



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

অবকাঠামো উন্নয়ন ও কানেক্টিভিটি: ফাইবার অপটিক ক্যাবলের বিকল্প হিসেবে বজ্রবন্ধু স্যাটেলাইট ব্যবহার করে সরকারের ভিডিও কনফারেন্সিং প্ল্যাটফর্ম সেবা উদ্বোধন ও চালুকরণ; সরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ে রিসার্চ এন্ড ইনোভেশন সেন্টার স্থাপনের লক্ষ্যে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর; জাতীয় ডাটা সেন্টারের সরকারি Cloud সেবার অবকাঠামোগত সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ; বিসিসির আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহে সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধনকারীর কর্তৃপক্ষে(আরএ) স্থাপনের মাধ্যমে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সেবার কার্যক্রম সম্প্রসারণ; দেশব্যাপী স্থাপিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের দ্রুতগতির ইন্টারনেট অবকাঠামোর সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য পিপিপি মডেলে চুক্তি; Tier-III থেকে নিরবচ্ছিন্নভাবে ওয়েবসাইট/ অ্যাপ্লিকেশন হোস্টিং, কো-লোকেশন সার্ভিস, ক্লাউড সেবা প্রদান; দেশে cashless society গড়ে তোলার লক্ষ্যে 'উদ্ভাবন ও উদ্যোক্তা উন্নয়ন একাডেমি' প্রকল্পের আওতায় উদ্ভাবিত 'বিনিময়' সফটওয়্যারটির নির্ভরযোগ্য অপারেশনের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকের premises এ প্রয়োজনীয় অবকাঠামো স্থাপন; সিলেট এমএজি ওসমানী মেডিকেল কলেজ হাসপাতালে "হেল্থ সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম" এর সফটওয়্যার উন্নয়ন। দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়নে প্রশিক্ষণ: Cyber Security; Hire And Train, Middle Management ও CXO; ITEE প্রশিক্ষণ ও বছরে ২ বার ITEE সার্টিফিকেশন পরীক্ষা পরিচালনা; থার্ডজেন্ডার/ ট্রানজেন্ডারদের প্রশিক্ষণ; প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ, প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য চাকুরী মেলা এবং উদ্যোক্তা সম্মেলন আয়োজন; নারী উদ্যোক্তাদের প্রশিক্ষণ; Internship program-এর কার্যক্রম পরিচালনা; আইসিটি শিল্প/মেধা বিকাশে জাতীয় পর্যায়ে আইসিটি ইভেন্ট/প্রতিযোগিতার আয়োজন। ই-গভর্নেন্ট ও সেবা সহজীকরণ: Video Conference System-এর মাধ্যমে বিসিসি হতে Multi Conference পরিচালনা; আইটি অডিট কার্যক্রম পরিচালনা; Vulnerability Assessment and Penetration Testing (VAPT) পরিচালনা; চাহিদার বিপরীতে সরকারি কর্মকর্তাদের সরকারি ই-মেইল সেবা প্রদান; ই-গভর্নেন্স কার্যক্রম বাস্তবায়নে ইন্টারঅপারেবিলিটি সমস্যা দূরীকরণ ও প্রক্রিয়া সহজসাধ্য করার জন্য উন্নয়নকৃত BNDA এর "বৈঠক ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেমটি ডব্লিউএসআইএস সি 5 ক্যাটাগরিতে বিজয়ী; স্বচ্ছ ও জবাবদিহিমূলক ই-গভর্নেন্ট ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠার জন্য ৯টি মডিউলসমূহ GRP সফটওয়্যার উন্নয়ন; প্রযুক্তির মাধ্যমে বাংলা ভাষা ব্যবহারযোগ্য করার জন্য বিভিন্ন সফটওয়্যার/টুলস/রিসোর্স উন্নয়ন; আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশ: বিসিসির ব্যবহৃত অ্যাপ্লিকেশনে ই-সাইন ব্যবস্থার প্রচলন; জাতীয় ডাটা সেন্টার-এর সেবা প্রদান ব্যবস্থা সহজিকরণে অটোমেটেড কাস্টমার এনরোলমেন্ট মডিউল চালুকরণ; Cyber Drill প্রতিযোগিতার আয়োজন; জাপান এবং দক্ষিণ কোরিয়ার সাথে দু'টি 'বাংলাদেশ আইটি কানেক্ট পোর্টাল' চালু।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

