

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থা: বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: জানুয়ারি-২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ

অভিযোগকারী বিভাগ/সংস্থার ব্যক্তির নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

২. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপ

অভিযোগকারী বিভাগ/সংস্থার ব্যক্তির নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

০৫ জানুয়ারি ২০২৪
বেগ মুকিত হোসেন
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

সদস্য সচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি

০৫ জানুয়ারি ২০২৪
মো: এমসুল হক
মহাব্যবস্থাপক (ক্রেয় ও মার্কেটিং)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

অনুমোদিত

০৫ জানুয়ারি ২০২৪
(জগদীশ চন্দ্র মন্ডল)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক।