer/transferAgree.do">https://ibanking.bdbl.com.bd/mybank/transfer/transferAgree.do</a>
১১.	MICR চেক বুক রিকুইজিশন সিস্টেম	সেবাটি ব্যবহার করে ব্যাংকের গ্রাহকগণ নিজেরাই ঘরে বসে MICR চেক বুক রিকুইজিশন দিতে পারবে।	সেবাটি কার্যকর আছে।	<a href="https://ibanking.bdbl.com.bd/mybank/queueBookRequest.do">https://ibanking.bdbl.com.bd/mybank/queueBookRequest.do</a>

(মোঃ মাসুম সাদিদ)

জেনারেল ম্যানেজার ও চীফ ইনোভেশন অফিসার