



# সিটিজেন চার্টার(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, সুজানগর, পাবনা

ভিশন : সার্বজনীন ব্যবহারবাহক পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সময়োপযোগী উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

মিশন : (১) বিবিসএস এর দিকনির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা;

(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সময়োপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

## ক ও খ) নাগরিক ও দাপ্তরিক সেবা

| ক্রঃনং | সেবার নাম                                                                       | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়                                          | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান                     | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি                           | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল                                                                        |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ০১     | ০২                                                                              | ০৩                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ০৪                                                                   | ০৫                   | ০৬                                                                | ০৭                                                     | ০৮                                                                                                                                  |
| ০১     | জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ | i) লিখিত, ই-মেইল/এরমাধ্যমে অথবা<br>ii) তথ্যঅধিকারআইন-২০০৯এরনির্ধারিতফরমে<br>আবেদন করতে হবে                                                                                                                                                                                                                                                 | i) অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস<br>ii) তথ্যঅধিকারআইন-২০০৯কর্তৃকনির্ধারিত | আবেদনপত্র            | i) নিজ/জেলা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়<br>ii) তথ্যকমিশনওয়েবসাইট | i) বিনামূল্যে<br>ii) তথ্যঅধিকারআইন-২০০৯কর্তৃকনির্ধারিত | উপজেলা পরিসংখ্যান অফিসার,<br>উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়<br>সুজানগর, পাবনা<br>ফোন : ০২৫৮৮৮৪৮৭৬০<br>ই-মেইল<br>sujanagaruso@gmail.com |
| ০২     | জনসংখ্যা প্রত্যাশনপত্র/সনদ                                                      | বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান,<br>SafetyNetProgramme পরিচালনা<br>ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক<br>সংস্থাপ্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সাদা কাগজে,<br>উপজেলা পরিসংখ্যান অফিসার, সুজানগর, পাবনা বরাবর<br>পরিসংখ্যান কার্যালয়, সুজানগর, পাবনা বরাবর<br>আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক<br>প্রত্যাশনপত্র প্রদান করা হয় | অনধিক ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস                                             | আবেদনপত্র            | নিজ/ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়                                  | বিনামূল্যে                                             |                                                                                                                                     |
| ০৩     | প্রকাশনা সমূহের soft copy                                                       | i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে<br>www.bbs.sujanagar.pabna.gov.bd<br>bd www.bbs.gov.bd<br>ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে<br>sujanagaruso@gmail.com<br>iii) ফ্রাশ ড্রাইভ এর মাধ্যমে                                                                                                                                                                         | সার্বক্ষণিক                                                          | আবেদনপত্র            | প্রয়োজনীয়                                                       | বিনামূল্যে                                             |                                                                                                                                     |
| ০৪     | জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাস্ফীতি, গড় আয় ইত্যাদি সংকলন ও প্রকাশ          | i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে<br>www.bbs.sujanagar.pabna.gov.bd<br>bd www.bbs.gov.bd<br>ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে<br>sujanagaruso@gmail.com<br>iii) ফ্রাশ ড্রাইভ এর মাধ্যমে                                                                                                                                                                         | সার্বক্ষণিক                                                          | আবেদনপত্র            | প্রয়োজনীয়                                                       | বিনামূল্যে                                             |                                                                                                                                     |

  
০৫-০১-২০২৫

(জনাতুল ফেরদৌস)  
পরিসংখ্যান তত্ত্বকারী  
ফোন : ০২৫৮৮৮৪৮৭৬০

✉ sujanagaruso@gmail.com