

সেবা সহজিকরণের দৃষ্টান্ত  
আইটি ই-রিকুয়েস্ট পোর্টাল



১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২১

বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো  
পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ  
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

## সেবা গ্রহীতা

বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর ঢাকাস্থ সদর দপ্তরে কর্মরত বিভিন্ন উইং-এর কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ।

## সেবাটি বর্তমানে যেভাবে দেয়া হয়

ইউ-নোটের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা তথ্য-প্রযুক্তি সংক্রান্ত বিভিন্ন সমস্যা, যেমনঃ ইন্টারনেট না থাকা, ল্যাপটপ/ডেস্কটপ কাজ না করা, অকেজো প্রিন্টার ইত্যাদি তাঁর উইং প্রধানের মাধ্যমে কম্পিউটার উইং-এর পরিচালক বরাবর প্রেরণ করেন।

## সেবাটি প্রাপ্তির ক্ষেত্রে সমস্যা, সমস্যার মূল কারণ ও ভোগান্তি

সেবার মূলকারণ	সমস্যার মূলকারণ	সেবাগ্রহীতা/প্রদানকারীর ভোগান্তি (TCV++)
তথ্য-প্রযুক্তি সংক্রান্ত বিভিন্ন সমস্যার সমাধান	ইউ-নোট লিখন, কাগজ প্রিন্ট, স্বাক্ষর ও অফিস সহায়কের মাধ্যমে অন্য উইং-এ পাঠানো সময় সাপেক্ষ ব্যাপার।	১) সময়ঃ ১ কর্মদিবস ২) খরচঃ কাগজ ব্যবহার ও প্রিন্টারের কালিসংক্রান্ত ব্যয় ৩) ভ্রমণঃ আন্তঃ উইং যাতায়াত

## সমাধান প্রক্রিয়া

“আইটি ই-রিকুয়েস্ট পোর্টাল” শীর্ষক Web Application -এ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা তাঁর তথ্য-প্রযুক্তি সংক্রান্ত সমস্যা দাখিল করবেন। দাখিলকৃত সমস্যার বিপরীতে তিনি তাৎক্ষণিকভাবে ই-মেইলের মাধ্যমে একটি ট্র্যাকিং আইডি প্রাপ্ত হবেন। এই আইডির মাধ্যমে তিনি তাঁর দাখিলকৃত সমস্যার সর্বশেষ অবস্থা পর্যবেক্ষণ করতে পারবেন।

কম্পিউটার উইং -এর মেইনটেন্যান্স শাখা উক্ত ট্র্যাকিং আইডি’র বিপরীতে একজন টেকনিশিয়ান assign করবেন। Web Application থেকে auto-generated একটি email এর মাধ্যমে assigned টেকনিশিয়ান সমস্যাটি সম্পর্কে অবহিত হবেন এবং তা in-person visit অথবা

remotely সমাধান করবেন। অতঃপর, সমস্যা দাখিলকারী কর্মকর্তাকে system generated নতুন একটি email এর মাধ্যমে সমাধান সম্পর্কে অবহিত করা হবে। সমাধান সম্ভব না হলে তার কারণও এই email এ উল্লেখ থাকবে। এভাবে, সম্পূর্ণ digital পদ্ধতিতে একটি সমস্যা close করা হবে। এতে সময় হ্রাসের পাশাপাশি কাগজ ও প্রিন্টারের খরচও পরিহার করা সম্ভব হবে।

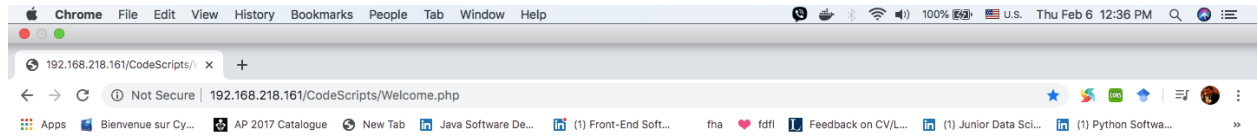
## প্রসেস ম্যাপ



## প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV++)

	সময়	খরচ	যাতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	ন্যূনতম ১ কার্যদিবস	কাগজ ও প্রিন্টারের কালির খরচ	ন্যূনতম ১ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	সর্বোচ্চ ১৫ মিনিট	আলাদা কোনো খরচ নেই	০ (শূন্য)

## তথ্য চিত্র



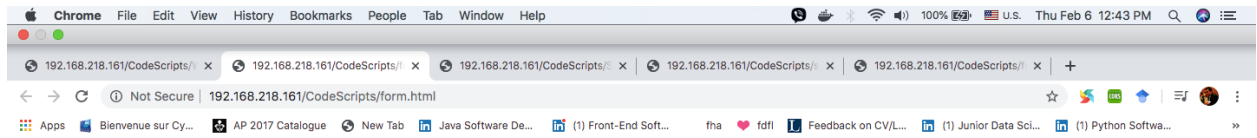
### Bangladesh Bureau of Statistics (BBS)

Welcome to IT E-request Portal of BBS!

