

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস প্রশাসন একাডেমি
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০
প্রশাসন শাখা
www.bcsadminacademy.gov.bd

নম্বর ০৫.০২.০০০০.০১৫.০৫.০০৮.২৩.৭০৫

৬০ আশ্বিন ১৪৩০
তারিখ:-----
২৫ অক্টোবর ২০২৩

অফিস আদেশ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বিসিএস প্রশাসন একাডেমির বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অগ্রগতি, জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ ও সরকারি সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০২৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) [Grievance Redress System Guideline-2015] অনুযায়ী নিম্নরূপভাবে নির্দেশক্রমে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ প্রদান করা হলো:

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৫৫১৬৫৯২৫ ইমেইল: ddadmin@bcsadminacademy.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অতিরিক্ত সচিব, (শৃঙ্খলা-২ অধিশাখা) বিসিএস প্রশাসন একাডেমির আপিল কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করেন:

আপিল কর্মকর্তা
অতিরিক্ত সচিব, (শৃঙ্খলা-২ অধিশাখা) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ফোন: ২২৩৩৫৮০১৩ (অফিস) ইমেইল: disbr2@mopa.gov.bd

২৫/১০/২০২৬
মহা আফরোজ
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
ফোন: ৫৫১৬৫৯২১

নম্বর ০৫.০২.০০০০.০১৫.০৫.০০৮.২৩.৭০৫(৪)

৬০ আশ্বিন ১৪৩০
তারিখ:-----
২৫ অক্টোবর ২০২৩

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

- ০১। অতিরিক্ত সচিব (শৃঙ্খলা-২ অধিশাখা), জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ০২। উপপরিচালক (প্রশাসন), বিসিএস প্রশাসন একাডেমি, শাহবাগ, ঢাকা;
- ০৩। প্রোগ্রামার, বিসিএস প্রশাসন একাডেমি, শাহবাগ, ঢাকা (এ আদেশটি একাডেমির ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
- ০৪। রেজিস্ট্রার একান্ত সচিব, বিসিএস প্রশাসন একাডেমি, শাহবাগ, ঢাকা (রেজিস্ট্রার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ০৫। অফিস কপি।

২৫/১০/২০২৬
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)