

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
শ্রীবরদী,শেরপুর
bbs.sreebordi.sherpur.gov.bd

স্মারক নং- ৫২.০১.৮৯৯০.০০০.৪৫.০৭.২২ -১৯১

তারিখঃ

১৭ কার্তিক ১৪৩০
০২ নভেম্বর ২০২৩

অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২৩ এর ক্রমিক নং-১.১ মোতাবেক বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শ্রীবরদী,শেরপুর এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা নিয়োগ পূর্বক কমিটি গঠন করা হলোঃ

ক্রমিকনং	কর্মকর্তা/কর্মচারীরনাম ও পদবী	কর্মস্থল	ভূমিকা
(০১)	জনাব মোঃ হাসানুজ্জামান উপপরিচালক(ভারপ্রাপ্ত) ও আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা	জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শেরপুর।	আপিল কর্মকর্তা
(০২)	জনাব ফাহিমা আক্তার পরিসংখ্যান তদন্তকারী	উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শ্রীবরদী, শেরপুর।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
(০৩)	জনাব মোঃলুৎফর রহমান জুনিয়র পরিসংখ্যান সহকারী	উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শ্রীবরদী, শেরপুর।	সদস্য

মোঃ হাসানুজ্জামান
বিসিএস (পরিসংখ্যান) আইডি-
SC361097
উপপরিচালক(ভারপ্রাপ্ত)
ও আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা

০২৯৯৭৭-৮২৭০৭

bbssreebordi@gmail.com

বিতরণ: সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে-

- (০১) জনাব ফাহিমা আক্তার,পরিসংখ্যান তদন্তকারী, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শ্রীবরদী, শেরপুর।
(০২) জনাব মোঃ লুৎফর রহমান,জুনিয়র পরিসংখ্যান সহকারী, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শ্রীবরদী, শেরপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়

শ্রীবরদী,শেরপুর

bbs.sreebordi.sherpur.gov.bd

স্মারক নং-৫২.০১.৮৯৯০.০০০.৪৫.০৭.২২-১৯১(৩)

তারিখঃ

২০ কার্তিক ১৪৩০

০৫নভেম্বর ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার কমিটির সভার নোটিশ

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শ্রীবরদী, শেরপুর এর শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার সুশাসন প্রতিষ্ঠার বিষয়ে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে একটি সভা নিম্নবর্ণিত সময়সূচী অনুযায়ী অনুষ্ঠিত হবে।

সভার তারিখ : ০৯-১১-২০২৩খ্রি.

সময় : সকাল ১০.০০ ঘটিকা

স্থান : উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শ্রীবরদী,শেরপুর।

সভাপতি : উপপরিচালক(ভারপ্রাপ্ত)

ও আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শ্রীবরদী,শেরপুর।

আলোচ্য সূচী : ক. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক

খ. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক

গ. সুশাসন প্রতিষ্ঠা বিষয়ক

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথা সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

মোঃ হাসানুজ্জামান

বিসিএস (পরিসংখ্যান) আইডি-

SC361097

উপপরিচালক(ভারপ্রাপ্ত)

ও আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা

০২৯৯৭৭-৮২৭০৭

✉bbsreebordi@gmail.com

বিতরণঃ সদয় কার্যার্থে-

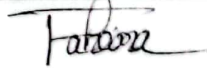
১) জনাব ফাহিমা আক্তার, পরিসংখ্যান তদন্তকারী, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শ্রীবরদী,শেরপুর।

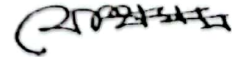
২) জনাব মোঃলুৎফর রহমান,জুনিয়র পরিসংখ্যান সহকারী, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শ্রীবরদী,শেরপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
শ্রীবরদী,শেরপুর
bbs.sreebordi.sherpur.gov.bd

হাজিরা শীট

বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর আওতাধীন উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শ্রীবরদী, শেরপুর শুল্কাচার কৌশল কর্ম-
পরিকল্পনার সুশাসন প্রতিষ্ঠার বিষয়ে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা বিষয়ে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ০৯ নভেম্বর
২০২৩ খ্রি. তারিখে আয়োজিত কর্মশালা/প্রশিক্ষণের হাজিরা:

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নাম ও পদবী (জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়)	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
(০১)	জনাব ফাহিমা আক্তার পরিসংখ্যান তদন্তকারী	উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শ্রীবরদী, শেরপুর।	০১৭২২৩১৯২৬৪	
(০২)	জনাব মোঃলুৎফর রহমান জুনিয়র পরিসংখ্যান সহকারী	উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শ্রীবরদী, শেরপুর।	০১৯৮৬৮০২০৪৮	



মোঃ হাসানুজ্জামান
বিসিএস (পরিসংখ্যান) আইডি-
SC361097
উপপরিচালক(ভারপ্রাপ্ত)
ও আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা
☎ ০২৯৯৭৭-৮২৭০৭
✉ bbsreebordi@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস
শ্রীবরদী, শেরপুর
bbs.sherpur.gov.bd

স্মারক নং- ৫২.০১.৮৯৯০.০০০.৪৫.০৭.২২-১৯২

তারিখঃ ২৪ কার্তিক ১৪৩০
০৯ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ ও প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন সভার কার্যবিবরণী।

- সভাপতি : মোঃ হাসানুজ্জামান
উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ও আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শ্রীবরদী, শেরপুর।
- সভার তারিখ : ০৯-১১-২০২৩ খ্রিঃ, সভার সময় : বেলা ১০:০০ ঘটিকা।
- সভার স্থান : উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় শ্রীবরদী, শেরপুর
- আলোচ্য বিষয় : ১. অভিযোগ ও প্রতিকার কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ
২. অভিযোগ ও প্রতিকার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন
৩. পরিবীক্ষণ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যাদি।

