

সেবা সহজিকরণের দৃষ্টান্ত
আইটি ই-রিক্যুয়েন্ট পোর্টাল



১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২১

বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যৱস্থা
পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

সেবা গ্রহীতা

বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যৱোৱ ঢাকাস্থ সদৱ দপ্তৱে কৰ্মৱত বিভিন্ন উইং-এৱ কৰ্মকৰ্তা/কৰ্মচাৰীবৃন্দ।

সেবাটি বৰ্তমানে যেভাবে দেয়া হয়

ইউ-নোটেৱ মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কৰ্মকৰ্তা তথ্য-প্ৰযুক্তি সংক্রান্ত বিভিন্ন সমস্যা, যেমনঃ ইন্টাৱনেট না থাকা, ল্যাপটপ/ডেক্সটপ কাজ না কৰা, অকেজো প্ৰিন্টাৱ ইত্যাদি তাঁৱ উইং প্ৰধানেৱ মাধ্যমে কম্পিউটাৱ উইং-এৱ পৰিচালক বৰাবৰ প্ৰেৱণ কৱেন।

সেবাটি প্ৰাপ্তিৰ ক্ষেত্ৰে সমস্যা, সমস্যাৰ মূল কাৱণ ও ভোগান্তি

| সেবাৰ মূলকাৱণ | সমস্যাৰ মূলকাৱণ | সেবাগ্রহীতা/প্ৰদানকাৰীৰ ভোগান্তি (TCV++) |
|---|---|--|
| তথ্য-প্ৰযুক্তি সংক্রান্ত বিভিন্ন সমাধান | ইউ-নোট লিখন, কাগজ প্ৰিন্ট, স্বাক্ষৰ ও অফিস সহায়কেৱ মাধ্যমে অন্য উইং-এ পাঠানো সময় সাপেক্ষ ব্যাপার। | ১) সময়ঃ ১ কৰ্মদিবস ২) খৱচঃ কাগজ ব্যবহাৱ ও প্ৰিন্টাৱেৱ কালিসংক্রান্ত ব্যয় ৩) ভ্ৰমণঃ আন্তঃ উইং যাতায়াত |

