

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০২০-২১ অর্থ বছরের জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পারিকল্পনা সম্মাসিক অর্জন পরিবীক্ষণ কুঠামো
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকে র মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৮													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	১	৪	৪
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	৪	%		ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪	%		ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন.....১০													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা	১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	১	১	১	২
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	২	%		সচিব, বিসিসি ও ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	২
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	সচিব, বিসিসি ও ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা	৫	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	৫	-	-	-	৫	৫
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	সচিব, বিসিসি ও ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা	৫	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	৫	-	-	-	৫	৫

৩. শুল্কচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/মানুয়াল/প্রশাসন/পরিষদ এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....১০													
৩.১ আঞ্চলিক কার্যালয়ের জন্য সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন	সিটিজেন চার্টার	৫	সংখ্যা	ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা	১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	১	১	১	৫
৩.২ ২০২০-২১ শুল্কচার আন্তরায়নে সহায়ক মানুয়াল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে বিতরণ	মানুয়াল	৫	সংখ্যা	ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা	১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	১	-	-	-	১	৫

মোঃ মুহম্মদ রহমান
কম্পিউটার অপারেটর
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা।

শিফা আবেদিন
কম্পিউটার অপারেটর
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা।

সোহেল রানা
কম্পিউটার অপারেটর
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা।

হাসিনা
কম্পিউটার অপারেটর
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকে র মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০- ২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	

৪. ওয়েবসাইটে সেবার স্বাক্ষর হালনাগাদকরণ.....

৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা	৩১/০২/২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	৩১/০২/২১	-	৩১/০২/২১	-	১	http://bcc.khulna.gov.bd/
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কচার সেবার স্বাক্ষর হালনাগাদকরণ	সেবার স্বাক্ষর হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা	৩০/০২/২০ ৩১/০২/২০ ৩১/০৩/২১ ২৮/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০২/২০ ৩১/০২/২০ ৩১/০৩/২১ ২৮/০৬/২১	৩১/০২/২০ ৩১/০৩/২১ ৩১/০৩/২১ ২৮/০৬/২১	৩১/০২/২০ ৩১/০৩/২১ ৩১/০৩/২১ ২৮/০৬/২১	৩১/০২/২১ ৩১/০৩/২১ ৩১/০৩/২১ ২৮/০৬/২১	৩১/০৩/২১	২	http://bcc.khulna.gov.bd/
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবার স্বাক্ষর হালনাগাদকরণ	সেবার স্বাক্ষর হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা	৩১/০২/২০ ২৮/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	৩১/০৩/২১ ২৮/০৬/২১	৩১/০৩/২১ ২৮/০৬/২১	২	http://bcc.khulna.gov.bd/
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবার স্বাক্ষর হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা	৩০/০২/২০ ৩১/০২/২০ ৩১/০৩/২১ ৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০২/২০ ৩১/০২/২০ ৩১/০৩/২১ ২৮/০৬/২১	৩১/০২/২০ ৩১/০৩/২১ ৩১/০৩/২১ ২৮/০৬/২১	৩১/০২/২০ ৩১/০৩/২১ ৩১/০৩/২১ ২৮/০৬/২১	৩১/০৩/২১ ৩১/০৩/২১ ৩১/০৩/২১ ২৮/০৬/২১	৩১/০৩/২১	২	http://bcc.khulna.gov.bd/
৪.৫ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	১	তারিখ	ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা	৩০/০২/২০ ৩১/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	৩০/০২/২০	৩১/০৩/২১	৩১/০৩/২১	৩১/০৩/২১	১	http://bcc.khulna.gov.bd/

৫. মূল্যায়ন প্রতিষ্ঠা.....

৫.১ শুল্কচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা	-	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	৬/০৪/২১	-	২	পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। প্রমানক সংযুক্ত
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	১০০%	১০০%	১০০%	-	১	পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। প্রমানক সংযুক্ত


মোঃ মাসুদ রহমান
 কম্পিউটার অপারেটর
 বাহালাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
 আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা।


মাসুদ রহমান
 প্রিন্সিপাল
 "উত্তম চর্চার" মাধ্যমে একটিভিসের
 স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ করা হয়েছে।
 বাহালাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, খুলনা


মাসুদ রহমান
 প্রিন্সিপাল (অফিস)
 "উত্তম চর্চার" মাধ্যমে একটিভিসের
 স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ করা হয়েছে।
 বাহালাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, খুলনা


মাসুদ রহমান
 প্রিন্সিপাল
 বাহালাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
 আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা।

8

ভাষ্করিক
যত্ন
কর্তৃক
কোন
সামাজিক
নিরাপত্তা
কর্মসূচি/
প্রকল্প
ব্যবস্থান
করা হয়
না।

কার্যালয়ে
শুধুনাত্র
মরাসরি/
কোটেশন
জাপন
পদ্ধতিতে
মালামালা

বাংলাদেশ কৃষিউন্নয়ন কাউন্সিল
আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা।

৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ..... ১২														সংগ্রহ করা হয়।
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়িত এবং ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	২	%	ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা	১০০%	অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	পত্র প্রেরণ করা হয়েছে প্রায়নাক সংযুক্ত
	৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	-	-	-	শাখা/ অধিনস্ত অফিস	
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	-	-	-	অফিস নাই।	
	৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	২	%	ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০%	৪০%	৮০%	১০০%	১০০%	১০০%	০.৫	
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০%	৩০%	৫০%	৮০%	৮০%	১০০%	পত্র প্রেরণ করা হয়েছে প্রায়নাক	
	৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজন	২	সংখ্যা	ইনচার্জ, বিসিসি খুলনা		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	-	-	-	সংযুক্ত নেই	

মোঃ লুৎফর রহমান
ফনিপুন্ডাৰ আপাৰেটৰ
বাংলাদেশ কম্পিউটাৰ কাউন্সিল
আঞ্চলিক কাৰ্যালয়, ধুলা।

