গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৭

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৮

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ২২

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জাতীয় ডেটা সেন্টার থেকে নিরবিচ্ছিন্নভাবে ওয়েব সাইট ও অ্যাপ্লিকেশন হোস্টিং, কো-লোকেশন সার্ভিস, ক্লাউড সার্ভিস ইত্যাদি সেবা প্রদান করা হচ্ছে।এ পর্যন্ত সর্বমোট ৮৩,১৭০ টি ইমেইল একাউন্ট খোলা হয়েছে এবং ডেটা সংরক্ষণ ক্ষমতা ১২ পেটাবাইটে বৃদ্ধি করা হয়েছে;বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটিতে বিশ্বের ৭ম বৃহত্তম জাতীয় ডেটা সেন্টার (Tier-IV) সেন্টারটি মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক উদ্বোধনের মাধ্যমে চালু করা হয়;প্রকল্পটিকে যুক্তরাজ্য ভিত্তিক সংগঠন ডাটা সেন্টার ডায়নামিকস (ডিসিডি) কর্তৃক ডেটা সেন্টার কন্সট্রাকশন ক্যাটাগরিতে 'ডিসিডি এপিএসি অ্যাওয়ার্ড ২০১৯' পুরস্কার দেয়া হয়;"ইনফো-সরকার, ফেজ -৩" প্রকল্প হতে ২৬০০ ইউনিয়নে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে দ্রুতগতির ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপন এবং ১০০০টি পুলিশ অফিসে VPN সংযোগ দেয়া হয়েছে। প্রকল্পকে WSIS কর্তৃক Information and Communication Infrastructure ক্যাটাগরীতে 'WSIS 2019 Champion' প্রদান করা হয়।মহেশখালীতে একটি ৫০ মিটার উচ্চতার Self-supported টাওয়ার নির্মাণ করে ইন্টারনেট চালু করা হয়েছে।শিক্ষা, স্বাস্থ্য, কৃষি ক্ষেত্রে ই-সেবা ও ই-কমার্স চালু হয়েছে।Covid-19 সংকটকালীন এবং সংকট উত্তরকালে পরিবর্তিত পরিস্থিতিতে স্বাস্থ্য, অর্থনীতি, কৃষি, শিক্ষা এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক খাতের সেবা তৃণমূল পর্যায়ে প্রদানে অবকাঠামো বিষয়ক প্রকল্পের তৈরি পরিকাঠামো একটি সুপার হাইওয়ে হিসেবে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করবে।সারাদেশে ৯০২টি ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম স্থাপন করা হয়েছে।মাননীয় প্রধানমন্ত্রীসহ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সাথে মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহে ২০৭৩টি ভিডিও কনফারেন্সিং-এ নেটওয়ার্ক সংযোগসহ কারিগরি সহযোগিতা প্রদান করা হয়েছে। দেশের ৯টি পৌরসভা ও ১টি সিটি কর্পোরেশনে "ডিজিটাল মিউনিসিপালিটি সার্ভিসেস সিস্টেম"এর মাধ্যমে ৫টি সেবা প্রদান করা হচ্ছে।বিসিসি এবং বিসিসি কর্তৃক গৃহীত প্রকল্প হ'তে প্রায় ৪০০০০ জনকে আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে;যার মধ্যে ১১,১৩১ কর্মসংস্থান হয়েছে। ফেসবুকের সাথে যৌথভাবে ১৩০০০ জনকে ডিজিটাল মার্কেটিং এ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।আইটি/আইটিইএস প্রফেশনালদের জন্য bdskills.gov.bd চালু করা হয়েছে;এলআইসিটি প্রকল্প হতে বিভাগীয় শহরগুলোতে আয়োজিত ৯টি চাকরি মেলায় ৫৬০০০এর অধিক চাকরিপ্রার্থীদের মধ্য থেকে বিভিন্ন কোম্পানী কর্তৃক ৬৫৭ জনকে নিয়োগ দেয়া হয়েছে;মুজিব বর্ষ ২০২০ উদ্‌যাপন উপলক্ষ্যে ওয়েবসাইট ও কনটেন্ট mujib100.gov.bd এবং ডিজিটাল প্লাটফর্মে মুজিব সোস্যাল মিডিয়া, এ্যানিমেশন, হলোগ্রাম, অ্যাপ, এআর/ভিআর এবং টিজার তৈরী করা হয়েছে; সরকারি নিয়োগে স্বচ্ছতা ও দ্রুততা নিশ্চিত করার জন্য উদ্ভাবিত 'ই-রিক্রুটমেন্ট সিস্টেম' প্লাটফর্মের জন্য বিসিসি 'Open Group Kochi Awards 2019' অর্জন করে;ডিজিটাল সিলেট সিটি প্রকল্পের আওতায় সিলেট ও কক্সবাজারে ২০০টি Free WIFI Zone স্থাপন সহ সিলেটে নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে ১১০টি IP Camera বসানো হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- সরকারি তথ্যের নিরাপত্তা নিশ্চিত করণ;
- দেশব্যাপী নিরবচ্ছিন্ন সরকারি নেটওয়ার্ক এর কানেক্টিভিটি অব্যাহত রাখা;
- দ্রুত পরিবর্তনশীল প্রযুক্তির সাথে তাল মিলিয়ে হালনাগাদ প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিত করা;

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

'Center of Excellence'গড়ার উদ্যোগ নেয়া হয়েছে যেখানে চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের জন্যে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হবে;
Cyber Range স্থাপন
NOC হতে দেশব্যাপী স্থাপিত নেটওয়ার্ক মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ;

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- Coursera ও অন্যান্য প্লাটফর্মের মাধ্যমে ৬০০০ অনলাইন সার্টিফিকেট কোর্স পরিচালনা;
- Cyber Security নিশ্চিতকরণে Incident Response এ সহায়তা প্রদান;
- iDEA: এর মাধ্যমে STARTUP কে অর্থায়ন ও মেন্টরিং প্রদান

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের ..জুলাই.. মাসের ..২৬.. তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার করে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা, নিরাপত্তার সাথে উন্নত সেবা প্রদান।তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে সক্রিয় ভূমিকা পালন ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন

২. তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন

৩. ডিজিটাল অবকাঠামো স্থাপন/উন্নয়ন

৪. গবেষণা ও উন্নয়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ

২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি

৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ক কারিগরি জ্ঞান ও দক্ষতার জাতীয় আধার হিসেবে দায়িত্ব পালন এবং সরকারি, বেসরকারি পর্যায়ে পরামর্শ ও কারিগরি সেবা প্রদান;

২. ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার ও ইন্টার-অপারেবিলিটি ফ্রেমওয়ার্ক উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন এবং তথ্য প্রযুক্তি সংক্রান্ত মান ও স্পেসিফিকেশনস নির্ধারণ;

৩. সফটওয়্যার টেস্টিং এবং সার্টিফিকেশান;

৪. ডেটা সেন্টার, পাবলিক সিএ, নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার, সিকিউরিটি অপারেশন সেন্টার পরিচালনা এবং ই-সেবা প্রদানে সাইবার সিকিউরিটি নিশ্চিতকরণে সহায়তা প্রদান এবং ডিজিটাল ফরেনসিক কার্যক্রম পরিচালনা;

৫. তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারিক কাঠামো উন্নয়ন এবং আইটি, আইটিইএস শিল্প বিকাশে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ ;

৬. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও দক্ষতার মান উন্নয়ন ও নিশ্চিত করা, নব্য স্নাতকদের স্কিল গ্যাপ পূরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা এবং তথ্য প্রযুক্তি ক্ষেত্রে প্রতিযোগিতায় বাংলাদেশী নাগরিকগণকে উপযোগী করে গড়ে তোলা;

৭. তথ্য প্রযুক্তিতে আন্তর্জাতিক মানের মানব-সম্পদ উন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য জাতীয় পর্যায়ে আইসিটি শিক্ষা ও গবেষণা বিষয়ক একাডেমী স্থাপন ও পরিচালনা;

৮. তথ্য প্রযুক্তির ক্ষেত্রে জাতীয় কৌশল ও নীতি নির্ধারণ ও তা বাস্তবায়নে সরকারকে সহায়তা করা;

