গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৬

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৭

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৯

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২০

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

অবকাঠামো উন্নয়ন ও কানেক্টিভিটি: বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটিতে বিশ্বের ৭ম বৃহত্তম জাতীয় ডেটা সেন্টার (Tier-IV) সেন্টার স্থাপন; দেশব্যাপী স্থাপিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের দ্রুতগতির ইন্টারনেট অবকাঠামোর সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য পিপিপি মডেলে চুক্তি; Tier-III থেকে নিরবচ্ছিন্নভাবে ওয়েব সাইট ও অ্যাপ্লিকেশন হোস্টিং, কো-লোকেশন সার্ভিস, ক্লাউড সেবা প্রদান; দেশে cashless society গড়ে তোলার লক্ষ্যে 'উদ্ভাবন ও উদ্যোক্তা উন্নয়ন একাডেমি' প্রকল্পের আওতায় উদ্ভাবিত 'বিনিময়' সফটওয়ারটির নির্ভরযোগ্য অপারেশনের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকের premisesএ প্রয়োজনীয় অবকাঠামো স্থাপন; ফাইবার অপটিক ক্যাবলের বিকল্প হিসেবে বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ ব্যবহারকরণে 'সরকারের ভিডিও কনফারেন্সিং প্লাটফর্ম শক্তিশালীকরণ' প্রকল্প গ্রহণ; সফটওয়্যার ও হার্ডওয়ারের গুণগতমান নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে SQTC সেন্টার স্থাপন; সিলেট এমএজি ওসমানী মেডিকেল কলেজ হাসপাতালে "হেল্থ সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম" এর সফ্টওয়্যার উন্নয়ন। দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন: বিশ্ব বাজারে প্রবেশের উপযোগী ৪৮০জনের ১২০ঘন্টার প্রশিক্ষণ ২৪টি বিশ্ববিদ্যালয়ে সম্পন্ন হয়েছে এবং ৪০জনের ৩মাস মেয়াদী ৭০১১জনকে আইসিটি-বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান; প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অনলাইনে প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য বোধগম্য ই-লার্নিং প্লাটফর্ম উন্নয়ন; National Cyber Drill আয়োজন। ই-গভর্মেন্ট ও সেবা সহজীকরণ: ই-গভর্নেন্স কার্যক্রম বাস্তবায়নে ইন্টারঅপারেবিলিটি সমস্যা দূরীকরণ ও প্রক্রিয়া সহজসাধ্য করার জন্য BNDA উন্নয়ন; স্বচ্ছ ও জবাবদিহিমূলক ই-গভর্নমেন্ট ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠার জন্য ৯টি মডিউলসমৃদ্ধ GRP সফটওয়ার উন্নয়ন; প্রযুক্তির মাধ্যমে বাংলা ভাষা ব্যবহারযোগ্য করার জন্য বিভিন্ন সফটওয়্যার/টুলস/রিসোর্স উন্নয়ন; বিজিডি ই-গভঃ সার্ট কর্তৃক শনাক্তকৃত সাইবার থ্রেট ইনটেলিজেন্স রিপোর্ট ২৭৯টি সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে প্রদান; সরকারি নিয়োগে স্বচ্ছতা ও দ্রুততা নিশ্চিত করার জন্য 'ই-রিক্রুটমেন্ট সিস্টেম' উন্নয়ন; কোভিড-১৯ পরিবর্তিত পরিস্থিতির জন্য 'ফুড ফর ন্যাশনস্', 'এডুকেশন ফর ন্যাশনস্', 'হেলথ ফর ন্যাশনস্', 'কোভিড-১৯ ট্র্যাকার' ইত্যাদি প্লাটফর্মের উদ্ভাবন; অনলাইন মিটিং/সেমিনার/ওয়ার্কশপ-এর জন্য ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম "বৈঠক" উন্নয়ন; ক্লাউড কম্পিউটিং নীতিমালা-২০২০, BNDA ম্যানুয়াল, সরকারের ই-মেইল নীতিমালা প্রণয়ন। আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশ: বছরে ২ বার ITEE সার্টিফিকেশন পরীক্ষা পরিচালনার মাধ্যমে ১৬৩ জনের জাপানে ও ৫৫ জনের জাপান-বেইজড বাংলাদেশী কোম্পানীতে কর্ম সংস্থান; আইসিটি ভিত্তিক ২০০টি ইনোভেটিভ পণ্য বা সেবাকে সহায়তা প্রদান; জাপান এবং দক্ষিণ কোরিয়ার সাথে দু'টি (2) 'বাংলাদেশ আইটি কানেক্ট পোর্টাল' চালু এবং এর মাধ্যমে জাপানিজ এবং কোরিয়ান আইটি কোম্পানিগুলোর সাথে অংশীদারিত্ব ও সহযোগিতা বৃদ্ধি; ৯২টি স্টার্টআপ কোম্পানির ২২৭ প্রতিনিধিকে কো-ওয়ার্কিং স্পেস সুবিধা প্রদান।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

 NDC ও DRS-এ সংরক্ষিত তথ্যের নিরাপত্তা ও নিশ্চয়তাবিধানে যুগোপযোগী প্রযুক্তি ব্যবহারে পর্যাপ্ত অর্থের যোগান; দেশব্যাপী বিসিসি কর্তৃক স্থাপিত সরকারি নেটওয়ার্ক-এর কানেক্টিভিটি নিরবচ্ছিন্ন রাখার জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষ জনবল ও 4IR প্রযুক্তির সফল প্রয়োগ ও ব্যবহার।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

 সরকারী তথ্যের সুরক্ষার জন্য NDC ও DRS-এর প্রয়োজনীয় সংস্কার ও উন্নয়নে সম্পূর্ণ জিওবি অর্থায়নে প্রকল্প গ্রহণ; দেশব্যাপী স্থাপিত নেটওয়ার্ক মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য কেন্দ্রীয় NOC-এর সম্প্রসারণ ও আধুনিকায়ন এবং আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহে মিনি NOC স্থাপন ও গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে 4IR প্রযুক্তি ব্যবহারের লক্ষ্যে একটি 'সেন্টার অব এক্সিলেন্স' প্রতিষ্ঠা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- প্রযুক্তিতে বাংলাফন্টের Interoperability নিশ্চিতকরণ;
- জাতীয় ডাটা সেন্টারের সরকারি Cloud সেবার অবকাঠামোগত সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ ও
- বিসিসির NDC হতে PaaS কার্যক্রম DR-এ সম্প্রসারণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ...জুন......... মাসের ....২১........... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার করে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা ও নিরাপত্তার সাথে নাগরিকদের উন্নত সেবা প্রদান। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ক্ষেত্রে গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে সরকারকে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. তথ্যপ্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন

২. ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন

৩. ডিজিটাল অবকাঠামো স্থাপন/উন্নয়ন

৪. গবেষণা ও উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ক কারিগরি জ্ঞান ও দক্ষতার জাতীয় আধার হিসেবে দায়িত্ব পালন এবং সরকারি, বেসরকারি পর্যায়ে পরামর্শ ও কারিগরি সেবা প্রদান;

২. ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার ও ইন্টার-অপারেবিলিটি ফ্রেমওয়ার্ক উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন এবং তথ্য প্রযুক্তি সংক্রান্ত মান ও স্পেসিফিকেশনস নির্ধারণ;

৩. সফটওয়্যার টেস্টিং এবং সার্টিফিকেশান;

৪. ডেটা সেন্টার, পাবলিক সিএ, নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার, সিকিউরিটি অপারেশন সেন্টার পরিচালনা এবং ই-সেবা প্রদানে সাইবার সিকিউরিটি নিশ্চিতকরণে সহায়তা প্রদান এবং ডিজিটাল ফরেনসিক কার্যক্রম পরিচালনা;

৫. তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারিক কাঠামো উন্নয়ন এবং আইটি, আইটিইএস শিল্প বিকাশে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ ;

