

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

www.bbs.shibganj.chapainawabganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission) :

ভিশন (Vision) : আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রস্তুত।

মিশন (Mission) : দেশের উন্নয়ন ও জনকল্যাণে আধুনিক পদ্ধতিতে পরিসংখ্যান প্রস্তুত এবং উন্নততর তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে তা বিশ্লেষণ, সংরক্ষণ ও প্রকাশ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নাম	সেবার প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিস টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
জরিপ এবং শুমারির তথ্য প্রদান	১-৩	(১) আবেদনকারী কর্তৃক তথ্য কাগজপত্র/আবেদন ফরম (তথ্যপ্রাপ্তি-সংক্রান্ত) বিধিমালা, ২০০৯-এর বিধি ও অনুযায়ী দাখিলকৃত তথ্যপ্রাপ্তির আবেদন পত্র ফরম "ক"	(১) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ-এর অফিস কক্ষ; (২) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর http://bbs.shibganj.chapainawabganj.gov.bd এই ওয়েব পোর্টালের 'তথ্য অধিকার' সেবাবক্স থেকে তথ্যপ্রাপ্তির আবেদনপত্র ফরম "ক" ডাউনলোড; (৩) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ-এর [usoshibganj@gmail.com] - এই ইমেইল ঠিকানায় তথ্যপ্রাপ্তির আবেদনপত্র ফরম "ক" চেয়ে পাঠানো ইমেইল।	বিনামূল্যে (তবে পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, সিডি'তে সরবরাহের ক্ষেত্রে সিডি বা সিডি'র মূল্য দিতে হবে)	বিনামূল্যে (তবে পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন :+8802588895466 ইমেইল : usoshibganj@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান অফিস, শাহীবাগ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ অফিসিয়াল টেলিফোন:- +8802588893241 ই-মেইল: dchapai2015@gmail.com

২.২) প্রতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবার প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
জরিপ এবং শুমারির	১-৩ কাযদিবস	(১) আবেদনকারী কর্তৃক তথ্য অধিকার (তথ্যপ্রাপ্তি-সংক্রান্ত)	(১) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ-এর অফিস কক্ষ;	বিনামূল্যে	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, (তবে সিডিতে সরবরাহের ক্ষেত্রে সিডি	উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শাহীবাগ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	

৩০/১২/১৬
(মোঃ মনিরুল ইসলাম)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	তথ্য প্রদান		বিধিমালা, ২০০৯-এর বিধি ও অনুযায়ী দাখিলকৃত তথ্যপ্রাপ্তির আবেদনপত্র ফরম "ক"	(২) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর http://bbs.shibganj.chapainawabganj.gov.bd এই ওয়েব পোর্টালের 'তথ্য অধিকার' সেবাবক্স থেকে তথ্যপ্রাপ্তির আবেদনপত্র ফরম "ক" ডাউনলোড; (৩) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ-এর [usoshibganj@gmail.com] - এই ইমেইল ঠিকানায় তথ্যপ্রাপ্তির আবেদনপত্র ফরম "ক" চেয়ে পাঠানো ইমেইল।	বা সিডি'র মূল্য দিতে হবে)	উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন : +8802588895466 ইমেইল : usoshibganj@gmail.com	অফিসিয়াল টেলিফোন:- +8802588893241 ই-মেইল: dchapai2015@gmail.com
২.	জনসংখ্যার প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	১-৩ কার্যদিবস	(১) বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safetynet programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বিয়ানীবাজার, সিলেট বরাবর আবেদনপত্র	নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় সংশ্লিষ্ট সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে কম্পিউটারে মুদ্রিত আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (তবে সিডিতে সরবরাহের ক্ষেত্রে সিডি বা সিডি'র মূল্য দিতে হবে)	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন : +8802588895466 ইমেইল : usoshibganj@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান অফিস, শাহীবাগ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ অফিসিয়াল টেলিফোন:- +8802588893241 ই-মেইল: dchapai2015@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা


 ৩০/১১/১৬
 (মোঃ মনিরুল ইসলাম)
 পরিসংখ্যান কর্মকর্তা
 উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
 শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	বিএসআর-এর বিধি-১৪৯/এবং নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯-এর বিধি-৭ অনুযায়ী ব্যক্তিগত/পারিবারিক কারণে ও মেডিকেল সার্টিফিকেটের ভিত্তিতে অনধিক তিন মাস পর্যন্ত গড়বেতনে/অর্ধ গড়বেতনে দেশের অভ্যন্তরে নিজ দপ্তরের ১১তম-২০তম গ্রেডভুক্ত সকল কর্মচারীর অর্জিত ছুটির মনজুরী	০৩ (তিন) কার্যদিবস	(১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র; (২) জেলা কার্যালয়ে সংরক্ষিত সার্ভিস বহি মোতাবেক ছুটির প্রাপ্যতা নির্ধারণ; (৩) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পূর্ববর্তী ছুটির মঞ্জুরি-আদেশ; (৪) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মেডিকেল সার্টিফিকেটের কপি।	(১) উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। (২) জেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। (৩) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট চিকিৎসক।	বিনামূল্যে	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন : +8802588895466 ইমেইল : usoshibganj@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান অফিস, শাহীবাগ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ অফিসিয়াল টেলিফোন:- +8802588893241 ই-মেইল: dchapai2015@gmail.com
২.	দেশের অভ্যন্তরে ভোগের ক্ষেত্রে নিজ দপ্তরের ১১তম-২০তম গ্রেডভুক্ত সকল কর্মচারীর শ্রান্তিবিনোদন ছুটির মঞ্জুরি	০৩ (তিন) কার্যদিবস	(১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র; (২) জেলা কার্যালয়ে সংরক্ষিত সার্ভিস বহি মোতাবেক ছুটির প্রাপ্যতা নির্ধারণ;	(১) উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। (২) জেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন :+8802588895466 ইমেইল : usoshibganj@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান অফিস, শাহীবাগ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ অফিসিয়াল টেলিফোন:- +8802588893241 ই-মেইল: dchapai2015@gmail.com ই-মেইল: dchapai2015@gmail.com

(মোঃ মনিরুল ইসলাম)
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবাপ্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক কখন	কার সঙ্গে	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগ করবেন		
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) মোঃ মনিরুল ইসলাম, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, ফোন : +8802588895466, মোবাইল : 01712067434, ইমেইল : usoshibganj@gmail.com, ওয়েব http://bbs.shibganj.chapainawabganj.gov.bd	৩০ কাযদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা রাজীব কুমার কর্মকার, উপপরিচালক(ভারপ্রাপ্ত), ফোন : +8802588893241, মোবাইল : +01722455718, ই-মেইল: ddchapai2015@gmail.com, ওয়েব : www.bbs.chapainawabganj.gov.bd	২০ কাযদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কাযদিবস


(মোঃ মনিরুল ইসলাম)
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।