৯. তথ্য প্রযুক্তি ক্ষেত্রে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনের স্বার্থে সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী ও বেসরকারী এবং দেশীয় ও বিদেশী প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ স্থাপন, সহযোগিতা ও প্রয়োজনে সরকারের পূর্বানুমোদনক্রমে চুক্তি সম্পাদন;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
কানেক্টিভিটির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা নিশ্চিতকরণ;	সচল সংযোগের হার	%	৭৫	৭৫	৫০	৮০	৮৫	বিসিসি, আইসিটি বিভাগ, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সকল সরকারি দপ্তর/সংস্থা সমূহ	বিসিসির বার্ষিক ও বিভিন্ন প্রতিবেদন এবং সংযোগকৃত সংশ্লিষ্ট দপ্তর সমূহের প্রতিবেদন
বিদ্যমান নেটওয়ার্কের সাইবার ঝুকি সংক্রান্ত দুর্বলতা/ত্রুটি চিহ্নিতকরনের মাধ্যমে সরকারি প্রতিষ্ঠানে নেটওয়ার্ক ও আইটি অবকাঠামোর সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ;	প্রদত্ত সহায়তা(Incident Response)	সংখ্যা	৭০০	৮৫০	৯০০	৯০০	৯৫০	বিসিসি, আইসিটি বিভাগ	বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন ,সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের পিসিআর/প্রতিবেদন, সংশ্লিস্ঠ দপ্তর সমূহের প্রতিবেদন
দেশের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসার এবং এ খাতে রপ্তানি ও আভ্যন্তরীণ আয় বৃদ্ধি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষমতায়ন	১।Coursera ও অন্যান্য প্লাটফর্মের মাধ্যমে ৬০০০ অনলাইন সার্টিফিকেট কোর্স ২।প্রতিবন্ধী প্রশিক্ষণার্থী ৩। আইসিটি ও সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	১০৯০০	৪৫০০	১১১৫০	৪০০০	৪৫০০	১। বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল ৩। BGD-e-GOV CIRT প্রকল্প দপ্তর	বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প সম্যেহর প্রতিবেদন
iDEA: Innovation Design and Entrepreneurship Academy এর মাধ্যমে STARTUP তৈরী	অনুদান প্রাপ্ত স্টার্টআপ	সংখ্যা	৭৬	৪০	১০০			iDEA: Innovation Design and Entrepreneurship Academy প্রকল্প বিসিসি তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের বিভিন্ন প্রতিবেদন বিসিসির বার্ষিক ও বিভিন্ন প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন	২৫	[১.১] ERP Software Development(Account, Budget &Audit)	[১.১.১] উন্নয়নকৃত সফ্টওয়্যার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		২	৩	২	২	১	১		
		[১.২] ডেটা সেন্টার হতে Cloud Drive Service প্রদান।	[১.২.১] তৈরীকৃত একাউন্ট	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩		২০০০০	৫০০০০	৪৫০০০	৪২০০০	৩৯০০০	৩৫০০০	৪০০০০	৪০০০০
		[১.৩] ডেটা সেন্টার হতে Cloud Service প্রদান।	[১.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৫	২১	১৫	১০	৭	৫	২৫	৩০
		[১.৪] ডেটা সেন্টার হতে ক্লাউড এনভায়রনমেন্টে সেবা প্রদান।	[১.৪.১] Virtual Private Server	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫০	১৬০	৩০০	২৫০	২৩৫	২১৫	২০০	৩০০	৩২৫
		[১.৫] BGD-e-Gov CIRT এর মাধ্যমে সরকারি দপ্তর সমূহে Cyber Security নিশ্চিতকরণে Incident Response এ সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] প্রদত্ত সহায়তা(Incident Response)	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৭০০	৮৫০	৯০০	৮৫০	৮০০	৭৫০	৭০০	৯০০	৯৫০
		[১.৬] BGD-e-Gov CIRT এর আওতায় Website ও email এর মাধ্যমে সরকারি কর্মকর্তাদের Cyber Security বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি কার্যক্রম	[১.৬.১] email এর মাধ্যমে সচেতন মূলক বার্তা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	১০০	২৫০	৩০০	২৬০	২২০	২০০	১৭০	৩০০	২০০
		[১.৭] সফ্টওয়্যার কোয়ালিটি টেষ্টিং ল্যাবে সফ্টওয়্যার এর গুণগত মান পরীক্ষা	[১.৭.১] পরীক্ষাকৃত সফটওয়্যার;	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৪	২৫	৩৬	৩০	২৫	২০	১৭	৪০	৪০
		[১.৮] সফ্টওয়্যার কোয়ালিটি টেষ্টিং ল্যাবে হার্ডওয়্যার এর গুণগত মান পরীক্ষা	[১.৮.১] পরীক্ষাকৃত হার্ডওয়্যার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	১০	২০	১৮	১৫	১২	১০	২২	২৫
		[১.৯] Development & Implementation of e-Library System for BCC	[১.৯.১] উন্নয়নকৃত e-Library System	তারিখ	তারিখ	২			২৮.০২.২১	১৫.০৩.২১	৩০.০৩.২১	১১.০৪.২১	১৬.০৫.২১		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.১০] BNDA এর মাধ্যমে Development & Implementation of Spare parts Management System for National Data center	[১.১০.১] উন্নয়নকৃত Spare parts Management System	তারিখ	তারিখ	২			৩১.১২.২০	১৪.০১.২১	০৪.০২.২১	১৫.০৩.২১	০৪.০৪.২১		
		[১.১১] Formulation of Robotics Strategy, Mission 5 Billion	[১.১১.১] প্রণীত কর্মকৌশল সমূহ	তারিখ	তারিখ	২			৩১.১২.২০	১৭.০১.২১	৩১.০১.২১	১৫.০২.২১	২১.০৩.২১		
