



বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক পিএলসি.

হেড অফিস, ঢাকা

হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট

নং-০৬.১/২০২৫/২০৭৮(৬)(১০৭) (৩)

তারিখঃ ১৭ বৈশাখ, ১৪৩২
৩০ এপ্রিল, ২০২৫

স্মারকলিপি নং-২০/২০২৫

বিষয়: 'সিটিজেন'স চার্টার সেল' পুনর্গঠন প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনা এবং ব্যাংক ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদন মোতাবেক সিটিজেন'স চার্টার প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ইত্যাদি কার্যক্রম সম্পাদনের জন্য ১১/০৮/২০২৪ তারিখে গঠিত 'সিটিজেন'স চার্টার সেল' নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হ'লঃ

ক্রঃ নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও আইডি নম্বর	কর্মস্থল	সেলে অবস্থান
১.	ডিপার্টমেন্ট হেড	ব্রাঞ্চ ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট	সভাপতি
২.	জনাব মোঃ আবু আব্দুল্লাহ আল মুসা এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার, আইডি নম্বরঃ ২২৬৫	প্রিন্সিপাল ব্রাঞ্চ	সদস্য
৩.	উম্মে নীনা বিলকিস এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার, আইডি নম্বরঃ ২২৯১	ব্রাঞ্চ ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট	সদস্য (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
৪.	জনাব মোহাম্মদ হাফিজুর রহমান সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার, আইডি নম্বরঃ ১৯৬৩	ব্রাঞ্চ ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট	সদস্য-সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
৫.	জনাব মোঃ হারুন-অর-রশিদ প্রিন্সিপাল অফিসার, আইডি নম্বরঃ ২৪৮৮	অডিট এন্ড ইমপেকশন ডিপার্টমেন্ট	সদস্য
৬.	জনাব সবুজ কুমার দাস প্রিন্সিপাল অফিসার, আইডি নম্বরঃ ২৫৮১	আইটি সিস্টেম ডিপার্টমেন্ট	সদস্য

সিটিজেন'স চার্টার সেল এর কার্যপরিধি (TOR) নিম্নরূপঃ

- বাংলাদেশ ব্যাংকের ১০/১০/২০২২ তারিখের বিআরপিডি সার্কুলার নং-১৭ এ উল্লিখিত নির্দেশনাসমূহ পরিপালন;
- সিটিজেন'স চার্টার প্রণয়ন, বাস্তবায়ন, হালনাগাদকরণ, কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ;
- বাংলাদেশ ব্যাংকের উল্লিখিত বিআরপিডি সার্কুলার নং-১৭ এ প্রদত্ত নমুনা অনুসরণ করে নিজস্ব ফরমেটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়ন রিপোর্ট প্রস্তুত করে তা ব্যাংকের ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ; এবং
- সময়ে সময়ে মন্ত্রণালয়/বাংলাদেশ ব্যাংক/ব্যাংক ব্যবস্থাপনা কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্ত/নির্দেশনা পরিপালন।

০২। এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে বিগত ১১/০৮/২০২৪ তারিখে জারিকৃত স্মারকলিপিটি বাতিল বলে গণ্য হবে।

অনুমোদনক্রমে,

(মোঃ ইখতিয়ার উদ্দীন)

জেনারেল ম্যানেজার

ই-মেইল: gm_admin@bdbl.com.bd

বিতরণ (শুধু BFTS-এ প্রেরিত):

- সেলের সভাপতিসহ সংশ্লিষ্ট সদস্যবৃন্দ।
- সকল ডিপার্টমেন্ট/ইনস্টিটিউট/ইউনিট/সাব-সিডিয়ারি কোম্পানি হেড, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক পিএলসি., ঢাকা।
- জোনাল ম্যানেজার ও ম্যানেজার, সকল জোনাল ও ব্রাঞ্চ অফিস, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক পিএলসি.।
- জেনারেল ম্যানেজারগণের অফিস, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক পিএলসি., হেড অফিস, ঢাকা।
- ডেপুটি ম্যানিজিং ডিরেক্টর মহোদয়ের অফিস, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক পিএলসি., হেড অফিস, ঢাকা।
- ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও মহোদয়ের একান্ত সচিব, ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও মহোদয়ের অফিস, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক পিএলসি., হেড অফিস, ঢাকা।
- চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান মহোদয়ের অফিস, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক পিএলসি., হেড অফিস, ঢাকা।