



বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী

“দৈনিক বার্তা কমপ্লেক্স”, ৬ষ্ঠ তলা, আলু পাট্টা, ঘোড়ামাড়া, রাজশাহী, ফোনঃ ০৭২১-৭৭১৫০২

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল আঞ্চলিক কার্যালয় রাজশাহী-এর ২০২০-২০২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন ছক
সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of performance Indicators)	পরিমাপের মান						মন্তব্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন		খসড়া কোর	খসড়া ওয়েটেড কোর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	২০	১১	২২	২৩	২৪				
[১] তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারের জন্য দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	৪০	[১.১] আইসিটি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২০	৪০	৩০	২০	১৫	১০				করোনা পরিস্থিতি স্বাভাবিক না হওয়ায় প্রশিক্ষণ কার্যক্রম শুরুর করা যায়নি
		[১.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১০	২০	১৫	১০	০৫	০				
		[১.৩] নারীদের ডিজিটাল সক্ষমতা উন্নয়নে বিশেষ প্রশিক্ষণ	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১০	২০	১৫	১০	৫	০				
		[১.২] কারিগরি/ নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২৫	১৫০	১২০	১০০	৮০	৭০				
[২] ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ণ	৩৫	[২.২] ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	[২.২.১] অংশগ্রহনকারী প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৫	২০	১৫	১০	৫	০				প্রয়োজনীয় অর্থ প্রদান করা হলে ব্যবস্থা গ্রহন করা হবে
		[২.৩] সেমিনার/কর্মশালায়/ অবহিতকরণ ক্যাম্পেইন আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত ইভেন্ট	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৫	৩	২	১	১	১				প্রয়োজনীয় অর্থ প্রদান করা হলে ব্যবস্থা গ্রহন করা হবে

মাঠ পর্যায়ের আংশিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-৬																
কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১											
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)	বার্ষিক অর্জন	খসড়া করার	খসড়া ওয়েটেড করার	মন্তব্য		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃত্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	-	-	-	-				১	এপিএ টিমের কাঠামো অনুসারে জনবল না থাকায় মাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়নি	
		[১.২] শুল্কচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-				-		
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১]অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-				-		
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১]অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-				-		
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষজনক রূপে নিকাট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-				১		

কলাম-৬ পর্যায়ক্রমিক মান ২০২০-২১																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
					কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)		অতি উত্তম (Very Good)		উত্তম (Good)		চলতি মান (Fair)		চলতিমানের নিম্নে (Poor)		বার্ষিক অর্জন	ধনাত্মক ধরনের	ধনাত্মক ধরনের	মন্তব্য																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%	৪০%	৩০%	২০%	১০%					০%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%	৪০%	৩০%	২০%	১০%	০%	১০০%	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	২	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	১০	০	০	০	০	১০০%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
																				[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিশ্চিতকৃত	%	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
																				[২.২] উদ্ভাবনী / সৃষ্টি উন্নয়ন	[২.২.১] নূনতম একটি উদ্ভাবনী / সৃষ্টি উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
																				[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৮০	৩০	২০	১০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
																				[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এমপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫	৮	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
		কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	১	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	০	০	১০০%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
																				[২.৪] এমপিএ বাস্তবায়নে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	[২.৪.১] নূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এমপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
																				[৩.১] বার্ষিক প্রকল্প পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] প্রকল্প পরিকল্পনা অনুযায়ী প্রকল্প সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
																				[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
																				[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৮০	৩০	২৫	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			

প্রকৌশল মোঃ ফিরোজ আলম
ইউনিয়ন (জিয়ার হু সার্ভিস ডেস্ক) ও ইন্টার
বাহ্যিক কন্সল্ট্যান্ট কর্তৃপক্ষ (বিসিসি)
আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী।