

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
website: bbs.gov.bd

নং ৫২.০১.০০০০.৮০১.৪৫.২৩৫.২৪-৮০৮

তারিখ:

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা) ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

পারিচালকের দপ্তর কম্পিউটার উইং, বিবিএস, ঢাকা	
সি.সি. এনালিস্ট (সিস্টেম)	* জুজুর উপস্থাপন করুন
যুগ্মপরিচালক	* প্রকল্পের উপস্থাপন করুন
সি. এনালিস্ট/সি. প্রোগ্রামার (যেখানে/কোডে/কিভাবে/কিভাবে)	* প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিন
সি. এনালিস্ট/সি. প্রোগ্রামার (ডাটা এনালিস্ট/ওয়েবসাইট)	* আলোচনা করুন
উপপরিচালক (প্রশাসন/হিসাব)	* সফটওয়্যারের অবস্থা করুন
সি./মাইনিস্ট্রিয়াল ইঞ্জিনিয়ার	* নথিভুক্ত করুন
সি.সি. এনালিস্ট, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ	
১৪৩২ বঙ্গাব্দ, ২০২৫ খ্রি.	
ব্যক্তিগত সহকারী	* নোট বোর্ড
ডায়েরী নম্বর	
তারিখ	পরিচালক

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	মাসিক অর্জন (প্রমাণক সংযুক্ত)	মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন সংযুক্ত	প্রমাণক সংযুক্ত
		(১.১.১) যদি কোন দপ্তর/ সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়, সে দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	(১.১.১.১) স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে।	প্রমাণক সংযুক্ত
		(১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.২.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রমাণক সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন	১০	(২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি)	(২.১.১) বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	প্রশিক্ষণ/ আয়োজিত	প্রমাণক সংযুক্ত
		(২.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ১ টি)	(২.২.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫		৩য় ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা হবে।

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
এপিএ ২০২৪-২৫
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো

আতিয়া বিলকিস
০৬/০৩/২৫
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা ও
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অনুলিপি:

১) পরিচালক, কম্পিউটার উইং, বিবিএস। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)

২) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ

৩) অফিস কপি।