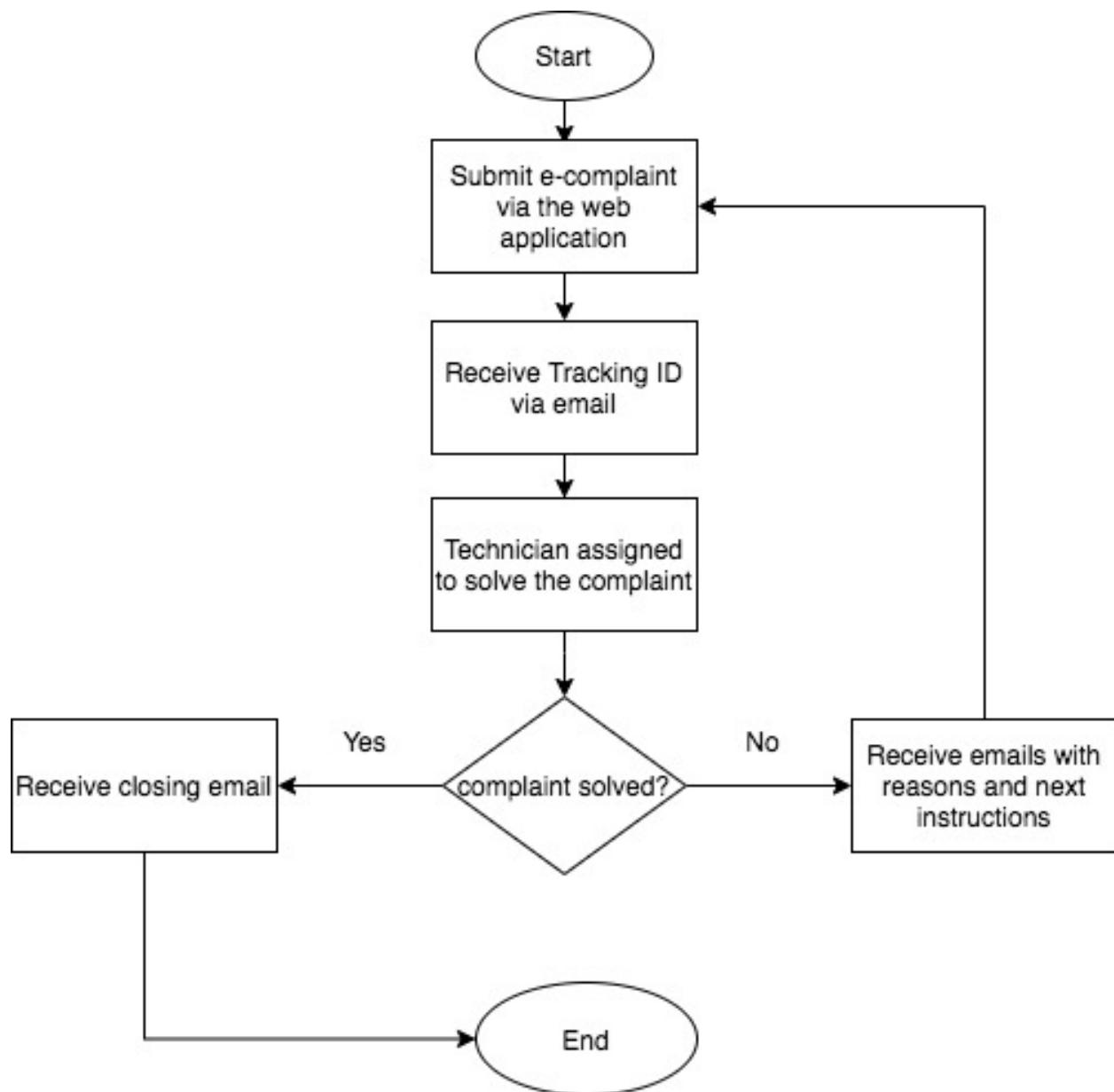
সমাধান প্ৰক্ৰিয়া

“আইটি ই-রিকুয়েন্ট পোটাল” শীৰ্ষক Web Application -এ সংশ্লিষ্ট কৰ্মকৰ্তা তাঁৱ তথ্য-প্ৰযুক্তি সংক্রান্ত
সমস্যা দাখিল কৱেন। দাখিলকৃত সমস্যাৰ বিপৰীতে তিনি তাৎক্ষণিকভাৱে ই-মেইলেৱ মাধ্যমে একটি ট্ৰ্যাকিং
আইডি প্ৰাপ্ত হবেন। এই আইডিৰ মাধ্যমে তিনি তাঁৱ দাখিলকৃত সমস্যাৰ সৰ্বশেষ অবস্থা পৰ্যবেক্ষণ কৱতে পাৱেন।

কম্পিউটাৱ উইং -এৱ মেইনটেন্যান্স শাখা উক্ত ট্ৰ্যাকিং আইডি'ৰ বিপৰীতে একজন টেকনিশিয়ান assign
কৱেন। Web Application থেকে auto-generated একটি email এৱ মাধ্যমে
assigned টেকনিশিয়ান সমস্যাটি সম্পর্কে অবহিত হবেন এবং তা in-person visit অথবা

remotely সমাধান করবেন। অতঃপর, সমস্যা দাখিলকারী কর্মকর্তাকে system generated নতুন একটি email এর মাধ্যমে সমাধান সম্পর্কে অবহিত করা হবে। সমাধান সন্তুষ্টি না হলে তার কারণও এই email এ উল্লেখ থাকবে। এভাবে, সম্পূর্ণ digital পদ্ধতিতে একটি সমস্যা close করা হবে। এতে সময় হাসের পাশাপাশি কাগজ ও প্রিন্টারের খরচও পরিহার করা সন্তুষ্টি হবে।

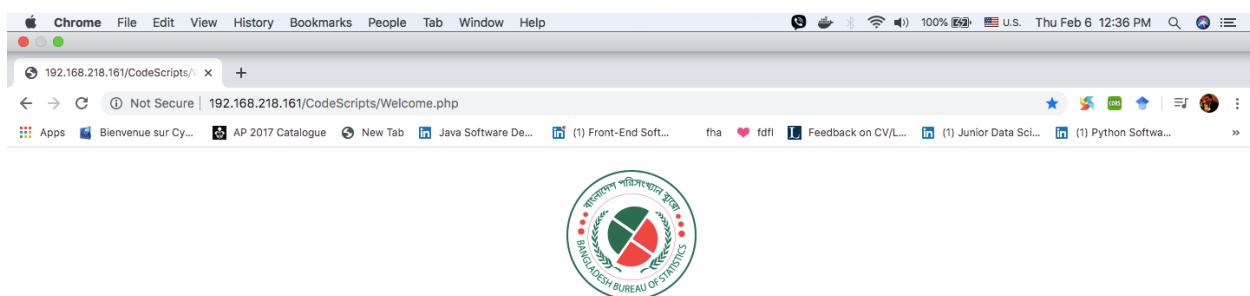
প্রসেস ম্যাপ



প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV++)

| | সময় | খরচ | যাতায়াত |
|--------------------------|---------------------|------------------------------|---------------|
| আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে | ন্যূনতম ১ কার্যদিবস | কাগজ ও প্রিন্টারের কালির খরচ | ন্যূনতম ১ বার |
| আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে | সর্বোচ্চ ১৫ মিনিট | আলাদা কোনো খরচ নেই | ০ (শূন্য) |

