

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এ বং পরিশোধ পদ্ধতি	নাথার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপ জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদ বি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপ জেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জরিপ এবং ভুমারির তথ্য প্রদান	১-৩ কার্যদিবস	(১) আবেদনকারী কর্তৃক তথ্য অধিকার (তথ্যপ্রাপ্তি-সংক্রান্ত) বিহিমাল্য ২০০৯-এর বিধি ৩ অনুযায়ী দাখিলকৃত তথ্যপ্রাপ্তির আবেদন পত্র ফরম "ক"	(১) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ-এর অফিস কক্ষ; (২) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর http://bbs.shibganj.chapainawa.gov.bd এই ওয়েব পোর্টালের 'তথ্য অধিকার' সেবাবক্স থেকে তথ্যপ্রাপ্তির আবেদনপত্র ফরম "ক" ডাউনলোড; (৩) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ-এর [usoshibganj@gmail.com] - এই ইমেইল ঠিকানায় তথ্যপ্রাপ্তির আবেদনপত্র ফরম "ক" চেয়ে পাঠানো ইমেইল।	বিনামূল্যে (তবে সিডিতে সরবরাহের ক্ষেত্রে সিডি বা সিডি'র মূল্য দিতে হবে)	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন : +8802588895466 ইমেইল : usoshibganj@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, আমিরুল ম্যানসন, ২য় তলা, আরা মবাগ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ অফিসিয়াল টেলিফোন:- +8802588893241 ই-মেইল: dchapai2015@gmail.com
২	জনসংখ্যার প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	১-৩ কার্যদিবস	(১) বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safetynet program পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, বিয়ানীবাজার, সিলেট বরাবর আবেদনপত্র	নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় সংশ্লিষ্ট সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে কম্পিউটারে মুদ্রিত আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (তবে সিডিতে সরবরাহের ক্ষেত্রে সিডি বা সিডি'র মূল্য দিতে হবে)	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন : +8802588895466 ইমেইল : usoshibganj@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, আমিরুল ম্যানসন, ২য় তলা, আরা মবাগ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ অফিসিয়াল টেলিফোন:- +8802588893241

২২/২/২৪
মোঃ মনিরুল ইসলাম
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়

বাংলাদেশ পরিসংখ্যান দুরো

শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

www.bbs.shibganj.chapainawabganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission) :

ভিশন (Vision) : আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রস্তুত।

মিশন (Mission) : দেশের উন্নয়ন ও জনকল্যাণে আধুনিক পদ্ধতিতে পরিসংখ্যান প্রস্তুত এবং উন্নততর তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে তা বিস্তারিত, সংরক্ষণ ও প্রকাশ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

১.২.১) নান্দিক সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারীর পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জরিপ এবং তথ্য প্রদান	১-৩ কার্যদিবস	(১) আবেদনকারী কর্তৃক তথ্য অধিকার (তথ্যপ্রাপ্তি-সংক্রান্ত) বিধিমালা, ২০০৯-এর বিধি ৩ অনুযায়ী দাখিলকৃত তথ্যপ্রাপ্তির আবেদন পত্র ফরম "ক"	(১) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ-এর অফিস কক্ষ; (২) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ) এর http://bbs.shibganj.chapainawabganj.gov.bd এই ওয়েব পোর্টালের 'তথ্য অধিকার' সেবাবক্স থেকে তথ্য প্রাপ্তির আবেদনপত্র ফরম "ক" ডাউনলোড; (৩) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ-এর [usoshibganj@gmail.com] - এই ইমেইল ঠিকানায় তথ্যপ্রাপ্তির আবেদনপত্র ফরম "ক" চেয়ে পাঠানো ইমেইল।	বিনামূল্যে (তবে সিডিতে সরবরাহের ক্ষেত্রে সিডি বা সিডি'র মূল্য দিতে হবে)	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন : +8802588895466 ইমেইল : usoshibganj@gmail.com	উপপরিচালক, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ অফিসিয়াল টেলিফোন:- +8802588893241 ই-মেইল: ddchapai2015@gmail.com


মোঃ হাবিবুল ইসলাম
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এ বং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপ জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপ জেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)

ই-মেইল: dchapai2015@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এ বং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপ জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপ জেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)