NDC ও DRS-এ সংরক্ষিত তথ্যের নিরাপত্তা ও নিশ্চয়তাবিধানে যুগোপযোগী প্রযুক্তি ব্যবহারে পর্যাপ্ত অর্থের যোগান; দেশব্যাপী বিসিসি কর্তৃক স্থাপিত সরকারি নেটওয়ার্ক-এর কানেক্টিভিটি নিরবচ্ছিন্ন রাখার জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষ জনবল ও 4IR প্রযুক্তির সফল প্রয়োগ ও ব্যবহার।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

□ সরকারী তথ্যের সুরক্ষার জন্য NDC ও DRS-এর প্রয়োজনীয় সংস্কার ও উন্নয়নে সম্পূর্ণ জিওবি অর্থায়নে প্রকল্প গ্রহণ; □ দেশব্যাপী স্থাপিত নেটওয়ার্ক মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য কেন্দ্রীয় NOC-এর সম্প্রসারণ ও আধুনিকায়ন; □ গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে 4IR প্রযুক্তি ব্যবহারের লক্ষ্যে একটি 'সেন্টার অব এক্সিলেন্স' প্রতিষ্ঠা এবং বিসিসি রাজশাহী আঞ্চলিক কার্যালয় স্থাপনের কার্যক্রম গ্রহণ।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- * বিশেষভাবে সক্ষম জনগোষ্ঠীকে প্রযুক্তিবান্ধব সহায়তার আওতায় বাংলা স্ক্রীন রিডার উন্নয়ন; * থার্ড জেন্ডার/ট্রানজেন্ডারদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ; * সরকারি চাকরির জন্য ন্যাশনাল জব পোর্টাল চালুকরণ

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ...জুন..... মাসের ...২৪..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার করে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা ও নিরাপত্তার সাথে নাগরিকদের উন্নত সেবা প্রদান। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ক্ষেত্রে গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে সরকারকে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. তথ্যপ্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন
২. আইসিটি অবকাঠামো স্থাপন/উন্নয়ন
৩. স্মার্ট সরকার ও বিসিসির সক্ষমতা বৃদ্ধি
৪. নিরাপদ সাইবার স্পেস তৈরী

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ক কারিগরি জ্ঞান ও দক্ষতার জাতীয় আধার হিসেবে দায়িত্ব পালন এবং সরকারি, বেসরকারি পর্যায়ে পরামর্শ ও কারিগরি সেবা প্রদান;
২. ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার ও ইন্টার-অপারেবিলিটি ফ্রেমওয়ার্ক উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন এবং তথ্য প্রযুক্তি সংক্রান্ত মান ও স্পেসিফিকেশনস নির্ধারণ;
৩. সফটওয়্যার টেস্টিং এবং সার্টিফিকেশন;
৪. ডেটা সেন্টার, পাবলিক সিএ, নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার, সিকিউরিটি অপারেশন সেন্টার পরিচালনা এবং ই-সেবা প্রদানে সাইবার সিকিউরিটি নিশ্চিতকরণে সহায়তা প্রদান এবং ডিজিটাল ফরেনসিক কার্যক্রম পরিচালনা;
৫. তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারিক কাঠামো উন্নয়ন এবং আইটি, আইটিইএস শিল্প বিকাশে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ ;
৬. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও দক্ষতার মান উন্নয়ন ও নিশ্চিত করা, নব্য ম্নাতকদের স্কিল গ্যাপ পূরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা এবং তথ্য প্রযুক্তি ক্ষেত্রে প্রতিযোগিতায় বাংলাদেশী নাগরিকগণকে উপযোগী করে গড়ে তোলা;
৭. তথ্য প্রযুক্তিতে আন্তর্জাতিক মানের মানব-সম্পদ উন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য জাতীয় পর্যায়ে আইসিটি শিক্ষা ও গবেষণা বিষয়ক একাডেমী স্থাপন ও পরিচালনা;
৮. তথ্য প্রযুক্তির ক্ষেত্রে জাতীয় কৌশল ও নীতি নির্ধারণ ও তা বাস্তবায়নে সরকারকে সহায়তা করা;
৯. তথ্য প্রযুক্তি ক্ষেত্রে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনের স্বার্থে সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী ও বেসরকারী এবং দেশীয় ও বিদেশী প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ স্থাপন, সহযোগিতা ও প্রয়োজনে সরকারের পূর্বানুমোদনক্রমে চুক্তি সম্পাদন;

