



# সিটিজেন চার্টার

## উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ।



**ভিশন** : সার্বজনীন ব্যবহারবান্ধব পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সমরোপযোগী উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

**মিশন** : (১) বিবিএস এর পিক নির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা।  
(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সমরোপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

ক্রমঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম পদবি, ফোন ও ই-মেইল
০১	জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	০৩ i) লিখিত ই-মেইল, ফোন ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে আবেদন ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	০৪ লিখিত আবেদন i) নিজ/জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ii) তথ্য কমিশন ওয়েব সাইট	০৫ i) বিনামূল্যে ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কতৃক নির্ধারিত	০৬ (তিন) কার্যদিবস i) অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কতৃক নির্ধারিত	০৭	০৮
০২	জনসংখ্যা প্রত্যাশনপত্র/সনদ	বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safety net Programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সাদা কাগজে, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ। বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যাশনপত্র প্রদান করা হয়।	পরিসংখ্যান আইন, ২০১৩ এর ধারা-১১ অনুযায়ী লিখিত আবেদন নিজ/জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	বিনামূল্যে	অনধিক ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	তুষার আহমেদ উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় রাণীনগর, নওগাঁ। কক্ষের অবস্থান : চতুর্থ তলা উপজেলা কোড : ৮৫ ফোন : ০২৫-৮৮৮৮-৫৬২৩ ই-মেইল : bbs.raninagar@gmail.com	নাম : বোঃ ফয়সাল হাসান পদবি : উপপরিচালক (অ.স।) ফোন : ০২৫-৮৮৮৮-১৩১৭ মোবাইল নং : ০১৭১৭-১৩৭৯৫২ ই-মেইল : sondhy.nsu@gmail.com
০৩	প্রকাশনাসমূহের soft copy	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে <a href="http://bbs.raninagar.naogaon.gov.bd">http://bbs.raninagar.naogaon.gov.bd</a> ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে <a href="mailto:bbs.raninagar@gmail.com">bbs.raninagar@gmail.com</a> iii) ফ্রাশ ড্রাইভ এর মাধ্যমে	প্রয়োজনীয়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক		
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাক্রমি, গড় আয় ইত্যাদি সংকলন ও প্রকাশ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে <a href="http://bbs.raninagar.naogaon.gov.bd">http://bbs.raninagar.naogaon.gov.bd</a> ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে <a href="mailto:bbs.raninagar@gmail.com">bbs.raninagar@gmail.com</a> iii) ফ্রাশ ড্রাইভ এর মাধ্যমে	প্রয়োজনীয়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক		
০৫	জেলা/উপজেলা তথ্য বাতায়ন	বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safety net Programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সাদা কাগজে, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, রাণীনগর, নওগাঁ। বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যাশনপত্র প্রদান করা হয়।	নিজ/জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক		