



# সিটিজেন চার্টার(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, সুজানগর, পাবনা

ভিশন : সার্বজনীন ব্যবহারবাহক পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সমর্যোগ্যোগী উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

মিশন : (১) বিবিএস এর দিকনির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা;

(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সমর্যোগ্যোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

## ক ও খ) নাগরিক ও দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ প দ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা- বাণিজ্য এবং অন্যান্য অর্ধ- সামাজিক তথ্য সরবরাহ	i) লিখিত, ই-মেইল এর মাধ্যমে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নিধিধারিত ক্ষেত্রে আবেদন করতে হবে	i) অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন- ২০০৯ কর্তৃক নিধিধারিত	আবেদনপত্র	i) নিজ/জেলা/উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ii) তথ্য কমিশন ওয়েবসাইট	i) বিনামূল্যে ii) তথ্য অধিকার আইন- ২০০৯ কর্তৃক নিধিধারিত	
০২	জনসংখ্যা প্রত্যায়নপত্র/সনদ	বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safetynet Programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থ/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সাদা কাগজে, উপজেলা পরিসংখ্যান অফিসার, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, সুজানগর, পাবনা বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যায়নপত্র প্রদান করা হয়	অনধিক ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ/ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিসার, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় সুজানগর, পাবনা ফোন : ০২৫৮৮৮৪৮৭৬০ ই-মেইল sujanagaruso@gmail.com
০৩	প্রকাশনাসমূহের soft copy	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.sujanagar.pabna.gov. bd www.bbs.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে sujanagaruso@gmail.com iii) ফ্রাশ ড্রাইভ এর মাধ্যমে	সার্বক্ষণিক	আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয়	বিনামূল্যে	
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাস্ফীতি, গড় আয় ইত্যাদি সংকলন ও প্রকাশ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.sujanagar.pabna.gov. bd www.bbs.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে sujanagaruso@gmail.com iii) ফ্রাশ ড্রাইভ এর মাধ্যমে	সার্বক্ষণিক	আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয়	বিনামূল্যে	

  
০৬-০৮-২০২৫

(জামালুল ফেরদৌস)  
পরিসংখ্যান তদন্তকারী  
০২৫৮৮৮৪৮৭৬০

✉ sujanagaruso@gmail.com