

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড

১ম ত্রৈমাসিক(জুলাই-২৪ হতে সেপ্টেম্বর-২৪ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষমাত্রা					বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রমাণকসহ
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০			৯০	৮০	৭০	৬০	-	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা-০ প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা-০ (সংযুক্তি-১)
		আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫			৯০	৮০	৭০	৬০	-	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিস না থাকায় বিষয়টি প্রযোজ্য নয়।
		অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৩			৮	৩	২	১	-	মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। (সংযুক্তি-২)
সক্ষমতা অর্জন	০৭	নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধুমাত্র ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			১	-	-	-	-	
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			১			০	-	

স্বাক্ষরিত/-
০১-১০-২০২৪
(বেগ মুকিত হোসেন)
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
ও
সদস্য সচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি

স্বাক্ষরিত/-
০১-১০-২০২৪
(মো: আরিফুর রহমান)
মহাব্যবস্থাপক (ক্রয় ও মার্কেটিং)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

অনুমোদিত
স্বাক্ষরিত/-
০১-১০-২০২৪
(জগদীশ চন্দ্র মন্ডল)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক।