গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, বরিশাল

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১	উপক্রমণিকা (Preamble)	৩
২	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, বরিশাল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
৩	সেকশন ১: বিসিসি'র রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	৫
৫	সেকশন ২: কার্যক্রমসমূহের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৭
৬	সেকশন ৩: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৮
৭	সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১২
৮	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
৯	সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৪

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/ সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

এর মধ্যে ২০২০ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, বরিশাল কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল সরকার প্রতিশ্রুত রূপকল্প ২০২১: ডিজিটাল বাংলাদেশ বাস্তবায়নে সরকারের অন্যতম প্রধান সহায়ক প্রতিষ্ঠান। তৃণমূল পর্যায়ে ডিজিটাল ডিভাইড দূরীকরণের লক্ষ্যে বিসিসি, আঞ্চলিক কার্যালয় বরিশাল, অবকাঠামো উন্নয়ন ও কানেক্টিভিটি, দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন, ই-গভর্মেন্ট, আইসিটি শিল্প উন্নয়নে বিভিন্ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন এবং বিভিন্ন সরকারি অফিসকে পরামর্শ সেবাসহ নানাবিধ সহযোগীতা করে আসছে। বর্তমান করোনা পরিস্থিতিতে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীসহ প্রশাসনের উর্ধতন কর্তৃপক্ষ, মাঠ প্রশাসনের সাথে ভিডিও কনফানেন্সিংএ নির্দেশনা প্রদানের লক্ষ্যে বিসিসি'র ইনফো-সরকার-২ প্রকল্পের মাধ্যমে স্থাপিত DHQ'তে সাপোর্টসহ বরিশাল বিভাগীয় পর্যায়ে স্থাপিত ৪৮টি মিডিয়াম রাউটার, ১৩শতাধিক এক্সেস রাউটার এবং ৫৩ নোডএ ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেমে সাপোর্ট ও মনিটরিং রিপোর্ট, বিসিসি প্রধান কার্যালয়ে স্থাপিত Network Operation Centre (NOC) এর প্রেরণ করা হচ্ছে; অত্র কার্যালয় হতে সাম্প্রতিক সময়ে নেটওয়ার্ক সর্ম্পকিত ৩(তিন) শতাধিক সার্পোট প্রদান করা হয়েছে। করোনাকালিন সময়ে অনলাইন প্রশিক্ষণ পরিচালনা এবং তিনটি আধুনিক কম্পিউটার ল্যাবে ২৮০ জন প্রতিবন্ধীসহ মোট ১৩৭৩ জন'কে বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। তাছাড়া বিসিসি'র মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়িত প্রকল্পগুলোতে নির্দেশনা মোতাবেক আঞ্চলিক কার্যালয় বরিশাল দায়িত্ব পালন করছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

- বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় বরিশাল এর নিজস্ব স্থায়ী অবকাঠামো নেই। নিজস্ব অবকাঠামো এবং নিরবিচ্ছিন্ন উচ্চগতির ইন্টারনেট না থাকা সত্বেও প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সুষ্ঠোভাবে অব্যাহত রাখা;
- বিসিসি বরিশাল এর সাংগঠনিক কাঠামোতে পর্যাপ্ত জনবলের অভাব, অপর্যাপ্ত জনবল দিয়ে আঞ্চলিক কার্যালয়ের কার্যক্রম সূচারুভাবে পরিচালনা করা;
- মাঠ পর্যায়ে নেটওয়ার্ক স্থাপনাসহ বিসিসি'র কার্যক্রমের সাথে আঞ্চলিক কার্যালয়ের সমন্বয় এবং নিজস্ব কোন পরিবহণ ব্যবস্থা না থাকা সত্বেও সেবা গহীতার সেবা প্রদানের কার্যক্রম অব্যহত রাখা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

তৃণমূল পর্যায়ে ডিজিটাল ডিভাইড দূরীকরণ, আইসিটির টেকসই উন্নয়ন, আইসিটি শিল্প বিকাশ এবং নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবহার নিশ্চিত কল্পে স্থায়ী অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে অত্র অঞ্চলে একটি তথ্যপ্রযুক্তি বলয় তৈরি করা;

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন কোর্সে ২০জন প্রতিবন্ধীসহ মোট ১০০ জন'কে প্রশিক্ষণ প্রদান করা;
- ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়নে আওতায় অত্রাঅঞ্চলের স্থাপিত নেটওয়ার্কে নিরবিচ্ছিন্ন সেবা প্রদানে প্রায় ১৫০টি সেবা প্রদান করা;
- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মূলস্রোত ধারায় প্রবেশগম্যতার লক্ষ্যে ক্যাম্পেইন/ সেমিনার আয়োজনসহ নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবহারের এ লক্ষ্যে সচেতনতামূলক সেমিনারে অংশ গ্রহণ;
- বরিশাল বিভাগীয় পর্যায়ে ৫৩টি ভিডিও কনফারেন্সিং সিষ্টেম স্থাপন করা হয়েছে। উক্ত সিষ্টেমের মধ্যে প্রায় ২০টি ডাটা ট্রানমিশন অথবা ডিভাইসজনিত ক্রুটির কারণে অচল রয়েছে। ক্রুটিজনিত সিষ্টেমের মধ্য নূন্যমত ১০টি ডিভাইস সচল করা।

