গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৩

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৪

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সাম্প্রতিক বছরসমূহে (৩ বছর) ৮৮,২৩৮ সিকেএম (Conductor Kilometre) টেলিযোগাযোগ কপার ক্যাবল; ৩০,১০০ কিঃমিঃ অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল; ৮,৯৯০ কিঃমিঃ এইচডিপিই (High Density Polyethylene) ডাক্ট এবং ৮৩৪ মেট্রিক টন বৈদ্যুতিক কপার ক্যাবল উৎপাদনপূর্বক সরবরাহ করা হয়েছে। যার পরিপ্রেক্ষিতে বাকেশি মোট ৫৮.০০ কোটি টাকা লাভ করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

দেশীয় বাজারে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের প্রচুর চাহিদা রয়েছে। বাকেশি'র পাশাপাশি দেশে এখন বেশ কয়েকটি বেসরকারি প্রতিষ্ঠান স্বল্প কোরের অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল তৈরি করছে। অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের কাঁচামালের আমদানি শুল্ক বেশি ও ক্রয় প্রক্রিয়া জনিত কারণে আমদানী মূল্য বেড়ে যাওয়ায় বাকেশি'র পক্ষে দেশের অধিকাংশ চাহিদা পূরণের সক্ষমতা থাকার পরও ফিনিশড্ ক্যাবলের উৎপাদন ব্যয় বেড়ে যাওয়ায় স্বল্প কোরের ক্যাবলের ক্ষেত্রে প্রতিযোগিতায় টিকে থাকা কষ্টকর হয়ে দাঁড়িয়েছে। অন্যদিকে, উচ্চ কোরের অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল লেইংয়ের সাথে ডাক্ট সরাসরি জড়িত থাকায় ক্যাবলের চাহিদা হ্রাস পেলে ডাক্টের চাহিদাও কমে যাবে। দেশের টেলিযোগাযোগ অবকাঠামো উন্নয়নে টেলিযোগাযোগ কপার ক্যাবলের পরিবর্তে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল ব্যবহার বৃদ্ধি পাওয়ায় বর্তমানে কেবলমাত্র কিছু কিছু মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ ছাড়া নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণে আর কপার ক্যাবল ব্যবহৃত হচ্ছে না। ফলে, টেলিযোগাযোগ কপার ক্যাবলের চাহিদাও উল্লেখযোগ্যহারে হ্রাস পেয়েছে এবং ভবিষ্যতে এ ধারা অব্যাহত থাকবে। ফলে অদূর ভবিষ্যতে টেলিযোগাযোগ কপার ক্যাবলের চাহিদা সীমিত হয়ে আসবে। অন্যদিকে, বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও ক্যাবল এর ব্যাপক চাহিদা থাকা সত্ত্বেও সরকারী বিদ্যুৎ বিতরণকারী কোম্পানীগুলোর সরাসরি ক্রয়ে অনীহার কারণে প্ল্যান্ট পরিচালনায় চ্যালেঞ্জ দেখা দিয়েছে। অদূর ভবিষ্যতে সুপার এনামেলড্ কপার ওয়্যার প্ল্যান্ট স্থাপনের পর একই চ্যালেঞ্জ আসার সম্ভাবনা আছে। এই চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় এবং সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃক বাকেশি'র পণ্য সরাসরি ক্রয়ে আগ্রহী ও উৎসাহিত করতে সরকারি সহযোগিতা ও হস্তক্ষেপ দরকার হবে। অন্যথায়, প্ল্যান্ট পরিচালনায় সমস্যার সম্মুখীন হওয়ার সম্ভবনা রয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বর্তমান সরকারের প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী স্মার্ট বাংলাদেশ গঠনের সহায়ক হিসেবে এবং বহুমূখীকরণের জন্য বাকেশিতে বিদ্যুৎ সেক্টরসহ বিভিন্ন যন্ত্রপাতিতে বহুল ব্যবহৃত সুপার এনামেলড্ কপার ওয়্যার তৈরীর প্লান্ট স্থাপন; বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও ক্যাবল প্ল্যান্টের উৎপাদন সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য নতুন মেশিনারীজ ও টেষ্ট ইক্যুইপমেন্ট সংযোজন; ১১ কেভি পর্যন্ত আন্ডারগ্রাউন্ড পাওয়ার ক্যাবল উৎপাদনের জন্য মেশিনারীজ স্থাপন; পিগটেইল ও প্যাচকর্ড তৈরির প্ল্যান্ট স্থাপন এবং এইচডিডি পাইপ তৈরির ব্যবস্থা সম্পর্কিত কার্যক্রম। সেই সাথে যাতে বৈদ্যুতিক ক্যাবলের কাঁচামাল কীভাবে স্বল্প মূল্যে সংগ্রহ কার যায় সে বিষয়ে গবেষণা কার্যক্রম চলছে যাতে এখাতে প্রতিযোগিতা করে টিকে থাকা যায়।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ▯ ১০,০০০ কিলোমিটার অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন ও সরবরাহ।
- ▯ ১০,০০০ কন্ডাক্টর কিলোমিটার টেলিকম কপার ক্যাবল উৎপাদন ও সরবরাহ।
- ▯ ২,০০০ কিলোমিটার এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদন ও সরবরাহ ।
- ▯ ৩০০ মেট্রিক টন বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও ক্যাবল উৎপাদন ও সরবরাহ।
- ▯ অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল প্ল্যান্টের উৎপাদন সক্ষমতা বৃদ্ধিসহ পর্যাপ্ত অর্ডার প্রাপ্তির প্রচেষ্টা ।
- ▯ ১১ কেভি পর্যন্ত আন্ডারগ্রাউন্ড পাওয়ার ক্যাবল উৎপাদনের জন্য মেশিনারীজ সংযোজনের লক্ষ্যে সম্ভাব্যতা যাচাইয়ের কার্যক্রম গ্রহণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