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
ডোমেইন ব্যবস্থাপনা সহজীকরণের নিমিত্ত বিসিসির জাতীয় ডাটা সেন্টারের ডিএনএস সেবার সেলফ সার্ভিস সিস্টেম	কনফিগারেশনকৃত সার্ভার ও উন্নয়নকৃত সফটওয়্যার	তারিখ			০১-০৬-২০২৫			আইসিটি বিভাগ, বিসিসি	জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা-২০১৮ এর অধ্যায়-৩ (৩.১.৪)
পিছে পড়া জনগোষ্ঠীর জন্য আইসিটি প্রশিক্ষণ (অন্তর্ভুক্তিমূলক ডিজিটাল সমাজ গড়ে তোলা)	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা		৪০	৪০	৪০	৪০	আইসিটি বিভাগ, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল ট্রান্সফোর্স
আইটি Audit পরিচালনা	প্রদানকৃত সেবা	তারিখ		৪	৩	৬	৮	আইসিটি বিভাগ, বিসিসি	জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা-২০১৮, কর্মপরিকল্পনা ১.১.৮
বিশেষভাবে সক্ষম জনগোষ্ঠীকে প্রযুক্তিবান্ধব সহায়তা	উন্নয়নকৃত সফটওয়্যার	তারিখ			৩০-০৪-২০২৫			আইসিটি বিভাগ, বিসিসি	জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা-২০১৮

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] তথ্যপ্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	২০	[১.১] আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১০০০	১০০০	৯০০					
		[১.২] বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে আইটি ইঞ্জিনিয়ার্স এক্সামিনেশন (আইটিইই) বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও ম্যানেজমেন্ট	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৬০০	৫০০						
			[১.২.২] উন্নয়নকৃত সফটওয়্যার	তারিখ	তারিখ	৩	২০.০৫.২৫	২৯.০৫.২৫	১০.০৬.২৫						
		[১.৩] স্মার্ট স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের লক্ষ্যে এমবিবিএস ডাক্তারদের আন্তর্জাতিক অনলাইন পরীক্ষা গ্রহণে সহযোগিতা	[১.৩.১] অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩				১৮০	১৬০				
		[১.৪] নারীর ক্ষমতায়নে আইসিটি প্রশিক্ষণ	[১.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৭২০	৬২০					
		[১.৫] হায়ার এন্ড ট্রেইনিং, মিডল ম্যানেজমেন্ট ও সিএক্সও প্রশিক্ষণ, সরকারি বিভিন্ন কর্মকর্তাদের বিভিন্ন প্রশিক্ষণ, ছাত্র-ছাত্রীদের ডিজিটাল স্কিলস ট্রেনিং প্রভৃতি	[১.৫.১] অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০০০০	৮০০০					
		[১.৬] থার্ড জেন্ডার/ট্রান্সজেন্ডারদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.৬.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			৪০	৩০					
[২] আইসিটি অবকাঠামো স্থাপন/উন্নয়ন	২০	[২.১] ডিজাস্টার রিকোভারী সেন্টার যশোর এ বিসিসি সিএ- এর পিকেআই অকাঠামোর রিডান্ড্যান্ট সিস্টেম স্থাপন	[২.১.১] এক্সিসটিং সফটওয়্যার ডিপ্লোয়মেন্ট	তারিখ	তারিখ	৩			০১.০৩.২৫	১৫.০৩.২৫					

