

# অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থা: বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

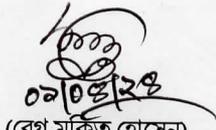
মাসের নাম: মার্চ-২০২৪

## ১. অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ

অভিযোগকারী বিভাগ/ সংস্থার/ব্যক্তির নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+ ৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রমোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

## ২. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপ

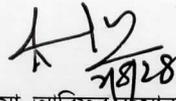
অভিযোগকারী বিভাগ/সংস্থার/ব্যক্তির নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

  
০২/০৩/২৪

(বেগ মুকিত হোসেন)  
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ও

সদস্য সচিব  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি

  
১১/৩/২৪

(মো: আরিফুর রহমান)

মহাব্যবস্থাপক (ক্রয় ও মার্কেটিং)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

অনুমোদিত

  
১০/০৩/২৪

(জগদীশ চন্দ্র মন্ডল)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক।