



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় তাড়াশ, সিরাজগঞ্জ



সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন: বিশ্বমানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রস্তুত।

মিশন : দেশের উন্নয়ন ও জনকল্যাণে আধুনিক পরিসংখ্যান প্রস্তুত এবং উন্নততর তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে তা বিশ্লেষণ, সংরক্ষণ ও প্রকাশ।

১. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ:

নাগরিক ও দাপ্তরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/অবেদন ক্রম প্রতিক্রিয়া	সেবার মূল্য এবং পরিষেবা পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, আফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, কৃষি-বাণিজ্য এবং অন্যান্য অর্ধ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	i) পিবিও/ই-মেইল এর মাধ্যমে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	i) অন্তিমিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	অবেদনপত্র	i) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ii) তথ্য অধিকার আইন এর ওয়েবসাইট	i) বিনামূল্যে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় তাড়াশ, সিরাজগঞ্জ ফোন: ০১৫০০৪১৭৪০ ই-মেইল usotarash@gmail.com
০২	অনসূচ্য বিদ্যক প্রত্যয়নপত্র	বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রতিষ্ঠা, Safety net programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সার্ভিস প্রদানের নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব পত্র/সাদা কাগজে, i) পিবিও/ই-মেইল এর মাধ্যমে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় বরাবর আবেদন করা সশেষে অনসূচ্য বিদ্যক প্রত্যয়ন পত্র প্রদান করা হয়।	অন্তিমিক ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	অবেদনপত্র	উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	i) বিনামূল্যে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	
০৩	প্রকাশনা সফটকপি	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে bbs.gov.bd bbs.tarash.sirajganj.gov.bd ii) ই-মেইলের মাধ্যমে usotarash@gmail.com iii) পেন ড্রাইভ এর মাধ্যমে	i) সার্বজনিক ii) অন্তিমিক ০২ (দুই) কার্যদিবস iii) অন্তিমিক ০১ (এক) কার্যদিবস	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	
০৪	জাতীয় আর, মধ্যমিষ্টি আর, পুরানকীতি, পড় আর ইত্যাদির তথ্য সরবরাহ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে bbs.gov.bd bbs.tarash.sirajganj.gov.bd ii) ই-মেইলের মাধ্যমে usotarash@gmail.com	সার্বজনিক	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	

অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/অবেদন ক্রম প্রতিক্রিয়া	সেবার মূল্য এবং পরিষেবা পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, আফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	অতিরিক্ত কপি ও মারফতকরণ কপি প্রস্তুত	প্রয়োজ্য নয়	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	অবেদনপত্র	সদ্য কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় তাড়াশ, সিরাজগঞ্জ ফোন: ০১৫০০৪১৭৪০ ই-মেইল usotamsh@gmail.com
০২	অতিরিক্ত কপি ক্রয়	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস থেকে ক্রয় হিসাবের সেবা প্রার্থনার আবেদন প্রতি অফিস অফেন জারি করে প্রত্যাশিত অধিকারকরণ।	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	অবেদনপত্র	সদ্য কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	