

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩।

বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড, খুলনা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	বার্ষিক অর্জন	মন্তব্য/প্রমাণক
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	৩	৩	মোট ৪ বার পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৪	৪	১০০% বাস্তবায়িত প্রমাণক সংযুক্ত।
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	২	২	মোট ৪টি সভা আয়োজন করা হয়েছে প্রমাণক সংযুক্ত।
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৩	২	১	-	৯	৯	মোট ৪ বার হালনাগাদকরণ করা হয়েছে প্রমাণক সংযুক্ত।
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-	-	৩	৩	২টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে প্রমাণক সংযুক্ত।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	৪	৪	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২টি সভা আয়োজন করা হয়েছে প্রমাণক সংযুক্ত।
মোট অর্জন (স্ব-মূল্যায়ন)											২৫	২৫	

স্বাক্ষরিত/-

(মো: এনামুল হক)

মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও মাননিয়ন্ত্রণ)

ও

আহবায়ক, বাকেশি পরিবীক্ষণ কমিটি।