বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড, খুলনা।

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়।

www.bcsl.gov.bd

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (Citizen Charter) ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২১) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	জনাব মোঃ এনামুল হক, মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও মান নিয়ন্ত্রণ), বাকেশি খুলনা।
স্থান	বাকেশি সভাকক্ষ
তারিখ ও সময়	১৬.০৬.২০২১ খ্রিঃ, সকাল ১১-০০ ঘটিকা
সভায় উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক

০১। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অত:পর সভাপতি কমিটির সদস্য-সচিব প্রশাসনিক কর্মকর্তা-কে বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্পের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)-তে বর্ণিত সেবাসমূহ ধারাবাহিকভাবে উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ জানান। সভায় নিম্নলিখিত সেবা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি আলোচনা করা হয়:

১) নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১	Right to Information (RTI)	১৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রার্থীর আবেদন/অনুরোধের প্রেক্ষিতে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তথ্য প্রদানের কার্যক্রম চলমান আছে।
২	বাকেশির ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণ	৭ কর্মদিবস	ওয়েবসাইটে তথ্য আপলোড বা তথ্য হালনাগাকরণ কার্যক্রম যথাসময়ে সম্পাদনের কার্যক্রম চালু রয়েছে।

২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১. ২. ৩. ৪.	টেলিকমুনিকেশন কপার ক্যাবল উৎপাদন ও সরবরাহ করণ। অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন ও সরবরাহ করণ। এইচডিপিই সিলিকন কোর ডাক্ট পাইপ উৎপাদন ও সরবরাহ করণ। বৈদ্যুতিক ওভারহেড কন্ডাক্টর ও সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল উৎপাদন এবং সরবরাহকরণ।	১। ২ (দুই) কর্মদিবসে কোটেশন সরবরাহ। ২। ক্রেতার চাহিদামত সময়ে ক্যাবল ও ডাক্ট সরবরাহ।	১। ক্রেতার সন্তুষ্টি অর্জনে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে কোটেশন ও টেকনিক্যাল স্পেসিফিকেশন প্রদান করা হচ্ছে। ২। ক্রেতার চাহিদামত সময়ের মধ্যে ক্যাবল ডেলিভারীসহ ডেলিভারী চালান ও বিল সরবরাহ করা হচ্ছে।
৫.	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	প্রয়োজন অনুসারে	সেবা প্রদান কার্যক্রম গতিশীল করতে বছরের প্রতি কোয়ার্টারে কমপক্ষে ১টি স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভার আয়োজন করা হয়ে থাকে।

৩ অভ্যন্তরীন সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১.	চাকরি স্থায়ীকরণ	সংশ্লিষ্ট চাকুরীর বিধিমাল অনুয়ায়ী নির্ধারিত সময়সীমা	স্থায়ী নিয়োগের ক্ষেত্রে চাকুরী বিধিমালা ও নিয়োগপত্রের শর্ত অনুসরণ করে যথাসময়ে চাকুরী স্থায়ীকরণের কার্যক্রম চলমান আছে।
২.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের উচ্চতর গ্রেডে পদোন্নতি, শ্রেনী পরিবর্তন সংক্রান্ত বিষয়	সংশ্লিষ্ট চাকুরীর বিধিমাল অনুয়ায়ী নির্ধারিত সময়সীমা	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পদোন্নতি, স্কেল উন্নীতকরণ বা শ্রেণী পরিবর্তন সংক্রান্ত বিষয়ে চাকুরীবিধি মেনে বিবেচনার বিষযগুলো চলমান রয়েছে।
৩.	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি	নির্দেশিত সময়সীমা	সরকার নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বার্ষিক বেতনবৃদ্ধি প্রদান করা হয়ে থাকে।
৪.	সিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর	৭ (সাত) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন পাওয়ার পর তা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মঞ্জুর করা হয়ে থাকে।
৫.	সাধারন ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত টাকা চূড়ান্ত উত্তোলন।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন পাওয়ার পর তা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রদানের ব্যবস্থা করা হয়ে থাকে।
৬.	আনুতষিক উত্তোলন।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন পাওয়ার পর তা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মঞ্জুর করা হয়ে থাকে।
৭.	শ্রমিক অংশগ্রহন তহবিল ও শ্রমিক কল্যান তহবিল ট্রাস্ট সংশ্লিষ্ট	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পাওয়া গেলে তা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়ে থাকে।
৮.	গৃহ নির্মাণ, মটর সাইকেল ও অন্যান্য ঋণ মঞ্জুর	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন পাওয়ার পর তা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মঞ্জুর করা হয়ে থাকে।
৯.	অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও অন্যান্য ছুটি	৭ (সাত) কার্যদিবস	ছুটির প্রাপ্যতা সাপেক্ষে আবেদন মঞ্জুর করা হচ্ছে।
১০.	পিআরএল মঞ্জুর	৭ (সাত) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন পাওয়ার পর তা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মঞ্জুর করা হয়ে থাকে।
১১.	দেশীয় প্রশিক্ষণ / বৈদেশিক প্রশিক্ষণ	৭ (সাত) কার্যদিবস	প্রাপ্যতা নির্ধারণ সাপেক্ষে দেশ-বিদেশে প্রশিক্ষণের কার্যক্রম চলমান আছে।
১২.	যানবাহন প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন পাওয়ার পর প্রাপ্যতা নির্ধারণ সাপেক্ষে যানবহন প্রদান কার্যক্রম চলমান আছে।
১৩.	পাসপোর্ট অনাপত্তি পত্র (NOC) প্রদান	০৩ হতে ০৫ কর্মদিবস	আবেদন যথাময়ে বিবেচনা করে ছাড়পত্র প্রদান করা হচ্ছে।

০২। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি অংশগ্রহণকারী সকলকে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে আরো যত্নবান ও উদ্যোগী হওয়ার আহবান জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

16/06/21

মোঃ এনামুল হক
মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও মান নিয়ন্ত্রণ)
ও
আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (Citizen Charter)
পরিবীক্ষণ কমিটি।
বাকেশি, খুলনা।

বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড, খুলনা।

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়।

www.bcsl.gov.bd

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (Citizen Charter) ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২১) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ সভা।

তারিখ ও সময় : ১৬.০৬.২০২১ খ্রিঃ, সকাল ১১-০০ ঘটিকা

সভাপতি : মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও মান নিয়ন্ত্রণ), বাকেশি খুলনা।

স্থান : বাকেশি সভাকক্ষ

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের উপস্থিতি স্বাক্ষরঃ

ক্রম	নাম ও পদবী	টেলিফোন/মোবাইল নং/ই মেইল	স্বাক্ষর
১	মোঃ বশিরুল হক GM(PD & QC)	01550059622	16/6/21
২	মোঃ আজাদ হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	01550-059702	১৬/৬/২০২১
৩	শেখ মোঃ মোয়েজুর রহমান মার্কেটিং কর্মকর্তা	01550059667	১৬/৬/২১
৪	এম. এম. মাহবুল ইসলাম ব্যবস্থাপক (সমীক্ষা)	01550059631	১৬/৬/২১
৫			
৬			