		[১.১২] বিসিসির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের তথ্য সংক্রান্ত HRIS Software উন্নয়ন	[১.১২.১] উন্নয়নকৃত Software	তারিখ	তারিখ	২			০৬.০৯.২০	৩০.০৯.২০	০৮.১০.২০	২৯.১০.২০	০৩.১১.২০		
[২] তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	২৩	[২.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ;	[২.১.১] প্রশিক্ষিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৯০০	১২০০	১৬০	১৩০	১১০	১০০	৯০	২০০	৪০০
		[২.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তির কর্মসংস্থানে চাকুরী মেলা আয়োজন	[২.২.১] অনুষ্ঠিত চাকুরী মেলা	তারিখ	তারিখ	৩	২৪.০৪.১৯	১১.০১.২০	২৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	৩০.০৩.২১	১০.০৪.২১	২৫.০৪.২১		
		[২.৩] আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৪	৩২৯০	৩৩০০	৩০০০	২৬০০	২২০০	২০০০	১৮০০	৩৫০০	৪০০০
		[২.৪] Coursera ও অন্যান্য প্লাটফর্মের মাধ্যমে অনলাইন স্যার্টিফিকেট কোর্স	[২.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৪			৬০০০	৫৭০০	৫৫০০	৫২০০	৫০০০		
		[২.৫] তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালার আয়োজন;	[২.৫.১] অনুষ্ঠিত সেমিনার/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৩২	৭০	৬০	৫৫	৫০	৪৫		
		[২.৬] প্রণয়নকৃত সরকারি ERP Software ব্যবহারকারীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[২.৬.১] প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২		৫৪০	৫২৬	৫১৫	৫০০	৪৮০	৪৭০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
		[২.৭] জাপান মার্কেটে কর্মসংস্থানের উপযোগী করে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.৭.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫৮০	৫৭০	৫৬০	৫৫০	৫৪০		
		[২.৮] Skill Standard নির্ধারণের জন্য ITEE পরীক্ষা গ্রহণ	[২.৮.১] ITEE পরীক্ষায় অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৯০০	৪৮০	৬০০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৮০	৭০০	৮০০
[৩] ডিজিটাল অবকাঠামো স্থাপন/উন্নয়ন	১৯	[৩.১] জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার হতে সরকারি অফিসে স্থাপিত নেটওয়ার্ক মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ;	[৩.১.১] সচল সংযোগের হার	গড়	%	৪	৭৫	৭৫	৫০	৪৫	৪০	৩৮	৩৫	৬০	৭৫
		[৩.২] বাংলাদেশ সচিবালয়সহ সারাদেশে স্থাপিত WIFI Zone এর রক্ষণাবেক্ষণ;	[৩.২.১] সচল BCC WIFI Zone	গড়	%	৩	৭৫	৭৫	৫০	৪৫	৪০	৩৮	৩৫	৬০	৭৫
		[৩.৩] Video Conference System এর মাধ্যমে বিসিসি হতে কেন্দ্রীয়ভাবে Multi Conference পরিচালনা;	[৩.৩.১] অনুষ্ঠিত মাল্টি কনফারেন্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৫০	৫১০	২৫৫	২৫০	২৪৫	২৪০	২৩৫	৩০০	৩০০
		[৩.৪] ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারে ইন্টারনেট কানেক্টিভিটি প্রদান	[৩.৪.১] সংযোগকৃত ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারে	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	২৬০০	১০০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	১০০০	৮০০		
		[৩.৫] ২৬০০ ইউনিয়নে স্থাপিত নেটওয়ার্ক পিপিপি এর মাধ্যমে পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.৫.১] পিপিপি মডেল বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	৪			৩১.০৫.২১	১০.০৬.২১	২০.০৬.২১	২৫.০৬.২১	৩০.০৬.২১		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] গবেষণা ও উন্নয়ন	৮	[৪.১] iDEA: Innovation Design and Entrepreneurship Academy এর মাধ্যমে STARTUP কে অর্থায়ন ও মেন্টরিং প্রদান	[৪.১.১] অনুদান প্রাপ্ত স্টার্টআপ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সং্খ্যা	৩	৭৬	৪০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
		[৪.২] স্টার্টআপ এক্সপো আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত এক্সপো	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৪.২১	১৫.০৫.২১	৩১.০৫.২১	১৫.০৬.২১	৩০.০৬.২১		
		[৪.৩] মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে "বঙ্গবন্ধু ইনোভেশন গ্র্যান্ট" এর আওতায় সেরা উদ্ভাবনী উদ্যোক্তাকে অনুদান প্রদান এবং ২০২১ সালের মার্চ মাসে এর গ্র্যান্ড ফাইনাল অনুষ্ঠান আয়োজন।	[৪.৩.১] অনুদান প্রাপ্ত সেরা স্টার্টআপ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সং্খ্যা	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[৪.৩.২] আয়োজিত গ্র্যান্ড ফাইনাল	তারিখ	তারিখ	২			১৭.০৩.২১	২০.০৩.২১	২৫.০৩.২১	২৮.০৩.২১	৩১.০৭.২১		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪						
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১					
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিস্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫০	৪০	৩০	২০			
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫	৪					
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যুনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫			
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