৬. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও দক্ষতার মান উন্নয়ন ও নিশ্চিত করা, নব্য স্নাতকদের স্কিল গ্যাপ পূরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা এবং তথ্য প্রযুক্তি ক্ষেত্রে প্রতিযোগিতায় বাংলাদেশী নাগরিকগণকে উপযোগী করে গড়ে তোলা;

৭. তথ্য প্রযুক্তিতে আন্তর্জাতিক মানের মানব-সম্পদ উন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য জাতীয় পর্যায়ে আইসিটি শিক্ষা ও গবেষণা বিষয়ক একাডেমী স্থাপন ও পরিচালনা;

৮. তথ্য প্রযুক্তির ক্ষেত্রে জাতীয় কৌশল ও নীতি নির্ধারণ ও তা বাস্তবায়নে সরকারকে সহায়তা করা;

৯. তথ্য প্রযুক্তি ক্ষেত্রে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনের স্বার্থে সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী ও বেসরকারী এবং দেশীয় ও বিদেশী প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ স্থাপন, সহযোগিতা ও প্রয়োজনে সরকারের পূর্বানুমোদনক্রমে চুক্তি সম্পাদন;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
জাতীয় ডাটা সেন্টারের সরকারি Cloud সেবার অবকাঠামোগত সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	সার্ভারের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	সংখ্যা			১২			আইসিটি বিভাগ, বিসিসি	জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা-২০১৮
প্রতিবন্ধী ব্যাক্তিদের, ট্রান্সজেন্ডারদের প্রশিক্ষণ (অন্তর্ভুক্তিমূলক ডিজিটাল সমাজ গড়ে তোলা)	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা		৪০০	৩০০	৪০০	৫০০	আইসিটি বিভাগ, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল টাস্কফোর্স
আইটি Audit পরিচালনা	প্রদানকৃত সেবা	তারিখ		৫	৪	৬	৮	আইসিটি বিভাগ, বিসিসি	জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা-২০১৮, কর্মপরিকল্পনা ১.১.৮
প্রযুক্তিতে বাংলাফন্টে Interoperability নিশ্চিতকরণ	উন্নয়নকৃত সফটওয়্যার	তারিখ			৩০-০৪-২০২৪			আইসিটি বিভাগ, বিসিসি	জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা-২০১৮

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] তথ্যপ্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	২৫	[১.১] Cyber Security বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		১০০	২০০	১৬০	১৪০	১২০	১০০	২৫০	৩০০
		[১.২] নারী উদ্যোক্তাদের প্রশিক্ষণ	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০	১১০০	৭০০	৬০০	৫০০	৪৫০	৪০০	১০০০	১২০০
		[১.৩] আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিবীক্ষণ (অনলাইন/অফলাইন)	[১.৩.১] পরিবীক্ষণকৃত কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১৪	১০	৮	৭	৬	২১	২১
		[১.৪] থার্ডজেন্ডার/ ট্রানজেন্ডারদের প্রশিক্ষণ	[১.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪০	৩০	২৫	২০	১৫	৬০	৭০
		[১.৫] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ	[১.৫.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭০০	৪০০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১৫০	৩০০	৪০০
		[১.৬] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য চাকুরী মেলা এবং উদ্যোক্তা সম্মেলন আয়োজন	[১.৬.১] চাকুরী মেলা অনুষ্ঠিত	তারিখ	তারিখ	২	২৮.০২.২২	১২.০২.২৩	৩০.০৪.২৪	০৫.০৫.২৪	১২.০৫.২৪	১৯.০৫.২৪	২৬.০৫.২৪	২৯-০২-২০২৫	২৬.০২.২৬
			[১.৬.২] উদ্যোক্তা সম্মেলন অনুষ্ঠিত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৪.২৪	০৫.০৫.২৪	১২.০৫.২৪	১৯.০৫.২৪	২৬.০৫.২৪	০২.০৩.২৫	০৮.০৩.২৬
		[১.৭] বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে ITEE বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৭.১] প্রশিক্ষিত প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৬০০	৫০০	৪০০	৪৫০	৩০০	৭০০	৮০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৮] Hire And Train, Middle Management ও CXO প্রশিক্ষণ, 4IR Skills Training, সরকারি কর্মকর্তাদের বিভিন্ন প্রশিক্ষণ	[১.৮.১] অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৮০০	৪০০০	৩০০০	২৫০০	২২০০	২০০০	৫০০০	৫০০০
		[১.৯] আইসিটি শিল্প/মেধা বিকাশে জাতীয় পর্যায়ে আইসিটি ইভেন্ট/প্রতিযোগিতার আয়োজন	[১.৯.১] ইভেন্ট আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৩	২	১	১	১	৪	৪
		[১.১০] ছাত্র-ছাত্রী/ সাধারণ জনগনের দক্ষতা বৃদ্ধিতে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১০.১] অংশগ্রহনকারী প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪১৩৫	২৫০০	১০০০	৮০০	৭০০	৬০০	৫০০	২০০০	২৫০০
		[১.১১] Internship program-এর কার্যক্রম পরিচালনা	[১.১১.১] প্রদানকৃত ইন্টার্ণীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২০	১৫	১২	১০	৮	৩০	৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন	২১	[২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালার আয়োজন	[২.১.১] অনুষ্ঠিত সেমিনার/ কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৩০	১৫	১০	৮	৭	৬	২০	২৫
		[২.২] চাহিদার বিপরীতে সরকারি কর্মকর্তাদের সরকারি ই-মেইল সেবা প্রদান	[২.২.১] সুবিধাপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	গড়	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬৫	৬০	৯০	৯৫
		[২.৩] Video Conference System-এর মাধ্যমে বিসিসি হতে Multi Conference পরিচালনা	[২.৩.১] অনুষ্ঠিত Multi Conference	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৩৫০	২০০	১৫০	১০০	৮০	৭০	২৫০	৩০০