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.১.২] অবকাঠামো উন্নয়ন	তারিখ	তারিখ	৩			৩১.০৫.২৫	৩০.০৬.২৫					
		[২.২] ন্যাশনাল স্ট্যান্ডার্ড ইন্টারনেট টাইম সংক্রান্ত সেবার রিডানডেন্সী নিশ্চিতকরণে ডিজাস্টার রিকোভারী ডাটা সেন্টার যশোর থেকে জিপিএস ভিত্তিক এনটিপি সেবা চালুকরণ	[২.২.১] উন্নয়নকৃত জিপিএস ভিত্তিক এনটিপি সেবার কার্যক্রম চালু	তারিখ	তারিখ	৪			০১.০৫.২৫	০৭.০৫.২৫					
		[২.৩] বিসিসির জাতীয় ডাটা সেন্টারে ডিএনএস সেবা অটোমেশনের মাধ্যমে গ্রাহকদের জন্য ডোমেইন ব্যবস্থাপনার সেলফ সার্ভিস সিস্টেম চালুকরণ	[২.৩.১] কনফিগারেশনকৃত সার্ভার ও উন্নয়নকৃত সফটওয়্যার	তারিখ	তারিখ	৩	০১.০৬.২৫	০৮.০৬.২৫	১৫.০৬.২৫						
		[২.৪] সকল তথ্যপ্রযুক্তি সিস্টেমে সময়ের সিঙ্ক্রোনাইজেশন নিশ্চিতকরণেও ন্যাশনাল স্ট্যান্ডার্ড ইন্টারনেট টাইম-এর ব্যবহার সম্প্রসারণে একটি তথ্য ভিত্তিক পোর্টাল চালুকরণ	[২.৪.১] পোর্টাল চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	৪			০৪.০৩.২৫	১১.০৩.২৫					
		[২.৫] সফটওয়্যার এন্ড হার্ডওয়্যার কোয়ালিটি টেস্টিং সেন্টার এর ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালু	[২.৫.১] পোর্টাল চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	৩			৩০.০৫.২৫	১৫.০৬.২৫					

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৩] স্মার্ট সরকার ও বিসিসির সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[৩.১] সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের সাথে কোলাবরেশনের মাধ্যমে আয় বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক/চুক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১						
		[৩.২] বাংলা স্ক্রিন রিডার উন্নয়ন (বিশেষভাবে সক্ষম জনগোষ্ঠীকে প্রযুক্তিবান্ধব সহায়তা)	[৩.২.১] সফটওয়্যার উন্নয়নকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৪.২৫	১৫.০৫.২৫						
		[৩.৩] জনবল নিয়োগ কার্যক্রম গ্রহণ	[৩.৩.১] কর্মচারী নিয়োগের চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫						
			[৩.৩.২] কর্মকর্তা নিয়োগের চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫						
		[৩.৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৩.৪.১] আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১৬	১২						
		[৩.৫] কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের সক্ষমতা উন্নয়ন	[৩.৫.১] প্রশিক্ষণার্থী (কর্মচারী)	গড়	শতকরা	২			১০০	৯০						
		[৩.৬] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির কার্যক্রম	[৩.৬.১] অডিট আপত্তি বিষয়ক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও নিষ্পন্ন বিষয়ে করণীয় শীর্ষক আয়োজিত সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১							

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৩.৬.২] ত্রিপর্যায় সভার জন্য উদ্যোগ গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	১			১৮.০২.২৫	২৫.০২.২৫					
			[৩.৬.৩] নিষ্পন্নকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৩০	২৫					
		[৩.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য কর্মসংস্থান মেলা	[৩.৭.১] প্রদানকৃত চাকরি	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২০	১৫					
		[৩.৮] সরকারি চাকরির জন্য ন্যাশনাল জব পোর্টাল গো-লাইভ	[৩.৮.১] পোর্টাল চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	৩			৩০.০৪.২৫	৩০.০৬.২৫					
[৪] নিরাপদ সাইবার স্পেস তৈরী	১০	[৪.১] ভালনারেবিলিটি এসেসমেন্ট এন্ড পেনেট্রেশন টেস্টিং (ভিএপিটি) পরিচালনা	[৪.১.১] সার্ভার/অ্যাপ্লিকেশন নিরীক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২০	২০	১৫					
		[৪.২] আইটি অডিট কার্যক্রম পরিচালনা	[৪.২.১] অডিটকৃত প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৩	৩	২					
		[৪.৩] সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক ওয়ার্কশপ	[৪.৩.১] আয়োজিত ওয়ার্কশপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২	২	১					
		[৪.৪] সাইবার শ্রেট ইন্টেলিজেন্স রিপোর্ট/এ্যালার্ট/এ্যাডভাইজারি প্রদান	[৪.৪.১] প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০০	৭৫					
		[৪.৫] সাইবার সিকিউরিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৫.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২০০	১০০	৭০					

