

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস প্রশাসন একাডেমি
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০
www.bcsadminacademy.com.bd

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

সূত্রঃ জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের কার্যবিবরণী নম্বরঃ ০৫.০২.০০০০.১৯৭.১৬.০০৪.২২.১৫৩; তারিখঃ ১৯ অক্টোবর ২০২২

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের গত ১৯ অক্টোবর ২০২২ তারিখের সিটিজেনস চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ২য় সভার কার্যবিবরণীর আলোকে নিম্নোক্ত ছকে সিদ্ধান্ত, বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রমাণকসহ দাখিল করা হলোঃ

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন	প্রমাণক
০১	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রক্রিয়া (সিটিজেনস চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশনা, ২০১৭ অনুসরণ করে বিদ্যমান সিটিজেন চার্টারটি নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।	বিদ্যমান সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) হালনাগাদ করা হয়েছে।	হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) সংযুক্ত
০২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সকল দপ্তর/সংস্থার পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন সংক্রান্ত অফিস আদেশ ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের প্রতিবেদন (স্ক্রিন শটসহ), সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্দারিত সময়ের মধ্যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে এবং ওয়েবসাইটের নির্দিষ্ট অংশে আপলোড করতে হবে।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সকল দপ্তর/সংস্থার পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে বিসিএস প্রশাসন একাডেমির ওয়েব সাইটের নির্দিষ্ট অংশে আপলোড করে স্ক্রিন শট নেয়া হয়েছে।	কপি সংযুক্ত
০৩	আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা সমূহ প্রদত্ত সেবা বিষয়ে দ্বৈবচয়ন ভিত্তিতে সেবাগ্রহীতা নির্বাচন করে তাঁদের নিকট হতে প্রদত্ত সেবার বিষয়ে প্রতিক্রিয়া গ্রহণ করবে ও প্রাপ্ত ফলাফল সম্পর্কে পরবর্তী সভায় উপস্থাপন করবে।	আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা সমূহ প্রদত্ত সেবা বিষয়ে দ্বৈবচয়ন ভিত্তিতে সেবাগ্রহীতা নির্বাচন করে তাঁদের নিকট হতে প্রদত্ত সেবার বিষয়ে প্রতিক্রিয়া গ্রহণ করা হয়েছে।	সংযুক্ত
০৪	কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়ের লক্ষ্যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করবে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

সিনিয়র সহকারী সচিব
সিপি-৩ শাখা
সিপিটি অনুবিভাগ
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

স্মারক নং: ০৫.০২.০০০০.০১৬.২২.০১১.২২.২৮০

অনুলিপি জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে:

- ০১। যুগ্মসচিব,সিআর অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।
- ০২। রেক্টরের একান্ত সচিব, রেক্টর মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য, বিসিএস প্রশাসন একাডেমি।
- ০৩। পি এ টু পরিচালক (প্রশাসন), পরিচালক (প্রশাসন) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য, বিসিএস প্রশাসন একাডেমি।
- ০৪। অফিস কপি।

স্বাক্ষর-
আবু আসলাম

উপপরিচালক (সেবা)
ও আহবায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
বিসিএস প্রশাসন একাডেমি, শাহবাগ, ঢাকা
তারিখ: ২৯ অগ্রহায়ন ১৪২৯
১৪ ডিসেম্বর ২০২২

১৪.১২.২০২২
উপপরিচালক (সেবা)
বিসিএস প্রশাসন একাডেমি