		[২.৪] চাহিদার বিপরীতে SHQTC'তে সফ্‌টওয়্যার-এর গুনগত মান পরীক্ষা	[২.৪.১] সফ্‌টওয়্যার পরীক্ষাকৃত	গড়	%	২			৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮৫	৯০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৫] চাহিদার বিপরীতে SHQTC'তে হার্ডওয়্যার-এর গুনগত মান পরীক্ষা	[২.৫.১] হার্ডওয়্যার পরীক্ষাকৃত	গড়	%	২			৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮৫	৯০
		[২.৬] আইটি অডিট কার্যক্রম পরিচালনা	[২.৬.১] অডিটকৃত প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৫	৪	৩	২	১	১	৬	৭
		[২.৭] Vulnerability Assessment and Penetration Testing (VAPT) পরিচালনা	[২.৭.১] প্রদানকৃত সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			২০	১৫	১২	১০	৮	৩০	৩৫
		[২.৮] গ্রেড-১৬ থেকে ২০-এর পদে আইসিটি বিভাগের ছাড়পত্রের বিপরীতে শূন্যপদে নিয়োগ প্রদান	[২.৮.১] প্রদানকৃত নিয়োগপত্র	তারিখ	তারিখ	৩			৩১.১২.২৩	২১.০১.২৪	০৪.০২.২৪	১৮.০২.২৪	২৯.০২.২৪		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] ডিজিটাল অবকাঠামো স্থাপন/উন্নয়ন	১২	[৩.১] বিসিসির আঞ্চলিক কার্যালয়সমুহে সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধনকারীর কর্তৃপক্ষে(আরএ) স্থাপনের মাধ্যমে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সেবার কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৩.১.১] চালুকৃত কার্যালয়ের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৭	৬	৫	৫	৫		
		[৩.২] জাতীয় ডাটা সেন্টারের সরকারি Cloud সেবার অবকাঠামোগত সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	[৩.২.১] নতুন সার্ভার স্থাপনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১২	১০	৯	৮	৭		
		[৩.৩] জাতীয় ডাটা সেন্টারের PaaS অবকাঠামোর সক্ষমতা DR center-এ সম্প্রসারণ	[৩.৩.১] উন্নয়নকৃত অবকাঠামো	তারিখ	তারিখ	২			২৩.০৫.২৪	৩০.০৫.২৪	০৯.০৬.২৪	১৭.০৬.২৪	২৩.০৬.২৪		
		[৩.৪] সরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ে রিসার্চ এন্ড ইনোভেশন সেন্টার স্থাপনের লক্ষ্যে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	[৩.৪.১] স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৩	২	১	১	১	৪	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.৫] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট ব্যবহার করে সরকারের ভিডিও কনফারেন্সিং প্লাটফর্ম সেবা উদ্বোধন ও চালুকরণ	[৩.৫.১] উদ্বোধনকৃত	তারিখ	তারিখ	১			০৫.০৫.২৪	১৯.০৫.২৪	২৬.০৫.২৪	০২.০৬.২৪	০৯.০৬.২৪		
			[৩.৫.২] চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	১			০৫.০৫.২৪	১৯.০৫.২৪	২৬.০৫.২৪	০২.০৬.২৪	০৯.০৬.২৪		
[৪] গবেষণা ও উন্নয়ন	১২	[৪.১] Development of the Bangla font interoperability Engine (SD-12)	[৪.১.১] সফটওয়্যার উন্নয়নকৃত	তারিখ	তারিখ	৩			১২.০৫.২৪	০২.০৬.২৪	১৬.০৬.২৪	২৩.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		
		[৪.২] বিসিসির ব্যবহৃত অ্যাপ্লিকেশনে ই-সাইন ব্যবস্থার প্রচলন	[৪.২.১] ইন্টিগ্রেশনকৃত ই-সাইন	তারিখ	তারিখ	৩			০২.০৬.২৪	০৯.০৬.২৪	১৬.০৬.২৪	২৩.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		
		[৪.৩] জাতীয় ডাটা সেন্টার-এর সেবা প্রদান ব্যবস্থা সহজিকরণে অটোমেটেড কাস্টমার এনরোলমেন্ট মডিউল চালুকরণ	[৪.৩.১] মডিউল চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	৩			০২.০৬.২৪	০৯.০৬.২৪	১৬.০৬.২৪	২৩.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		
		[৪.৪] Cyber Drill প্রতিযোগিতার আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত প্রতিযোগিতা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			২	১	১	১	১	৩	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