১.	বিএসআর-এর বিধি-১৪৯ এবং নিম্নলিখিত দুটি বিধিমালা, ১৯৫৯-এর বিধি-৭ অনুযায়ী ব্যক্তিগত/পরিবারিক কার্গে ও মেডিকেল সার্টিফিকেটের ভিত্তিতে অনধিক তিন মাস পর্যন্ত গড়বেতনে/অর্থ গড়বেতনে দেশের অভ্যন্তরে নিজ দপ্তরের ১১তম-২০তম গ্রেডভুক্ত সকল কর্মচারীর অর্জিত ছুটির মঞ্জুরী	০৩ (তিন) সাদা কাগজে আবেদন কার্যদিবস নম্বর; স	(১) সাদা কাগজে আবেদন	(১) উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন : +8802588895466 ইমেইল : usoshibganj@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, আমিরুল ম্যানসন, ২য় তলা, আরামবাগ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ অফিসিয়াল টেলিফোন:- +8802588893241 ই-মেইল: dchapai2015@gmail.com
----	--	--	----------------------	---	------------	---	---

২.	দেশের অভ্যন্তরে ভোগের ক্ষেত্রে নিজ দপ্তরের ১১তম-২০তম গ্রেডভুক্ত সকল কর্মচারীর প্রাপ্তিবিনোদন ছুটির মঞ্জুরি	০৩ (তিন) সাদা কাগজে আবেদন কার্যদিবস নম্বর; স	(১) সাদা কাগজে আবেদন	(১) উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন : +880258895466 ইমেইল : usoshibganj@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, আমিরুল ম্যানসন, ২য় তলা, আরামবাগ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ অফিসিয়াল টেলিফোন:- +8802588893241
----	--	--	----------------------	---	------------	--	--

২৫/১২/১৮
(মোঃ আমিরুল ইসলাম)
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবাসূচী এ বং পরিশোধ ক্ষমতা	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঊর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপ জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						ই-মেইল : : dchapai2015@gmail.com
৩.	বিঃসংসার-এর বিধি-১৪৯ এবং বিধি-১৯৭-এর উপবিধি-১" অনুযায়ী নিজ দপ্তরের ১১৩ম-২০তম শ্রেণীভুক্ত সকল কর্মচারীর মাতৃ/পুত্রসহ ছুটির মূল্যজুড়ী	০৩ (তিন) দিন) কার্যদিবস মঙ্গলস	সাদা কাগজে আবেদন প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা	(১) উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। (২) জেলা কার্যালয়ে সংরক্ষিত সার্ভিস বহি মোতাবেক ছুটির প্রাপ্যতা নির্ধারণ; (৩) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পূর্ব লয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ জী ছুটির মূল্যজুড়ী-আদেশ।	বিনামূল্যে	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন : +880 2588895466 ইমেইল : usoshibganj@gmail.com
						উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোন : +880 2588895466 ইমেইল : usoshibganj@gmail.com

৩) সেবা গ্রহীতার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিকৃত সেবাপ্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেষ্ট থাকা
৫	সেবাপ্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবাপ্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কোন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ মনিরুল ইসলাম, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, ফোন : +8802588895466, মোবাইল : 01712067434, ইমেইল : usoshibganj@gmail.com, ওয়েব : http://bbs.shibganj.chapainawabganj.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সম	আপিল কর্মকর্তা	রাজীব কুমার কর্মকার, উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), ফোন : +8802588893241, মোবাইল : +01722455718,	২০ কার্যদিবস

২১/১১/১৮
(মোঃ মনিরুল ইসলাম)
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

যে সমাধান দিতে
ব্যর্থ হলে

ই-মেইল: ddchapai2015@gmail.com, ওয়েব : www.bbs.chapainawab
ganj.gov.bd

৩ অর্থাৎ কর্মকর্তা নি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভি
দৃষ্ট সময়ে সমাধান যোগ্য ব্যবস্থাপনা সেল
দিতে ব্যর্থ হলে

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

৬০ কার্যদিবস

২২/১১/১৮

(মোঃ মনিরুল ইসলাম)
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা
উপকেন্দ্রী পরিসংখ্যান বিভাগ
নিয়ন্ত্রণ, চট্টগ্রাম