তথ্য চিত্র



Bangladesh Bureau of Statistics (BBS)

Welcome to IT E-request Portal of BBS!

Please select your desired option for the next step.

[Submit a case](#) [View status of a case](#)

Chrome File Edit View History Bookmarks People Tab Window Help

192.168.218.161/CodeScripts/ 192.168.218.161/CodeScripts/ 192.168.218.161/CodeScripts/ 192.168.218.161/CodeScripts/ 192.168.218.161/CodeScripts/ 192.168.218.161/CodeScripts/ +

Not Secure | 192.168.218.161/CodeScripts/form.html

Apps Bienvenue sur Cy... AP 2017 Catalogue New Tab Java Software De... (1) Front-End Soft... fna fdf1 Feedback on CV/L... (1) Junior Data Sci... (1) Python Softwa... >>



Bangladesh Bureau of Statistics (BBS)

Welcome to IT E-request Portal of BBS!

Please fill up the following fields, then click "Submit" to submit your case:

Name:

Designation:

Workplace: DG Cell

Email: Enter your email

Problem/Service Description (Maximum 5000 characters):

Chrome File Edit View History Bookmarks People Tab Window Help

192.168.218.161/CodeScripts/ 192.168.218.161/CodeScripts/ 192.168.218.161/CodeScripts/ 192.168.218.161/CodeScripts/ 192.168.218.161/CodeScripts/ 192.168.218.161/CodeScripts/ +

Not Secure | 192.168.218.161/CodeScripts/ViewStatus.php

Apps Bienvenue sur Cy... AP 2017 Catalogue New Tab Java Software De... (1) Front-End Soft... fna fdf1 Feedback on CV/L... (1) Junior Data Sci... (1) Python Softwa... >>



Bangladesh Bureau of Statistics (BBS)

Welcome to IT E-request Portal of BBS!

View the present status of your submitted case.

Tracking ID:

Name:

Chrome File Edit View History Bookmarks People Tab Window Help

192.168.218.161/CodeScripts/ | 192.168.218.161/CodeScripts/ | 192.168.218.161/CodeScripts/ | +

Not Secure | 192.168.218.161/CodeScripts/Login.php

Apps Bienvenue sur Cy... AP 2017 Catalogue New Tab Java Software De... (1) Front-End Soft... fna fdf1 Feedback on CV/L... (1) Junior Data Sci... (1) Python Softwa... »



Bangladesh Bureau of Statistics (BBS)

Welcome to the Login Portal of BBS IT E-request service.

Please login to access administrative privilege.

Login

| | |
|---------------------------------------|--------------------------|
| UserName : | <input type="text"/> |
| Password : | <input type="password"/> |
| <input type="button" value="Submit"/> | |

Chrome File Edit View History Bookmarks People Tab Window Help

96% 192.168.218.161/CodeScripts/show_all_inTable.php | 192.168.218.161/CodeScripts/ | 192.168.218.161/CodeScripts/ | +

Not Secure | 192.168.218.161/CodeScripts/show_all_inTable.php

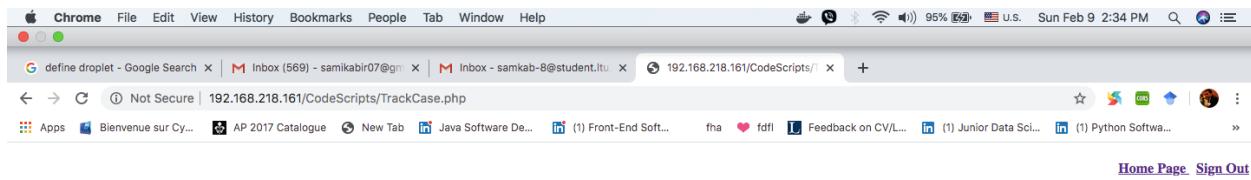
Apps Bienvenue sur Cy... AP 2017 Catalogue New Tab Java Software De... (1) Front-End Soft... fna fdf1 Feedback on CV/L... (1) Junior Data Sci... (1) Python Softwa... »

Welcome, monitor!