26-09-2020

নির্বাহী পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

তারিখ

26-09-2020

সিনিয়র সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
২	বিকেআইআইসিটি (BKIICT)	বাংলাদেশ করিয়া ইন্সটিটিউট অব ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
৩	আইসিটিডি (ICTD)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
৪	আইটিইই (ITEE)	ইনফরমেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ারিং এক্সামিনেশন
৫	বিএনডিএ (BNDA)	বাংলাদেশ ন্যাশনাল ডিজিটাল আর্কিটেকচার
৬	ইআরপি (ERP)	এন্টারপ্রাইজ রিসোর্স প্ল্যানিং
৭	আইটিইএস (ITES)	আইটি এনাবেল্ড সার্ভিস
৮	আইডিয়া (iDEA)	ইনোভেশন ডিজাইন এন্ট্রারপ্রেনারশীপ একাডেমী
৯	ইজিআইএফ (EGIF)	ই-গভর্নেন্স ইন্টারঅপারেবিলিটি ফ্রেমওয়ার্ক
১০	NSDI	National Spatial Data Infrastructure
১১	ITU	International Telecommunication Union

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] ERP Software Development(Account, Budget &Audit)	[১.১.১] উন্নয়নকৃত সফ্টওয়্যার	"বাংলাদেশ ই-গভর্নমেন্ট ইআরপি" প্রকল্পের আওতায় ইআরপি সফটওয়্যারের একাউন্ট,বাজেট ও অডিট এই ৩টি মডিউলের উন্নয়ন	"বাংলাদেশ ই-গভর্নমেন্ট ইআরপি" প্রকল্প	উন্নয়নকৃত সফ্টওয়্যারের ব্যবহারকারী কর্তৃক প্রদত্ত সনদ	"বাংলাদেশ ই-গভর্নমেন্ট ইআরপি" প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালকের কার্যালয়,বিসিসি এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পসমূহের প্রতিবেদন
[১.২] ডেটা সেন্টার হতে Cloud Drive Service প্রদান।	[১.২.১] তৈরীকৃত একাউন্ট	সরকারি ই-মেইল একাউন্টের সাথে স্টোরেজ সুবিধা প্রদান।	বিসিসির জাতীয় ডেটা সেন্টার (NDC)	ই-মেইল একাউন্টের নমুনা তালিকা	বিসিসির বিভিন্ন মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন,প্রকাশনা ও অনলাইন চেকিং
[১.৩] ডেটা সেন্টার হতে Cloud Service প্রদান।	[১.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	ডেটা সেন্টারের ক্লাউড এনভায়রনমেন্টে File Server service, Virtual Private Server, Application hosting, Website hosting সেবা প্রদান।	বিসিসির জাতীয় ডেটা সেন্টার ও Tier 1V ডেটা সেন্টার	সেবা গ্রহিতা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা/নাম	বিসিসির বিভিন্ন মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন,প্রকাশনা
[১.৪] ডেটা সেন্টার হতে ক্লাউড এনভায়রনমেন্টে সেবা প্রদান।	[১.৪.১] Virtual Private Server	ডেটা সেন্টারের ক্লাউড এনভায়রনমেন্টে Virtual Private Server তৈরী	বিসিসির জাতীয় ডেটা সেন্টার ও Tier IV ডেটা সেন্টার	সেবা গ্রহিতা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা/নাম	বিসিসির বিভিন্ন মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন,প্রকাশনা
[১.৫] BGD-e-Gov CIRT এর মাধ্যমে সরকারি দপ্তর সমূহে Cyber Security নিশ্চিতকরণে Incident Response এ সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] প্রদত্ত সহায়তা(Incident Response)	BGD e-Gov CIRT এর মাধ্যমে হোস্টিংকৃত প্রাতিষ্ঠানের অনলাইন সেবার Vulnerability পরীক্ষা করে ইনসিডেন্ট রেসপন্সে সহায়তা প্রদান করে Cyber সুরক্ষা সক্ষমতা বৃদ্ধি করা	BGD e-Gov CIRT প্রকল্প	সংশ্লিষ্ট প্রকল্পসমূহের প্রতিবেদন	BGD e-Gov CIRT এর প্রতিবেদন
[১.৬] BGD-e-Gov CIRT এর আওতায় Website ও email এর মাধ্যমে সরকারি কর্মকর্তাদের Cyber Security বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি কার্যক্রম	[১.৬.১] email এর মাধ্যমে সচেতন মূলক বার্তা	BGD e-Gov CIRT এর মাধ্যমে সাইবার সুরক্ষা সক্ষমতা বৃদ্ধি করার জন্য সচেতনতা মূলক বার্তা প্রেরণ।	BGD-e-Gov CIRT প্রকল্প	সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রতিবেদন	BGD e-Gov CIRT
[১.৭] সফ্টওয়্যার কোয়ালিটি টেস্টিং ল্যাবে সফ্টওয়্যার এর গুণগত মান পরীক্ষা	[১.৭.১] পরীক্ষাকৃত সফটওয়্যার;	সফটওয়ার কোয়ালিটি পরীক্ষা এবং সার্টিফিকেশন সেন্টার শীষক প্রকল্পের আওতায় সরকারি পর্যায়ে উন্নয়নকৃত সফটওয়ার সমূহের মান পরীক্ষা	সফটওয়ার কোয়ালিটি পরীক্ষা এবং সার্টিফিকেশন সেন্টার প্রকল্প	উন্নয়নকৃত সফটওয়ারের মান পরীক্ষার সংখ্যা ও প্রতিষ্ঠানের নাম সমূহের প্রতিবেদন	সংশ্লিষ্ট প্রকল্পসমূহের প্রতিবেদন এবং প্রযোয্য ক্ষেত্রে PCR
