



# সিটিজেন চার্টার



(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ।

ভিশন : সার্বজনীন ব্যবহার বাস্তব পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সমন্বিত তথ্য-উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

মিশন : (১) বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর দিক নির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতিতে প্রতিষ্ঠা করা;  
(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সমন্বিত প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

## (ক ও খ) : নাগরিক ও দাপ্তরিক সেবা-

ক্রম নং	সেবার মান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	i) লিখিত/ই-মেইল এর মাধ্যমে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	i) অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	আবেদনপত্র	i) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শাহজাদপুর ii) তথ্য কমিশন এর ওয়েবসাইট	i) বিনামূল্যে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	
০২	জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র	i) লিখিত/ই-মেইল এর মাধ্যমে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়ন পত্র প্রদান করা হয়।	অনধিক ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ	i) বিনামূল্যে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ।
০৩	প্রকাশনা সমূহের Soft copy	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.gov.bd www.bbs.shahjadpur.sirajganj.gov.bd ii) ই-মেইলের মাধ্যমে uso.sha@gmail.com iii) পেন ড্রাইভ এর মাধ্যমে	i) সার্বক্ষণিক ii) অনধিক ০২ (দুই) কার্যদিবস iii) অনধিক ০১ (এক) কার্যদিবস	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	ই-মেইল uso.sha@gmail.com ফোন: ৮৮০২৫৮৮৮৩৩৬৪৩
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাস্ফীতি, গড় আয় ইত্যাদি সরবরাহ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.gov.bd www.bbs.shahjadpur.sirajganj.gov.bd ii) ই-মেইলের মাধ্যমে uso.sha@gmail.com iii) পেন ড্রাইভ এর মাধ্যমে	সার্বক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	

## (গ) : অভ্যন্তরীণ সেবা-

০১	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস থেকে ছুটির হিসাবসহ সেবা প্রত্যাশীর আবেদন প্রাপ্তি, অফিস আদেশ জারি	১৫ (পনের) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ ই-মেইল uso.sha@gmail.com ফোন: ৮৮০২৫৮৮৮৩৩৬৪৩
----	-----------------------------	--	---------------------	-----------	---------------------------	------------	---