"স্মার্ট বাংলাদেশ" গড়ার লক্ষ্যে আধুনিক টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি উন্নয়নের সহায়ক প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল প্লান্ট, টেলিকম কপার ক্যাবল প্ল্যান্ট ও এইচডিপিই ডাক্ট প্ল্যান্টের উৎপাদন ও সরবরাহ বৃদ্ধি করে এ সংশ্লিষ্ট আমদানি নির্ভরতা কমিয়ে দেশীয় অর্থনীতিতে অবদান রাখা। এছাড়াও দেশে বিদ্যুৎ সেক্টরের উন্নয়নে ক্রমবর্ধমান চাহিদার প্রতি লক্ষ্য রেখে বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল তৈরী ও সরবরাহে অবদান রাখা এবং কারখানার সম্প্রসারণ করে বেকারত্ব দূরীকরণে ভূমিকা রাখার মাধ্যমে "স্মার্ট বাংলাদেশ" গড়তে সহায়ক ভূমিকা পালন করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন ও সরবরাহের মাধ্যমে দেশীয় টেলিযোগযোগ নেটওয়ার্ক উন্নয়ন ও সম্প্রসারণে ভূমিকা রেখে স্মার্ট বাংলাদেশ গঠনে সহায়তা প্রদান।

২. সরকারের প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী দেশীয় অবকাঠামো উন্নয়নে আন্তর্জাতিক মান বজায় রেখে এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদন ও সরবরাহ।

৩. টেলিযোগাযোগ কপার ক্যাবল উৎপাদনপূর্বক সরবরাহের মাধ্যমে দেশীয় নেটওয়ার্ক উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও সম্প্রসারণে কার্যকর ভূমিকা রাখা।

৪. আন্তর্জাতিক গুণগতমান বজায় রেখে বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও ক্যাবল উৎপাদনপূর্বক তা সরবরাহের মাধ্যেম দেশের বিদ্যুৎ সেক্টরে অবদান রাখা।

৫. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী দেশীয় অবকাঠামো উন্নয়নে আন্তর্জাতিক মান বজায় রেখে পণ্য উৎপাদন ও সরবরাহ।

২. প্রাতিষ্ঠানিক ও ব্যবসায়িক উন্নয়ন।

৩. প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন বহুমুখীকরণে নানামুখী কার্যক্রম গ্রহণ।

৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
বাকেশি'র উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল, টেলিযোগাযোগ কপার ক্যাবল এবং এইচডিপিই ডাক্ট-এর মাধ্যমে দেশীয় টেলিযোগযোগ নেটওয়ার্ক উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও সম্প্রসারণে কার্যকর ভূমিকা রাখবে।	অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল।	%	৬০	৬৫	৬৮	৭০	৭৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অধিনস্থ বিটিসিএল, টেলিটক, এনটিটিএন, আইএসপি ইত্যাদি।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট/বাজার বিশ্লেষণ/বাকেশি পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও মান নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/বার্ষিক প্রতিবেদন।
	টেলিযোগাযোগ কপার ক্যাবল	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও বিটিসিএল।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট/বাজার বিশ্লেষণ/বাকেশি পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও মান নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/বার্ষিক প্রতিবেদন।
	এইচডিপিই ডাক্ট।	%	৫০	৫৫	৫৮	৬৫	৭০	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অধিনস্থ বিটিসিএল, এনটিটিএন, আইএসপি ইত্যাদি।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট/বাজার বিশ্লেষণ/বাকেশি পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও মান নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/বার্ষিক প্রতিবেদন।
বাকেশি'র উৎপাদিত বৈদ্যূতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও ক্যাবল বিদ্যুৎ পরিচালন ও বিতরণকারী সংস্থাগুলোর সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নেটওয়ার্ক উন্নয়ন ও সম্প্রসারণে ভূমিকা রাখবে।	বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও ক্যাবল।	%	.০৩	২	৫	৭	১০	বিদ্যুৎ বিভাগের অধিনস্থ বিভিন্ন বিদ্যুৎ সঞ্চালণ/পরিচালন ও বিতরণকারী সংস্থা।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট/বাজার বিশ্লেষণ/বাকেশি পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও মান নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/বার্ষিক প্রতিবেদন।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন ও সরবরাহের মাধ্যমে দেশীয় টেলিযোগযোগ নেটওয়ার্ক উন্নয়ন ও সম্প্রসারণে ভূমিকা রেখে স্মার্ট বাংলাদেশ গঠনে সহায়তা প্রদান।	২০	[১.১] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	সমষ্টি	কি:মি:	২০	৬৩২৯	১৬২২২	১০০০০	৮৬০০	৭৭০০	৭০০০	৫০০০	১১০০০	১২০০০
[২] সরকারের প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী দেশীয় অবকাঠামো উন্নয়নে আন্তর্জাতিক মান বজায় রেখে এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদন ও সরবরাহ।	২০	[২.১] এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদন।	[২.১.১] উৎপাদিত এইচডিপিই ডাক্ট	সমষ্টি	কি:মি:	২০	১৫০০	৪৭৪৪	২০০০	১৮২০	১৬০০	১৪০০	১২০০	১৫০০	১১০০
[৩] টেলিযোগাযোগ কপার ক্যাবল উৎপাদনপূর্বক সরবরাহের মাধ্যমেদেশীয়নেটওয়ার্ক উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও সম্প্রসারণে কার্যকর ভূমিকা রাখা।	১০	[৩.১] টেলিযোগাযোগ কপার ক্যাবল উৎপাদন।	[৩.১.১] উৎপাদিত কপার ক্যাবল	সমষ্টি	সিকেএম	১০	২১৪৮৪	৩২৪৯০	১০০০০	৮৬০০	৭৭০০	৭০০০	৫০০০	৮০০০	৭০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] আন্তর্জাতিক গুণগতমান বজায় রেখে বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও ক্যাবল উৎপাদনপূর্বক তা সরবরাহের মাধ্যেম দেশের বিদ্যুৎ সেক্টরে অবদান রাখা।	১০	[৪.১] বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও ক্যাবল উৎপাদন।	[৪.১.১] উৎপাদিত বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও ক্যাবল	সমষ্টি	মেট্রিক টন	১০	৩২৩	৪৩৩	৩০০	২৬০	২৩০	২০০	১৭০	৪০০	৫০০
[৫] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।	১০	[৫.১] সমসাময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ	[৫.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৬	৬	৪	৩	২	২	২	৬	৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