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

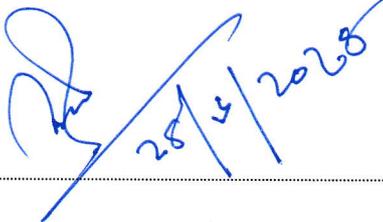
স্বাক্ষরিত:



নির্বাহী পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

28/05/2028

তারিখ



সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

28/5/2028

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BGD e-Gov CIRT	Bangladesh e-Government Computer Incident Response Team
২	CII	Critical Information Infrastructure
৩	DMSS	Digital Municipality Services System
৪	DRS	Disaster recovery Site
৫	FAT	Final Acceptance Test
৬	ITU	International Telecommunication Union
৭	NSDI	National Spatial Data Infrastructure
৮	PAT	Provisional Acceptance Test
৯	VAPT	Vulnerability Assessment and Penetration Testing
১০	আইটিইই (ITEE)	ইনফরমেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ারিং এক্সামিনেশন
১১	আইটিইএস (ITES)	আইটি এনাবেল্ড সার্ভিস
১২	আইডিয়া (iDEA)	ইনোভেশন ডিজাইন এন্টারপ্রেনারশীপ একাডেমী
১৩	আইসিটিডি (ICTD)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
১৪	ইআরপি (ERP)	এন্টারপ্রাইজ রিসোর্স প্ল্যানিং
১৫	ইজিআইএফ (EGIF)	ই-গভর্নেন্স ইন্টারঅপারেবিলিটি ফ্রেমওয়ার্ক
১৬	এসএইচকিউটিসি	সফটওয়্যার এন্ড হার্ডওয়্যার কোয়ালিটি টেস্টিং সেন্টার
১৭	বিএনডিএ (BNDA)	বাংলাদেশ ন্যাশনাল ডিজিটাল আর্কিটেকচার
১৮	বিকেআইআইসিটি (BKIICT)	বাংলাদেশ করিয়া ইন্সটিটিউট অব ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
১৯	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ, প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন শাখা, বিকেআইআইসিটি	প্রশিক্ষণ নোটিশ, হাজিরা, সচিত্র
[১.২] বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে আইটি ইঞ্জিনিয়ার্স এক্সামিনেশন (আইটিইই) বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও ম্যানেজমেন্ট	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিডি আইটেক শাখা	প্রশিক্ষণ নোটিশ, হাজিরা, সচিত্র, প্রস্তুতিমূলক সভার কার্যবিবরণী
	[১.২.২] উন্নয়নকৃত সফটওয়্যার	বিডি আইটেক শাখা	সফটওয়্যার স্ক্রিনশট, লিংক, সচিত্র, প্রতিবেদন
[১.৩] স্মার্ট স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের লক্ষ্যে এমবিবিএস ডাক্তারদের আন্তর্জাতিক অনলাইন পরীক্ষা গ্রহণে সহযোগিতা	[১.৩.১] অংশগ্রহণকারী	বিকেআইআইসিটি	নোটিশ, অংশগ্রহণকারীর তালিকা/হাজিরা, সচিত্র
[১.৪] নারীর ক্ষমতায়নে আইসিটি প্রশিক্ষণ	[১.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন	নোটিশ, হাজিরা, সচিত্র
[১.৫] হায়ার এন্ড ট্রেইন, মিডল ম্যানেজমেন্ট ও সিএক্সও প্রশিক্ষণ, সরকারি বিভিন্ন কর্মকর্তাদের বিভিন্ন প্রশিক্ষণ, ছাত্র-ছাত্রীদের ডিজিটাল স্কিলস ট্রেইনিং প্রভৃতি	[১.৫.১] অংশগ্রহণকারী	ইডিজিই প্রকল্প	প্রশিক্ষণ নোটিশ, হাজিরা, পিআইসি/পিএসসি সভার কার্যবিবরণী