Please select your desired option for the next step.

[Submit a case](#)

[View status of a case](#)



## Bangladesh Bureau of Statistics (BBS)

### Welcome to IT E-request Portal of BBS!

Please fill up the following fields, then click "Submit" to submit your case:

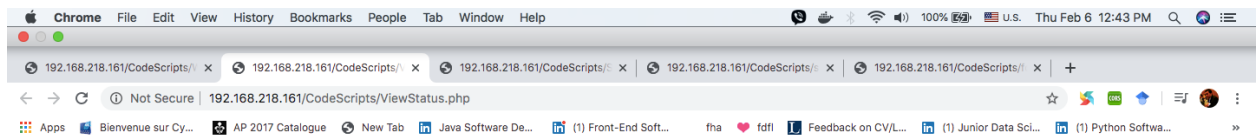
Name:

Designation:

Workplace:

Email:

Problem/Service Description (Maximum 5000 characters):



## Bangladesh Bureau of Statistics (BBS)

### Welcome to IT E-request Portal of BBS!

**View the present status of your submitted case.**

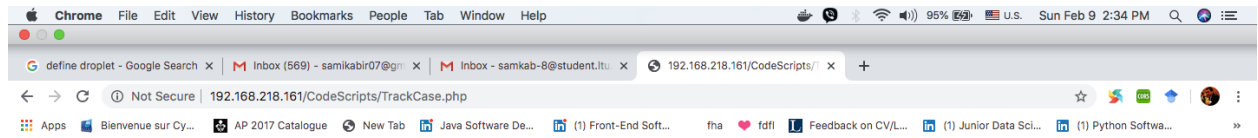
Tracking ID:

Name:

[View Status](#)



Tracking ID	Name	Designation	Workplace	Email	Problem Description	Submission Date	Current Status
16	Kabir Uddin Ahmed	Director		kabir.uddin@bbs.gov.bd	I need a Windows OS installation CD.	2019-12-16	Pending
17	Amzad Hossain	Joint Director		amzad.hossain@bbs.gov.bd	I need a new Desktop PC.	2019-12-16	Pending
18	Jafor Ahmed Khan	Director	Agriculture Wing	jafor.ahmed@bbs.gov.bd	I need a new ink cartridge.	2019-12-16	Pending
19	Firoj Ahmed	Joint Director	Computer Wing	firoj.ahmed@bbs.gov.bd	I need a new printer.	2019-12-16	Pending
20	Jahidul Haque Sarder	Director	Project	jahidul.haque@bbs.gov.bd	I need a new projector.	2019-12-16	Pending
21	Ashraf Siddique	Joint Director	Others	ashraf.siddique@bbs.gov.bd	I need a new photocopier machine.	2019-12-16	Pending
22	Ashraf Siddique	Joint Director	FA and MIS Wing	ashraf.siddique@bbs.gov.bd	I need a new photocopier machine.	2019-12-16	Pending
23	Emdadul Haque	Director	FA and MIS Wing	emdadul.haque@bbs.gov.bd	New PC please.	2019-12-16	Pending
24	Shahadat Hossain	Director	SSTI	shahadat.hossain@bbs.gov.bd	New software please...	2019-12-16	Pending
25	Razzak Hossain	Statistical Officer	FA and MIS Wing	razzak.hossain@bbs.gov.bd	New PC please...	2019-12-16	Pending
26	AK Azad	Director	Planning and Development Cell	azad.ak@bbs.gov.bd	New PC please...	2019-12-16	Pending
27	Razzak Hossain	Statistical Officer	FA and MIS Wing	razzak.hossain@bbs.gov.bd	New PC please...	2019-12-16	Pending
29	Jahid Hasan	Deputy Director	Agriculture Wing	jahid.hasan@bbs.gov.bd	New PC please...	2019-12-16	Pending
31						2019-12-16	Pending



[Home Page](#) [Sign Out](#)

## Welcome to IT E-request Portal of BBS!

Please select your **target pending case** which you want to assign.

Tracking ID:

Requester's Name:

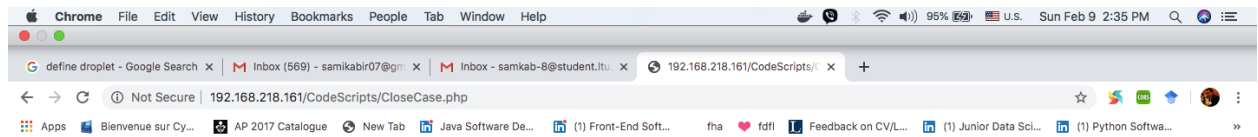
Assign the undermentioned Maintenance Personnel to this case:

Maintenance Personnel's Name:

Designation:

Workplace:

Email:



[Home Page](#) [Sign Out](#)

## Welcome to IT E-request Portal of BBS!

Please select your **target Case** which you want to close.