নির্বাহী পরিচালক বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	22.06.2026 তারিখ
22/06/2026 সচিব তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	২২ জুন ২০২৬ তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BGD e-Gov CIRT	Bangladesh e-Government Computer Incident Response Team
২	CII	Critical Information Infrastructure
৩	DMSS	Digital Municipality Services System
৪	DRS	Disaster recovery Site
৫	FAT	Final Acceptance Test
৬	ITU	International Telecommunication Union
৭	NSDI	National Spatial Data Infrastructure
৮	PAT	Provisional Acceptance Test
৯	VAPT	Vulnerability Assessment and Penetration Testing
১০	আইটিইই (ITEE)	ইনফরমেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ারিং এক্সামিনেশন
১১	আইটিইএস (ITES)	আইটি এনাবেল্ড সার্ভিস
১২	আইডিয়া (iDEA)	ইনোভেশন ডিজাইন এন্ট্রারপ্রেনারশীপ একাডেমী
১৩	আইসিটিডি (ICTD)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
১৪	ইআরপি (ERP)	এন্টারপ্রাইজ রিসোর্স প্ল্যানিং
১৫	ইজিআইএফ (EGIF)	ই-গভর্নেন্স ইন্টারঅপারেবিলিটি ফ্রেমওয়ার্ক
১৬	বিএনডিএ (BNDA)	বাংলাদেশ ন্যাশনাল ডিজিটাল আর্কিটেকচার
১৭	বিকেআইআইসিটি (BKIICT)	বাংলাদেশ করিয়া ইন্সটিটিউট অব ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
১৮	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] Cyber Security বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	আঞ্চলিক কার্যালয়, বিকেআইআইসিটি, বিজিডি ই-গভ সার্ট প্রকল্প	হাজিরাসীট
[১.২] নারী উদ্যোক্তাদের প্রশিক্ষণ	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন	হাজিরাসীট
[১.৩] আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিবীক্ষণ (অনলাইন/অফলাইন)	[১.৩.১] পরিবীক্ষণকৃত কার্যালয়	প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন, সাচিবিক ইউনিট	অফিস আদেশ, সচিত্র
[১.৪] থার্ডজেন্ডার/ ট্রানজেন্ডারদের প্রশিক্ষণ	[১.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন	হাজিরাসীট, সচিত্র
[১.৫] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ	[১.৫.১] প্রশিক্ষণার্থী	প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন	হাজিরাসীট, সচিত্র
[১.৬] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য চাকুরী মেলা এবং উদ্যোক্তা সম্মেলন আয়োজন	[১.৬.১] চাকুরী মেলা অনুষ্ঠিত	প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন	প্রতিবেদন, সচিত্র
	[১.৬.২] উদ্যোক্তা সম্মেলন অনুষ্ঠিত	প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন	প্রতিবেদন, সচিত্র
[১.৭] বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে ITEE বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৭.১] প্রশিক্ষিত প্রশিক্ষণার্থী	প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন	হাজিরাসীট, সচিত্র
[১.৮] Hire And Train, Middle Management ও CXO প্রশিক্ষণ, 4IR Skills Training, সরকারি কর্মকর্তাদের বিভিন্ন প্রশিক্ষণ	[১.৮.১] অংশগ্রহণকারী	EGDE প্রকল্প	হাজিরাসীট, সচিত্র, পিআইসি/পিএসসি কার্যবিবরণী
[১.৯] আইসিটি শিল্প/মেধা বিকাশে জাতীয় পর্যায়ে আইসিটি ইভেন্ট/প্রতিযোগিতার আয়োজন	[১.৯.১] ইভেন্ট আয়োজিত	প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন	প্রতিবেদন, সচিত্র
[১.১০] ছাত্র-ছাত্রী/ সাধারণ জনগনের দক্ষতা বৃদ্ধিতে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১০.১] অংশগ্রহনকারী প্রশিক্ষণার্থী	প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন, বিসিসির প্রকল্পসমূহ,আঞ্চলিক কার্যালয়, বিকেআইআইসিটি	হাজিরাসীট, সচিত্র
[১.১১] Internship program-এর কার্যক্রম পরিচালনা	[১.১১.১] প্রদানকৃত ইন্টার্ণীর সংখ্যা	প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন	অফিস কপি, সমাপ্তির প্রত্যয়ন
[২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিমার্ণে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালার আয়োজন	[২.১.১] অনুষ্ঠিত সেমিনার/ কর্মশালা	বিসিসির প্রকল্পসমূহ, বিসিসির বিভিন্ন শাখা/ইউনিটসমূহ	অফিস আদেশ, সচিত্র
[২.২] চাহিদার বিপরীতে সরকারি কর্মকর্তাদের সরকারি ই-মেইল সেবা প্রদান	[২.২.১] সুবিধাপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	এনডিসি	অফিস কপি/ই-মেইল
[২.৩] Video Conference System-এর মাধ্যমে বিসিসি হতে Multi Conference পরিচালনা	[২.৩.১] অনুষ্ঠিত Multi Conference	ভিডিও কনফারেন্সিং ইউনিট,সরকারের ভিডিও কনফারেন্সিং প্লাটফর্ম শক্তিশালীকরণ শীর্ষক প্রকল্প	তারিখসহ তালিকা, লগডাটা ইত্যাদি
[২.৪] চাহিদার বিপরীতে SHQTC'তে সফ্টওয়্যার-এর গুনগত মান পরীক্ষা	[২.৪.১] সফ্টওয়্যার পরীক্ষাকৃত	টেস্টিং,মাননিয়ন্ত্রণ ও সার্টিফিকেশন	তালিকাসহ ই-মেইল/অফিসকপি
[২.৫] চাহিদার বিপরীতে SHQTC'তে হার্ডওয়্যার-এর গুনগত মান পরীক্ষা	[২.৫.১] হার্ডওয়্যার পরীক্ষাকৃত	টেস্টিং,মাননিয়ন্ত্রণ ও সার্টিফিকেশন	তালিকাসহ ই-মেইল/অফিসকপি
[২.৬] আইটি অডিট কার্যক্রম পরিচালনা	[২.৬.১] অডিটকৃত প্রতিষ্ঠান	ডাটাসেন্টার, বিজিডি ই-গভ সার্ট প্রকল্প	প্রতিবেদন
[২.৭] Vulnerability Assessment and Penetration Testing (VAPT) পরিচালনা	[২.৭.১] প্রদানকৃত সেবা	ডাটাসেন্টার, বিজিডি ই-গভ সার্ট প্রকল্প	প্রতিবেদন
[২.৮] গ্রেড-১৬ থেকে ২০-এর পদে আইসিটি বিভাগের ছাড়পত্রের বিপরীতে শূন্যপদে নিয়োগ প্রদান	[২.৮.১] প্রদানকৃত নিয়োগপত্র	সাচিবিক ইউনিট	নিয়োগপত্র

