



সিটিজেন চার্টার

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, পল্লীতলা, নওগাঁ

ভিশন : সার্বজনীন ব্যবহারবাহক পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সময়োপযোগী উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

মিশন : (১) বিবিএস এর দিকনির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা;

(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে সচ্ছ ও সময়োপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চার্টার পদ্ধতি অনুসরণে সারকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

ক্রঃনং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানপদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/আবেদনস্বরূপপ্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্তকর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন ও
০১	জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্ধ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	১) লিখিত, ই-মেইল, ফোন ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে আবেদন ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	০৪ লিখিত আবেদনপত্র i) নিজ/জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ii) তথ্য কমিশন ওয়েবসাইট	০৫ i) বিনামূল্যে ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	০৬ i) অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	০৭ তথ্য প্রদান শাখা	০৮ উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন ও
০২	জনসংখ্যা প্রত্যয়নপত্র/সনদ	বিত্তের ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safety netProgramme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সাদা কাগজে, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, পল্লীতলা, নওগাঁ বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র প্রদান করা হয়	০৪ লিখিত আবেদনপত্র নিজ/জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	০৫ বিনামূল্যে	০৬ অনধিক ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	০৭ মোঃ ফয়সাল হাসান পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অ.দা.) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, পল্লীতলা, নওগাঁ। ফোন : ০২৫৮৮৮৭৯৮৭৬ মোবাইল নং : ০১৭১৩৩৭৯৫২ ই-মেইল: usopatnitala@gmail.com উপজেলা কোড : ৭৫	০৮ মোঃ ফয়সাল হ পদবি: উপপ (তারপ্রা জেলা পরিস কার্যালয়, ফোন : ০২৫৮৮৮১৩৩৩ মোবাইল নং: ০১৭১৩৩৭৯৫২ ই-মেই
০৩	প্রকাশনা সমূহের soft copy	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.hbs.patnitala.naogaon.gov.bd www.hbs.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে usopatnitala@gmail.com iii) পেন ড্রাইভ এর মাধ্যমে	০৪ প্রয়োজ্য নয়	০৫ বিনামূল্যে	০৬ সার্বক্ষণিক	০৭ উপজেলা কোড : ৭৫	০৮ dsonaogao O.COI জেলা কোড
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাফিক্তি, গড় আয় ইত্যাদি সংকলন ও প্রকাশ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.hbs.patnitala.naogaon.gov.bd www.hbs.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে usopatnitala@gmail.com iii) পেন ড্রাইভ এর মাধ্যমে	০৪ প্রয়োজ্য নয়	০৫ বিনামূল্যে	০৬ সার্বক্ষণিক	০৭ উপজেলা কোড : ৭৫	০৮ উপজেলা কোড
০৫	জেলা/উপজেলা তথ্য বাতায়ন	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর জেলা/উপজেলা তথ্য বাতায়নে বিতরণ পরিসংখ্যান ও প্রকাশনা সমূহের সফ্ট কপি নিয়মিত প্রকাশ করা হয়।	০৪ নিজ/জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	০৫ বিনামূল্যে	০৬ সার্বক্ষণিক	০৭ উপজেলা কোড : ৭৫	০৮ উপজেলা কোড

৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাজিকত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

বি:দ্র:সাধারণত যে সকল কারণে আবেদন বাতিল হয় অথবা সেবা প্রদান সম্ভব হয় না তা বিশ্লেষণ করে ছক পূরণ করতে হবে। কিছু বিষয় প্রতিষ্ঠানের জন্য একই হবে এবং কিছু বিষয় আলাদা হবে।]

৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির :
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: মোঃ ফয়সাল হাসান পদবি: উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, নওগাঁ, নওগাঁ। ফোন : ০২৫৮৮৮৮১৩১৭ মোবাইল নং: ০১৭১৭১৩৭৯৫২ ই-মেইল: dsonaogaon@yahoo.com	৩০(ত্রিশ) :
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মো: আব্দুল হালিম যুগ্মপরিচালক বিভাগীয় পরিসংখ্যান কার্যালয়, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৮৮০০৫৯৬ মোবাইলনং: ০১৭১৭২৫০৫৪৯ ই-মেইল: bbs.halim@gmail.com ওয়েবসাইট: http://bbs.rajshahidiv.gov.bd/	২০(বিশ) :
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থা সেন্স	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০(ষাট) :

বি:দ্র: ইউনিয়ন, উপজেলা এবং জেলা পর্যায়ের দপ্তর সমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট দপ্তরের জেলা পর্যায়ের একজন কর্মকর্তা।
বিভাগীয় পর্যায়ের অনিক আপিল কর্মকর্তা হিসাবে গণ্য হবেন।

০২/১১/২৫
মোঃ ফয়সাল হাসান
উপ-পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), নওগাঁ
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অঃ সঃ)
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
নওগাঁ, নওগাঁ।