[১.৬] থার্ড জেন্ডার/দ্বৈতজেন্ডারদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.৬.১] প্রশিক্ষণার্থী	প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন	নোটিশ, হাজিরা, সচিত্র
[২.১] ডিজাস্টার রিকোভারী সেন্টার যশোর এ বিসিসি সিএ-এর পিকেআই অকাঠামোর রিডান্ড্যান্ট সিস্টেম স্থাপন	[২.১.১] এক্সিসটিং সফটওয়্যার ডিপ্লোয়মেন্ট	ডাটা সেন্টার	ডেপ্লয়মেন্ট রিপোর্ট/প্রত্যয়ন, সচিত্র
[২.১] ডিজাস্টার রিকোভারী সেন্টার যশোর এ বিসিসি সিএ-এর পিকেআই অকাঠামোর রিডান্ড্যান্ট সিস্টেম স্থাপন	[২.১.২] অবকাঠামো উন্নয়ন	ডাটা সেন্টার শাখা	সচিত্র, প্রতিবেদন
[২.২] ন্যাশনাল স্ট্যান্ডার্ড ইন্টারনেট টাইম সংক্রান্ত সেবার রিডান্ডেন্সী নিশ্চিতকরণে ডিজাস্টার রিকোভারী ডাটা সেন্টার যশোর থেকে জিপিএস ভিত্তিক এনটিপি সেবা চালুকরণ	[২.২.১] উন্নয়নকৃত জিপিএস ভিত্তিক এনটিপি সেবার কার্যক্রম চালু	ডাটা সেন্টার শাখা	প্রতিবেদন, প্রত্যয়ন, সচিত্র
[২.৩] বিসিসির জাতীয় ডাটা সেন্টারে ডিএনএস সেবা অটোমেশনের মাধ্যমে গ্রাহকদের জন্য ডোমেইন ব্যবস্থাপনার সেলফ সার্ভিস সিস্টেম চালুকরণ	[২.৩.১] কনফিগারেশনকৃত সার্ভার ও উন্নয়নকৃত সফটওয়্যার	ডাটা সেন্টার শাখা	সফটওয়্যার স্ক্রিনশট, লিংক, সচিত্র, প্রতিবেদন
[২.৪] সকল তথ্যপ্রযুক্তি সিস্টেমে সময়ের সিওক্রোনাইজেশন নিশ্চিতকরণে ও ন্যাশনাল স্ট্যান্ডার্ড ইন্টারনেট টাইম-এর ব্যবহার সম্প্রসারণে একটি তথ্য ভিত্তিক পোর্টাল চালুকরণ	[২.৪.১] পোর্টাল চালুকৃত	ডাটা সেন্টার শাখা	প্রতিবেদন, প্রত্যয়ন, সচিত্র
[২.৫] সফটওয়্যার এন্ড হার্ডওয়্যার কোয়ালিটি টেস্টিং সেন্টার এর ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালু	[২.৫.১] পোর্টাল চালুকৃত	এসএইচকিউটিসি	প্রতিবেদন, সচিত্র, প্রত্যয়ন
[৩.১] সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের সাথে কোলাবোরেশনের মাধ্যমে আয় বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক/চুক্তি	মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা ও সার্চিবিক ইউনিট	সমঝোতা স্মারকের কপি, সচিত্র, প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] বাংলা স্ক্রিন রিডার উন্নয়ন (বিশেষভাবে সক্ষম জনগোষ্ঠীকে প্রযুক্তিবাঞ্ছব সহায়তা)	[৩.২.১] সফটওয়্যার উন্নয়নকৃত	'গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে তথ্য প্রযুক্তিতে বাংলা ভাষা সমৃদ্ধকরণ' প্রকল্প	প্রতিবেদন, প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন, সচিব, পিআইসি/পিএসসি সভার কার্যবিবরণী
[৩.৩] জনবল নিয়োগ কার্যক্রম গ্রহণ	[৩.৩.১] কর্মচারী নিয়োগের চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ	মানবসম্পদ ও সেবা শাখা	প্রকাশিত নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি, লিখিত পরীক্ষার নোটিশ, চূড়ান্ত ফলাফলের নোটিশ
