

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড

২য় ত্রৈমাসিক(অক্টোবর-২৪ হতে ডিসেম্বর-২৪ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষমাত্রা					বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রমাণকসহ
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	-	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা-০ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা-০ <u>(সংযুক্তি-১)</u>
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	-	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে জুম অনলাইনে ১টি সভা করা হয়েছে <u>(সংযুক্তি-৩)।</u>
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		০৩	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধুমাত্র ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	১	-	-	-	-	অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ১টি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে <u>(সংযুক্তি-৪)।</u>
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	১	-	-	-	-	

স্বাক্ষরিত/-
০৭-০১-২০২৫

(বেগ মুকিত হোসেন)
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
ও
সদস্য সচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি

স্বাক্ষরিত/-
০৭-০১-২০২৫

(মো: আরিফুর রহমান)
মহাব্যবস্থাপক (ক্রয় ও মার্কেটিং)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

অনুমোদিত

স্বাক্ষরিত/-
০৭-০১-২০২৫

(মোঃ শহিদুল ইসলাম)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক।