

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নামঃ শিল্প মন্ত্রণালয়

সংস্থার নামঃ বিসিআইসি।

প্রতিবেদনাধীন মাসের নাম : সেপ্টেম্বর' ২০২৫

তথ্য প্রদানের তারিখ : ৩০ সেপ্টেম্বর'২০২৫।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্বের জের	মোট (১+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য/ কার্যক্রম
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	০০	০০	০১	০১	১। শিল্প মন্ত্রণালয়ের এপিএ, শুদ্ধাচার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি অধিশাখার স্মারক নং-৩৬.০০.০০০০.০৯৩.২৭.০৩০.২৩(অংশ-৪).৯৩, তারিখ: ১৮-০৯-২০২৫ দ্বারা বিসিআইসি প্রধান কার্যালয়ে পরিবহন শাখার ইনচার্জ জনাব মো: বশির উদ্দিন পিন্টু, নির্বাহী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) এর বিরুদ্ধে জনৈক তানভীর আহমেদ নামক ব্যক্তি অভিযোগ দাখিল করেছে। বেনামী অথবা নাম বিহীন দরখাস্তের উপর ব্যবস্থা গ্রহণ না করার বিষয়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের গত ৩১-০৮-১৯৮২ স্মারক নং-৪(৬)/৮২-সিডি (সো:)-বিবিধ/অংশ-১/৩৮(৪৫) এর নির্দেশনা অনুযায়ী জনাব মো: বশির উদ্দিন পিন্টু এর বিরুদ্ধে ঠিকানা বিহীন অভিযোগটি নথিভুক্তির মাধ্যমে নিষ্পত্তি মর্মে গণ্য করা যেতে পারে।	০০	-

স্বাক্ষর :



নাম : মোঃ সহিদুল ইসলাম

পদবী : উর্ধ্বতন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বিসিআইসি

এবং

অনিক, বিসিআইসি।

ফোন : ০২-২২৩৩৮২০৮৯

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নাম : শিল্প মন্ত্রণালয়

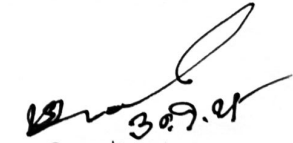
সংস্থার নাম : বিসিআইসি।

প্রতিবেদনাধীন মাসের নাম : সেপ্টেম্বর '২০২৫।

তথ্য প্রদানের তারিখ : ৩০ সেপ্টেম্বর '২০২৫।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫-৬)	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০১	০০	০১	০০	০১	০১	-	০০	-

স্বাক্ষর :



নাম : মোঃ সহিদুল ইসলাম
পদবী : উর্ধ্বতন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বিসিআইসি
এবং

অনিক, বিসিআইসি।

ফোন : ০২-২২৩৩৮২০৮৯