গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সেন্টার-ইন-চার্জ, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ –৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়	পৃষ্ঠানং
১.	উপক্রমণিকা (Preamble)	৩
২.	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, খুলনা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
৩.	সেকশন ১: বিসিসি'র রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	৫
৪.	সেকশন ২: কার্যক্রমসমূহের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	০৬
৫.	সেকশন ৩: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	০৭
৬.	সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১১
৭.	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১২
৮.	সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৩

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ইনচার্জ, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৮ তারিখের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

বিসিসি, আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা-এর কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি)-এর অংশ হিসেবে আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা বাংলাদেশ সরকার প্রতিশ্রুত রূপকল্প ২০২১: ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে উল্যেখযোগ্য ভূমিকা পালন করে আসছে। এসব ক্ষেত্রে বিগত ৩ বছরে বিসিসি, আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা-এর সাফল্য ও অগ্রগতির সংক্ষিপ্ত বিবরণ উপস্থাপন করা হ`ল:

- ইনফোসরকার-৩ প্রকল্পের মাধ্যমে খুলনা বিভাগে প্রায় ৩২১ ইউনিয়নে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল স্থাপনের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। যা প্রকল্প দপ্তরের পাশাপাশি খুলনা আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রত্যক্ষভাবে পর্যবেক্ষণ করা হচ্ছে।
- বাংলাগভনেট এবং ইনফোসরকার ২-প্রকল্পের, মাধ্যমে বিসিসি দেশের ৫৮টি মন্ত্রণালয়, ২২৭টি সরকারি দপ্তর ও ৬৪টি জেলা প্রশাসকের কার্যালয়সহ ১৮,১৩০ টি সরকারি দপ্তর একটি একীভূত নেটওয়ার্কে সংযুক্ত করেছে। এর মধ্যে খুলনা বিভাগে প্রায় ২৩০০টি সংযোগ রয়েছে। যার প্রাথমিক সাপোর্ট ও মনিটরিংসহ বিভিন্ন পর্যায়ে বিসিসি ,আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা সহায়তা করে আসছে। গত ১ বছরে মোট ৪৭৮টি দপ্তরে নেটওয়ার্ক সংক্রান্ত সাপোর্ট প্রদান করা হয়েছে। যশোরে স্থাপিত National Data Centre-এর Disaster Recovery Center (DRC) প্রতিনিয়ত মনিটরিং এবং রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা থেকে পরিচালনা করা হচ্ছে।
- বিগত ৩ বছরে বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনাতে সরকারী পর্যায়ে কাষ্টমাইজড কোর্সে ১১১ জন, স্বল্পমেয়াদী(সবার জন্য উন্মুক্ত) কোর্সে ৬৪৯ জন, ২৬০ জন প্রতিবন্ধীদের এবং দীর্ঘ মেয়াদী ডিপ্লোমা কোর্সে ২৬৬ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

- বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা ভাড়া বাড়িতে অবস্থিত । ফলশ্রুতিতে প্রতিবন্ধীদের উপযোগী চলাচল, শৌচানাগার ব্যবস্থা নিশ্চিতসহ অন্যান্য অবকাঠামো সংক্রান্ত শুদ্ধচার কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা সম্ভব হচ্ছেনা। কার্যালয়ের নিজস্ব কোন পরিবহণ ব্যবস্থা না থাকায়, বিভাগীয় পর্যায়ে কার্যালয়ের ভাবমূর্তি উন্নয়নসহ বিসিসি কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে স্থাপিত অবকাঠামোর সার্বিক পর্যবেক্ষণের কার্যক্রম ব্যহত হচ্ছে।
- বিসিসির প্রধান কার্যালয় হতে পরিচালিত প্রকল্পসমূহের সাথে বিসিসি'র আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহের যথাযথ সমন্বয় না থাকার কারণে মাঠ পর্যায়ে উক্ত প্রকল্পসমূহের কার্যক্রমের সাথে কার্যালয়ের সম্পৃক্ততা যথাযথভাবে থাকছে না।
- বিসিসি খুলনা এর সাংগঠনিক কাঠামোতে পর্যাপ্ত জনবলের অভাব রয়েছে। কোভিড-১৯ এর কারণে উদ্ভুত পরিস্থিতিতে অনলাইনে ক্লাস পরিচালনায় যথাযথ নীতিমালা এবং অনলাইন ক্লাসের জন্য লাইসেন্স সফটওয়ার অথবা নিজস্ব প্রশিক্ষণ প্লাটফর্ম না থাকার কারণে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম যথাযথভাবে চালু করা সম্ভব হচ্ছে না। এছাড়া অফিস অটোমেশন, অনলাইন ট্রেনিং ম্যনেজমেন্ট সফটওয়ার না থাকার কারণে সল্প জনবলের মাধ্যমে আধুনিক অনলাইন ভিত্তিক সেবা প্রদান করা সম্ভব হচ্ছেনা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আঞ্চলিক পর্যায়ের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি খাতে বিকাশের জন্য আঞ্চলিক কার্যালয়ের জন্য অফিস অটোমেশন ও অনলাইন ট্রেনিং প্লাটফর্ম ও ম্যনেজমেন্ট সফটওয়ার তৈরি। ই-গর্ভনেন্স কার্যক্রম বাস্তবায়নে কাস্টমার সাপোর্ট এ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে কার্যকরীভাবে সরকারি অফিসে স্থাপিত নেটওয়ার্ক সিস্টেম মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ। বিসিসি'র জন্য নিজস্ব অবকাঠামোতে উন্নয়ন এবং এ অবকাঠামোতে মিনি ডাটা সেন্টার, সফটওয়ার ফিনিসিং স্কুল ইত্যাদি স্থাপন করে আঞ্চলিক কার্যালয়ের কার্য পরিধি বৃদ্ধি করে অত্র অঞ্চলে একটি তথ্যপ্রযুক্তি বলয় তৈরি।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার NOC –এর পাশাপাশি খুলনা বিভাগের প্রায় ২৩০০ সরকারি দপ্তরে স্থাপিত নেটওয়ার্ক সংযোগ মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ। নিউরো ডেভেলপমেন্ট ডিসঅর্ডারসহ সব ধরণের প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষমতায়নের জন্য কমপক্ষে ২০ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ, কমপক্ষে ১০০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে বেসিক ও দীর্ঘ মেয়াদী ডিপ্লোমা আইসিটি, ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান এবং অত্র অঞ্চলে একটি তথ্যপ্রযুক্তি বলয় তৈরিতে নিজস্ব স্থাপনা তৈরির কর্যক্রম গ্রহণ। অনলাইন ট্রেনিং ম্যনেজমেন্ট সফটওয়ার উন্নয়ন কাযক্রম গ্রহণ।

সেকশন-১:

বিসিসি'ররূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী:

১.১রূপকল্প(Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমূখী ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান।

১.২অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা, নিরাপত্তা এবং দক্ষতার সাথে সরকারি সেবা উন্নয়ন ও প্রদানে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের ডিজিটালাইজেশন এবং আইটি শিল্পের রপ্তানি ও কর্মসংস্থানে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিসিসি আঞ্চলিক কর্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন;
২.আঞ্চলিক পর্যায়ে ই-গভর্ণনেন্স বাস্তবায়ন এবং স্থানীয় আইসিটি শিল্পের প্রসার;
৩.আঞ্চলিক পর্যায়ে ডিজিটাল বৈষম্য দূরীকরণ;

১.৩.২ বিসিসি আঞ্চলিক কর্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ;
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪কার্যাবলী (Functions):

১। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ক কারিগরি জ্ঞান ও দক্ষতার আঞ্চলিক আধার হিসেবে দায়িত্ব পালন এবং এ ক্ষেত্রে স্থানীয় সরকারি, বেসরকারি সেবা ও শিল্প খাতকে জ্ঞান ভিত্তিক পরামর্শ এবং কারিগরি সেবা প্রদান;

২। জেলা আইসিটি কমিটি এবং জেলা সার্ভিস ইনোভেশন কমিটি ও বিভিন্ন কারিগরি কমিটির সদস্য হিসেবে সক্রিয়ভাবে নিয়মিত অংশগ্রহণ। এছাড়া বিভিন্ন কারিগরি কমিটি এবং অকেজো ঘোষণাকরণ কমিটিতে সংস্থার/ প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক অংশগ্রহণ;;

৩। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে শিক্ষা ও দক্ষতার বিশ্বমান নিশ্চিত করে আঞ্চলিক পর্যায়ে মান সম্মত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানবসম্পদ উন্নয়ন;

৪। যশোরে স্থাপিত National Data Centre এর Disaster Recovery Center (DRC) সার্বিক মনিটরিং এবং রক্ষণাবেক্ষণ-এ সহায়তা প্রদান।

৫। ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়নে ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা ও ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম পরিচালনায় প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করা;

৬। তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে নিউরো ডেভোলপমেন্টাল ডিজঅর্ডার (এনডিডি) সহ সকল ধরণের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে স্থাপিত আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের কার্যক্রম পরিচালনা করা;

