



বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড, খুলনা।

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

www.bccsl.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে আধুনিক টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি উন্নয়নে সহায়ক প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলা।

মিশন: অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল প্রাইভেট সেক্টর ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণসহ ক্যাবল স্থাপনের জন্য প্রয়োজনীয় ডাক্ট তৈরি করে সরবরাহ করণ এবং আমদানি নির্ভরতা কমিয়ে দেশের অর্থনীতিতে অবদান রাখা। এছাড়াও দেশে ক্রমবর্ধমান চাহিদার ভিত্তিতে বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড(বকেশি)-এ পাওয়ার ক্যাবল উৎপাদনের মাধ্যমে বেকারত্ব দূরিকরণ ও ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়তে সহায়ক ভূমিকা পালন করা।

২. নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা/কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা/কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	Right to Information (RTI)	১৫ কর্মদিবস	প্রয়োজন অনুসারে	কোম্পানীর কার্যালয়	সরকারি নিয়মানুযায়ী	১) জনাব মোঃ আরিফুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক(অর্থ ও হিসাব) অ.দা. ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৩০-২০২(এক্স) মোবাইল : ০১৫৫০০৫৬২৫ ই-মেইল : arifiotus@yahoo.com ২) জনাব বেণ মুকিত হোসেন, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৩০-৬০৩(এক্স) মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৬৭০১ ই-মেইল:admbccsl@gmail.com	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয় নিরোমানি, খুলনা-৯২০৬। ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৩৬ ০২৪-৭৭৭০৭৩০১ ফ্যাক্স : ০২৪-৭৭৭০৭৩৭৫ ই-মেইল: mdbccslkhulna@gmail.com

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	বাকেশ্বর ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণ	৭ কর্মদিবস	প্রয়োজ্য নয়	বাকেশ্বর পোর্টাল (www.bcsl.gov.bd)	প্রয়োজ্য নয়	আইসিটি কমিটি, বাকেশ্বর, খুলনা।	জনার বেগু মুকিত হোসেন, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৩০-৬০৩(এক্স) মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৭০১
৩.	টেলিকমুনিকেশন কম্পার উৎপাদন ও সরবরাহ করণ।	১। ২ (দুই) কর্মদিবসে কোটেশন সরবরাহ।	১। কোটেশন ও টেকনিক্যাল স্পেসিফিকেশন।	প্রধান কার্যালয়: বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড, শিরোমনি, খুলনা। বাকেশ্বর সিটি অফিস: টেলিফোন নীলক্ষেত্র ভবন, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।	বাকেশ্বর হতে বিল প্রদান সাপেক্ষ চেক/ ডিডি/পে-অর্ডার/ নগদ এর মাধ্যমে গ্রাহক মূল্য পরিশোধ করে থাকেন।	১) জনার মোঃ মোজাহিদুর রহমান ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭০৮৫ মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৬৩৯ ই-মেইল: mktbcsl@gmail.com ২) জনার মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) অ.দা. মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৬৪২ ই-মেইল : mktbcsl@gmail.com	জনার মোঃ এনা মুল হক মহাব্যবস্থাপক (ক্রয় ও মার্কেটিং) ও মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) অ.দা. ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭১৫০ মোবাইল : ০১৭১৪-০৭০৭৮৫ ০১৫৫০-০৫৯৬২২ ই-মেইল: gmpdq.bcsl@yahoo.com
৪.	অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন ও সরবরাহ করণ।	২। ক্রেতার চাহিদামত ২। ডেলিভারী চালান ও বিল সরবরাহ।					
৫.	এইচডিপিই পলিকন কোর ডাক্ট পাইপ উৎপাদন ও সরবরাহ করণ।	২। ক্রেতার চাহিদামত ২। ডেলিভারী চালান ও বিল সরবরাহ।					
৬.	বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও সার্কিস ড্রপ ক্যাবল উৎপাদন এবং সরবরাহকরণ।			ওয়েব সাইট: www.bcsl.gov.bd			
৭.	সেবা প্রদান বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	প্রয়োজন অনুসারে	প্রয়োজন অনুসারে	মার্কেটিং শাখা, বাকেশ্বর, খুলনা।	বিনামূল্যে।	১) জনার মোঃ মোজাহিদুর রহমান ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭০৮৫ মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৬৩৯ ই-মেইল : mktbcsl@gmail.com ২) জনার মোঃ মিজানুর রহমান সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) অ.দা. মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৬৪২ ই-মেইল : mktbcsl@gmail.com	জনার মোঃ এনা মুল হক মহাব্যবস্থাপক (ক্রয় ও মার্কেটিং) ও মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) অ.দা. ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭১৫০ মোবাইল : ০১৭১৪-০৭০৭৮৫ ০১৫৫০-০৫৯৬২২ ই-মেইল : gmpdq.bcsl@yahoo.com

for bcs
Ding

Dr.