Tracking ID:

Requester's Name:

ChromeFileEditViewHistoryBookmarksPeopleTabWindowHelp

192.168.218.161/CodeScripts/192.168.218.161/CodeScripts/192.168.218.161/CodeScripts/

Not Secure192.168.218.161/CodeScripts/SearchCase.php

AppsBienvenue sur Cy...AP 2017 CatalogueNew TabJava Software De...(1) Front-End Soft...fha♥fdflFeedback on CV/L...(1) Junior Data Sci...(1) Python Softwa...

[Home Page](#) [Sign Out](#)

## Welcome to IT E-request Portal of BBS!

Please select your searching mode to look for a case.

ChromeFileEditViewHistoryBookmarksPeopleTabWindowHelp

192.168.218.161/CodeScripts/192.168.218.161/CodeScripts/192.168.218.161/CodeScripts/192.168.218.161/CodeScripts/192.168.218.161/CodeScripts/

Not Secure192.168.218.161/CodeScripts/ReportWing.php

AppsBienvenue sur Cy...AP 2017 CatalogueNew TabJava Software De...(1) Front-End Soft...fha♥fdflFeedback on CV/L...(1) Junior Data Sci...(1) Python Softwa...

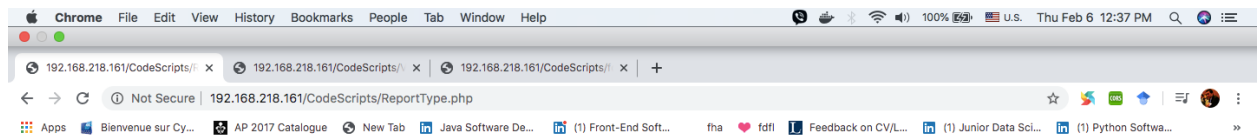
[Home Page](#) [Sign Out](#)

## Welcome to IT E-request Portal of BBS!

Please select your desired Date range and Wing for generating e-report.

From:  To:  Wing/Cell:  



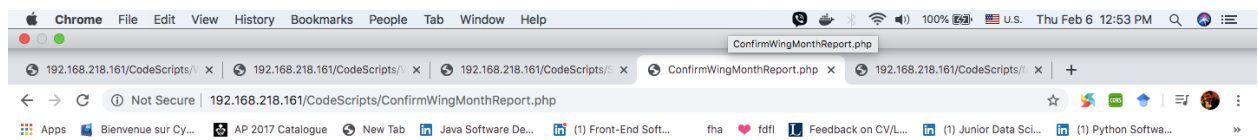


[Home Page](#) [Sign Out](#)

## Welcome to IT E-request Portal of BBS!

Please select your desired criterion for generating e-report.

[All Pending Cases](#) [All Assigned Cases](#) [Time based Report \(Case-wise\)](#) [Time based Report \(Wing-wise\)](#) [Time based Report \(Summary\)](#)



ConfirmWingMonthReport.php

1 / 1

### List of all Cases submitted from 2019-12-01 to 2020-01-31 by Computer Wing

Tracking ID	Name	Designation	Workplace	Submission Date	Status
13	Jatan Kumar	System Analyst	Computer Wing	2019-12-10	Closed
19	Firoj Ahmed	Joint Director	Computer Wing	2019-12-16	Pending
36	Sami Kabir	Assistant Programme	Computer Wing	2019-12-16	Pending
37	Sami Kabir	Assistant Programme	Computer Wing	2019-12-16	Pending
41	Sami Kabir	Assistant Programme	Computer Wing	2019-12-16	Pending
42	Sami Kabir	Assistant Programme	Computer Wing	2019-12-16	Pending
43	Sami Kabir	Assistant Programme	Computer Wing	2019-12-16	Pending
44	Sami Kabir	Assistant Programme	Computer Wing	2019-12-16	Pending
45	Sami Kabir	Assistant Programme	Computer Wing	2019-12-16	Pending
46	Sami Kabir	Assistant Programme	Computer Wing	2019-12-16	Pending
47	Sami Kabir	Assistant Programme	Computer Wing	2019-12-16	Pending
48	Sami Kabir	Assistant Programme	Computer Wing	2019-12-16	Pending
53	Mahfuzul Islam	Director	Computer Wing	2020-01-02	Closed
54	Peter Spier	Professor	Computer Wing	2020-01-02	Closed
55	Rudolf Sinkovics	Professor	Computer Wing	2020-01-02	Pending
56	Igor Leine	Researcher	Computer Wing	2020-01-02	Pending
57	Joel Mero	Associate Professor	Computer Wing	2020-01-02	Pending
65	Pasi Luukka	Associate Professor	Computer Wing	2020-01-02	Assigned
66	Anssi Tarkkainen	Associate Professor	Computer Wing	2020-01-02	Assigned
74	Jean Philip George	Associate Professor	Computer Wing	2020-01-04	Pending
77	Sami Kabir	Assistant Programme	Computer Wing	2020-01-04	Closed
78	Jessica Alba	Research Director	Computer Wing	2020-01-04	Pending