[৩.৩] জনবল নিয়োগ কার্যক্রম গ্রহণ	[৩.৩.২] কর্মকর্তা নিয়োগের চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ	মানবসম্পদ ও সেবা শাখা	নোটিশ/বিজ্ঞপ্তি
[৩.৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৩.৪.১] আয়োজিত সেমিনার/ওয়ার্কশপ	বিসিসির সকল প্রকল্প ও শাখা সম্মিলিত	অফিস আদেশ, হাজিরা, সচিব
[৩.৫] কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের সক্ষমতা উন্নয়ন	[৩.৫.১] প্রশিক্ষণার্থী (কর্মচারী)	মানব সম্পদ উন্নয়ন ও সাচিবিক ইউনিট	অফিস আদেশ, হাজিরা, সচিব
[৩.৬] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির কার্যক্রম	[৩.৬.১] অডিট আপত্তি বিষয়ক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও নিষ্পন্ন বিষয়ে করণীয় শীর্ষক আয়োজিত সেমিনার	হিসাব ও বাজেট শাখা	নোটিশ/অফিস আদেশ, হাজিরা, সচিব
[৩.৬] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির কার্যক্রম	[৩.৬.২] ত্রিপক্ষীয় সভার জন্য উদ্যোগ গ্রহণ	হিসাব ও বাজেট শাখা	নোটিশ/অফিস আদেশ, হাজিরা, সচিব
[৩.৬] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির কার্যক্রম	[৩.৬.৩] নিষ্পন্নকৃত অডিট আপত্তি	হিসাব ও বাজেট শাখা	নোটিশ/অফিস আদেশ, হাজিরা, সচিব, প্রত্যয়ন
[৩.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য কর্মসংস্থান মেলা	[৩.৭.১] প্রদানকৃত চাকরি	প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন	বিজ্ঞপ্তি, প্রস্তুতিমূলক সভার কার্যবিবরণী, সচিব প্রতিবেদন, প্রদানকৃত চাকুরী প্রার্থীর তালিকা
[৩.৮] সরকারি চাকরির জন্য ন্যাশনাল জব পোর্টাল গো-লাইভ	[৩.৮.১] পোর্টাল চালুকৃত	ইডিজিই প্রকল্প	প্রতিবেদন, প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন, সচিব, লিংক
[৪.১] ভালনারেবিলিটি এসেসমেন্ট এন্ড পেনেট্রেশন টেস্টিং (ভিএপিটি) পরিচালনা	[৪.১.১] সার্ভার/অ্যাপ্লিকেশন নিরীক্ষণ	ডাটা সেন্টার/সার্ট প্রকল্প	প্রতিবেদন, সেবা প্রদানের তালিকা, পিএসসি/পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[৪.২] আইটি অডিট কার্যক্রম পরিচালনা	[৪.২.১] অডিটকৃত প্রতিষ্ঠান	ডাটা সেন্টার/সার্ট প্রকল্প	প্রতিবেদন, সেবা প্রদানের তালিকা, পিএসসি/পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[৪.৩] সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক ওয়ার্কশপ	[৪.৩.১] আয়োজিত ওয়ার্কশপ	ডাটা সেন্টার/সার্ট	বিজ্ঞপ্তি, প্রস্তুতিমূলক সভার কার্যবিবরণী, প্রতিবেদন, পিআইসি/পিএসসি সভার কার্যবিবরণী
[৪.৪] সাইবার গ্রেট ইন্টেলিজেন্স রিপোর্ট/এ্যালার্ট/এ্যাডভাইজারি প্রদান	[৪.৪.১] প্রতিবেদন	ডাটা সেন্টার/সার্ট প্রকল্প	প্রতিবেদন, এলার্ট প্রদানের তালিকা, পিএসসি/পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[৪.৫] সাইবার সিকিউরিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৫.১] প্রশিক্ষণার্থী	ডাটা সেন্টার/সার্ট	নোটিশ, অংশগ্রহণকারীর তালিকা/হাজিরা, সচিব

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