


২০২৩ - ২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল - জুন/২৪) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন :
 বাস্তবায়নকারী দপ্তরের নাম : বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
 মাসঃ ৪র্থ ত্রৈমাসিক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন			২য় ত্রৈমাসিক অর্জন			৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন			প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
					১ম	২য়	৩য়	১ম	২য়	৩য়	১ম	২য়	৩য়		
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	০২	--	০১	--	০১	--	০১	--	০১	০২	১০০%	
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপরতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৩	১২	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০২	১০০%		
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বা জিআরএস সফটওয়্যার প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	০২	০১	--	০১	--	০১	--	০১	০২	১০০%		
[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	০২	--	০১	--	০১	--	০১	--	০২	১০০%		

স্মারক নং : ৪৭.৬১.০০০০.০৪১.০৫.৪৬৪.১৮(৩য় খন্ড)-৪৯৯(০২)

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুলিপি প্রেরণ করা হ'ল।
 ০১। অতিরিক্ত-নিবন্ধক, প্রশাসন ও মাসউ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
 ০২। যুগ্ম-নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

তারিখঃ ২৬.০৬.২০২৪খ্রিঃ

 (মোহাম্মদ মিয়াস উদ্দিন)
 অধ্যাপক (প্রশাসন)
 বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
 কোটবাড়ী, কুমিল্লা।