

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থা: বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম: আগস্ট-২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ

অভিযোগকারী বিভাগ/সংস্থ/ব্যক্তির নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্ররোচিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	(নিষ্পত্তিকৃত×১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১১
										১০০%

২. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপ

অভিযোগকারী বিভাগ/সংস্থ/ব্যক্তির নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	(নিষ্পত্তিকৃত×১০০) মোট আপিল নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

(মো: এনামুল হক)
মহাব্যবস্থাপক (ক্রেয় ও মার্কেটিং)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

(মো: এনামুল হক)
মহাব্যবস্থাপক (ক্রেয় ও মার্কেটিং)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)