

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থা: বাংলাদেশ ক্যাবল নিউজ লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম: সেপ্টেম্বর-২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ

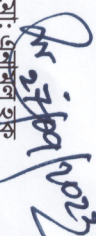
অভিযোগকারী বিভাগ/সংস্থ/ব্যক্তির নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্ররোচিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময়	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

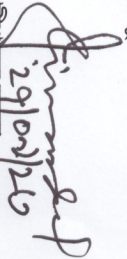
২. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপ

অভিযোগকারী বিভাগ/সংস্থ/ব্যক্তির নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময়	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%


বোর্ড মুকত হোসেন
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
৩

সদস্য সচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি


মো: এশিফুল হক
মহাব্যবস্থাপক (ক্রয় ও মার্কেটিং) অঃদা:
৩
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

অনুমোদিত

২৯/০৯/২৩
জরুরী চক্রে মজল
ব্যবস্থাপনা পরিচালক।