



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট (BCCT)

এবং

সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	১২-১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫-১৭
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত ৩ অর্থবছরের জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট তহবিলে (CCTF) সরকারের রাজস্ব বাজেট হতে ২ শত ৬৭ কোটি ৩৪ লক্ষ টাকা বরাদ্দ প্রদান করা হয়েছে। ট্রাস্টি বোর্ড কর্তৃক অর্থায়নযোগ্য ৬৬% অর্থ ও তহবিল হতে প্রাপ্ত সুদ দ্বারা ৩৩৮.৯৯৭৫ কোটি (তিনশত আটত্রিশ কোটি নিরানব্বই লক্ষ পঁচাত্তর হাজার) টাকা প্রাক্কলিত ব্যয়ে ১৩২ (একশত ত্রিশ) টি সরকারী প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। গৃহীত প্রকল্পের উল্লেখযোগ্য কার্যক্রম হলো-নদীর তীর সংরক্ষণ, প্রতিকূলতা সহিষ্ণু দানাশস্য বীজ উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ ও বিতরণ, সোলার স্ট্রীট লাইট স্থাপন, গভীর নলকূপ স্থাপনের মাধ্যমে সুপেয় পানি সরবরাহ ও গবেষণামূলক কাজ। এসব প্রকল্প প্রাথমিক অবস্থায় পাইলট আকারে বাস্তবায়িত হলেও স্থানীয় জনগণ সামাজিকভাবে এর সুফল ভোগ করছে। জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট ফান্ডের অর্থায়নে বিসিসিটি কর্তৃক বাস্তবায়নের জন্য ০৯টি প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। তন্মধ্যে ২টি প্রকল্পের কার্যক্রম সমাপ্ত হয়েছে। বর্তমানে বিসিসিটি কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন অপর ০৭টি প্রকল্পের কাজ চলমান রয়েছে। বিসিসিটিএফ ব্র্যান্ডিং প্রকল্পের আওতায় জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট ফান্ডের আওতায় গৃহীত কার্যক্রম এবং জলবায়ু বিষয়ে জনসচেতনতার বৃদ্ধির লক্ষ্যে টিভিসি, আরডিসি ডকুমেন্টরি প্রচার করা হয়েছে। 27<sup>th</sup> Conference of the parties (Cop27) সম্মেলনে জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট ফান্ডের অর্থায়নে বাংলাদেশ প্যাভিলিয়ন স্থাপন করা হয়। উক্ত প্যাভিলিয়নে জলবায়ু পরিবর্তন এর নেতিবাচক প্রভাব মোকাবেলায় বাংলাদেশ সরকারের গৃহীত বিভিন্ন পদক্ষেপ তুলে ধরা হয়।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ** জলবায়ু পরিবর্তনের নেতিবাচক প্রভাব মোকাবেলায় প্রকল্প গ্রহণের চাহিদা বৃদ্ধি পেলেও জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট ফান্ডে সরকারের বরাদ্দ হ্রাস পাওয়ায় অর্থায়ন করা সম্ভব হচ্ছে না। কাজের পরিধি বৃদ্ধি পেলেও বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্টের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার সীমাবদ্ধতা এবং জনবল সংকট রয়েছে। জলবায়ু পরিবর্তনের নেতিবাচক প্রভাব মোকাবেলায় সরকারের গৃহীত কার্যক্রম চলমান রাখা, বিসিসিটির জনবল সংখ্যা বৃদ্ধি, প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ** বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্টকে জলবায়ু পরিবর্তন বিষয়ক কার্যক্রম, গবেষণা ও নেগোসিয়েশনের কেন্দ্রবিন্দু হিসেবে প্রতিষ্ঠা করা। জলবায়ু পরিবর্তনের বিরূপ প্রভাব মোকাবেলায় জলবায়ু কার্যক্রম জোরদারকরণ এবং বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্টের পরিধি বৃদ্ধির লক্ষ্যে একটি পৃথক অধিদপ্তর সৃজন। GCF ও অন্যান্য আন্তর্জাতিক জলবায়ু তহবিলে প্রবেশাধিকারের যোগ্যতা অর্জন করা। বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্টের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদ্যমান সাংগঠনিক কাঠামোর পুনর্বিন্যাস। বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্টের নিজস্ব অফিস ভবন নির্মাণ এবং জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট আইন-২০১০ সংশোধন করা।

### ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১। জলবায়ু পরিবর্তন নেতিবাচক প্রভাব মোকাবেলায় বিসিসিএসএপি এর ৬টি থিমটিক এরিয়ার আওতায় অভিযোজন, প্রশমন ও গবেষণামূলক প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।
- ২। জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট আইন-২০১০ সংশোধন করা এবং ট্রাস্টের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদ্যমান সাংগঠনিক কাঠামোর অনুমোদন।
- ৩। ট্রাস্ট ফান্ডের অর্থায়নে বিসিসিটি কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন ৭টি প্রকল্পের মাঠ পর্যায়ের সফল বাস্তবায়ন।
- ৪। জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট ফান্ডের অর্থায়নে বাস্তবায়নাধীন প্রকল্পসমূহ পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়নের কর্মকৌশল প্রণয়ন করা।
- ৫। বিসিসিটিকে NIE হিসেবে স্বীকৃতি লাভের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় তথ্যাদি/দলিলাদি প্রস্তুত করা।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট (বিসিসিটি)

এবং

সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের .....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১ :

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

**১.১ রূপকল্প:** জলবায়ু পরিবর্তনের অভিঘাত মোকাবেলায় সক্ষম বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

**১.২ অভিলক্ষ্য:** জলবায়ু পরিবর্তনের কারণে মানুষ, জীববৈচিত্র্য ও প্রকৃতির উপর বিরূপ প্রভাব মোকাবেলায় অভিযোজন, প্রশমন, প্রযুক্তি উন্নয়ন ও হস্তান্তর, সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং অর্থায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ করা বা করার পক্ষে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

১. জলবায়ু পরিবর্তনজনিত ঝুঁকি মোকাবেলায় জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট ফান্ডের যথাযথ ব্যবহার এর মাধ্যমে ক্ষতিগ্রস্থ জনগোষ্ঠীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন;

২. জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট ফান্ডের অর্থায়নে গৃহীত প্রকল্পের যথাযথ বাস্তবায়ন করা;

৩. বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্টের স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরনের লক্ষ্যে তথ্য প্রকাশ করা, প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন করা;

### সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

### ১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট ফান্ডের সার্বিক ব্যবস্থাপনা।

২. জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট আইন, ২০১০ এর আওতায় গঠিত জলবায়ু পরিবর্তন বিষয়ক ট্রাস্টি বোর্ড এবং কারিগরি কমিটিকে সাচিবিক সহায়তা প্রদান।

৩. বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ হতে প্রাপ্ত প্রকল্পসমূহ কারিগরি কমিটিতে উপস্থাপন এবং কারিগরি কমিটি কর্তৃক সুপারিশকৃত প্রকল্প প্রস্তাবসমূহ ট্রাস্টি বোর্ডের সভায় উপস্থাপন।

৪. কারিগরি কমিটির সুপারিশ ও ট্রাস্টি বোর্ড এর সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন।

৫. বাস্তবায়নাধীন প্রকল্পের পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন কার্যক্রম গ্রহণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১- ২২	২০২২- ২৩		২০২৪- ২০২৫	২০২৫- ২০২৬		
জলবায়ু পরিবর্তনজনিত ঝুঁকি মোকাবেলায় জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট ফান্ডের যথাযথ ব্যবহার এর মাধ্যমে ক্ষতিগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা হতে প্রাপ্ত প্রকল্পসমূহ বাছাইপূর্বক কারিগরি কমিটিতে উপস্থাপনের হার	%	-	-	৮০	৮০	৮৫	জলবায়ু পরিবর্তন কার্যক্রম সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন কৌশল ও কর্মপরিকল্পনা ২০০৯
জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট ফান্ডের অর্থায়নে গৃহীত প্রকল্পের যথাযথ বাস্তবায়ন করা	জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট ফান্ডের অর্থায়নে চলমান প্রকল্পের কাজ পরিবর্তন করা ও পরিবর্তন প্রক্রিয়ায় প্রকল্প পরিচালকের নিকট প্রেরণ	%	৩৫	৪০	৪৫	৫০	৫৫	জলবায়ু পরিবর্তন কার্যক্রম সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট আইন-২০১০, বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট ফান্ড ব্যবহার নীতিমালা-২০১২
জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট ফান্ডের অর্থায়নে সমাপ্তকৃত প্রকল্পের কাজ মূল্যায়ন করা	জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট ফান্ডের অর্থায়নে সমাপ্তকৃত প্রকল্পের কাজ মূল্যায়ন করা	%	-	-	৩০	৩৫	৪০	জলবায়ু পরিবর্তন কার্যক্রম সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট আইন-২০১০, বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট ফান্ড ব্যবহার নীতিমালা-২০১২