১১/০৭/২০২৩

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড

তারিখ

১১/০৭/২৩

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এইচডিপিই(HDPE)	হাই ডেনসিটি পলিইথিলিন (High Density Polyethylene)
২	এইচডিপিই(HDPE)	হাই ডেনসিটি পলিইথিলিন (High Density Polyethylene)
৩	এফকেএম (FKM)	ফাইবার কিলোমিটার (Fiber Kilometer)
৪	এফকেএম (FKM)	ফাইবার কিলোমিটার (Fiber Kilometer)
৫	ওএফসি (OFC)	অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল (Optical Fiber Cable)
৬	ওএফসি (OFC)	অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল (Optical Fiber Cable)
৭	কিঃমিঃ (KM)	কিলোমিটার (Kilometer)
৮	কিঃমিঃ (KM)	কিলোমিটার (Kilometer)
৯	বাকেশি	বাংলাদেশ কেবল শিল্প
১০	বাকেশি	বাংলাদেশ কেবল শিল্প
১১	সিকেএম (CKM)	কন্ডাক্টর কিলোমিটার (Conductor Kilometer)
১২	সিকেএম (CKM)	কন্ডাক্টর কিলোমিটার (Conductor Kilometer)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	বাকেশি	বাকেশি'র পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও মান নিয়ন্ত্রণ বিভাগের মহাব্যবস্থাপক সহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত (সীল সহ) প্রকৃত উৎপাদন শীট (কিলোমিটারে)।
[২.১] এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদন।	[২.১.১] উৎপাদিত এইচডিপিই ডাক্ট	বাকেশি	বাকেশি'র পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও মান নিয়ন্ত্রণ বিভাগের মহাব্যবস্থাপক সহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত (সীল সহ) প্রকৃত উৎপাদন শীট (কিলোমিটারে)।
[৩.১] টেলিযোগাযোগ কপার ক্যাবল উৎপাদন।	[৩.১.১] উৎপাদিত কপার ক্যাবল	বাকেশি	বাকেশি'র পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও মান নিয়ন্ত্রণ বিভাগের মহাব্যবস্থাপক সহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত (সীল সহ) প্রকৃত উৎপাদন শীট (কন্ডাক্টর কিলোমিটারে)।
[৪.১] বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও ক্যাবল উৎপাদন।	[৪.১.১] উৎপাদিত বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও ক্যাবল	বাকেশি	বাকেশি'র পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও মান নিয়ন্ত্রণ বিভাগের মহাব্যবস্থাপক সহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত (সীল সহ) প্রকৃত উৎপাদন শীট (মেট্রিম টনে)।
[৫.১] সমসাময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ	[৫.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	বাকেশি	প্রশিক্ষণ নোটিশ ও কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণে উপস্থিতি শীট।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও ক্যাবল উৎপাদন।	উৎপাদিত বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও ক্যাবল	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	উৎপাদিত ওভারহেড কন্ডাক্টর ও সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল-এর পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ প্রদান
টেলিযোগাযোগ কপার ক্যাবল উৎপাদন।	উৎপাদিত কপার ক্যাবল	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	উৎপাদিত কপার ক্যাবল-এর পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ প্রদান
টেলিযোগাযোগ কপার ক্যাবল উৎপাদন।	উৎপাদিত কপার ক্যাবল	বাংলাদেশ বিমান বাহিনী	উৎপাদিত কপার ক্যাবল-এর পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ প্রদান
অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন	উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড	উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল-এর পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ প্রদান
টেলিযোগাযোগ কপার ক্যাবল উৎপাদন।	উৎপাদিত কপার ক্যাবল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড	উৎপাদিত কপার ক্যাবল-এর পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ প্রদান
এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদন।	উৎপাদিত এইচডিপিই ডাক্ট	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড	এইচডিপিই সিলিকন ডাক্ট-এর পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ প্রদান
বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও ক্যাবল উৎপাদন।	উৎপাদিত বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও ক্যাবল	নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড	উৎপাদিত ওভারহেড কন্ডাক্টর ও সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল-এর পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ প্রদান
অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন	উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল-এর পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ প্রদান
এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদন।	উৎপাদিত এইচডিপিই ডাক্ট	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	উৎপাদিত এইচডিপিই ডাক্ট-এর পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ প্রদান
অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন	উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	বাংলাদেশ সেনাবাহিনী	উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল-এর পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ প্রদান
অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন	উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	বাংলাদেশ বিমান বাহিনী	উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল-এর পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ প্রদান
অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন	উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	বাংলাদেশ রেলওয়ে	উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল-এর পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ প্রদান
বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও ক্যাবল উৎপাদন।	উৎপাদিত বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও ক্যাবল	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি.	উৎপাদিত ওভারহেড কন্ডাক্টর ও সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল-এর পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ প্রদান
বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও ক্যাবল উৎপাদন।	উৎপাদিত বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও ক্যাবল	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	উৎপাদিত ওভারহেড কন্ডাক্টর ও সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল-এর পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ প্রদান
বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও ক্যাবল উৎপাদন।	উৎপাদিত বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও ক্যাবল	ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড	উৎপাদিত ওভারহেড কন্ডাক্টর ও সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল-এর পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ প্রদান