Sham

for

৩. অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা/কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা/কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	চাকরি স্থায়ীকরণ	সংশ্লিষ্ট চাকরির বিধিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা	চাকরি বিধিমালা	প্রশাসন বিভাগ, বাকেশি, খুলনা	বিনামূল্যে	জ্ঞানাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ. দা. ফোন : ০২৪-৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৯৬২১ ই-মেইল: adminbcs@gmail.com uddin.moslem@yahoo.com	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয় শিরোমনি, খুলনা-৯২০৬। ফোন: ০২৪-৭৭০৭৭২৯৯ ফ্যাক্স: ০২৪-৭৭০৭৩০১ ই-মেইল: mdhcskhulna@gmail.com
২.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের উচ্চতর গ্রেডে পদোন্নতি, শ্রেনি পরিবর্তন সংক্রান্ত বিষয়	সংশ্লিষ্ট চাকরির বিধিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা	চাকরি বিধিমালা	প্রশাসন বিভাগ ও সমন্বয় শাখা বাকেশি, খুলনা	বিনামূল্যে	পদোন্নতি কমিটি, বাকেশি, খুলনা।	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয় শিরোমনি, খুলনা-৯২০৬। ফোন: ০২৪-৭৭০৭৭২৯৯ ০২৪-৭৭০৭৩০১ ফ্যাক্স: ০২৪-৭৭০৭৩০৭ ই-মেইল: mdhcskhulna@gmail.com
৩.	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি	নির্দেশিত সময়সীমা	প্রয়োজ্য নয়।	প্রশাসন বিভাগ ও সমন্বয় শাখা বাকেশি, খুলনা	বিনামূল্যে	১। জ্ঞানাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ. দা. ফোন : ০২৪-৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৯৬২১ ই-মেইল: adminbcs@gmail.com uddin.moslem@yahoo.com ২। জ্ঞানাব এম. এম. মহিদুল ইসলাম ব্যবস্থাপক (সমন্বয়) ফোন : ০২৪-৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৬৩১ ই-মেইল : cobcs@gmail.com	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয় শিরোমনি, খুলনা-৯২০৬। ফোন : ০২৪-৭৭০৭৭২৯৯ ০২৪-৭৭০৭৩০১ ফ্যাক্স : ০২৪-৭৭০৭৩০৭ ই-মেইল: mdhcskhulna@gmail.com









ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৪.	সিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর	৭ (সাত) কার্যদিবস	<u>নির্ধারিত ফরমে</u> আবেদন।	সিপিএফ শাখা, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৯৬২১	জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৯৬২১
৫.	সিপিএফ তহবিলে জমাকৃত টাকা মুদ্রাঙ্ক উত্তোলন।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	প্রশাসনিক আদেশ।	সিপিএফ শাখা, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	ই-মেইল: uddin.moslem@yahoo.com	ই-মেইল: uddin.moslem@yahoo.com
৬.	আনুভৌমিক উত্তোলন।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	প্রশাসনিক আদেশ।	অর্থ ও হিসাব বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে		
৭.	শ্রমিক অংশীদারিত্ব ও শ্রম কল্যাণ তহবিল	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন।	অর্থ ও হিসাব বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	জনাব শেখ আব্দুল কাদির হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অর্থ) ও সদস্য-সচিব, শ্রমিক অংশীদারিত্ব ও শ্রম কল্যাণ তহবিল, বাকেশি, খুলনা। ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৩০-২০৭ মোবাইল : ০১৭২২-৫৬২৭৩৩ ০১৫৫০-০৫৯৬২১ ই-মেইল: shailsh_kadir01@yahoo.com	জনাব মোঃ আরিফুর রহমান কোম্পানী সচিব ও সভাপতি, শ্রমিক অংশীদারিত্ব ও শ্রম কল্যাণ তহবিল, বাকেশি, খুলনা। ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৩০-২০২ মোবাইল : ০১৭২১-০৬৬০৭৭ ০১৫৫০-০৫৯৬২১ ই-মেইল: ariflotus@yahoo.com
৮.	গৃহ নির্মাণ, মটর সাইকেল ও অন্যান্য ঋণ মঞ্জুর	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	<u>নির্ধারিত ফরমে</u> আবেদন।	প্রশাসন বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	জনাব বেগম মুকিত হোসেন ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৩০-৬০৩ মোবাইল : ০১৫৫০-০৫৯৭০১	জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ.দা. ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯১৪-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৯৬২১ ই-মেইল: admmbosl@gmail.com uddin.moslem@yahoo.com
৯.	অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও অন্যান্য ছুটি	৭ (সাত) কার্যদিবস	ছুটির প্রাপ্যতা সাপেক্ষে <u>নির্ধারিত</u> ফরমে আবেদন।	প্রশাসন বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে		
১০.	পিআরএল মঞ্জুর	৭ (সাত) কার্যদিবস	<u>নির্ধারিত ফরমে</u> আবেদন।	প্রশাসন বিভাগ, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে		