সেকশন ১: বিসিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলীঃ

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমূখী ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা, নিরাপত্তা এবং দক্ষতার সাথে সরকারি সেবা উন্নয়ন ও প্রদানে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের ডিজিটালাইজেশন এবং আইটি শিল্পের রপ্তানি ও কর্মসংস্থানে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিসিসি আঞ্চলিক কর্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন;
২. ই-গভার্ণমেন্ট বাস্তবায়ন;

১.৩.২ বিসিসি আঞ্চলিক কর্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ;
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ বিসিসি বরিশাল আঞ্চলিক কর্যালয়ের কার্যাবলী (Functions):

১। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে মান সম্মত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন;

২। জেলা আইসিটি কমিটি এবং জেলা সার্ভিস ইনোভেশন কমিটির সদস্য হিসেবে সক্রিয়ভাবে নিয়মিত অংশগ্রহণ। এছাড়া বিভিন্ন কারিগরি কমিটি এবং অকেজো ঘোষণাকরণ কমিটিতে সংস্থার/ প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক অংশগ্রহণ;

৩। ই-গভঃ বাস্তবায়নে পরামর্শ সেবা প্রদান এবং সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন;

৪। প্রধান কার্যালয় নির্দেশিত যে কোন দায়িত্ব পালন করা;

৫। ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক বাস্তবায়নে বিভিন্ন দপ্তরের সাথে সমন্বিতভাবে কাজ করা;

৬। তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে নিউরো ডেভোলপমেন্টাল ডিজঅর্ডার (এনডিডি) সহ সকল ধরণের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে স্থাপিত আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের কার্যক্রম পরিচালনা করা;

৭। নিরাপদ আইসিটির ব্যবহারের কার্যক্রম অবহিতকরণ।

৮। ইনফোসরকার কর্তৃক দেশব্যাপী স্থাপিত সরকারী পর্যায়ে ইন্টারনেট সংযোগ ও ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম সচল রাখতে সহযোগিতা প্রদান।

৯। উপর্যুক্ত কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় যে কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করা।

সেকশন ২: কার্যক্রম সমূহের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact):

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০	২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] তথ্যপ্রযুক্তি শিল্পের প্রসার ও উন্নয়ন	[১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	-	-	১০০	১২০	১৪০	NDD প্রজেক্ট, Women চেম্বার, BWIT, BIID, BCC	অত্র কার্যালয়ের প্রশিক্ষণ রিপোর্ট
[২] ই-গভঃ বাস্তবায়ন	[২] প্রদানকৃত সেবা	সংখ্যা	-	-	১৫০	২০০	২৫০	BCC(NOC), NTTN (BTCL, F@H, SCL)	অত্র কার্যালয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত নেটওয়ার্ক সাপোর্ট ইঞ্জি. এর প্রদানকৃত রিপোর্ট

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান / (Weight of performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target / Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, বরিশাল কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারের জন্য দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	৪০	[১.১] আইসিটি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২০	২৯৫	২৩৮	৪০	৩০	২০	১৫	১০	৬০	৮০
		[১.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১০	১০০	১৬০	২০	১৫	১০	০৫	০	৪০	৬০
		[১.৩] নারীদের ডিজিটাল সক্ষমতা উন্নয়নে বিশেষ প্রশিক্ষণ	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১০	৮০	১২০	২০	১৫	১০	৫	০	৩০	৪০
[২] ই-গভার্ণমেন্ট বাস্তবায়ণ	৩০	[২.১] কারীগরি/ নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২৫	-	-	১৫০	১২০	১০০	৮০	৭০	২০০	৩০০
		[২.২] ই-গভার্ণমেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	[২.২.২] অংশগ্রহনকারী প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৫	-	২০	২০	১৫	১০	৫	০	২৫	৩০
[৩] সরকার কর্তৃক গৃহীত আইসিটি কার্যক্রম অবহিতকরণ	৫	[৩.১] সেমিনার/কর্মশালার/ অবহিতকরণ ক্যাম্পেইন আয়োজন	[৩.১.১] আয়োজিত ইভেন্ট	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৫	৫	৫	২	১	১	১	১	৭	১০

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১]অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১]অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১]ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী /ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] নূনতম একটি উদ্ভাবনী /ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১-	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যুনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

আমি, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল বরিশাল, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অতিরিক্ত সচিব ও নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল-কে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল।

28-09-2020

তারিখ

নির্বাহী পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

28-09-2020

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
২	বিকেআইআইসিটি (BKIICT)	বাংলাদেশ করিয়া ইন্সটিটিউট অব ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
৩	আইসিটিডি (ICTD)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
৪	আইটিইই (ITEE)	ইনফরমেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ারিং এক্সামিনেশন্
৫	এলআইসিটি (LICT)	লেভারেজিং আইসিটি ফর গ্রোথ, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড গভার্নেন্স
৬	UN-APCICT	United Nations Asia Pacific Centre for ICT
৭	সিএসআডি CSID	Centre for Services and Information on Disability
৮	EPWDICT	Empowerment of Persons with Disabilities including NDD through ICT

সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ বাস্তবায়নকারী বিভাগ/ সংস্থা/দপ্তর এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
	১	২	৩	৪	৫	৬
১	আইসিটি প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	নির্ধারিত কোর্সের বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ অথবা প্রশিক্ষণ গ্রহনে ইচ্ছুক প্রশিক্ষণার্থীদের চাহিদা ভিত্তিক কোর্স চালুকরণ; প্রতি ব্যাচে নির্ধারিত সংখ্যাক প্রশিক্ষণার্থী নিয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম শুরু করা;	অত্র কার্যালয়	উপস্থিতির স্বাক্ষর	অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
২	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	শুধুমাত্র প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য নির্ধারিত কোর্সের বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করে ভর্তি নিশ্চিত করে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম শুরু করা;	অত্র কার্যালয়	উপস্থিতির স্বাক্ষর	অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট ও প্রকল্পের প্রতিবেদন
৩	নারীদের ডিজিটাল সক্ষমতা উন্নয়নে বিশেষ প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	নারীর ক্ষমতায়নে তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিশেষ প্রশিক্ষন	অত্র কার্যালয়	উপস্থিতির স্বাক্ষর	অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট
৪	কারীগরি/ নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	সেবার সংখ্যা	বিভিন্ন সংস্থার চাহিদার বিপরীতে সেবা প্রদান	অত্র কার্যালয়	ই-মেইল/পত্র/অন্যান্য ডকুমেন্ট	অত্র কার্যালয় এর প্রদানকৃত সেবা প্রতিবেদন
৫	ই-গভার্ণমেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	প্রধান কার্যালয়/অন্যান্য দপ্তর হতে বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন	অত্র কার্যালয়	উপস্থিতির স্বাক্ষর	অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
৬	সেমিনার/কর্মশালার/ অবহিতকরণ ক্যাম্পেইন আয়োজন	ইভেন্টের সংখ্যা	প্রধান কার্যালয়/অন্যান্য প্রকল্প হতে বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে ইভেন্ট আয়োজন	অত্র কার্যালয়	উপস্থিতির স্বাক্ষর	আঞ্চলিক কার্যালয়/সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তরের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রতাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিসিসি প্রধান কার্যালয়	-আইসিটি প্রশিক্ষণ;	২০	সঠিক সময়ে চাহিদাকৃত বাজেট প্রেরণ; যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ কারিকুলাম প্রণয়ন ও সময়ে সময়ে আপডেট প্রেরণ।	সঠিক সময়ে বাজেট পাওয়া না গেলে প্রশিক্ষণ প্রদান ব্যহত হবে।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হবে।
	- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান;	১০			
বিসিসি ও অন্যান্য সরকারী দপ্তর	- ই-গভার্ণমেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	৫	সঠিক সময়ে চাহিদাকৃত বাজেট প্রেরণ; চাহিদাকৃত কর্মকর্তা/কর্মচারী মনোনয়ন।	সঠিক সময়ে বাজেট ও কর্মকর্তা/কর্মচারী পাওয়া না গেলে প্রশিক্ষণ প্রদান ব্যহত হবে।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হবে।
BCC ,NDD প্রজেক্ট, Women চেম্বার, BWIT, BIID	- নারীর ডিজিটাল সক্ষমতা উন্নয়নে বিশেষ প্রশিক্ষণ	১০	-সঠিক সময়ে চাহিদাকৃত বাজেট প্রেরণ(বিসিসি) -প্রয়োজনীয় সংখ্যক নারী উদ্যোক্তা	সঠিক সময়ে বাজেট এবং প্রশিক্ষণার্থী/উদ্যোক্তা পাওয়া না গেলে প্রশিক্ষণ প্রদান ব্যহত হবে।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হবে।
বিসিসি NOC, NTTN, আঞ্চলিক পর্যায়ের সরকারি দপ্তর	কারীগরি/ নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	২৫	-সঠিক সময়ে কারীগরি সহায়তা,জনবল সরবরাহ -সমস্যা সমাধানের জন্য চাহিদা প্রেরণ	সেবাপ্রদান বিঘ্নিত হবে।	ডিজিটাইজেশন ব্যহত হবে।
বিসিসি ও এর আওতাধীন প্রকল্প সমূহ	সেমিনার/কর্মশালার/ অবহিতকরণ ক্যাম্পেইন আয়োজন	৫	সঠিক সময়ে চাহিদাকৃত বাজেট প্রেরণ; চাহিদাকৃত কর্মকর্তা/কর্মচারী মনোনয়ন।	সঠিক সময়ে বাজেট ও কর্মকর্তা/কর্মচারী পাওয়া না গেলে ইভেন্ট আয়োজন ব্যহত হবে।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হবে।