

বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেডের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					৪র্থ ত্রৈমাসিক সময়কালের লক্ষ্যমাত্রা	৪র্থ ত্রৈমাসিক সময়কালে অর্জন	মন্তব্য/প্রমাণক
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুন:গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনগঠিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১	০.৭৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুন:গঠন করা হয়েছে (অফিস আদেশ সংযুক্ত)। প্রমাণক।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১	১	১০০% বাস্তবায়িত (বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সংযুক্ত)। প্রমাণক।
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	১	০.৫০	১১-০৬-২০২৩ খ্রি. তারিখে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে (সভার নোটিশ ও উপস্থিতি সংযুক্ত)। প্রমাণক।
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৩	২	১	-	১	২.২৫	ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশটসহ হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংযুক্ত। প্রমাণক।
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-	-	১	১.৫০	গত ১৫-০৬-২০২৩ খ্রি. তারিখে একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে (সভার নোটিশ, উপস্থিতি ও ছবি সংযুক্ত)। প্রমাণক।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১]অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	১	২	গত ০৯-০৫-২০২৩ খ্রি. তারিখে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হয়েছে (সভার নোটিশ, উপস্থিতি ও কার্যবিবরণী সংযুক্ত)। প্রমাণক।
৪র্থ ত্রৈমাসিকে মোট অর্জন (স্ব-মূল্যায়ন)											৬	৮	

স্বাক্ষরিত/-
২০-০৬-২০২৩
(মো: এনামুল হক)
মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও মাননিয়ন্ত্রণ)
ও
আহবায়ক, বাকেশি পরিবীক্ষণ কমিটি।