৭। ই-গভঃ বাস্তবায়নে পরামর্শ সেবা প্রদান এবং সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন;

৮। নিরাপদ আইসিটির ব্যবহারের কার্যক্রম অবহিতকরণ।

৯। আইসিটি শিল্পের উন্নয়নে প্রধান কার্যালয় নির্দেশিত দায়িত্ব পালন করা।

সেকশন ২: কার্যক্রম সমূহের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact):

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০	২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] তথ্যপ্রযুক্তি শিল্পের প্রসার ও উন্নয়ন	[১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৩৪৪	৩১২	১০০	১২০	১৪০	NDD প্রজেক্ট, Women চেম্বার, BWIT, BIID, BCC	কার্যালয়ের প্রশিক্ষণ রিপোর্ট
[২] ই-গভঃ বাস্তবায়ন	[২] প্রদানকৃত সেবা	সংখ্যা	-	৪৭৮	২০০	২৫০	৩০০	BCC(NOC), NTTN (BTCL, F@H, SCL)	কার্যালয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত নেটওয়ার্ক সাপোর্ট ইঞ্জি. এর প্রদানকৃত রিপোর্ট

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

শলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক(Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক(Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of performance Indicators)	প্রকৃতঅর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১ (Target/CriteriaValue for FY ২০২০-২১)					প্রক্ষেপণ (Projecti	
							২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	২০২১-২২	২০
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়,খুলনার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] তথ্যপ্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারের জন্য দক্ষ মানব সম্পদউন্নয়ন	৪০	[১.১] আইসিটি প্রশিক্ষণ;	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২০	৩৪৪	৩১২	৪০	৩০	২০	১৫	১০	৬০	৮
		[১.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১০	১০০	১৬০	২০	১৫	১০	০৫	০	৪০	৬
		[১.৩] নারীদের ডিজিটাল সক্ষমতা উন্নয়নে বিশেষ প্রশিক্ষণ	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১০	-	৪১	২০	১৫	১০	৫	০	৩০	৪
[২] ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন	৩০	[২.১] কারিগরী/ নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২৫	২০০	৪৭৮	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১৩০	২৫০	৩
		[২.২] ই-গভার্ণমেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	[২.২.১] অংশগ্রহনকারী প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৫	৩৯	১৮	২০	১৫	১০	৫	০	২৫	৩
[৩] সরকার কর্তৃক গৃহিত তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ক কার্যক্রম অবহিতকরণ ও করনীয় চিহ্নিতকরণ	৫	[৩.১] সেমিনার/ কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন আয়োজন	[৩.১.১] আয়োজিত সেমিনাস/ কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৫	২	৫	৩	২	১	১	১	৫	[illegible]

মাঠ পর্যায়ের কার্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৩	২	১	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৩	২	১	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৩	২	১	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী /ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] নূনতম একটি উদ্ভাবনী /ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১-	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	২	৩০	২০	১০	-	-
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-	-

		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	৯০	৮০	৭০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

আমি, ইন-চার্জ, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ-এর প্রতিনিধি হিসাবে সেন্টার-ইন-চার্জ, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে বিসিসি, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা-কে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সেন্টার-ইন-চার্জ বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা।	26-09-2020 --- তারিখ
নির্বাহী পরিচালক বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	26-09-2020 --- তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	এসি (AC)	এয়ার কুলার/ কন্ডিশনার
২	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
৩	বিকেআইআইসিটি (BKIICT)	বাংলাদেশ করিয়া ইন্সটিটিউট অব ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
৪	আইসিটিডি (ICTD)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
৫	আইটিইই (ITEE)	ইনফরমেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ারিং এক্সামিনেশন
৬	এলআইসিটি (LICT)	লেভারেজিং আইসিটি ফর গ্রোথ, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড গভার্নেন্স
৭	এনইএ (NEA)	ন্যাশনালএন্টারপ্রাইজআর্কিটেকচার
৮	ইআরপি (ERP)	এন্টারপ্রাইজ রিসোর্স প্ল্যানিং
৯	আইটিইএস (ITES)	আইটি এ্যানেবেল্ড সার্ভিসেস

সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
[১.১]	আইসিটি প্রশিক্ষণ;	আইসিটি প্রশিক্ষণে অংশ গ্রহনকারী প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	সল্প ও দীর্ঘ মেয়াদে আইসিটি প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল ,আঞ্চলিক কার্যালয়,খুলনা।	উপস্থিতির স্বাক্ষর	অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২]	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রশিক্ষণ;	আইসিটি প্রশিক্ষণে অংশ গ্রহনকারী প্রতিবন্ধী প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	শুধুমাত্র প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য নির্ধারিত কোর্সের বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করে ভর্তি নিশ্চিত করে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম শুরু করা;		উপস্থিতির স্বাক্ষর	অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট ও প্রকল্পের প্রতিবেদন
১.৩]	নারীদের ডিজিটাল সক্ষমতা উন্নয়নে বিশেষ প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	নারীর ক্ষমতায়নে তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিশেষ প্রশিক্ষন;		উপস্থিতির স্বাক্ষর	অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট
[২.১]	কারিগরী/ নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	সেবার সংখ্যা	বিভিন্ন সংস্থার চাহিদার বিপরীতে সেবা প্রদান;		ই-মেইল/পত্র/অন্যান্য ডকুমেন্ট	অত্র কার্যালয় এর প্রদানকৃত সেবা প্রতিবেদন
[২.২]	ই-গভার্নমেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	প্রধান কার্যালয়/অন্যান্য দপ্তর হতে বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন ;		উপস্থিতির স্বাক্ষর	অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১]	সেমিনার/কর্মশালার/ অবহিতকরণ ক্যাম্পেইন আয়োজন	ইভেন্টের সংখ্যা	প্রধান কার্যালয়/অন্যান্য প্রকল্প হতে বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে ইভেন্ট আয়োজন;		উপস্থিতির স্বাক্ষর	আঞ্চলিক কার্যালয়/সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তরের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:

অন্যান্য দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিসিসি প্রধান কার্যালয়	[১.১] আইসিটি প্রশিক্ষণ; [১.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ [১.৩] নারীদের ডিজিটাল সক্ষমতা উন্নয়নে বিশেষ প্রশিক্ষণ [২.২] ই-গভার্ণমেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	• অনলাইনে প্রশিক্ষণ প্রদানে সুনির্দিষ্ট গাইডলাইন প্রদান, যথাসময়ে প্রশিক্ষণ কোর্সের অনুমোদন ও বাজেট বরাদ্দ নিশ্চতকরণ এবং অন্যান্য লজিসটিক সাপোর্ট প্রদান; • আঞ্চলিক কার্যালয়ে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান;	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনায় অত্যাবশ্যকীয়	২০২০-২১ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা ব্যহত হবে।
	[২.৩] মাঠ পর্যায়ে সরকারী দপ্তরসমূহে নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	সেবার সংখ্যা	প্রয়োজনীয় লজিসটিক সাপোর্ট প্রদান;	সেবা কার্যক্রম পরিচালনায় অত্যাবশ্যকীয়	২০২০-২১ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা ব্যহত হবে।
	[৩.১] সেমিনার/ কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন আয়োজন	ইভেন্ট সংখ্যা	বাজেট বরাদ্দ নিশ্চতকরণ এবং অন্যান্য লজিসটিক সাপোর্ট প্রদান;	সেবা কার্যক্রম পরিচালনায় অত্যাবশ্যকীয়	২০২০-২১ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা ব্যহত হবে।
- "তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে নিউরো ডেভোলপমেন্টাল ডিজঅর্ডারসহ সব ধরণের প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষমতায়ন" শীর্ষক প্রকল্প	[১.২] তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ে প্রতিবন্ধিদের প্রশিক্ষণ;	প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	যথাসময়ে প্রশিক্ষণ কোর্সের অনুমোদন ও বাজেট বরাদ্দ নিশ্চিতকরণ; এবং বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের পাশাপাশি প্রকল্পের মাধ্যমে পর্যাপ্ত প্রচারণা নিশ্চিতকরণ;	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনায় অত্যাবশ্যকীয়	২০২০-২১ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা ব্যহত হবে।
স্থানীয় পর্যায়ের সকল দপ্তর	[১.১] নিয়মিত আইসিটি প্রশিক্ষণ; [২.২] সরকারী দপ্তরে জন্য ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	ই-গর্ভনেন্স, ই-ফাইলিং সফলভাবে পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষণার্থী যথাসময়ে মনোনয়ন;	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনায় অত্যাবশ্যকীয় ;	২০২০-২১ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা ব্যহত হবে।
	[২.৩] মাঠ পর্যায়ে সরকারী দপ্তরসমূহে নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	সেবার সংখ্যা	মাঠ পর্যায়ে সরকারী দপ্তরসমূহে কর্মরতদের সরকারি নেটওয়ার্ক ব্যবহার সর্ম্পকে সচেতনত হওয়া।	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহকে সরকারি নেটওয়ার্ক ব্যবহারে আগ্রহী থাকতে হবে।	