সভায় উপস্থিতি: পরিশিষ্ট- ক

০২। সভাপতি উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শেরপুর এর অভিযোগ ও প্রতিকার কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনাসহ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যাদি বিষয়ে নিম্নরূপ আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্র.	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন কর্তৃপক্ষ
০১।	অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ক	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কার্যক্রম অব্যাহত রাখতে হবে	উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়ের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও উপপরিচালক(ভারপ্রাপ্ত) ও আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শ্রীবরদী, শেরপুর
		তদারকি সম্পাদন: কাজে স্বচ্ছতা আনয়নে মাঠ পর্যায়ে বিদ্যমান অফিস কার্যক্রম তদারকি করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়	কাজে স্বচ্ছতা আনয়নে মাঠ পর্যায়ে বিদ্যমান অফিস কার্যক্রম তদারকি গ্রহণ কার্যক্রম অব্যাহত রাখতে হবে	
		প্রশিক্ষণ আয়োজন: অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২।	অভিযোগ ও প্রতিকার কমিটির সভা আয়োজন	অভিযোগ ও প্রতিকার কমিটির সভা আয়োজন করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে ০২ (দুই) বার অভিযোগ ও প্রতিকার কমিটির সভা আয়োজন করতে হবে	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০৩।	বিবিধ	অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে মাঠ পর্যায়ে অফিস সমূহে তদারকি বৃদ্ধির আলোচনা হয়।	অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে মাঠ পর্যায়ে অফিস সমূহে তদারকি বৃদ্ধির কার্যক্রম অব্যাহত রাখতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

ক্র.	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন কর্তৃপক্ষ

০৪। পরিশেষে, আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত করেন।



মোঃ হাসানুজ্জামান
বিসিএস (পরিসংখ্যান) আইডি-
SC361097
উপপরিচালক(ভারপ্রাপ্ত)
ও আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা
☎০২৯৯৭৭-৮২৭০৭
✉bbssreebordi@gmail.com

বিতরণঃ কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ০১। জনাব ফাহিমা আক্তার, পরিসংখ্যান তদন্তকারী, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শ্রীবরদী,শেরপুর।
- ০২। জনাব মোঃলুৎফর রহমান,জুনিয়র পরিসংখ্যান সহকারী, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শ্রীবরদী,শেরপুর।

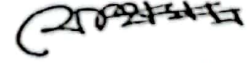
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
শ্রীবরদী,শেরপুর
bbs.sreebordi.sherpur.gov.bd

স্মারক নং- ৫২.০১.৮৯৯০.০০০.৪৫.০৭.২২ -০১(১)

তারিখঃ ১৭ পৌষ ১৪৩০
০১ জানুয়ারী ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩) প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শ্রীবরদী,শেরপুর এর অক্টোবর হতে ডিসেম্বর ২০২৩ মাস পর্যন্ত কোন ধরনের অভিযোগ না থাকায় শূন্য প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।



মোঃ হাসনুজ্জামান
বিসিএস (পরিসংখ্যান) আইডি-
SC361097

উপপরিচালক(ভারপ্রাপ্ত)

ও আদান ব্যাদন কর্মকর্তা

০২৯৯৭৭-৮২৭০৭

bbs.sreebordi@gmail.com

উপপরিচালক

জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শেরপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
শ্রীবরদী,শেরপুর
bbs.sreebordi.sherpur.gov.bd

স্মারক নং-৫২.০১.৮৯৯০.০০০.৪৫.০৭.২২- ১৮৭(৫)

তারিখঃ ১৭ কার্তিক ১৪৩০
০২ নভেম্বর ২০২৩

মাসের নাম: অক্টোবর ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+ ৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তি কৃত X ১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবেগৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

মোঃ হাসানুজ্জামান
বিসিএস (পরিসংখ্যান) আইডি-
SC361097

উপপরিচালক(ভারপ্রাপ্ত)

ও আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা

☎ ০২৯৯৭৭-৮২৭০৭

✉ bbsreebordi@gmail.com

উপপরিচালক

জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শেরপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
শ্রীবরদী,শেরপুর
bbs.sreebordi.sherpur.gov.bd

স্মারক নং-৫২.০১.৮৯৯০.০০০.৪৫.০৭.২২- ১৯১(৪)

তারিখঃ ১৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০
০৩ ডিসেম্বর ২০২৩

মাসের নাম: নভেম্বর ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+ ৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তি কৃত X ১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবেগৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

মোঃ হাসানুজ্জামান
বিসিএস (পরিসংখ্যান) আইডি-
SC361097

উপপরিচালক(ভারপ্রাপ্ত)

ও আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা

☎ ০২৯৯৭৭-৮২৭০৭

✉ bbssreebordi@gmail.com

উপপরিচালক

জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শেরপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
শ্রীবরদী,শেরপুর
bbs.sreebordi.sherpur.gov.bd

স্মারক নং- ৫২.০১.৮৯৯০.০০০.৪৫.০৭.২২ -০১(৩)

তারিখঃ ১৭ পৌষ ১৪৩০
০১ জানুয়ারী ২০২৩

মাসের নাম:ডিসেম্বর২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+ ৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তি কৃত X ১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবেগৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

মোঃ হাসানুজ্জামান
বিসিএস (পরিসংখ্যান) আইডি-
SC361097
উপপরিচালক(ভারপ্রাপ্ত)
ও আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা
☎ ০২৯৯৭৭-৮২৭০৭
✉ bbsreebordi@gmail.com

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শেরপুর।