[১.৮] সফ্টওয়্যার কোয়ালিটি টেস্টিং ল্যাবে হার্ডওয়্যার এর গুণগত মান পরীক্ষা	[১.৮.১] পরীক্ষাকৃত হার্ডওয়্যার	সফ্টওয়্যার কোয়ালিটি টেস্টিং ল্যাবে সরকারি অর্থে ক্রয়কৃত কম্পিউটার হার্ডওয়্যার এর গুনগত মান পরীক্ষা	সফটওয়ার কোয়ালিটি পরীক্ষা এবং সার্টিফিকেশন সেন্টার প্রকল্প	পরীক্ষার সংখ্যা ও প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রদত্ত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.৯] Development & Implementation of e-Library System for BCC	[১.৯.১] উন্নয়নকৃত e-Library System	Development & Implementation of e-Libraray System for BCC	BGD-e-Gov CIRT প্রকল্পের আওতায় BNDA এর মাধ্যমে	অনলাইন চেকিং	সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১০] BNDA এর মাধ্যমে Development & Implementation of Spare parts Management System for National Data center	[১.১০.১] উন্নয়নকৃত Spare parts Management System	BNDA এর মাধ্যমে Development & Implementation of Spare parts Management System for National Data center	BGD-e-Gov CIRT এর আওতায় BNDA এর মাধ্যমে	BNDA কর্তৃক প্রতিবেদন	সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিসিসির বিভিন্ন মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন,প্রকাশনা
[১.১১] Formulation of Robotics Strategy, Mission 5 Billion	[১.১১.১] প্রণীত কর্মকৌশল সমূহ	Formulation of Robotics Strategy, Mission 5 Billion এর উপর প্রণীত কর্মকৌশল সমূহ	LICT প্রকল্প,	প্রতিবেদন	প্রকল্প পরিচালকের কার্যালয়,বিসিসি এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্প এর প্রতিবেদন
[১.১২] বিসিসির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের তথ্য সংক্রান্ত HRIS Software উন্নয়ন	[১.১২.১] উন্নয়নকৃত Software	বিসিসির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের তথ্য সংক্রান্ত Human Resource Information System Software উন্নয়ন	বিসিসির প্রশাসন শাখা	অনলাইন চেকিং	বিসিসির বিভিন্ন মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন,প্রকাশনা
[২.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ;	[২.১.১] প্রশিক্ষিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে নিউরো ডেভেলপমেন্ট ডিসঅর্ডারসহ সব ধরণের প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষমতায়ন শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ প্রদান,	নিউরো ডেভেলপমেন্ট ডিসঅর্ডার শীর্ষক প্রকল্প	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা	তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে নিউরো ডেভেলপমেন্ট ডিসঅর্ডারসহ সব ধরণের প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষমতায়ন শীর্ষক প্রকল্প পরিচালকের কার্যালয়,বিসিসিএবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রতিবেদন
[২.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তির কর্মসংস্থানে চাকুরী মেলা আয়োজন	[২.২.১] অনুষ্ঠিত চাকুরী মেলা	প্রতিবন্ধী ব্যক্তির কর্মসংস্থানের জন্য চাকুরী মেলা আয়োজন	নিউরো ডেভেলপমেন্ট ডিসঅর্ডারসহ সব ধরণের প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষমতায়ন শীর্ষক প্রকল্প ও বিসিসি	ছবি ও উপস্থিতি	প্রকল্প পরিচালকের কার্যালয়,বিসিসি এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রতিবেদন
[২.৩] আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিকেআইআইসিটিতে, বিসিসির আওতায় বাস্তবায়িত বিভিন্ন প্রকল্প কর্তৃক পরিচালিত প্রশিক্ষণ ও আঞ্চলিক কার্যালয়ে আইসিটি প্রশিক্ষণ	বিকেআইআইসিটি, আঞ্চলিক কার্যালয়ে ওপ্রকল্প কর্তৃক পরিচালিত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা সংক্রান্ত প্রতিবেদন	বিসিসির বিভিন্ন মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন,প্রকাশনা
[২.৪] Coursera ও অন্যান্য প্লাটফর্মের মাধ্যমে অনলাইন সার্টিফিকেট কোর্স	[২.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	Coursera ও অন্যান্য প্লাটফর্মের মাধ্যমে অনলাইন প্রশিক্ষণ	বিসিসির প্রশিক্ষণ শাখা	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা ও তালিকা	বিসিসির বিভিন্ন মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন,প্রকাশনা