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩-২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫২৬														
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমৎ মান	চমৎ মানের নিম্নে																	
১	৭০	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬															
১. জলবায়ু পরিবর্তন পরিবর্তনজনিত ঝুঁকি মোকাবেলায় জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট ফান্ডের যথাযথ ব্যবহার এর মাধ্যমে ক্ষতিগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন	২৫	১.১ জলবায়ু পরিবর্তন নেতিবাচক মোকাবেলায় বিসিসিএসএপি (BCCSAP) এর ৬টি থিমোটিক এরিমার আওতায় বিভিন্ন মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত প্রকল্পসমূহ যাচাই-বাছাইপূর্বক কারিগরি কমিটিতে উপস্থাপন;	১.১.১ বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা হতে প্রাপ্ত প্রকল্পসমূহ যাচাই-বাছাইপূর্বক কারিগরি কমিটিতে উপস্থাপনের হার	সমাষ্টি	%	৭	-	-	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৮০	৮৫															
																১.২ কারিগরি কমিটির সভা আয়োজন	১.২.১ অনুষ্ঠিত সভা	সমাষ্টি	সংখ্যা	৫	২	২	২	১	-	২	২			
																১.৩ কারিগরি কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.৩.১ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সমাষ্টি	%	৪	-	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	১০০
																১.৪ ট্রাস্ট বোর্ডের সভা আয়োজন	১.৪.১ অনুষ্ঠিত সভা	সমাষ্টি	সংখ্যা	৫	২	২	২	১	-	-	-	২	২	
																১.৫ ট্রাস্ট বোর্ডের সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.৫.১ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সমাষ্টি	%	৪	-	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	
																১.৬ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট ফান্ডের অধীনে চলমান প্রকল্পের কাজ পরিবক্ষণ করা ও পরিবক্ষণ প্রতিবেদন প্রকল্প পরিচালকের নিকট প্রেরণ	১.৬.১ পরিদর্শিত প্রকল্পের হার	সমাষ্টি	%	১০	৪০	৪৫	৪৫	৪০.৫	৩৬	৩১.৫	২৭	৫০	৫৫	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণক/২০২৩-২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ		অতি উত্তম		উত্তম				চলতি মান	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	১০০%	৯০%	৯০%	৮০%	৮০%	৭০%			৬০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬			
							১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬		
করা		২.২ জনবায়ু পরিবর্তন ট্রান্সফর্মারের অর্ধায়নে সমাপ্তকৃত প্রকল্পের কাজ মূল্যায়ন করা	২.২ মূল্যায়িত প্রকল্পের হার	সমষ্টি	%	৭	-	৩০	২৭	২৮	২৯	৩০	৩১	৩২	৩৩			
		২.৩. চলমান প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সভা আয়োজন	২.৩.১ আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮	৮	৩	৩	২	১	-	৮	৮			
		৩.১ গবেষণা ও জ্ঞান ব্যবস্থাপনা খ্রিমেটিক এরিয়ার আওতায় জনবায়ু পরিবর্তন বিষয়ক গবেষণা রিপোর্ট সেমিনারের মাধ্যমে প্রকাশ	৩.১.১ প্রকাশিত রিপোর্ট/স্ট্যাডি	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	২	১	১	২	৩	-	৩	৪			
		৩.২ সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যম ও ওয়েবসাইটে তথ্য/সংবাদ প্রকাশ	৩.২.১ বছরভিত্তিক প্রকাশিত তথ্য/সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	৮০	৭২	৬৪	৫৬	৪৮	২০	২০০	২০০			
		৩.৩ বিসিসিটিকে NIE হিসেবে স্বীকৃতি লাভের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় তথ্যাদি/দলিলাদি প্রস্তুতকরণ	৩.৩.১ প্রয়োজনীয় তথ্যাদি/দলিলাদি প্রস্তুতকৃত	তারিখ	তারিখ	৫	-	৩০.৪.২৪	১৫.৫.২৪	৩১.৫.২৪	১৫.৬.২৪	-	-	-	-			
		৩.৪ জনবায়ু পরিবর্তন ট্রান্সফর্মারের অর্ধায়নে প্রকল্প প্রস্তাব অনলাইনে দাখিল করার জন্য সফটওয়্যার তৈরি	৩.৪.১ অনলাইন সফটওয়্যার তৈরিকৃত	তারিখ	তারিখ	৫	-	৩০.৪.২৪	১৫.৫.২৪	৩১.৫.২৪	১৫.৬.২৪	-	-	-	-			

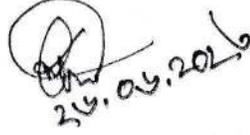
কর্মসম্পাদন কেন্দ্র	কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন মান	প্রাপ্ত অর্জন		শকাযাত্রা নির্ধারক/২০২৩-২৪						প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ																																			
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫			২০২৫-২৬																																		
১	৭০	৩.৫ প্রশিক্ষণ প্রদান	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬																																				
																৩.৫.১ প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	১০০%	৯০%	১৫	১৬																													
২	৭০	৩.৫.২ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীর সংখ্যা	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬																																				
																৩.৫.২ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীর সংখ্যা	সমাষ্টি	সংখ্যা	১০০%	৯০%	১৫	১৬																													
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র (যন্ত্রপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)</b>																																																			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) সুস্বাচাের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১) সুস্বাচাের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১) সুস্বাচাের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১০	-	-	১০০	২০	৫০	৭০	৬০	১০০	১০০																																				
																২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	২০	-	১০০	২০	৫০	৭০	৬০	১০০	১০০																								
																												৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	৩	-	১০০	২০	৫০	৭০	৬০	১০০	১০০												
																																								৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	৪	-	১০০	২০	৫০	৭০	৬০	১০০	১০০

(এপিএ স্বাক্ষরের পাতা)

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট (বিসিসিটি) হিসেবে সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় হিসেবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

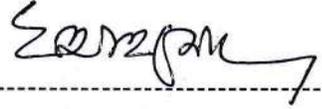
  
২৬.০৬.২০২০

২৬-০৬-২০২০

এপিএ প্রস্তুতকারী কর্তৃপক্ষের পদবী

তারিখ

অফিসের নাম



২৬/০৬/২০২০ খ্রীঃ

উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পদবী

তারিখ

অফিসের নাম

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্র. নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	GCF	Green Climate Fund
২.	NIE	National Implementing Entity
৩.	BCCT	Bangladesh Climate Change Trust
৪.	CCTF	Climate Change Trust Fund.
৫.	COP	Conference of the Parties.
৬.	BCCSAP	Bangladesh Climate Change Strategy and Action Plan

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রশাংক

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রশাংক	
১	১.১ জনবায়ু পরিবর্তন নেতিবাচক প্রভাব মোকাবেলায় বিসিএসএসপি (BCCSAP) এর ৬টি থিমটিকে এরিয়ার আওতায় বিভিন্ন মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত প্রকল্পসমূহ যাচাই-বাছাইপূর্বক কারিগরি কমিটিতে উপস্থাপন;	১.১.১ বিভিন্ন মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত প্রকল্পসমূহ যাচাই-বাছাইপূর্বক কারিগরি কমিটিতে উপস্থাপনের হার	পরিচালনা, উন্নয়ন ও নেগোসিয়েশন অধিশাখা	প্রাপ্ত প্রকল্পের তালিকা, কারিগরি কমিটির সভার কার্যবিবরণী	
		১.২ কারিগরি কমিটির সভা আয়োজন;	১.২.১ অনুষ্ঠিত সভা	সভার নোটিশ, হাজিরা, কার্যবিবরণী	
		১.৩ কারিগরি কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন;	১.৩.১ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সভার কার্যবিবরণী ও জারীকৃত পত্র	
		১.৪ ট্রাঙ্কি বোর্ডের সভা আয়োজন;	১.৪.১ অনুষ্ঠিত সভা	সভার নোটিশ, হাজিরা, কার্যবিবরণী	
		১.৫ ট্রাঙ্কি বোর্ডের সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন;	১.৫.১ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সভার কার্যবিবরণী ও জারীকৃত পত্র	
		১.৬ জনবায়ু পরিবর্তন ট্রাঙ্কি ফান্ডের অর্থায়নে চলমান প্রকল্পের কাজ পরিবীক্ষণ করা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রকল্প পরিচালকের নিকট প্রেরণ ;	১.৬.১ পরিদর্শিত প্রকল্পের হার	পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন অধিশাখা	প্রকল্পের সামারি শীট, পরিদর্শন প্রতিবেদন
২	২.২ জনবায়ু পরিবর্তন ট্রাঙ্কি ফান্ডের অর্থায়নে সমাপ্তকৃত প্রকল্পের কাজ মূল্যায়ন করা;	২.২.১ মূল্যায়িত প্রকল্পের হার		প্রকল্পের সামারি শীট, মূল্যায়ন প্রতিবেদন	
		২.৩.১ আয়োজিত সভা		সভার নোটিশ, হাজিরা, কার্যবিবরণী	
				প্রকল্পের গবেষণা রিপোর্ট, সোশাল হার	
৩	৩.১ গবেষণা ও জ্ঞান ব্যবস্থাপনা থিমটিকে এরিয়ার আওতায় জনবায়ু পরিবর্তন বিষয়ক গবেষণা রিপোর্ট সেমিনারের মাধ্যমে প্রকাশ;	৩.১.১ প্রকাশিত রিপোর্ট/স্ট্যাডি		প্রকল্পের গবেষণা রিপোর্ট, সেমিনার হার	
		৩.২ সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যম ও ওয়েবসাইটে তথ্য/সংবাদ প্রকাশ;	৩.২.১ প্রকাশিত তথ্য/সংবাদ	প্রশাসন ও অর্থ অধিশাখা	বিসিএসপি ওয়েবসাইট, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম, নোটিশ বোর্ড এর হার
		৩.৩ বিসিএসপিকে NIE হিসেবে স্বীকৃতি লাভের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় তথ্যাদি/দলিলাদি প্রস্তুতকরণ;	৩.৩.১ প্রয়োজনীয় তথ্যাদি/দলিলাদি প্রস্তুতকৃত	প্রশাসন ও অর্থ অধিশাখা	প্রস্তুতকৃত দলিলের সামারি শীট, দলিলাদি

