



সিটিজেন চার্টার

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ।



ভিশন : সার্বজনীন ব্যবহারযোগ্য পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সময়েপযোগী উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

মিশন : (১) বিবিএস এর দিক নির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা;

(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সময়েপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চার্টার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোড নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
০১	জননির্ভর, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ- সামাজিক তথ্য সরবরাহ	i) লিখিত, ই-মেইল, ফোন ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে আবেদন ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safetynet Programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব পাড়/সাদা কাগজে, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, মহাদেবপুর, নওগাঁ। বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যাশনপত্র প্রদান করা হয়	i) অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	আবেদনপত্র	i) নিজ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ii) তথ্য কমিশন ওয়েবসাইট	i) বিনামূল্যে ii) তথ্য অধিকার আইন- ২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	তথ্য প্রদান শাখা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ। কক্ষ নং - ০১ উপজেলা কোড : ৭৯ ফোন : ০২৫৮৮৮৮৮৮৮০ মোবাইল নং : ০২৭১৭১৩৭৯৫২ ই-মেইল : bbs.porshaupazila@ gmail.com	উপ-পরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, নওগাঁ কক্ষ নং - ০১ জেলা কোড : ৬৪ ফোন : ০২৫৮৮৮৮৮৩১৭ মোবাইল নং : ০১৭১৭১৩৭৯৫২ ই-মেইল : dsonaogaon@yahoo .com
০২	জনসংখ্যা প্রত্যাশনপত্র/সনদ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.porsha.naogaon .gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে উপজেলার ID লিখতে হবে iii) ফ্রাশ জাইড এর মাধ্যমে	অনধিক ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	বিনামূল্যে		
০৩	প্রকাশনা সমূহের soft copy	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে (উপজেলার ওয়েব সাইট লিখতে হবে) www.bbs. porsha.naogaon.gov.bd www.bbs.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে	সার্বক্ষণিক	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	মো: ফয়সাল হাসান উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ও পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অ.দা:) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পোরশা, নওগাঁ।	
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাস্ফীতি, গড় আয় ইত্যাদি তথ্য সংগ্রহ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে (উপজেলার ওয়েব সাইট লিখতে হবে) www.bbs. porsha.naogaon.gov.bd www.bbs.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে	সার্বক্ষণিক	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে		