

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
পঞ্চগড়
ddpanchagarh@gmail.com

সিটিজেনস চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) এর কাঠামো

ক) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ূলা এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	আপিল কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	জনসংখ্যা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর রেকর্ডভুক্ত করে আবেদনকারীকে রেকর্ড ভুক্তির ইস্যু নম্বর প্রদান করা হয়।	* তথ্য অধিকার আইন ও বিধি অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির নির্দিষ্ট আবেদন ফরম পূরণ করে তথ্য প্রদান করা হয়।	৩-৭ দিন	১	আবু সাঈদ মোঃ রাক্বানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোন: +০২৫৮৯৯১০৪৭ ফ্যাক্স: ০১৭১০৪৫৩৮৭৫ ইমেইল: rabbani_bbs@yahoo.com	আবু সাঈদ মোঃ রাক্বানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোন: +০২৫৮৯৯১০৪৭ ফ্যাক্স: ০১৭১০৪৫৩৮৭৫ ইমেইল: rabbani_bbs@yahoo.com
২	অর্থনৈতিক শুমারির তথ্য প্রদান	উপপরিচালক এর নিকট পেশ করা হয়।	উপপরিচালক এর নিকট পেশ করা হয়।	৩-৭ দিন	২	মোঃ শফিকুল ইসলাম যুগ্ম পরিচালক বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯১০৪৭ ফ্যাক্স: ০১৭১১১১০৬৫০ ইমেইল: jdranpur5@gmail.com	মোঃ শফিকুল ইসলাম যুগ্ম পরিচালক বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস রংপুর ফোন: ০২৫৮৯৯১০৪৭ ফ্যাক্স: ০১৭১১১১০৬৫০ ইমেইল: jdranpur5@gmail.com
৩	কৃষি শুমারির তথ্য প্রদান	নির্দেশিত হয়ে অফিস সহকারী যাচাই বাছাই করে নির্দিষ্ট ফরমে তথ্য উপস্থাপন করেন।	উপপরিচালক এর নিকট পেশ করা হয়।	৩-৭ দিন	৩	আবু সাঈদ মোঃ রাক্বানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোন: +০২৫৮৯৯১০৪৭ ফ্যাক্স: ০১৭১০৪৫৩৮৭৫ ইমেইল: rabbani_bbs@yahoo.com	আবু সাঈদ মোঃ রাক্বানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোন: +০২৫৮৯৯১০৪৭ ফ্যাক্স: ০১৭১০৪৫৩৮৭৫ ইমেইল: rabbani_bbs@yahoo.com
৪	প্রতিবন্ধিতার তথ্য প্রদান	নির্দেশিত হয়ে অফিস সহকারী যাচাই বাছাই করে নির্দিষ্ট ফরমে তথ্য উপস্থাপন করেন।	উপপরিচালক এর নিকট পেশ করা হয়।	৩-৭ দিন	৪	আবু সাঈদ মোঃ রাক্বানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোন: +০২৫৮৯৯১০৪৭ ফ্যাক্স: ০১৭১০৪৫৩৮৭৫ ইমেইল: rabbani_bbs@yahoo.com	আবু সাঈদ মোঃ রাক্বানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোন: +০২৫৮৯৯১০৪৭ ফ্যাক্স: ০১৭১০৪৫৩৮৭৫ ইমেইল: rabbani_bbs@yahoo.com
৫	মুদ্রা নং-গোষ্ঠি ও আদিবাসীদের তথ্য প্রদান	উপপরিচালক এর নিকট পেশ করা হয়।	উপপরিচালক এর নিকট পেশ করা হয়।	৩-৭ দিন	৫	আবু সাঈদ মোঃ রাক্বানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোন: +০২৫৮৯৯১০৪৭ ফ্যাক্স: ০১৭১০৪৫৩৮৭৫ ইমেইল: rabbani_bbs@yahoo.com	আবু সাঈদ মোঃ রাক্বানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড় ফোন: +০২৫৮৯৯১০৪৭ ফ্যাক্স: ০১৭১০৪৫৩৮৭৫ ইমেইল: rabbani_bbs@yahoo.com

সি.

খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা ইমেইল	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা/বিকল্প তথ্য প্রদানের প্রদানকারী কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক)	অপিল কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	জনসংখ্যার প্রতায়ন পত্র প্রদান	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর রেকর্ডভুক্ত করে						
২	অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড সংক্রান্ত সনদপত্র প্রদান	আবেদনকারী-কে রেকর্ড ভুক্তের ইস্যু নম্বর প্রদান করা হয়। অতঃপর আবেদনপত্র প্রাপ্তির নির্দিষ্ট উপপরিচালক এর নিকট পেশ করা হয়। পূরণ করতে হয়	* তথ্য অধিকার আইন ও বিধি অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির নির্দিষ্ট আবেদন ফরম	বিনামূল্যে	আবু সালেহ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	আবু সালেহ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	মোঃ শহিদুল ইসলাম যুগ্ম পরিচালক বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস রংপুর	
৩	বৃষি পরিসংখ্যানের তথ্য প্রদান	নির্দেশিত হয়ে অফিস সহকারী যাচাই বাছাই করে নির্দিষ্ট ফরমেটে তথ্য উপস্থাপন করেন। উপপরিচালক এর অনুমোদন ও স্বাক্ষরের পর সংক্রান্ত তথ্য আবেদনকারীকে তথ্য প্রদান করা হয়।	এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র দাখিল করতে হয়।	(তবে সিডি/ডিস্কে ৩-৭ দিন সরবরাহের ক্ষেত্রে ডিস্ক/সিডির মূল্য নগদ পরিশোধ করতে হবে)	আবু সালেহ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	আবু সালেহ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	মোঃ শহিদুল ইসলাম যুগ্ম পরিচালক বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস রংপুর	
৪	দারিদ্র্য পরিস্থিতির তথ্য প্রদান	নির্দেশিত হয়ে অফিস সহকারী যাচাই বাছাই করে নির্দিষ্ট ফরমেটে তথ্য উপস্থাপন করেন। উপপরিচালক এর অনুমোদন ও স্বাক্ষরের পর সংক্রান্ত তথ্য আবেদনকারীকে তথ্য প্রদান করা হয়।	এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র দাখিল করতে হয়।	(তবে সিডি/ডিস্কে ৩-৭ দিন সরবরাহের ক্ষেত্রে ডিস্ক/সিডির মূল্য নগদ পরিশোধ করতে হবে)	আবু সালেহ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	আবু সালেহ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	মোঃ শহিদুল ইসলাম যুগ্ম পরিচালক বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস রংপুর	
৫	শিক্ষা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	নির্দেশিত হয়ে অফিস সহকারী যাচাই বাছাই করে নির্দিষ্ট ফরমেটে তথ্য উপস্থাপন করেন। উপপরিচালক এর অনুমোদন ও স্বাক্ষরের পর সংক্রান্ত তথ্য আবেদনকারীকে তথ্য প্রদান করা হয়।	এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র দাখিল করতে হয়।	(তবে সিডি/ডিস্কে ৩-৭ দিন সরবরাহের ক্ষেত্রে ডিস্ক/সিডির মূল্য নগদ পরিশোধ করতে হবে)	আবু সালেহ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	আবু সালেহ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	মোঃ শহিদুল ইসলাম যুগ্ম পরিচালক বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস রংপুর	
৬	বাসস্থান ও অবকাঠামো সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	নির্দেশিত হয়ে অফিস সহকারী যাচাই বাছাই করে নির্দিষ্ট ফরমেটে তথ্য উপস্থাপন করেন। উপপরিচালক এর অনুমোদন ও স্বাক্ষরের পর সংক্রান্ত তথ্য আবেদনকারীকে তথ্য প্রদান করা হয়।	এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র দাখিল করতে হয়।	(তবে সিডি/ডিস্কে ৩-৭ দিন সরবরাহের ক্ষেত্রে ডিস্ক/সিডির মূল্য নগদ পরিশোধ করতে হবে)	আবু সালেহ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	আবু সালেহ মোঃ রাস্কানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	মোঃ শহিদুল ইসলাম যুগ্ম পরিচালক বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস রংপুর	

✉: jdranpur55@gmail.com

✉: rabbani_bbs@yahoo.com

✉: rabbani_bbs@yahoo.com

৮

গ) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা/বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক)	আপিল কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	জিপিএফ এর তদ্রীম মঞ্জুরি	আবেদনপত্র প্রাপ্তির প্রেক্ষিতে যাচাই-বাছাই পূর্বক	হিসাব শাখা কর্তৃক চাহিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	আবু সালেহ মোঃ রাক্বানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	আবু সালেহ মোঃ রাক্বানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	মোঃ শফিকুল ইসলাম যুগ্ম পরিচালক বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস রংপুর
২	অজিত ছুটি মঞ্জুরী	ঐ	ঐ	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	আবু সালেহ মোঃ রাক্বানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	আবু সালেহ মোঃ রাক্বানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	মোঃ শফিকুল ইসলাম যুগ্ম পরিচালক বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস রংপুর
৩	শ্রান্তিবিনোদন ছুটি	ঐ	ঐ	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	আবু সালেহ মোঃ রাক্বানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	আবু সালেহ মোঃ রাক্বানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	মোঃ শফিকুল ইসলাম যুগ্ম পরিচালক বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস রংপুর
৪	পিআরএল মঞ্জুর	ঐ	ঐ	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	আবু সালেহ মোঃ রাক্বানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	আবু সালেহ মোঃ রাক্বানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	মোঃ শফিকুল ইসলাম যুগ্ম পরিচালক বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস রংপুর
৫	পেনশন মঞ্জুর	ঐ	ঐ	বিনামূল্যে	৩-৭ দিন	আবু সালেহ মোঃ রাক্বানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	আবু সালেহ মোঃ রাক্বানী উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পঞ্চগড়	মোঃ শফিকুল ইসলাম যুগ্ম পরিচালক বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস রংপুর

✉: idranpur55@gmail.com

✉: rabbani_bbs@yahoo.com

✉: rabbani_bbs@yahoo.com

১৩/০৩/১৬

উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়

পঞ্চগড়

☎: +০২৫৮৯৯১০৪৭

☎: ০১৭১০৪৫৩৮৭৫

✉: rabbani_bbs@yahoo.com