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

দপ্তর/সংস্থা-এর শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা……………………………………..১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সকল বিভাগীয় প্রধান	১০০% ১০০% ১০০% ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক (ক্রয় ও মার্কেটিং)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	২ (১৯৮ জন)	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ,নথি বিনষ্টকরণ, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	৪টি ৩০/০৯/২৩ ৩১/১২/২৩ ৩১/০৩/২৪ ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৩	৩০/১২/২৩	৩০/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪			
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা						প্রযোজ্য নয়	
						অর্জন							

১৮/০১/২০২৫

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ১৭													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	মহাব্যবস্থাপক (ক্রয় ও মার্কেটিং)	৩০-০৭-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৭-২০২৩						
						অর্জন							
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	মহাব্যবস্থাপক (ক্রয় ও মার্কেটিং)	১০ ৪০ ৬৫ ৮৫	লক্ষ্যমাত্রা	১০	৪০	৬৫	৮৫			
						অর্জন							
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব)	১০ ৪০ ৬৫ ৮৫	লক্ষ্যমাত্রা	১০	৪০	৬৫	৮৫			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা						প্রযোজ্য নয়	
						অর্জন							
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা						প্রযোজ্য নয়	
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.................. ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে **১ নং সহ** ন্যূনতম ছয়টি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ		৩	%	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
৩.২ কাঁচামাল ব্যবহারে স্বচ্ছতা আনায়নে Wastage Report প্রদান	Report প্রদানকৃত	৩	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৩ অফিসের বাহিরে গমণের ক্ষেত্রে Short Leave Form বাধ্যতামুলক করণ	Short Leave Form চালুকৃত	৩	তারিখ	সকল বিভাগ	৩০-০৯-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২০২৩						
						অর্জন							
৩.৪ বিদ্যুৎ ব্যবহারে মিতব্যায়িতা আনায়ন	Survillence Team গঠন	৩	তারিখ	রক্ষণাবেক্ষণ ও নির্মাণ বিভাগ	৩০-১২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩০-১২-২০২৩					
						অর্জন							
৩.৫ Visitor's Card System চালুকরণ	Card প্রস্তুতকৃত	৩	তারিখ	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	৩০-০১-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা			৩০-০১-২০২৪				
						অর্জন							
৩.৬ মেশিন Literature/History ব্যবস্থার প্রবর্তন	Literature/ History লিপিবদ্ধকৃত	৩	তারিখ	রক্ষণাবেক্ষণ ও নির্মাণ বিভাগ	৩০-১২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩০-১২-২০২৩					
						অর্জন							

8/02/2026

সংযুক্তি-০১:

১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে
১।	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	বাকেশি'র Anneling Plant এর পাশের ময়লা-আবর্জনা পরিষ্কার করে বারো মাসি ফুল রোপনের মাধ্যমে	মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) এর প্রত্যায়ন (ব্যবস্থাপনা পরিচালক কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরকৃত) ও ডাক্ট কাটিং ক্রাসিং এর ছবি
২।	বাতিল মালামাল নিলামের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকরণ	কারখানার ভিতরে ও বাহিরে পড়ে থাকা বাতিলকৃত ক্যাবল ডাক্ট কাটিং ক্রাসিং করে পুন:ব্যবহার/নিলামের মাধমে বিক্রয় করণ	নিলাম নোটিশ, বিক্রয়াদেশ ও ছবি
৩।	প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক কাজের জন্য Safety Tools সরবরাহ ও ব্যবহার নিশ্চিত করণ	বাকেশি'র প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক কাজের জন্য Safety Tools সরবরাহ ও ব্যবহার নিশ্চিত করণ	মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন)/মহাব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ ও নির্মাণ) এর প্রত্যায়ন (ব্যবস্থাপনা পরিচালক কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরকৃত) ও Safety Tools ব্যবহার সংক্রান্ত ছবি
৪।	ডাক্ট প্লান্টের প্রচন্ড গরম হ্রাসকরণ	ডাক্ট প্লান্টের প্রচন্ত গরম হ্রাসকরণে Water Chillar কারখানার বাহিরে অপসারণ	মহাব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ ও নির্মাণ) এর প্রত্যায়ন (ব্যবস্থাপনা পরিচালক কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরকৃত) ও ছবি।

৮/০৯/২০২৫
(জগদীশ চন্দ্র মন্ডল)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-