[২.৫] তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালার আয়োজন;	[২.৫.১] অনুষ্ঠিত সেমিনার/কর্মশালা	বিসিসি ও এর আওতাধীন বিভিন্ন প্রকল্প কর্তৃক আয়োজিত তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	বিসিসি ও এর আওতাধীন বিভিন্ন প্রকল্প	আয়োজিত তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	বিসিসি এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পসমূহের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[২.৬] প্রণয়নকৃত সরকারি ERP Software ব্যবহারকারীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[২.৬.১] প্রশিক্ষণার্থী	"বাংলাদেশ ই-গভর্নমেন্ট ইআরপি" প্রকল্পের আওতায় প্রণয়নকৃত ERP Software ৩টি মডিউলের ব্যবহারকারীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	"বাংলাদেশ ই-গভর্নমেন্ট ইআরপি" প্রকল্পের	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা	"বাংলাদেশ ই-গভর্নমেন্ট ইআরপি" প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালকের কার্যালয়,বিসিসি এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পসমূহের প্রতিবেদন
[২.৭] জাপান মার্কেটে কর্মসংস্থানের উপযোগী করে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.৭.১] প্রশিক্ষণার্থী	জাপানিজ আইটি সেক্টরের উপযোগী করে আইটি ইঞ্জিনিয়ারদের দক্ষতা উন্নয়ন শীর্ষক প্রকল্প এর আওতায় জাপানিজ ভাষা, জাপানিজ বিজনেস কালচার ও আইটি এর ওপর B-JET ওITEE Training পরিচালনা	Project for Skills Development of IT Engineers Targeting Japanese Market প্রকল্প	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা	Skills Development of IT Engineers Targeting Japanese Market প্রকল্প এর প্রতিবেদন এবং PCR
[২.৮] Skill Standard নির্ধারণের জন্য ITEE পরীক্ষা গ্রহণ	[২.৮.১] ITEE পরীক্ষায় অংশগ্রহণকারী	আইটি ও নন-আইটি গ্রাজুয়েটদের IT Skill Standard নির্ধারণের জন্য IT Engineers Examination(ITEE) চালু করা হয়েছে	বিডিআইটেক এর কার্যালয়, বিসিসি	ITEE পরীক্ষায় অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা/তালিকা	বিসিসির বিভিন্ন মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন,প্রকাশনা
[৩.১] জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার হতে সরকারি অফিসে স্থাপিত নেটওয়ার্ক মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ;	[৩.১.১] সচল সংযোগের হার	বিসিসিতে স্থাপিত জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার (NOC) হতে সরকারি অফিসে স্থাপিত নেটওয়ার্ক মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ করা	বিসিসির জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার(NOC)	NOCর ড্যাশবোর্ড	কানেক্টেড অফিসের প্রতিবেদন ও বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের (বিসিসি) বিভিন্ন মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন,প্রকাশনা ও
[৩.২] বাংলাদেশ সচিবালয়সহ সারাদেশে স্থাপিত WIFI Zone এর রক্ষণাবেক্ষণ;	[৩.২.১] সচল BCC WIFI Zone	বিসিসিতে স্থাপিত জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার (NOC) হতে সরকারি অফিসে স্থাপিত নেটওয়ার্ক মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ করা	জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার (NOC), বিসিসি	NOCএর ড্যাশবোর্ড	কানেক্টেড অফিসের প্রতিবেদন ও বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের (বিসিসি) বিভিন্ন মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন,প্রকাশনা
[৩.৩] Video Conference System এর মাধ্যমে বিসিসি হতে কেন্দ্রীয়ভাবে Multi Conference পরিচালনা;	[৩.৩.১] অনুষ্ঠিত মাল্টি কনফারেন্স	Video Conference System এর মাধ্যমে বিসিসি হতে কেন্দ্রিয়ভাবে Multi Conference পরিচালনা করা হয়।	বিসিসির জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার(NOC)	অনুষ্ঠিত Video Conference এর সংখ্যা	বিসিসির বিভিন্ন মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন,প্রকাশনা
[৩.৪] ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারে ইন্টারনেট কানেক্টিভিটি প্রদান	[৩.৪.১] সংযোগকৃত ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারে	ইনফো-সরকার ৩য় পর্যায় প্রকল্পের মাধ্যমে দেশের ইউনিয়ন পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে সংযোগ স্থাপন করা হয়েছে।সংযোগ কৃত ইউনিয়ন হতে ইউডিসিতে সংযোগ প্রদান করা হবে।	ইনফো-সরকার ৩য় পর্যায় প্রকল্প	সংযোগ কৃত ইউডিসির সংখ্যা	"ইনফো-সরকার ৩য় পর্যায়" শীর্ষক প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালকের কার্যালয়,বিসিসি এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পসমূহের প্রতিবেদন এবং প্রযোয্য ্ক্ষেত্রে PCR