<p>৩.৪ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট ফান্ডের অর্থায়নে প্রকল্প প্রস্তাব অনলাইনে দাখিল করার জন্য সফটওয়্যার তৈরি;</p>	<p>৩.৪.১ অনলাইন সফটওয়্যার তৈরিকৃত</p>	<p>প্রশাসন ও অর্থ অধিশাখা</p>	<p>প্রস্তুতকৃত অনলাইন সফটওয়্যার</p>
<p>৩.৫ প্রশিক্ষণ প্রদান;</p>	<p>৩.৫.১ প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা প্রণীত</p>	<p>প্রশাসন ও অর্থ অধিশাখা</p>	<p>প্রকাশিত পরিকল্পনা</p>
	<p>৩.৫.২ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীর সংখ্যা</p>	<p>প্রশাসন ও অর্থ অধিশাখা</p>	<p>নোটিশ ও হাজিরা</p>

**সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
<p>জনবায়ু পরিবর্তন নেতিবাচক প্রভাব মোকাবেলায় বিসিসিএসএপি (BCCSAP) এর ৬টি খিমেটিক এরিয়ার আওতায় বিভিন্ন মহাশালয় হতে প্রাপ্ত প্রকল্পসমূহ যাচাই-বাছাইপূর্বক কারিগরি কমিটিতে উপস্থাপন;</p>	<p>বিভিন্ন মহাশালয় হতে প্রাপ্ত প্রকল্পসমূহ যাচাই-বাছাইপূর্বক কারিগরি কমিটিতে উপস্থাপনের হার</p>	<p>১। অর্থ মহাশালয়</p> <p>২। জনবায়ু পরিবর্তন কার্যক্রম সংশ্লিষ্ট মহাশালয় যেমন- পানি সম্পদ মহাশালয়, স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মহাশালয়, কৃষি মহাশালয়, শিক্ষা মহাশালয়, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মহাশালয়, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মহাশালয়, গ্রাণ ও দুর্খোপ ব্যবস্থাপনা মহাশালয়, পরিবেশ, বন ও জনবায়ু পরিবর্তন মহাশালয়, নৌ-পরিবহন মহাশালয়, প্রতিরক্ষা মহাশালয়, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মহাশালয় সহ অন্যান্য মহাশালয়।</p>	<p>১। অর্থ বিভাগ হতে জনবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট ফান্ডে উল্লেখযোগ্য হারে বরাদ্দের পরিমাণ অ্যাহত রাখা এবং সময়মত অর্থাভূত করা।</p> <p>২। জনবায়ু পরিবর্তনজনিত নেতিবাচক প্রভাব মোকাবেলায় ট্রাস্ট তহবিল হতে অর্থায়ন করার জন্য সংশ্লিষ্ট প্রকল্প প্রস্তাব বিসিসিটিতে প্রেরণ।</p>

দত্তর/সংশ্লিষ্ট নাম: বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট (বিসিসিটি), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