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten signature

Handwritten signature

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১১.	দেশীয় প্রশিক্ষণ / বৈদেশিক প্রশিক্ষণ	৭ (সাত) কার্যদিবস	■ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন। ■ সরকারীভাবে আমন্ত্রণের ক্ষেত্রে আমন্ত্রণপত্র ও প্রোগ্রাম সিডিউল। ■ বিদেশী সংস্থার ক্ষেত্রে offer letter ও প্রোগ্রাম সিডিউল।	স্ব-স্ব প্রতিষ্ঠান প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহ করবে।	বিনামূল্যে	১। জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ.দা. ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯৯৪৮-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৯৬২১ ই-মেইল: admmbcs@gmail.com uddin.moslem@yahoo.com	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয়। শিরোমনি, খুলনা-৯২০৬। ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৯৯ ফ্যাক্স : ০২৪-৭৭৭০৭৩০১ ই-মেইল: mdbcskhulna@gmail.com
১২.	যানবাহন প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	<u>নির্ধারিত ফরমে</u> আবেদন।	পরিবহন শাখা, বাকেশি, খুলনা।	বিলের মাধ্যমে সময়সূচী করা হয়	জনাব মুরাদ হোসাইন ব্যবস্থাপক (কল্যাণ) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭০৭২ মোবাইল: ০১৯৯১-৩২৪৭১৭ ই-মেইল: muradhossain.sust@gmail.com	জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ.দা. ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯৯৪৮-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৯৬২১ ই-মেইল: admmbcs@gmail.com uddin.moslem@yahoo.com
১৩.	পাসপোর্ট অনাপত্তি পত্র (NOC) প্রদান	০৩ হতে ০৫ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন।	প্রশাসন বিভাগ ও সময়সূচী শাখা, বাকেশি, খুলনা।	বিনামূল্যে	১। জনাব মোঃ মসলেম উদ্দীন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অ.দা. ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭৬০৩ মোবাইল : ০১৯৯৪৮-৩২৫৮৮০ ০১৫৫০-০৫৯৬২১ ই-মেইল: uddin.moslem@yahoo.com	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড প্রধান কার্যালয়। শিরোমনি, খুলনা-৯২০৬। ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৯৯ ফ্যাক্স : ০২৪-৭৭৭০৭৩০১ ই-মেইল: mdbcskhulna@gmail.com

কর্তৃপক্ষ
খুলনা

৫

৫

৫

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	ফোনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা: (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্বপ্রাপ্ত) জনাব মোঃ এনায়েত হক মহাব্যবস্থাপক (ক্রয় ও মার্কেটিং) ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭১৫০ মোবাইল : ০১৭২৪-০৭০৭৮৫ ০১৫৫৫০-০৫৯৬২২ ই-মেইল : mktbcs@gmail.com gmpdgc.bcs@yahoo.com	৭ (সাত) কর্মদিবস
২.	ফোনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড শিরোমনি, খুলনা-৯২০৬। ফোন : ০২৪-৭৭৭০৭২৯৯ ০২৪-৭৭৭০৭৩০১ ফ্যাক্স : ০২৪-৭৭৭০৭৩৭৫ ই-মেইল : mdbcskhulna@gmail.com	৭ (সাত) কর্মদিবস

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature
২০১৩/১২/১৯
অপারেশনাল ম্যানেজার
ব্যবস্থাপনা পরিচালক।