[Search](#) [Report](#) [Sign Out](#)

List of Pending Cases

| Tracking ID | Name | Designation | Workplace | Email | Problem Description | Submission Date | Current Status |
|-------------|----------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------|----------------|
| 16 | Kabir Uddin Ahmed | Director | | kabir.uddin@bbs.gov.bd | I need a Windows OS installation CD. | 2019-12-16 | Pending |
| 17 | Amzad Hossain | Joint Director | | amzad.hossain@bbs.gov.bd | I need a new Desktop PC. | 2019-12-16 | Pending |
| 18 | Jafor Ahmed Khan | Director | Agriculture_Wing | jafor.ahmed@bbs.gov.bd | I need a new ink cartridge. | 2019-12-16 | Pending |
| 19 | Firoj Ahmed | Joint Director | Computer Wing | firoj.ahmed@bbs.gov.bd | I need a new printer. | 2019-12-16 | Pending |
| 20 | Jahidul Haque Sarder | Director | Project | jahidul.haque@bbs.gov.bd | I need a new projector. | 2019-12-16 | Pending |
| 21 | Ashraf Siddique | Joint Director | Others | ashraf.siddique@bbs.gov.bd | I need a new photocopier machine. | 2019-12-16 | Pending |
| 22 | Ashraf Siddique | Joint Director | FA and MIS Wing | ashraf.siddique@bbs.gov.bd | I need a new photocopier machine. | 2019-12-16 | Pending |
| 23 | Emdadul Haque | Director | FA and MIS Wing | emdadul.haque@bbs.gov.bd | New PC please. | 2019-12-16 | Pending |
| 24 | Shahadat Hossain | Director | SSTI | shahadat.hossain@bbs.gov.bd | New software please... | 2019-12-16 | Pending |
| 25 | Razzak Hossain | Statistical Officer | FA and MIS Wing | razzak.hossain@bbs.gov.bd | New PC please... | 2019-12-16 | Pending |
| 26 | AK Azad | Director | Planning and Development Cell | azad.ak@bbs.gov.bd | New PC please... | 2019-12-16 | Pending |
| 27 | Razzak Hossain | Statistical Officer | FA and MIS Wing | razzak.hossain@bbs.gov.bd | New PC please... | 2019-12-16 | Pending |
| 29 | Jahid Hasan | Deputy Director | Agriculture Wing | jahid.hasan@bbs.gov.bd | New PC please... | 2019-12-16 | Pending |
| 31 | | | | | | 2019-12-16 | Pending |



Welcome to IT E-request Portal of BBS!

Please select your **target pending case** which you want to assign.

Tracking ID:

Requester's Name:

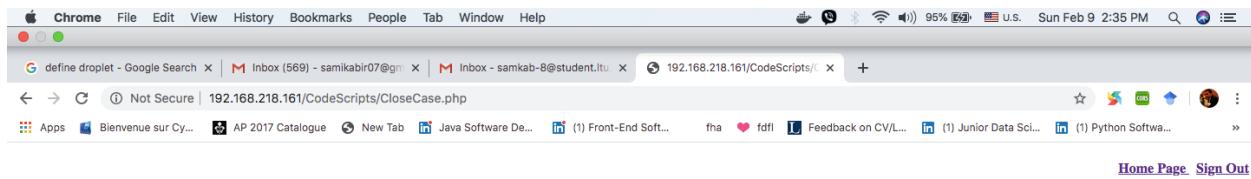
Assign the undermentioned Maintenance Personnel to this case:

Maintenance Personnel's Name:

Designation:

Workplace:

Email:

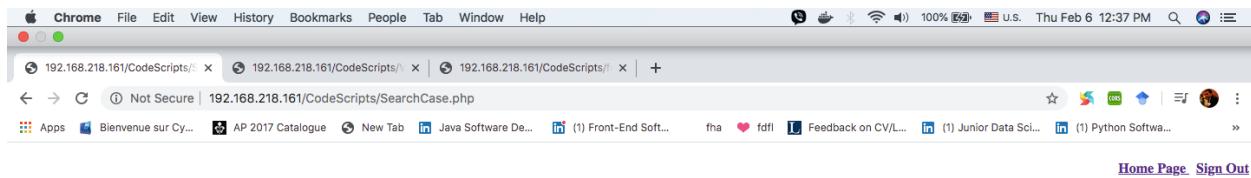


Welcome to IT E-request Portal of BBS!