দত্তর/সংশ্লিষ্ট-এর শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসীক্ষণ, ২০২০-২০২৪					মোট অর্জন	আর্জিত মান	মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	অর্জন				
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫														
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	ফোকাল পয়েন্ট ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা আয়োজন	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	পরিচালক (পরিসীক্ষণ ও মূল্যায়ন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১				
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	স্বকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	--	--				
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউজ্ঞ অকেজো মাল্যমান নিশ্চিতকরণ/নিবি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	স্বকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	৪ এবং ৩০.০৯.২০ ৩১.১২.২০ ৩১.০৩.২৪ ১৫.০৫.২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২৪	১৫.০৫.২৪				
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কাৰ্যালয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দায়িত্বপ্রাপ্ত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনার প্রাথমিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর সিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক প্রদান/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	--	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	-				

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন .....											
২.১ ২০২০-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত প্রকল্প-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ											
ক্রম-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রম-পারিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	তারিখ	সচিব, বিসিসিটি ও প্রকল্প পরিচালকগণ	৩১.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২৩	অর্জন	৩১.০৭.২৩	-	৩১.০৭.২৩
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক প্রকল্প-পারিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রম-পারিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	পদ্ধতি	সচিব, বিসিসিটি	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০	অর্জন	৮০	৮০	৮০
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	সচিব, বিসিসিটি	৬০০.০ লক্ষ টাকা	লক্ষ্যমাত্রা	২৩৭.৫	অর্জন	২৩৭.৫	২৩৭.৫	২৩৭.৫
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালকগণ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	অর্জন	১	১	১
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (মানববহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ	প্রকল্প পরিচালকগণ	৩০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	অর্জন	-	৩০.৬.২৪	
৩. শুল্কচাষ সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ১৮ (প্রশাসনিক কার্যক্রমে)											
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	বাস্তবায়িত	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সচিব, বিসিসিটি ও মেরিনটোনাঙ্গ ইঞ্জিনিয়ার	৪ এবং ৩০.০৯.২৩ ৩১.১২.২৩ ৩১.০৩.২৪ ১৫.০৫.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২৩	অর্জন	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	১৫.০৫.২৪
৩.২ অগ্নিনির্বাপক যন্ত্রসমূহ হালনাগাদ করা;	যন্ত্রসমূহ হালনাগাদকৃত	৫	তারিখ	সচিব, বিসিসিটি ও মেরিনটোনাঙ্গ ইঞ্জিনিয়ার	৩১.১২.২০২	লক্ষ্যমাত্রা	-	অর্জন	৩১.১২.২০	-	-
৩.৩ বিসিসিটি কার্যালয়ে স্টেট ফিডিং কর্ণার ও কিডস জোন স্থাপন;	স্টেট ফিডিং কর্ণার ও কিডস জোন স্থাপিত	৫	তারিখ	সচিব, বিসিসিটি	৩০.০২.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২৩	অর্জন	-	-	-
৩.৪ শুল্কচাষ সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধক বিভিন্ন উপদেশ/বাণী ও স্লোগানের স্টিকার স্থাপন	স্টিকার স্থাপিত	৫	তারিখ	সচিব, বিসিসিটি	৩১.১২.২০২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.১২.২০	অর্জন	৩১.১২.২০	-	-

বিসিসিটি কর্তৃক বাস্তবায়নধীন প্রকল্পের জন্য প্রয়োজ্য, সময় বৃদ্ধি হলে তারিখ পরিবর্তন হবে।

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	৬০%
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের অটোমেজ হালনাগাদকরণ ও অটোমেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোর্কেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (পোর্কেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	৬০%
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	-	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	-
		[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	৬০%

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থর জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	১.১) নিম্নলিখিত সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								৯০	৮০	৭০	৬০	
২	১৫	১.২) যদি কোনো দপ্তর/সংস্থয় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.২.১) স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২			২	১০	৭	৬	
								১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	১.২) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	১.২.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
								২	-	-	১	
		১.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	১.২.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপারিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ২০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	২০	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২০-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পন্নিকল্পনা মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-	প্রকৃত অর্জন ২০২২-	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২৪				চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-
								০১-১২-২০২০ থেকে ০১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	০১-০১-২০২৪	-	-	
সফলতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্ররোচিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ০১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	
সফলতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-
								০১-১০-২০২৩	০১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-	
সফলতা বৃদ্ধি	১৯	[১.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-
								০১-১০-২০২৩	০১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-	
সফলতা বৃদ্ধি	১৯	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিসমূহ, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্ররোচিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-
								০১-১০-২০২৩	০১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-	