

২০২৪ - ২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী - মার্চ/২৫) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন :  
বাস্তবায়নকারী দপ্তরের নাম : বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

মাসঃ ৩য় ত্রৈমাসিক

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপীল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপীল নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০ %	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬৭.৫%
	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/ সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	০১	--	০১	--	০১	১০০%
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৩	৪	০১	০১	০১	০৩	৭৫%
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	০১	০১	--	--	০১	১০০%
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	০১	--	--	--	--	--

স্মারক নং : ৪৭.৬১.০০০০.৩৪১.০৫.৪৬৪.১৮(৩য় খন্ড)-২৩০(০২)

তারিখঃ ২৭.০৩.২০২৫ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হ'ল।

০১। অতিরিক্ত-নিবন্ধক, (প্রশাসন ও মাসউ), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২। উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।



(মো: আশরাফুল ইসলাম)

অধ্যাপক(প্রশাসন)

বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি

কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা ২০২৪ - ২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী - মার্চ/২৫) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন :

বাস্তবায়নকারী দপ্তরের নাম : বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

মাসঃ ৩য় মাসিক

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
অন লাইনের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	০৮	০৯	১০
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

স্মারক নং : ৪৭.৬১.০০০০.৩৪১.০৫.৪৬৪.১৮(৩য় খন্ড)-২১৬(০২)

তারিখঃ ২০.০৩.২০২৫ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হ'ল।

০১। অতিরিক্ত-নিবন্ধক, (প্রশাসন ও মাসউ), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২। উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

(মো: আশরাফুল ইসলাম)  
অধ্যাপক(প্রশাসন)  
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।