Please select your **target Case** which you want to close.

Tracking ID:

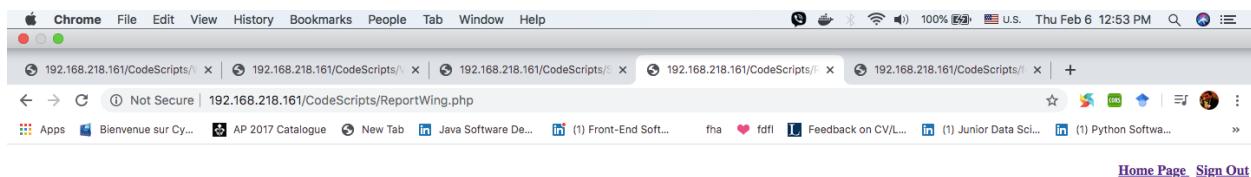
Requester's Name:



Welcome to IT E-request Portal of BBS!

Please select your searching mode to look for a case.

[Home Page](#) [Sign Out](#)



Welcome to IT E-request Portal of BBS!

Please select your desired Date range and Wing for generating e-report.

From: To: Wing/Cell:

[Home Page](#) [Sign Out](#)

Chrome File Edit View History Bookmarks People Tab Window Help

Not Secure | 192.168.218.161/CodeScripts/ReportType.php

Apps Bienvenue sur Cy... AP 2017 Catalogue New Tab Java Software De... (1) Front-End Soft... fna fdfl Feedback on CV/L... (1) Junior Data Sci... (1) Python Softwa... Home Page Sign Out

Chrome File Edit View History Bookmarks People Tab Window Help

Not Secure | 192.168.218.161/CodeScripts/ConfirmWingMonthReport.php

Apps Bienvenue sur Cy... AP 2017 Catalogue New Tab Java Software De... (1) Front-End Soft... fna fdfl Feedback on CV/L... (1) Junior Data Sci... (1) Python Softwa... ConfirmWingMonthReport.php

ConfirmWingMonthReport.php

1 / 1

List of all Cases submitted from 2019-12-01 to 2020-01-31 by Computer Wing

| Tracking ID | Name | Designation | Workplace | Submission Date | Status |
|-------------|--------------------|---------------------|---------------|-----------------|----------|
| 13 | Jatan Kumar | System Analyst | Computer Wing | 2019-12-10 | Closed |
| 19 | Firoj Ahmed | Joint Director | Computer Wing | 2019-12-16 | Pending |
| 36 | Sami Kabir | Assistant Programme | Computer Wing | 2019-12-16 | Pending |
| 37 | Sami Kabir | Assistant Programme | Computer Wing | 2019-12-16 | Pending |
| 41 | Sami Kabir | Assistant Programme | Computer Wing | 2019-12-16 | Pending |
| 42 | Sami Kabir | Assistant Programme | Computer Wing | 2019-12-16 | Pending |
| 43 | Sami Kabir | Assistant Programme | Computer Wing | 2019-12-16 | Pending |
| 44 | Sami Kabir | Assistant Programme | Computer Wing | 2019-12-16 | Pending |
| 45 | Sami Kabir | Assistant Programme | Computer Wing | 2019-12-16 | Pending |
| 46 | Sami Kabir | Assistant Programme | Computer Wing | 2019-12-16 | Pending |
| 47 | Sami Kabir | Assistant Programme | Computer Wing | 2019-12-16 | Pending |
| 48 | Sami Kabir | Assistant Programme | Computer Wing | 2019-12-16 | Pending |
| 53 | Mahfuzul Islam | Director | Computer Wing | 2020-01-02 | Closed |
| 54 | Peter Spier | Professor | Computer Wing | 2020-01-02 | Closed |
| 55 | Rudolf Sinkovics | Professor | Computer Wing | 2020-01-02 | Pending |
| 56 | Igor Laine | Researcher | Computer Wing | 2020-01-02 | Pending |
| 57 | Joel Mero | Associate Professor | Computer Wing | 2020-01-02 | Pending |
| 65 | Pasi Luukka | Associate Professor | Computer Wing | 2020-01-02 | Assigned |
| 66 | Anssi Tarkainen | Associate Professor | Computer Wing | 2020-01-02 | Assigned |
| 74 | Jean Philip George | Associate Professor | Computer Wing | 2020-01-04 | Pending |
| 77 | Sami Kabir | Assistant Programme | Computer Wing | 2020-01-04 | Closed |
| 78 | Jessica Alba | Research Director | Computer Wing | 2020-01-04 | Pending |