



বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক পিএলসি.

BANGLADESH DEVELOPMENT BANK PLC.

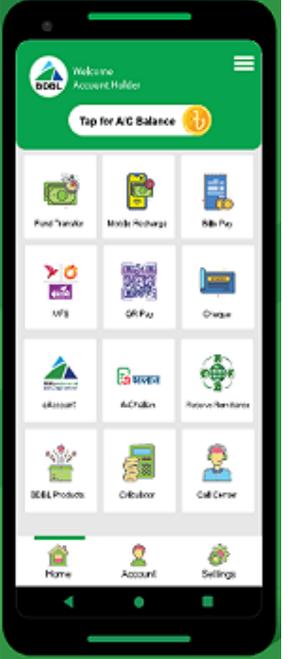
(A State Owned Commercial Bank)

----- ব্রাঞ্চ, -----

সিটিজেন চার্টার

লেনদেনের সময়সূচিঃ রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০টা থেকে বিকাল ৪.০০টা

অফিস সময়সূচিঃ রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০টা থেকে বিকাল ৬.০০টা

আমানতের উপর সুদের হার (পরিবর্তন যোগ্য)		বিভিন্ন সেবা ভিত্তিক ফি, চার্জ ও কমিশন (টাকা)	
চলতি আমানত	০.০০%	হিসাব রক্ষণাবেক্ষণ ফি/সার্ভিস চার্জ (মান্বাসিক):	
সঞ্চয়ী আমানত/ব্যক্তির ক্ষেত্রে	৪.০০%/৫.০০%	সঞ্চয়ী হিসাব	১০০/- থেকে ৩০০/- টাকা পর্যন্ত
স্টুডেন্ট সেভিংস হিসাব	৩.৫০%	চলতি হিসাব	৩০০/- টাকা
এস এন ডি:		এসএনডি হিসাব	৫০০/- টাকা
(ক) ১.০০ কোটি টাকার কম;	৪.০০%	পে-অর্ডার ইস্যু	ফ্রি
(খ) ১ কোটি ও তদুর্ধ্ব কিন্তু ২৫ কোটি টাকার কম;	৪.২৫%	ডেবিট কার্ড চার্জ (বাৎসরিক)	৪০০/- টাকা
(গ) ২৫ কোটি ও তদুর্ধ্ব কিন্তু ৫০ কোটি টাকার কম;	৪.৫০%	এসএমএস (SMS) সার্ভিস (মান্বাসিক ভিত্তিতে)	১০০/- টাকা
(ঘ) ৫০ কোটি ও তদুর্ধ্ব কিন্তু ১০০ কোটি টাকার কম;	৫.০০%	স্বচ্ছলতা সনদ	২০০/- টাকা
(ঙ) ১০০ কোটি ও তদুর্ধ্ব;	৬.০০%	সঞ্চয়পত্র	ফ্রি
গ্রীন ব্যাংকিং ও সিএসআর এর আওতায় খোলা বিশেষ হিসাব	সঞ্চয়ী+১%	স্থিতি নিশ্চিতকরণ সনদ ফি (মান্বাসিক ও বাৎসরিক ভিত্তিতে বছরে দু'বার ফ্রি এরপর প্রতিবার এর জন্য)	১০০/- টাকা
মেয়াদী আমানত ৩ মাস/৬ মাস/১ বছর এবং তদুর্ধ্ব/ ব্যক্তির ক্ষেত্রে	৮.৫০% থেকে ৯.০০%/৯.০০% থেকে ৯.৫০%/	একাউন্ট বিহীন গ্রাহক (Walk-in Customer) এর টাকা তাৎক্ষণিক ট্রান্সফার সেবা	২০/- টাকা হতে ৮০/- টাকা পর্যন্ত
বিডিবিএল ডাবল বেনিফিট স্কীম ১০ বছর মেয়াদী	৯.২০%	ক্রিয়ারিং হাউজের মাধ্যমে চেক কালেকশন চার্জ	১০/- থেকে ৬০/- টাকা পর্যন্ত
বিশেষ সঞ্চয় স্কীম:		চেক ফেরত	৫০/- টাকা
মাসিক ডিপোজিট স্কীম ০৩ বছর, ০৫ বছর এবং ১০ বছর মেয়াদী	৫.৭৫% থেকে ৭.০০%	RTGS Transaction চার্জ	১০০/- টাকা (ভ্যাটসহ)
মাসিক মুনাফা স্কীম (MPS) ০৩ বছর এবং ০৫ বছর	৯.০০% থেকে ৯.৫০%	BEFTN Transaction চার্জ	ফ্রি
মিলিয়নিয়ার ডিপোজিট স্কীম (MDS) ০৫ বছর, ১০ বছর, ১৫ বছর এবং ২০ বছর মেয়াদী	৭.৫০% (চক্রবৃদ্ধি হারে)	চেক বই ইস্যু ও চেক বই হারানোর ক্ষেত্রে নতুন বই ইস্যুসহ (প্রতি পাতা)	৬.৩০/- টাকা (ভ্যাটসহ)
স্পেশাল মাসিক ডিপোজিট স্কীম (SMDS) ০৩ বছর, ০৫ বছর, ১০ বছর মেয়াদী	৯.০০% থেকে ৯.৫০% (চক্রবৃদ্ধি হারে)	এ-চালান	ফ্রি
বিডিবিএল শিক্ষা সঞ্চয় স্কীম	৭.০০%	e-GP সেবা	১০০/- টাকা
বিডিবিএল চিকিৎসা সঞ্চয় স্কীম	৬.০০%	হিসাব বন্ধকরণ ফি	-
মাসিক আয় স্কীম ০৫ বছর মেয়াদী	৬.০০%	ডিজিটাল ব্যাংকিং (মোবাইল এ্যাপস ও ডেবিট কার্ড) এর সকল সেবা ২৪/৭	এখন বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক এ
বিডিবিএল ত্রেমাসিক আয় স্কীম	৫.০০%	বিকাশ ও নগদে টাকা প্রেরণ	
বিডিবিএল ওয়েজ আর্নাস ডিপোজিট স্কীম	৭.০০%	ক্রেডিট কার্ডের বিল পেমেন্ট	
বিডিবিএল সুপার সেভিংস স্কীম	৫.৫০%	NPSB এর মাধ্যমে অন্য ব্যাংকে মুহূর্তেই টাকা প্রেরণ	
বিডিবিএল লাখপতি ডিপোজিট স্কীম ০৩ বছর এবং ০৫ বছর মেয়াদী	৫.৫০%	NESCO, DPDC ও BGDCL এর বিল পেমেন্ট	
বিডিবিএল পল্লী সঞ্চয় স্কীম ০৫ বছর মেয়াদী	৫.৫০%	ইএফটিএন ও আরটিজিএস সেবা	
হজ আমানত স্কীম ০৩ বছর এবং ০৫ বছর মেয়াদী	৬.০০%	সকল অপারেটরে মোবাইল রিচার্জ	
ঋণ ও অগ্রিমের উপর সুদের হার (পরিবর্তন যোগ্য)		চালান সিস্টেম (ACS) এ আয়কর, ভ্যাট, ট্যাক্স ও পাসপোর্টের ফি জমা	
মেয়াদী ঋণ	১৩%		
চলতি মূলধন ঋণ	১৩%		
কৃষি ঋণ (শিল্প ব্যতীত)	১২%	ঋণ প্রস্তাব প্রক্রিয়াকরণের ক্ষেত্রে ঋণ মূল্যায়ন/ প্রকল্প মূল্যায়ন ফি (সিডিকেশন/ কনসোর্টিয়াম ব্যতীত)	
সিএমএসএমই ঋণ (মেয়াদী ঋণ, চলতি মূলধন)	১৩%	ঋণ আবেদন ফি	ফ্রি
সিএমএসএমই ঋণ (নতুন উদ্যোক্তা, কৃষিজাত পণ্য প্রক্রিয়াকরণ, স্টার্ট-আপ ফান্ডের আওতায় পুনঃঅর্থায়ন)	৭%	১.০০ কোটি টাকা থেকে ৫.০০ কোটি টাকার কম	০.১০%, তবে ২৫,০০০/- টাকার কম নয়
নারী উদ্যোক্তা স্মল এন্টারপ্রাইজ (পুনঃঅর্থায়ন)	৫%	৫.০০ কোটি টাকা ও তদুর্ধ্ব	০.১০%, তবে সর্বোচ্চ ২,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত
তৃনমূল ঋণ (ডাল, মসলা, তৈলবীজ ও ভুট্টা জাতীয় ঋণ)	৪%	পুনঃতফসিলিকরণ/পুনর্গঠন (সিএমএসএমই ও কৃষি খাত ব্যতীত)	০.১০%, তবে ১০,০০০/- টাকা পর্যন্ত
গৃহ নির্মাণ ঋণ	১৩%	Early Settlement Fee (কেটেজ, মাইক্রো, ক্ষুদ্র, চলতি বা ডিমান্ড ও ব্যক্তিগত ঋণ ব্যতীত)	০.৫০%
ব্যক্তিগত ঋণ/চাকুরীজীবীদের জন্য ঋণ	১৩.৫০%	যোগাযোগ	
স্টুডেন্ট ঋণ	১৩%	শাখা প্রধান/ম্যানেজার: (মোবাইল নাম্বার)	
বিডিবিএল সঞ্চয় স্কীমের বিপরীতে ঋণ	সংশ্লিষ্ট হিসাবের সুদহার+৩%	ই-মেইল	
ওভার ড্রাফট ঋণ (ই-জিপিতে দাখিলকৃত পে-অর্ডার ইস্যুর নিমিত্ত ঋণ)	১৩.৫০%	ওয়েবসাইট	https://bdbbl.com.bd
আমদানি-রপ্তানি বাণিজ্য (পরিবর্তন যোগ্য)		সকল চার্জ ও কমিশনের ক্ষেত্রে ভ্যাট প্রযোজ্য	
L/C Opening Commission-Cash Sight	Maximum 0.40% (Quarterly)		
L/C Opening Commission Cash Deferred/ Usance/UPAS/Otherthan Back to Back L/C	Maximum 0.50% (Quarterly)		
L/C Advising & L/C Amendment	Tk. 750/-		
SWIFT Charge	At Actual		
আমদানী ঋণ	১৩%		
রপ্তানী ঋণ	১২%		
ফরেন রেমিটেন্স সংক্রান্ত সেবাঃ বিশ্বের বিভিন্ন দেশ হতে প্রেরিত ফরেন রেমিটেন্স প্রদান করা হয় (Ria & WESTERN UNION এর মাধ্যমে)			
সকল সহযোগিতা ও অভিযোগ			
মোবাইল	০২-২২৩৩৮৬৯০২		
ই-মেইল	compliance@bdbbl.com.bd		