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] বিসিসির আঞ্চলিক কার্যালয়সমুহে সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধনকারীর কর্তৃপক্ষে(আরএ) স্থাপনের মাধ্যমে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সেবার কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৩.১.১] চালুকৃত কার্যালয়ের সংখ্যা	সিএ অপারেশন	অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণ
[৩.২] জাতীয় ডাটা সেন্টারের সরকারি Cloud সেবার অবকাঠামোগত সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	[৩.২.১] নতুন সার্ভার স্থাপনকৃত	এনডিসি	সচিত্র, প্রতিবেদন
[৩.৩] জাতীয় ডাটা সেন্টারের PaaS অবকাঠামোর সক্ষমতা DR center-এ সম্প্রসারণ	[৩.৩.১] উন্নয়নকৃত অবকাঠামো	এনডিসি	সচিত্র, প্রতিবেদন
[৩.৪] সরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ে রিসার্চ এন্ড ইনোভেশন সেন্টার স্থাপনের লক্ষ্যে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	[৩.৪.১] স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক	EGDE প্রকল্প	স্বাক্ষরিত কপি, পিআইসি/পিএসসি কার্যবিবরণী
[৩.৫] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট ব্যবহার করে সরকারের ভিডিও কনফারেন্সিং প্লাটফর্ম সেবা উদ্বোধন ও চালুকরণ	[৩.৫.১] উদ্বোধনকৃত	ভিডিও কনফারেন্সিং ইউনিট, সরকারের ভিডিও কনফারেন্সিং প্লাটফর্ম শক্তিশালীকরণ শীর্ষক প্রকল্প	সচিত্র প্রতিবেদন, পিআইসি/পিএসপি সভার কার্যবিবরণী
	[৩.৫.২] চালুকরণ	ভিডিও কনফারেন্সিং ইউনিট, সরকারের ভিডিও কনফারেন্সিং প্লাটফর্ম শক্তিশালীকরণ শীর্ষক প্রকল্প	সচিত্র প্রতিবেদন, পিআইসি/পিএসপি সভার কার্যবিবরণী
[৪.১] Development of the Bangla font interoperability Engine (SD-12)	[৪.১.১] সফটওয়্যার উন্নয়নকৃত	গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে তথ্য প্রযুক্তিতে বাংলা ভাষা সমৃদ্ধকরণ প্রকল্প	প্রতিবেদন, পিআইসি/পিএসপি সভার কার্যবিবরণী
[৪.২] বিসিসির ব্যবহৃত অ্যাপ্লিকেশনে ই-সাইন ব্যবস্থার প্রচলন	[৪.২.১] ইন্টিগ্রেশনকৃত ই-সাইন	সিএ অপারেশন	সচিত্র প্রতিবেন
[৪.৩] জাতীয় ডাটা সেন্টার-এর সেবা প্রদান ব্যবস্থা সহজিকরণে অটোমেটেড কাস্টমার এনরোলমেন্ট মডিউল চালুকরণ	[৪.৩.১] মডিউল চালুকৃত	এনডিসি	সচিত্র প্রতিবেদন
[৪.৪] Cyber Drill প্রতিযোগিতার আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত প্রতিযোগিতা	বিজিডি ই-গভ সার্ট প্রকল্প	সচিত্র প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