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৩.৫] ২৬০০ ইউনিয়নে স্থাপিত নেটওয়ার্ক পিপিপি এর মাধ্যমে পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.৫.১] পিপিপি মডেল বাস্তবায়িত	ইনফো-সরকার ৩য় পর্যায় প্রকল্পের মাধ্যমে দেশের ইউনিয়ন পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে সংযোগ স্থাপন করা হয়েছে। পিপিপি মডেল স্থাপিত নেটওয়ার্ক মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ করা হবে।	ইনফো-সরকার ৩য় পর্যায় প্রকল্প	স্থাপিত নেটওয়ার্ক সমূহ চালুকৃত ও প্রতিবেদন	সংযোগ কৃত ইউনিয়নের সংখ্যা ও "ইনফো-সরকার ৩য় পর্যায়" শীর্ষক প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালকের কার্যালয়,বিসিসি এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রতিবেদন
[৪.১] iDEA: Innovation Design and Entrepreneurship Academy এর মাধ্যমে STARTUP কে অর্থায়ন ও মেন্টরিং প্রদান	[৪.১.১] অনুদান প্রাপ্ত স্টার্টআপ	উদ্ভাবন ও উদ্যোক্তা উন্নয়ন একাডেমি প্রতিষ্ঠাকরণ (iDEA) শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় STARTUP তৈরী করতে STARTUP/ iDEA /PROJECT কে অর্থায়ন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।	উদ্ভাবন ও উদ্যোক্তা উন্নয়ন একাডেমি প্রতিষ্ঠাকরণ (iDEA) শীর্ষক প্রকল্প	STARTUP/ iDEA /PROJECT কে অর্থায়ন ও কারিগরি সহায়তা প্রদানের সংখ্যা	উদ্ভাবন পরিকল্পনা এবং উদ্যোক্তা উন্নয়ন একাডেমী শীর্ষক প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালকের কার্যালয়,বিসিসিএবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পসমূহের প্রতিবেদন
[৪.২] স্টার্টআপ এক্সপো আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত এক্সপো	iDEA: উদ্ভাবন পরিকল্পনা এবং উদ্যোক্তা উন্নয়ন একাডেমী শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় STARTUP তৈরী জন্য এক্সপোর আয়োজন	iDEA: উদ্ভাবন পরিকল্পনা এবং উদ্যোক্তা উন্নয়ন একাডেমী	আয়োজিত এক্সপোর বিভিন্ন প্রতিবেদন	উদ্যোক্তা উন্নয়ন একাডেমী শীর্ষক প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালকের কার্যালয়,বিসিসি এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রতিবেদন
[৪.৩] মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে "বঙ্গবন্ধু ইনোভেশন গ্র্যান্ট" এর আওতায় সেরা উদ্ভাবনী উদ্যোক্তাকে অনুদান প্রদান এবং ২০২১ সালের মার্চ মাসে এর গ্র্যান্ড ফাইনাল অনুষ্ঠান আয়োজন।	[৪.৩.১] অনুদান প্রাপ্ত সেরা স্টার্টআপ	iDEA হতে মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে "বঙ্গবন্ধু ইনোভেশন গ্র্যান্ট" এর আওতায় সেরা উদ্ভাবনী উদ্যোক্তাকে অনুদান প্রদান	উদ্ভাবন পরিকল্পনা এবং উদ্যোক্তা উন্নয়ন একাডেমী শীর্ষক প্রকল্প	অনুদানপ্রাপ্ত STARTUP/ iDEA /PROJECT এর সংখ্যা/তালিকা।	উদ্ভাবন পরিকল্পনা এবং উদ্যোক্তা উন্নয়ন একাডেমী শীর্ষক প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালকের কার্যালয়,বিসিসিএবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পসমূহের প্রতিবেদন
	[৪.৩.২] আয়োজিত গ্র্যান্ড ফাইনাল	iDEA হতে মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে ২০২১ সালের মার্চ মাসে এর গ্র্যান্ড ফাইনাল অনুষ্ঠান আয়োজন।	উদ্ভাবন পরিকল্পনা এবং উদ্যোক্তা উন্নয়ন একাডেমী শীর্ষক প্রকল্পের	গ্র্যান্ড ফাইনাল অনুষ্ঠানের ছবি/প্রতিবেদন	উদ্ভাবন পরিকল্পনা এবং উদ্যোক্তা উন্নয়ন একাডেমী শীর্ষক প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালকের কার্যালয়,বিসিসিএবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পসমূহের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব